

আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও বীজ পরীক্ষাগার এর সিটিজেন চার্টার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও বীজ পরীক্ষাগার
বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী
সিলেট অঞ্চল, সিলেট।
[www: sca.sylhetdiv.gov.bd](http://www.sca.sylhetdiv.gov.bd)



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Ci t i zen's Charter)

১। রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

রূপকল্প : মানসম্পন্ন বীজের নিশ্চয়তা।

অভিলক্ষ্য : উচ্চ গুণাগুণ সম্পন্ন ও প্রতিকূলতা সহিষ্ণু জাতের মানসম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিতরণে উৎপাদনকারীদের প্রত্যয়ন সেবা প্রদান এবং মার্কেট মনিটরিং কার্যক্রম জোরদারকরণের মাধ্যমে বীজের মান নিশ্চিতকরণ।

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	প্রত্যয়নের আওতাধীন বীজ পরীক্ষা	বীজ উৎপাদনকারী কর্তৃক লট অফার সাপেক্ষে জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার কর্তৃক বীজ নমুনা সংগ্রহ এবং বীজ পরীক্ষাগারে প্রেরণের পর পরীক্ষা সম্পন্ন করে সংশ্লিষ্ট সকলকে ফলাফল প্রেরণ	নির্ধারিত আবেদন ফরম - সংশ্লিষ্ট জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও ওয়েবসাইট- www.sca.gov.bd (বিবিধ ফরম)	প্রতিটি নমুনার বিশুদ্ধতা পরীক্ষা =২৫/- অংকুরোদগম পরীক্ষা=৫০/- আর্দ্রতা পরীক্ষা=২৫/- ট্রেজারী চালান পুনঃ পরীক্ষা=৫০০/-	নমুনা সংগ্রহের পর ফসল ভেদে ৩২-৩৫ কায়দিবস	(১)সামছুদ্দিন আহমেদ, আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার (অ.দা.), আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও বীজ পরীক্ষাগার, সিলেট। (২)সামছুদ্দিন আহমেদ, সহকারী আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার (অ.দা.), আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও বীজ পরীক্ষাগার, সিলেট। (৩)মোঃ শাহজাহান আলী, বীজ বিশ্লেষক, আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও বীজ পরীক্ষাগার, সিলেট। (৪)মোঃ ইকবাল হাসান, বীজ রোগত্ববীদ, আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও বীজ পরীক্ষাগার, সিলেট। ফোন : ০২-৯৯৭৭০০৯৪৮ ইমেইলঃ rsco.sylhet@sca.gov.bd
২.	প্রত্যয়ন বহির্ভূত বীজ নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষা	জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার কর্তৃক বীজ নমুনা সংগ্রহ এবং বীজ পরীক্ষাগারে প্রেরণের পর পরীক্ষা সম্পন্ন করে সংশ্লিষ্ট সকলকে ফলাফল প্রেরণ	নির্ধারিত আবেদন ফরম - সংশ্লিষ্ট জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও ওয়েবসাইট- www.sca.gov.bd (বিবিধ ফরম)	প্রতিটি নমুনার বিশুদ্ধতা পরীক্ষা =২৫/- অংকুরোদগম পরীক্ষা=৫০/- আর্দ্রতা পরীক্ষা=২৫/- ট্রেজারী চালান পুনঃ পরীক্ষা=৫০০/-	নমুনা সংগ্রহের পর ফসল ভেদে ৩২-৩৫ কায়দিবস	(১)সামছুদ্দিন আহমেদ, আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার (অ.দা.), আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও বীজ পরীক্ষাগার, সিলেট। (২)সামছুদ্দিন আহমেদ, সহকারী আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার (অ.দা.), আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও বীজ পরীক্ষাগার, সিলেট। (৩)মোঃ শাহজাহান আলী, বীজ বিশ্লেষক, আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও বীজ পরীক্ষাগার, সিলেট। (৪)মোঃ ইকবাল হাসান, বীজ রোগত্ববীদ, আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও বীজ পরীক্ষাগার, সিলেট। ফোন : ০২-৯৯৭৭০০৯৪৮ ইমেইলঃ rsco.sylhet@sca.gov.bd

৩.	প্রত্যয়ন ট্যাগ সরবরাহ	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে যাচাই-বাছাইয়ের পর চাহিদা অনুযায়ী প্রত্যয়ন ট্যাগ সরবরাহ	ট্যাগের চাহিদাপত্র সংশ্লিষ্ট জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস	প্রতি ট্যাগ ২.০০/- ড্রৈজারী চালান	৪০-৬০ কার্যদিবস	(১)সামছুদ্দিন আহমেদ, আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার (অ.দা.), আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও বীজ পরীক্ষাগার, সিলেট। ফোন : ০২-৯৯৭৭০০৯৪৮ ইমেইলঃ rscs.sylhet@sca.gov.bd
৪.	মাঠ প্রত্যয়ন	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে যাচাই-বাছাই পূর্বক বীজ ফসল রোপন পরবর্তী মাঠ পরিদর্শন করে মাঠ মানের ভিত্তিতে প্রত্যয়ন প্রদান	১. নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. বীজ ডিলার নিবন্ধন সনদের কপি ৩. বীজ ক্রয়ের রশিদ ৪. বীজ প্রত্যয়ন ট্যাগ ৫. মৌজা ম্যাপ জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও ওয়েবসাইট- www.sca.gov.bd (বিবিধ ফরম)	প্রতি আবেদন ২০০/- ড্রৈজারী চালান	আউশ ধান- ১৫০ দিন আমন ধান- ১৭০ দিন বোরো ধান- ২০০ দিন গম-১৫০ দিন পাট, মেস্তা ও কেনাফ-২০০ নাবী পাট, মেস্তা ও কেনাফ-১৫০, আলু-১৩০ দিন আখ-২৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট জেলা বীজ প্রত্যয়ন অফিসার

২.২) দাপ্তরিক সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২.	সংস্থায় কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতাবৃদ্ধির জন্য বিভিন্ন প্রশিক্ষণের আয়োজন	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রয়োজন অনুযায়ী প্রশিক্ষণ আয়োজন	-	বিনা মূল্যে	ব্যাচ ও বিষয় ভেদে ১-৫ কার্যদিবস	(১)সামছুদ্দিন আহমেদ, আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার (অ.দা.), আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও বীজ পরীক্ষাগার, সিলেট। ফোন : ০২-৯৯৭৭০০৯৪৮ ইমেইলঃ rscs.sylhet@sca.gov.bd

৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	(১)সামছুদ্দিন আহমেদ, আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার (অ.দা.), আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও বীজ পরীক্ষাগার, সিলেট। ফোন : ০২-৯৯৭৭০০৯৪৮ ইমেইলঃ rscs.sylhet@sca.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মো: জয়নাল আবেদীন , পরিচালক, বীজ প্রত্যয়ন এজেন্সী, কৃষি মন্ত্রণালয়, গাজীপুর। ই-মেইল : director@sca.gov.bd	২০ কার্যদিবস

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র.নং	প্রতিশ্রুত / কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ
৩.	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আবেদন (<u>বীজ ফসলের মাঠ প্রত্যয়নের জন্য আবেদনের শেষ সময়:</u> আউশ-৩০ এপ্রিল, আমন-৩০ জুন, বোরো-৩১ ডিসেম্বর গম-১৫ নভেম্বর এবং পাট, মেস্তা ও কেনাফ-১৫ এপ্রিল, নারী পাট, মেস্তা ও কেনাফ - ৩১ জুলাই, আলু-৩১ অক্টোবর, আখ-৩১ ডিসেম্বর।
৪.	আবেদনকারীর যোগাযোগের ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর প্রদান

স্বাক্ষরিত/-

সামছুদ্দিন আহমেদ

আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিসার (অ.দা.)

আঞ্চলিক বীজ প্রত্যয়ন অফিস ও বীজ পরীক্ষাগার,

সিলেট।

ফোনঃ ০২৯৯৭৭০০৯৪৮

ই-মেইলঃ rsco.sylhet@sca.gov.bd