



সাধারণ বীমা কর্পোরেশন
প্রধান কার্যালয়
৩৩, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০।
www.sbc.gov.bd

বিষয়ঃ সাধারণ বীমা কর্পোরেশন এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সংযোজনী ৭ নোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পারিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমাকসহ)।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩- ২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২০২৪				বাৎসরিক অর্জন ২০২৩- ২০২৪	প্রদত্ত প্রমাণক	স্বমূল্যায়িত কোর
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪)			
১	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	৮	১	১	১	--	৩	পতাকা-১	৭.৫
	[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	৫	৮	১	১	--	৩	পতাকা-২	৩.৭৫
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত।	৮	১	১	--	৩	পতাকা-৩	৩	



সাধারণ বীমা কর্পোরেশন

প্রধান কার্যালয়

৩৩, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০১

www.sbc.gov.bd

[২.২] সেবা হ্রাস প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	৬	১	১	--	--	--	১	১	পতকা-৪	১	২০.২৫	
													মোট স্বমূল্যায়িত স্কোর =

08/08/2028

মোঃ আনিসুর রহমান
জেপটি ম্যানেজার

বিগল, বাবলা উন্নয়ন ও দারুজ্জহ বিজ্ঞান

08/08/2028

মোঃ আনিসুর রহমান
জেপটি ম্যানেজার
বিগল, বাবলা উন্নয়ন ও দারুজ্জহ বিজ্ঞান
সাধারণ বীমা কর্পোরেশন
ফার্মা কর্ভোরেশন, ঢাকা।