





সাধারণ বীমা কর্পোরেশন

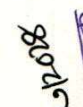
প্রধান কার্যালয়, ৩৩ দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০

“স্মার্ট বাংলাদেশ” বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা

ক্র.	গুহীত/ গুহীতব্য উদ্যোগের শিরোনাম	যে চ্যালেঞ্জ/সমস্যার সমাধান হবে	প্রত্যাশিত ফলাফল	সংশ্লিষ্ট স্মার্ট বাংলাদেশের ত্ত্ব	সংশ্লিষ্ট অধিক্ষেত্র	২০২৫ সালে বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা (%)	২০২৬ সালে বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা (%)	২০২৮ সালে বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা (%)	উদ্যোগ বাস্তবায়নকারী অফিসের নাম	উদ্যোগ বাস্তবায়নে সহযোগী/ অংশীজন অফিসের নাম	প্রয়োজনীয় রিসোর্স	রিসোর্সের সম্ভাব্য উৎস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	SBC Customer Portal	<ul style="list-style-type: none"> ওয়েবসাইট ও চ্যাটবক্সের মাধ্যমে পলিসি ইস্যু ও দাবী নিষ্পত্তিকরণ 	<ul style="list-style-type: none"> পলিসি ইস্যু দাবী নিষ্পত্তি আবেদন ও নিষ্পত্তি করণ অনলাইনে প্রিমিয়াম সংগ্রহ চ্যাটবক্স 	<ul style="list-style-type: none"> স্মার্ট সরকার স্মার্ট অর্থনীতি স্মার্ট নাগরিক 	<ul style="list-style-type: none"> বাণিজ্য, বিনিয়োগ এবং বাকসা বাস্তব পরিবেশ ইনোভেটিভ সার্ভিস ডেলিভারি স্মার্ট আর্থিক অন্তর্ভুক্তি এবং ক্যাম্পেইন সমাজ 	৩৫%	৮০%	১০০%	সাধারণ বীমা কর্পোরেশন	<ul style="list-style-type: none"> আইটি বিভাগ, দায়গ্রহণ বিভাগ দাবী বিভাগ 	<ul style="list-style-type: none"> আইটি ইনফ্রাস্ট্রাকচার সফটওয়্যার জনবল অর্থ 	Softw are Vendo r প্রতিষ্ঠান, NID, বাংক
২	এসবিসি ইন্স্যুরেন্স সিস্টেম	<ul style="list-style-type: none"> কলসেন্টার, সিজারএমসহ কোর ইন্স্যুরেন্স সিস্টেম চালু করণ অনলাইনে পলিসি গ্রহণ, দাবী নিষ্পত্তি করণ সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পাদন 	<ul style="list-style-type: none"> পলিসি ইস্যু অনলাইনে বীমা ঝুঁকি গ্রহণ, প্রিমিয়াম গ্রহণ এবং দাবী পরিশোধ আন্তর্গামী ব্যবস্থাপনা ও গ্রাহকসেবা প্রদানে স্বচ্ছতা বৃদ্ধিকরণ বীমা খাতের উপর আস্থা বৃদ্ধিকরণ 	<ul style="list-style-type: none"> স্মার্ট সরকার স্মার্ট অর্থনীতি 	<ul style="list-style-type: none"> স্মার্ট আর্থিক অন্তর্ভুক্তি এবং ক্যাম্পেইন সমাজ তথ্য উপাত্ত ভিত্তিক গভর্ন্যান্স বাণিজ্য, বিনিয়োগ এবং বাকসা বাস্তব পরিবেশ 	৩০%	৭৫%	১০০%	সাধারণ বীমা কর্পোরেশন	<ul style="list-style-type: none"> অধীনস্থ সকল অফিস 	<ul style="list-style-type: none"> আইটি ইনফ্রাস্ট্রাকচার সফটওয়্যার জনবল অর্থ 	Softw are Vendo r প্রতিষ্ঠান, BISD গ্রুপ, NID, বাংক
৩	এসবিসি ইআরপি	<ul style="list-style-type: none"> কর্পোরেশনের বিভিন্ন বিভাগ যেমন মানবসম্পদ, হিসাব, সংস্থাপনসহ অন্যান্য বিভাগসমূহের কার্যক্রম অটোমেশন 	<ul style="list-style-type: none"> HRM, Payroll Accounts Inventory Asset Management 	<ul style="list-style-type: none"> স্মার্ট সরকার স্মার্ট অর্থনীতি 	<ul style="list-style-type: none"> তথ্য উপাত্ত ভিত্তিক গভর্ন্যান্স 	৩০%	৭৫%	১০০%	সাধারণ বীমা কর্পোরেশন	<ul style="list-style-type: none"> অধীনস্থ সকল অফিস 	<ul style="list-style-type: none"> আইটি ইনফ্রাস্ট্রাকচার সফটওয়্যার জনবল অর্থ 	Softw are Vendo r প্রতিষ্ঠান, BISD গ্রুপ, NID,


 24.3.2024
 Md. Aminul Hoque Bhuiyan
 Deputy General Manager
 Sadharan Bima Corporation
 Re-Insurance Division


 03.24
 Md. Abdul Karim
 Manager
 Marketing, Business Development & Underwriting Dept.
 Sadharan Bima Corporation
 Dhaka.


 24.3.2024
 Md. Aminul Hoque Bhuiyan
 Deputy General Manager
 Sadharan Bima Corporation
 Re-Insurance Division