

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, মৌলভীবাজার।
savings.moulvibazar.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

০১। ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ আধুনিক সঞ্চয় ব্যবস্থাপনায় অর্থনীতিকে শক্তিশালীকরণ।

মিশনঃ অধিক সংখ্যক জনগণকে সঞ্চয়ে সম্পৃক্তকরণ এবং অটোমেশন চালুর মাধ্যমে জাতীয় সঞ্চয় আহরণ বৃদ্ধি করা।

০২। নাগরিক সেবা

ক্র/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সরকারি ফি পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	পরিবার সঞ্চয়পত্র, তিন মাস অন্তর মুনাফাভিত্তিক সঞ্চয়পত্র এবং ৫-বছর মেয়াদী বাংলাদেশ সঞ্চয়পত্র (ব্যক্তির ক্ষেত্রে)	মৌখিক এবং লিখিত	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র খ) ক্রেতার জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। গ) নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ঘ) গ্রাহকের নিজ নামের ব্যাংক একাউন্টের এম.আই.সি.আর. চেক (এনআইডিং ইংরেজী নামের অনুরূপ) এবং চেকের	প্রযোজ্য নয়	ক) শুধুমাত্র নগদ ০১(এক) লক্ষ টাকা হলে একই দিনে; খ) এক লক্ষ টাকার অধিক হলে চেকের মাধ্যমে ০৩(তিন) কর্মদিবস।	অভিজিত দেব সঞ্চয় অফিসার জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, মৌলভীবাজার। ফোন:+02996683073 মোবাইল:+8801747825155 savingsmoulvibazar@gmail.com

			ফটোকপি। ঙ) বিনিয়োগ এক লক্ষ টাকা হলে নগদ তবে ব্যাংক একাউন্টের প্রমাণিক হিসাবে চেক বইয়ের ফটোকপি। চ) গ্রাহকের ই-টি আই এন সনদের ফটোকপি। ছ) ক্রেতার দুই কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জ) ক্রেতা কর্তৃক সত্যায়িত নমিনীর পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি ছবি। ঝ) গ্রাহক ও নমিনীর মোবাইল নাম্বার। ঞ) নমিনী নাবালক হলে, নাবালকের পক্ষে একজন প্রত্যয়নকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।			
২	পেনশনার সঞ্চয়পত্র বিক্রয়	মৌখিক এবং লিখিত	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র খ) ক্রেতার জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। গ) নমিনীর জাতীয়	প্রয়োজ্য নয়	ক) শুধুমাত্র নগদ ০১(এক) লক্ষ টাকা হলে একই দিনে; খ) এক	অভিজিত দেব সঞ্চয় অফিসার জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, মৌলভীবাজার। ফোন:+02996683073 মোবাইল:+8801747825155 savingsmoulvibazar@gmail.com

		পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ঘ) গ্রাহকের নিজ নামের ব্যাংক একাউন্টের এম.আই.সি.আর. চেক (এনআইডি'র ইংরেজী নামের অনুরূপ) এবং চেকের ফটোকপি। ঙ) বিনিয়োগ এক লক্ষ টাকা হলে নগদ তবে ব্যাংক একাউন্টের প্রমাণিক হিসাবে চেক বইয়ের ফটোকপি। চ) গ্রাহকের ই-টি আই এন সনদের ফটোকপি। ছ) ক্রেতার দুই কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি। জ) ক্রেতা কর্তৃক সত্যায়িত নমিনীর পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি ছবি। ঝ) গ্রাহক ও নমিনীর মোবাইল নাম্বার। ঞ) নমিনী নাবালক হলে, নাবালকের পক্ষ্যে একজন প্রত্যয়নকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের	লক্ষ টাকার অধিক হলে চেকের মাধ্যমে ০৩(তিন) কর্মদিবস।	
--	--	--	--	--

			ফটোকপি। টি) প্রাপ্ত আনুতোষিক ও ভবিষ্য তহবিলের (চূড়ান্ত) উত্তোলনের মঞ্জুরীপত্র এবং পেনশন বইয়ের সত্যায়িত ফটোকপি অথবা নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক পি.এস.সি-২ ফরম পূরন করে ইস্যু অফিসে জমা দিতে হবে।			
৩	৫-বছর মেয়াদী বাংলাদেশ সঞ্চয়পত্র (প্রতিষ্ঠানের ভবিষ্য তহবিলের ক্ষেত্রে) বিক্রয়	মৌখিক ক এবং লিখিত	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র খ) প্রতিষ্ঠানের ফান্ডের নামে ই- টি. আই.এন। গ) কর কমিশনার কর্তৃক ভবিষ্য তহবিলের স্বীকৃতিপত্র- শুধুমাত্র আয়কর অধ্যাদেশ ১৯৮৪ সালের (পার্ট-২) এর ৪৯ নং বিধির উপবিধি-২ মোতাবেক। ঘ) বোর্ড অব ট্রাস্টি কর্তৃক রেজুলেশন। ঙ) প্রতিষ্ঠানের ব্যালেন্স স্টেটমেন্ট।	প্রযো জ্য নয়	ক) শুধুমা ত্র নগদ ০১(এক) লক্ষ টাকা হলে একই দিনে; খ) এক লক্ষ টাকার অধিক হলে চেকের মাধ্যমে ০৩(তি ন) কর্ম দিবস।	অভিজিত দেব সঞ্চয় অফিসার জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, মৌলভীবাজার। ফোন:+02996683073 মোবাইল:+8801747825155 savingsmoulvibazar@gmail.com

৪	৫-বছর মেয়াদী বাংলাদেশ সঞ্চয়পত্র (আয়কর অধ্যাদেশ ১৯৮৪-র ৬ষ্ঠ তফসিল এর পার্ট “এ” এর অনুচ্ছেদ ৩৪ মোতাবেক কর অবকাশ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে) বিক্রয়	মৌখিক ক এবং লিখিত	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র খ) প্রতিষ্ঠানের ফান্ডের নামে ই- টি. আই.এন। গ) উপ-কর কমিশনার কর্তৃক তফসিলভূক্ত উৎপাদন খাতের আয়ের প্রত্যয়নপত্র। ঘ) বোর্ড অব ট্রাস্টি কর্তৃক রেজুলেশন। ঙ) প্রতিষ্ঠানের ব্যালেন্স স্টেটমেন্ট।	প্রযো জ্য নয়		অভিজিত দেব সঞ্চয় অফিসার জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, মৌলভীবাজার। ফোন:+02996683073 মোবাইল:+8801747825155 savingsmoulvibazar@gmail.com
৫	সঞ্চয়পত্র নগদায়ন	BEFT N এর মাধ্যমে	ক) মুনাফা ও মূল প্রাপ্তির দিন কর্মদিবস থাকলে ঐ কর্মদিবসে নগদায়ন BEFTN মাধ্যমে যা গ্রাহক এস.এম.এস.র মাধ্যমে জানতে পারবে।	প্রযো জ্য নয়।	BEFTN হওয়ার পরবর্তি কর্মদিব সে গ্রাহকে র ব্যংক একাউ ন্টে জমা হবে।	অভিজিত দেব সঞ্চয় অফিসার জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, মৌলভীবাজার। ফোন:+02996683073 মোবাইল:+8801747825155 savingsmoulvibazar@gmail.com
৬	ক্রেতার মৃত্যুতে মনোনিত নমিনী বা উত্তরাধিকারী	লিখিত	ক) নমিনী ও উত্তরাধিকারীগণ কর্তৃক ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বরাবর সাদা কাগজে	প্রযো জ্য নয়।	১৫ কর্মদিব স	অভিজিত দেব সঞ্চয় অফিসার জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, মৌলভীবাজার। ফোন:+02996683073

গকে অর্থ পরিশোধ		আবেদন। খ) ডাক্তার কর্তৃক প্রদত্ত মৃত্যু সনদ এবং জন্ম ও মৃত্যুনিবন্ধন কর্তৃপক্ষ প্রদত্ত মৃত্যু সনদ। গ) নমিনী বা উত্তরাধিকারীগণ এর নাগরিকত্ব সনদ এবং জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। ঘ) নমিনী বা উত্তরাধিকারীগণ এর নমুনা স্বাক্ষর যা ১ম শ্রেণীর গেজেটেড কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত। ঙ) অনলাইনে ক্রয়কৃত সঞ্চয়পত্রের ক্ষেত্রে নমিনীর অন-লাইন ব্যাংক একাউন্ট। চ) যথাযথভাবে পূরণকৃত তদন্ত ফরম। ছ) নমিনী বা উত্তরাধিকারী অপ্রাপ্ত রয়স্ক হলে পারিবারিক আদালত কর্তৃক অভিভাবকত্ব সনদ।			মোবাইল:+8801747825155 savingsmoulvibazar@gmail.com

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	(GRS)ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম ও পদবী মো: সারওয়ার হোসেন তুহিন উপ-পরিচালক, জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট বিভাগ, সিলেট। ফোন নং: ০২৯৯৬৬৩৩১৭৮ ইমেইল- ddsylhetsavings@gmail.com	১৫ কার্যদিবস।
২	(GRS)ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মোহাম্মদ শরীফুল ইসলাম পরিচালক (উপসচিব), জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন নং-৮৮০২-৪১০৫০৫০৭ ইমেইল-director.s.nsd@gmail.com	১৫ কার্যদিবস।

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি ও সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে যা করণীয়।
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন পত্র।
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
০৩	সাক্ষতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।