


দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৪-জুন/২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

জাতীয় সঙ্কয় বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

দপ্তর/সংস্থা	ক্ষেত্র	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লাভ্য মাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	প্রাদুর্ভাব
দানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাফ অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	১২	৯০	%	২৫	২৫	৫০	২৫	২৫	১০০	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন।
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	০২	সংখ্যা	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০২
সহকারী	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	১২	সংখ্যা	৩	৩	৬	৩	৩	১২	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	৫	২	সংখ্যা	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০২
সহকারী	১০	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	৫	২	সংখ্যা	০১	০১	০১	০১	০১	০২	সভার নোটিশ, হাজিরা এবং প্রতিবেদন।

  
 ০২.০৭.২০২৪  
 মোঃ রেজানুর রহমান  
 উপ-পরিচালক  
 জাতীয় সঙ্কয় বিভাগীয় কার্যালয়  
 খুলনা বিভাগ, খুলনা।