


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৪-জুন/২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

জাতীয় সংসদীয় বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা (জমা ধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রামাণক
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক।	৭	৪	সংখ্যা	১	১	২	১	১	৪	৪	হালনাগাদপূর্বক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ওয়েবসাইটের অগ্রগতি।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক।	৭	৪	সংখ্যা	১	১	১	২	১	১	৪	৪
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক নিজ/আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	৬	১	সংখ্যা	-	-	-	১	-	১	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	৫	১	সংখ্যা	-	১	১	১	-	-	১	১


 Md. Masud Hossain
 Joint Secretary, Parliament Building, Dhaka.
 ১১ জানুয়ারি, ২০২৪