

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, কক্সবাজার।
জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর
অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ
অর্থ মন্ত্রণালয়
<http://savings.coxsbazar.gov.bd>

সিটিজেনস চার্টার

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন : দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জনগণের আর্থ-সামাজিক নিরাপত্তা সহায়ক আধুনিক সঞ্চয় ব্যবস্থাপনা।

মিশন : দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জনগণের আর্থ-সামাজিক নিরাপত্তার লক্ষ্যে জনগণকে সঞ্চয় উদ্বুদ্ধকরণ ও সঞ্চয় প্রশাসনের সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে একটি আধুনিক ও জনবান্ধব সঞ্চয় ব্যবস্থাপনা।

০২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র/ন	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সরকারি ফি/পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ক) পরিবার সঞ্চয়পত্র খ) ৩ মাস অন্তর মুনাবাভিত্তিক সঞ্চয়পত্র	মৌখিক এবং লিখিত	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র; খ) ক্রেতার ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; গ) ক্রেতার জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর সত্যায়িত ফটোকপি; ঘ) ক্রেতা কর্তৃক সত্যায়িত নমিনীর ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ঙ) নমিনীর জাতীয় পরিচয় পত্র-এর সত্যায়িত ফটোকপি; চ) বিনিয়োগকারীর সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবের চেক পাতার ফটোকপি; ছ) পুর্নজন্মিত বিনিয়োগ ৫ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে আয়কর সনাক্ত করণ নম্বর (TIN) এবং সর্বশেষ আয়কর রিটার্ন দাখিলর প্রত্যয়ন পত্র।	প্রযোজ্য নয়।	ক) নগদ টাকার মাধ্যমে হলে একই দিনে; খ) চেকের মাধ্যমে হলে সর্বোচ্চ ৩(তিন) কর্ম দিবস।	জনাব রফিকুল আলম ভূঁইয়া, জেলা সঞ্চয় কর্মকর্তা জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, কক্সবাজার। ফোন: ০২৩৩৩৩৪৬৯৪৩ ই-মেইল:nsdcoxsbazar@gmail.com
	পেনশনা সঞ্চয়পত্র	মৌখিক এবং লিখিত	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র; খ) ক্রেতার ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; গ) ক্রেতার জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর সত্যায়িত ফটোকপি;	প্রযোজ্য নয়।	ক) নগদ টাকার মাধ্যমে হলে একই দিনে; খ) চেকের	জনাব রফিকুল আলম ভূঁইয়া, জেলা সঞ্চয় কর্মকর্তা জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, কক্সবাজার। ফোন: ০২৩৩৩৩৪৬৯৪৩

২			ঘ) ক্রেতা কর্তৃক সত্যায়িত নমিনীর ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ঙ) নমিনীর জাতীয় পরিচয়পত্র-এর সত্যায়িত ফটোকপি; চ) বিনিয়োগকারীর সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবের চেক পাতার ফটোকপি; ছ) পুহ্জিভূত বিনিয়োগ ৫ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে আয়কর সনাক্তরণ নম্বর (TIN) এবং সর্বশেষ আয়কর রিটার্ন দাখিলর প্রত্যয়ন পত্র। জ) প্রাপ্ত আনুতোষিক ও ভবিষ্যতহবিলের চূড়ান্ত মঞ্জুরীপত্র এবং পেনশন বই এর সত্যায়িত ফটোকপি অথবা নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক পি.এস.সি-২ ফরম পূরণ করে ইস্যু অফিসে জমা দিতে হবে।		মাধ্যমে হলে সর্বোচ্চ ৩(তিন) কর্ম দিবস।	ই-মেইল:nsdcoxbar@gmail.com
৩	৫-বছর মেয়াদী বাংলাদেশ সঞ্চয়পত্র (ব্যক্তির ক্ষেত্রে)	মৌখিক এবং লিখিত	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র; খ) ক্রেতার ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; গ) ক্রেতার জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর সত্যায়িত ফটোকপি; ঘ) ক্রেতা কর্তৃক সত্যায়িত নমিনীর ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ঙ) টিআইএন সার্টিফিকেটের ফটোকপি; চ) বিনিয়োগকারীর সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবের চেক পাতার ফটোকপি; ছ) MIICR চেকের মাধ্যমে ক্রেতার টাকা প্রদান এবং চেকের ফটোকপি জ) পুহ্জিভূত বিনিয়োগ ৫ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে হলে আয়কর সনাক্তরণ নম্বর (TIN) এবং সর্বশেষ আয়কর রিটার্ন দাখিলর প্রত্যয়ন পত্র।	প্রযোজ্য নয়।	ক) নগদ টাকার মাধ্যমে হলে একই দিনে; খ) চেকের মাধ্যমে হলে সর্বোচ্চ ৩(তিন) কর্ম দিবস।	জনাব রফিকুল আলম ভূঁইয়া, জেলা সঞ্চয় কর্মকর্তা জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, কক্সবাজার। ফোন: ০২৩৩৩৩৪৬৯৪৩ ই-মেইল:nsdcoxbar@gmail.com

৪	৫-বছর মেয়াদী বাংলাদেশ সঞ্চয়পত্র (প্রতিষ্ঠানের ভবিষ্য তহবিলের ক্ষেত্রে)	মৌখিক এবং লিখিত	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র; খ) MIICR চেকের মাধ্যমে ক্রয়ের টাকা প্রদান এবং চেকের ফটোকপি। গ) কর কমিশনার কর্তৃক ভবিষ্য তহবিলের স্বীকৃতিপত্র; ঘ) বোর্ড অব ট্রাস্টি কর্তৃক রেজুলেশন। ঙ) আয়কর সনাক্তরণ নম্বর (TIN) এবং সর্বশেষ আয়কর রিটার্ন দাখিলের প্রত্যয়ন পত্র।	প্রযোজ্য নয়।	ক) নগদ টাকার মাধ্যমে হলে একই দিনে; খ) চেকের মাধ্যমে হলে সর্বোচ্চ ৩(তিন) কর্ম দিবস।	জনাব রফিকুল আলম ভূঁইয়া, জেলা সঞ্চয় কর্মকর্তা জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, কক্সবাজার। ফোন: ০২৩৩৩৩৪৬৯৪৩ ই-মেইল:nsdcoxabazar@gmail.com
৫	৫-বছর মেয়াদী বাংলাদেশ সঞ্চয়পত্র (আয়কর অধ্যাদেশ ১৯৮৪ এর ৬ষ্ঠ তফসীল এর পার্ট এর অনুচ্ছেদ ৩৪ অনুযায়ী কর অবকাশ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান সমূহ)	মৌখিক এবং লিখিত	ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র; খ) MIICR চেকের মাধ্যমে ক্রয়ের টাকা প্রদান এবং চেকের ফটোকপি। গ) কর কমিশনার কর্তৃক ভবিষ্য তহবিলের স্বীকৃতিপত্র;	প্রযোজ্য নয়।	ক) নগদ টাকার মাধ্যমে হলে একই দিনে; খ) চেকের মাধ্যমে হলে সর্বোচ্চ ৩(তিন) কর্ম দিবস।	জনাব রফিকুল আলম ভূঁইয়া, জেলা সঞ্চয় কর্মকর্তা জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, কক্সবাজার। ফোন: ০২৩৩৩৩৪৬৯৪৩ ই-মেইল:nsdcoxabazar@gmail.com
৬	সঞ্চয়পত্র নগদায়ন	নগদ/পে- অর্ডার	ক) যথাযথভাবে ডিজিটাইজড সঞ্চয়পত্র অথবা সঞ্চয়পত্রসহ মুনাফা কুপন; খ) বোর্ড অব ট্রাস্টি কর্তৃক সঞ্চয়পত্র নগদায়নের জন্য রেজুলেশন (শুধুমাত্র প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে)।	প্রযোজ্য নয়।	একই দিনে।	জনাব রফিকুল আলম ভূঁইয়া, জেলা সঞ্চয় কর্মকর্তা জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, কক্সবাজার। ফোন: ০২৩৩৩৩৪৬৯৪৩ ই-মেইল:nsdcoxabazar@gmail.com
৭	ডুপ্লিকেট সঞ্চয়পত্র ইস্যু	মৌখিক এবং লিখিত	ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র; খ) নিকটস্থ থানায় সাধারণ ডায়েরি এর অনুলিপি; গ) ২(দুই) টি বহুল প্রচারিত দৈনিক জাতীয় পত্রিকায় বিজ্ঞাপন প্রদান; ঘ) ৩০০(তিনশত) টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প জুডিশিয়াল ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক হলফনামা; ঙ) ৩০০(তিনশত) টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ইনডিমিনিটি বন্ড; চ) ক্রেতা/ক্রেতাদের এবং নমিনীদের প্রত্যেকের ২(দুই)	ট্রেজারী চালনের মাধ্যমে প্রতি স্ক্রিপ্টের জন্য টাকা ৫(পাঁচ) মাত্র।	১(এক) মাস ৭(সাত) দিন	জনাব রফিকুল আলম ভূঁইয়া, জেলা সঞ্চয় কর্মকর্তা জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, কক্সবাজার। ফোন: ০২৩৩৩৩৪৬৯৪৩ ই-মেইল:nsdcoxabazar@gmail.com

			কপি করে পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ছ) ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ১-১১৫১-০০০০-২৬৮১ কোডে নির্ধারিত অফিসের ফি জমা।			
৮	সঞ্চয়পত্র এক স্থান থেকে অন্য স্থানে স্থানান্তর	লিখিত	ক) পেইং অফিসার বরাবর সাদা কাগজে আবেদনপত্র; খ) সনাক্তকরণ রশিদের ফটোকপি।	প্রযোজ্য নয়।	৭(সাত) কর্ম দিবস।	জনাব রফিকুল আলম ভূঁইয়া, জেলা সঞ্চয় কর্মকর্তা জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, কক্সবাজার। ফোন: ০২৩৩৩৩৪৬৯৪৩ ই-মেইল:nsdcoxabazar@gmail.com
৯	ক্রেতার মৃত্যুতে মনোনীত নমিনী বা উত্তরাধিকারীগণ কে অর্থ পরিশোধ	লিখিত	ক) নমিনী অথবা উত্তরাধিকারী কর্তৃক পেইং অফিসার বরাবর সাদা কাগজে আবেদনপত্র; খ) ডাক্তার এবং স্থানীয় সরকার কর্তৃক ক্রেতার মৃত্যু সনদপত্র; গ) নমিনীর নাগরিকত্ব সনদ; ঘ) নমিনী বা উত্তরাধিকারী প্রত্যেকের ২(দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি; ঙ) নমিনীর স্বাক্ষর সত্যায়িত সনদ; চ) যথাযথভাবে পূরণকৃত তদন্ত ফরম; ছ) নমিনী অথবা উত্তরাধিকারী অপ্রাপ্ত বয়স্ক হলে পারিবারিক আদালত কর্তৃক অভিভাবক সনদ;	প্রযোজ্য নয়।	১৫(পনেরো) কর্ম দিবস।	জনাব রফিকুল আলম ভূঁইয়া, জেলা সঞ্চয় কর্মকর্তা জেলা সঞ্চয় অফিস/ব্যুরো, কক্সবাজার। ফোন: ০২৩৩৩৩৪৬৯৪৩ ই-মেইল:nsdcoxabazar@gmail.com

৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্র:নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তি সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবি: জনাব শাহানারা বেগম, উপপরিচালক, জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম। ফোন নং- +৮৮-০২৩৩৩৩-৫১৯৬৫, ই-মেইল-ddsavingsctg@gmail.com	১৫ (পনের) কার্যদিবস
২।	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	নাম ও পদবি: জনাব মোহাম্মদ শরীফুল ইসলাম, পরিচালক (উপ সচিব); নীতি,অডিট ও আইন, ব্যুরো ও পরিসংখ্যান। জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। ফোন:+৮৮-০২-৪১০৫০৫০৭ ই-মেইল-sharifl6296@gmail.com	১৫ (পনের) কার্যদিবস

৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র:নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১।	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২।	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩।	সাক্ষাতে জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।

 ২৯.০৯.২৪

রফিকুল আলম ভূঁইয়া
সঞ্চয় অফিসার
জেলা সঞ্চয় অফিস/বুরো
কক্সবাজার।

ফোন : ০২৩৩৩৩৪৬৯৪৩

ই-মেইল : nsdcoxbazar@gmail.com