



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, গৌরনদী, বরিশাল।

বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২০২৪-২০২৫ খ্রি.

জুলাই ২০২৪ – জুন ২০২৫ খ্রি.

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
অধ্যক্ষের কার্যালয়
বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিউট, গৌরনদী, বরিশাল।
Email.barishaltextileinstitut@gmail.com


স্মারক নং: ২৪.০২.০৬৩২.১৮৬.২৭.০৮৯.২০-

তারিখ: ১৬/০৭/২০২৫খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত পরিকল্পনা ২০২৪-২২৫ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিউট, গৌরনদী, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত পরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল/২৫ হতে জুন/২৫ পর্যন্ত) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ০১ (এক) সেট।


মো: মমিনুল হক
অধ্যক্ষ (অতি. দা.)
বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিউট
গৌরনদী, বরিশাল।

মহা-পরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মো: মাহফুজুর রহমান, উপ- পরিচালক (অর্থ), ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস কমিটি, বস্ত্র অধিদপ্তর, ঢাকা।

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত পরিকল্পনা ২০২৪-২৫
বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, গৌরনদী, বরিশাল।

৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি অর্জন প্রতিবেদন (এপ্রিল/২৫ হতে জুন/২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যসাত্তা ২০২৪-২০২৫				৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য	
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	%	৭	৯০%	৮	৯০%	১১	১২	১০০% কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি।
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	সংখ্যা	১৫	১	১০০%	৭	৯০%	১১	১২	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোতারের সমন্বয়ে সতা আয়োজন									
সকমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৫	৪	১০০%	৭	৯০%	১১	১২	
		[১.২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)									
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোতারের সমন্বয়ে অভিহিতকরণ সতা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	সংখ্যা	৫	১	১০০%	৭	৯০%	১১	১২	
		[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্কট হোতারের সমন্বয়ে সতা আয়োজন									
		[২.২.২] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্কট হোতারের সমন্বয়ে সতা আয়োজন	সংখ্যা	৫	১	১০০%	৭	৯০%	১১	১২	
		[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ									

মো: মমিনুল হক
অধ্যক্ষ (অতি, দা.
বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
গৌরনদী, বরিশাল।


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
অধ্যক্ষের কার্যালয়
বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, গৌরনদী, বরিশাল।
Email.barishaltextileinstitut@gmail.com

স্মারক নং: ২৪.০২.০৬৩২.১৮৬.২৭.০৮৯.২০-

তারিখ: ১৬/০৭/২০২৫খ্রি.

বিষয়ঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত পরিকল্পনা ১.১.১ বাস্তবায়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে আলোকে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত পরিকল্পনা ১.১.১ মোতাবেক অত্র ইনস্টিটিউটে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।


মো: মমিনুল হক
অধ্যক্ষ (অতি. দা.)
বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
গৌরনদী, বরিশাল।


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
অধ্যক্ষের কার্যালয়
বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, গৌরনদী, বরিশাল।
Email.barishaltextileinstitut@gmail.com

স্মারক নং: ২৪.০২.০৬৩২.১৮৬.২৭.০৮৯.২০-

তারিখ: ১৬/০৭/২০২৫খ্রি.

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত পরিকল্পনা ১.২.১ বাস্তবায়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে আলোকে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত পরিকল্পনা ১.২.১ মোতাবেক এপ্রিল ২০২৫-জুন ২০২৫ খ্রি: মোট ৩ (তিন) টি এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ১ টি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।


১৬/০৭/২৫
মো: মমিনুল হক
অধ্যক্ষ (অতি. দা.)
বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
গৌরনদী, বরিশাল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
অধ্যক্ষের কার্যালয়
বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, গৌরনদী, বরিশাল।
Email.barishaltextileinstitut@gmail.com

স্মারক নং: ২৪.০২.০৬৩২.১৮৬.২৭.০৮৯.২০-

তারিখ: ১৬/০৭/২০২৫খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত ২০২৪/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

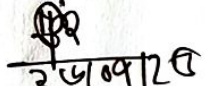
উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, গৌরনদী, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এপ্রিল ২০২৫-জুন ২০২৫ খ্রি: মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রমোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত/মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০


মো: মমিনুল হক
অধ্যক্ষ (অতি. দা.)
বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
গৌরনদী, বরিশাল।

মহা-পরিচালক

বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)

কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

স্মারক নং: ২৪.০২.০৬৩২.১৮৬.২৭.০৮৯.২০-


সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১. জিআর এস ফোকাল পয়েন্ট, অত্র প্রতিষ্ঠান।

২. এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, অত্র প্রতিষ্ঠান

৩. অফিস নথি।

তারিখ: ১৬/০৭/২০২৫খ্রি


মো: মমিনুল হক
অধ্যক্ষ (অতি. দা.)
বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
গৌরনদী, বরিশাল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
অধ্যক্ষের কার্যালয়
বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, গৌরনদী, বরিশাল।
Email.barishaltextileinstitut@gmail.com

স্মারক নং: ২৪.০২.০৬৩২.১৮৬.২৭.০৮৯.২০-

তারিখ: ১৬/০৭/২০২৫খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত ~~স্মারক~~ ২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

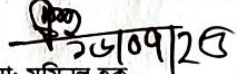
উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, গৌরনদী, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রস্ফোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০


মো: মমিনুল হক
অধ্যক্ষ (অতি. দা.)
বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
গৌরনদী, বরিশাল।

মহা-পরিচালক

বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)

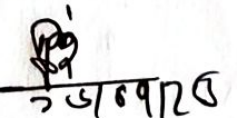
কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

স্মারক নং: ২৪.০২.০৬৩২.১৮৬.২৭.০৮৯.২০-

তারিখ: ১৬/০৭/২০২৫খ্রি:

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১. জিআর এস ফোকাল পয়েন্ট, অত্র প্রতিষ্ঠান।
২. এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, অত্র প্রতিষ্ঠান
৩. অফিস নথি।


মো: মমিনুল হক
অধ্যক্ষ (অতি. দা.)
বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
গৌরনদী, বরিশাল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
অধ্যক্ষের কার্যালয়
বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, গৌরনদী, বরিশাল।
Email.barishaltextileinstitut@gmail.com

স্মারক নং: ২৪.০২.০৬৩২.১৮৬.২৭.০৮৯.২০-

তারিখ: ১৬/০৭/২০২৫খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত ~~১৬/০৭/২৫~~ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, শহীদ আবদুর রব সেরনিয়াবাত টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, গৌরনদী, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মে/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসকো প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রসোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

মো: মমিনুল হক

অধ্যক্ষ (অতি. দা.)

বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট

গৌরনদী, বরিশাল।

মহা-পরিচালক

বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)

কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

স্মারক নং: ২৪.০২.০৬৩২.১৮৬.২৭.০৮৯.২০-

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১. জিয়ার এস ফোকাল পয়েন্ট, অত্র প্রতিষ্ঠান।

২. এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, অত্র প্রতিষ্ঠান

৩. অফিস নথ

তারিখ: ১৬/০৭/২০২৫খ্রি:

মো: মমিনুল হক

অধ্যক্ষ (অতি. দা.)

বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট

গৌরনদী, বরিশাল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
অধ্যক্ষের কার্যালয়
বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, গৌরনদী, বরিশাল।
Email.barishaltextileinstitut@gmail.com

স্মারক নং: ২৪.০২.০৬৩২.১৮৬.২৭.০৮৯.২০-

তারিখ: ১৬/০৭/২০২৫খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত ২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে আপনার সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, শহীদ আবদুর রব সেরনিয়াবাত টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, গৌরনদী, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জুন/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রসাদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০	০	০	০	০	০	০	০

মো: মমিনুল হক
অধ্যক্ষ (অতি. দা.)
বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
গৌরনদী, বরিশাল।

মহা-পরিচালক
বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা)
কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

স্মারক নং: ২৪.০২.০৬৩২.১৮৬.২৭.০৮৯.২০-

তারিখ: ১৬/০৭/২০২৫খ্রি:

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১. জিয়ার এস ফোকাল পয়েন্ট, অত্র প্রতিষ্ঠান।
২. এপিএ ফোকাল পয়েন্ট, অত্র প্রতিষ্ঠান
৩. অফিস নথ

মো: মমিনুল হক
অধ্যক্ষ (অতি. দা.)
বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
গৌরনদী, বরিশাল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
অধ্যক্ষের কার্যালয়
বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
গৌরনদী, বরিশাল।

Website:sarsti.gournadi.barisal.gov.bd

স্মারক নং: ২৪.০২.০৬৩২.১৮৬.২৭.০৮৯.২০- ১৫৯

তারিখ: ০৪/০৫/২০২৫খ্রি.

অফিস আদেশ

বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, গৌরনদী, বরিশালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর কার্যক্রম “[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে আয়োজিত” বাস্তবায়নের জন্য অত্র প্রতিষ্ঠানের সভাকক্ষে আগামী ০৬/০৫/২০২৫খ্রি. রোজ মঙ্গলবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় অধ্যক্ষ মহোদয়ের সভাপতিত্বে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



০৪/০৫/২৫

মো: মমিনুল হক

অধ্যক্ষ (অতি.দা.)


বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
গৌরনদী, বরিশাল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
অধ্যক্ষের কার্যালয়
বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
গৌরনদী, বরিশাল।

Website:sarsti.gournadi.barisal.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকাঃ

ক্র.নং	নাম	পদবি	মোবাইল নম্বর
১.	এস. এম জাহাঙ্গীর কবির	জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (নন-কারিগরি)	01711668078
২.	মোঃ আশরাফুল ইসলাম	জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি)	01816630859
৩.	এস, এম জাহিদুল হক	জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি)	01735720050
৪.	রেহেনা খানম	টেইলার মাস্টার	01681807100
৫.	মোঃ বিল্লাল মিয়া	টেকনিক্যাল এ্যাসিস্ট্যান্ট	01863778258
৬.	মোঃ ইমরান হোসেন	টেকনিক্যাল এ্যাসিস্ট্যান্ট	01745-242321
৭.	মোঃ আবু নাজিম	টেকনিক্যাল এ্যাসিস্ট্যান্ট	01672-851457
৮.	মোঃ নাজির আহমেদ	হিসাব সহকারী	01812-643168
৯.	এ. কে. এম জসিম উদ্দিন	উচ্চমান সহকারী	01719-869533
১০.	মোঃ মেহেদী হাসান	ল্যাব এ্যাসিস্ট্যান্ট	01703-184012
১১.	সাগর কুমার মিঠু	অফিস সহায়ক	01760-674966


০৪/০৩/২০

মো: মমিনুল হক

অধ্যক্ষ (অতি. দা.)

বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট

গৌরনদী, বরিশাল।

E-mail:barishaltextileinstitut@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র অধিদপ্তর, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
অধ্যক্ষের কার্যালয়
বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
গৌরনদী, বরিশাল।

Website: sarsti.gournadi.barisal.gov.bd

স্মারক নং: ২৪.০২.০৬৩২.১৮৬.২৭.০৮৯.২০- ১০৮

তারিখ: ০৪/০৫/২০২৫খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, গৌরনদী, বরিশালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর কার্যক্রম “[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে আয়োজিত” বাস্তবায়নের জন্য অধ্যক্ষ মহোদয়ের সভাপতিত্বে আগামী ০৬/০৫/২০২৫খ্রি. রোজ মঙ্গলবার নিম্নোক্ত সময়সূচী অনুযায়ী অত্র প্রতিষ্ঠানের সভাকক্ষে প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে।

ক্র. নং	আলোচ্য বিষয়	সময়	আলোচক/Key Not Speaker
১।	অভিযোগ প্রতিকারে সংশ্লিষ্টদের করণীয়	সকাল ১০.০০-১১.০০	জনাব মোঃ মমিনুল হক অধ্যক্ষ বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, গৌরনদী, বরিশাল।
	চা-বিরতি	সকাল ১১.০১-১১.৩০	
২।	জি আর এস সফটওয়্যার ব্যবহার পদ্ধতি	সকাল ১১.৩১-১.৩০	জনাব গোলাম ফজলে রাস্কি জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (কারিগরি) বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, গৌরনদী, বরিশাল।
	মধ্যাহ্ন বিরতি	দুপুর ১.৩১-২.০০	
৩।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ এর বিস্তারিত উপস্থাপনা	দুপুর ২.০০-৩.০০	জনাব মুহম্মদ সোহেল আরমান জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (নন-কারিগরি, রসায়ন) বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, গৌরনদী, বরিশাল।
৪।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর প্রমাণক প্রস্তুতকরণ	বিকাল ৩.০১-৪.০০	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (নন-কারিগরি) বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, গৌরনদী, বরিশাল।

২। উক্ত প্রশিক্ষণে বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, গৌরনদী, বরিশালের মনোনীত সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে বিজ্ঞপ্তি প্রেরণ করা হলো।

মো: মমিনুল হক
অধ্যক্ষ (অতি. দা.)

বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
গৌরনদী, বরিশাল।

E-mail: barishaltextileinstitute@gmail.com

স্মারক নং: ২৪.০২.০৬৩২.১৮৬.২৭.০৮৯.২০- ১০৮(২)

১। মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, বিটিএমসি ভবন (১০ম তলা), ৭-৯, কাওরান বাজার, ঢাকা।

২। জনাব অত্র প্রতিষ্ঠান।

৩। অফিস কপি।

তারিখ: ০৪/০৫/২০২৫খ্রি.

মো: মমিনুল হক
অধ্যক্ষ (অতি. দা.)

বরিশাল টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট
গৌরনদী, বরিশাল।

E-mail: barishaltextileinstitute@gmail.com

হাজিরা বিবরণীঃ

শহীদ আবদুর রব সেরনিয়াবাত টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট, গৌরনদী, বরিশালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর কার্যক্রম “[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত” বাস্তবায়নের জন্য অত্র প্রতিষ্ঠানের সভাকক্ষে ০৬/০৫/২০২৫ইং তারিখে সকাল ১০.০০ ঘটিকায় আয়োজিত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীগণের হাজিরা বিবরণীঃ

ক্র.নং	নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	শ্রী: মমিনুল হুদা, অফিস (অ.ন.)	০১৩২২৫৬৪৫৭	
২.	শ্রী: বি. বি. জাহাঙ্গীর কামরুজ্জামান	০১৭১৬৩৩১৩১৪	
৩.	শ্রী: এম. এম. জাহিদুল হক জুনিয়র ইন্সপেক্টর (প্রশি.)	০১৭৩৬৭২০০৫০	
৪.	শ্রী: মোঃ মঈনুল হক (প্রশি.)	০১৪২৩১১৪২৭৩	
৫.			
৬.	শ্রী: মোঃ হুমায়ুন হোসেন জুনিয়র ইন্সপেক্টর (প্রশি.)	০১৩১৬-২২৬৫২৭	
৭.			
৮.			
৯.	শ্রী: মোঃ হুমায়ুন হোসেন	০১৬৪১৪০৭১০০	
১০.	শ্রী: বি. কে. মঈনুল হক (প্রশি.)	০১৭১৭৯৪৬৯৫৩৩	
১১.	শ্রী: মিল্লাল মিল্লাত	০১৪৬৩৭৭৪২৫৪	
১২.	শ্রী: মোঃ আরু বাশ্বুর হোসেন সিনিয়র ইন্সপেক্টর	০১৭৪৫৫২২২৭৫	
১৩.	শ্রী: মোঃ হুমায়ুন হোসেন	০১৪১২৬৫৩১৬৪	
১৪.	শ্রী: মোঃ মঈনুল হোসেন সিনিয়র ইন্সপেক্টর	০১৭৯১৫৫৬৪৬১	
১৫.			
১৬.			
১৭.	শ্রী: সাগর কুমার মিত্র, অফিস সহায়ক	০১৭২৫২৪১৭৭৪	