

উপজেলা পরিষদ সরিষাবাড়ী, জামালপুর ।

নাগরিক সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্র : নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ফি/চার্জস ট্রেজারী চালানের খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা দেয়া যাবে তার উল্লেখ করতে হবে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মতরকার পদবি, রুম নম্বর জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মতরকার পদবি, রুম নম্বর জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	বিভিন্ন দপ্তরের উন্নয়ন কাজের সমন্বয় সাধন	বিভাগীয় পরিকল্পনার নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	উপজেলা সমন্বয় সভায় আলোচনা বা লিখিত ভাবে উপস্থাপন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ সরিষাবাড়ী, জামালপুর, মোবাইল = ০১৯৭১-৬৪১৯৭১ email- chairmanupsarishabari@gmail.com. ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সরিষাবাড়ী, জামালপুর. মোবাইল = মোবাইল: ০১৭০৯-৯৭০২০০ email- unosarishabari@lgd.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জামালপুর। ফোন ০৯৮১৬৩১৮৮ ; মোবাইল : ০১৭১৩০৬১১০০ e-mail: dcjamalpur@mopa.gov.bd
০২	সরকার কর্তৃক অর্পিত উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষন, মেঝামত কাজের পরিকল্পনা প্রণয়ন, প্রাক্কলন প্রস্তুতকরণসহ স্কীম প্রস্তুতকরণ, নির্মাণ কাজের গুণগতমান তদারকি, উপজেলার ভৌত	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কর্মিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ সরিষাবাড়ী, জামালপুর, মোবাইল = ০১৯৭১-৬৪১৯৭১ email- chairmanupsarishabari@gmail.com. ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সরিষাবাড়ী, জামালপুর. মোবাইল = মোবাইল: ০১৭০৯-৯৭০২০০ emailunosarishabari@lgd.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জামালপুর। ফোন ০৯৮১৬৩১৮৮ ; মোবাইল : ০১৭১৩০৬১১০০ e-mail: dcjamalpur@mopa.gov.bd

h

০	অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত সংক্রান্ত কাজ	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ সরিষাবাড়ী, জামালপুর, মোবাইল =০১৯৭১-৬৪১৯৭১ email- chairmanupsarishabari@ gmail.com. ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সরিষাবাড়ী, জামালপুর. মোবাইল = মোবাইল: ০১৭০৯-৯৭০২০০ email- unosarishabari@lgd.gov. bd	জেলা প্রশাসক, জামালপুর। ফোন ০৯৮১৬৩১৮৮ ; মোবাইল : ০১৭১৩০৬১১০০ e-mail: dcjamalpur@mopa. gov.bd
০	বীজ, কালভটি তৈরী ও মেরামত	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ সরিষাবাড়ী, জামালপুর, মোবাইল =০১৯৭১-৬৪১৯৭১ email- chairmanupsarishabari@ gmail.com. ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সরিষাবাড়ী, জামালপুর. মোবাইল = মোবাইল: ০১৭০৯-৯৭০২০০ email- unosarishabari@lgd.gov. bd	জেলা প্রশাসক, জামালপুর। ফোন ০৯৮১৬৩১৮৮ ; মোবাইল : ০১৭১৩০৬১১০০ e-mail: dcjamalpur@mopa. gov.bd
০	মেধাবী ও দরিদ্র ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	উপযুক্ত আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ সরিষাবাড়ী, জামালপুর, মোবাইল =০১৯৭১-৬৪১৯৭১ email- unosarishabari@lgd.gov. bd	জেলা প্রশাসক, জামালপুর। ফোন ০৯৮১৬৩১৮৮ ; মোবাইল : ০১৭১৩০৬১১০০ e-mail: dcjamalpur@mopa. gov.bd

h

						chairmanupsarishabari@gmailcom. ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সরিষাবাড়ী, জামালপুর. মোবাইল = মোবাইল: ০১৭০৯-৯৭০২০০ email- unosarishabari@lgd.gov. bd	dcjamalpur@mopa. gov.bd
০ ৬	অপ্রত্যাশিত ক্ষতির (দুর্যোগ/দুর্ঘটনা) অনুদান প্রদান	উপযুক্ত আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমান সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ সরিষাবাড়ী, জামালপুর, মোবাইল =০১৯৭১-৬৪১৯৭১ email- chairmanupsarishabari@gmailcom. ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সরিষাবাড়ী, জামালপুর. মোবাইল = মোবাইল: ০১৭০৯-৯৭০২০০ email- unosarishabari@lgd.gov. bd	জেলা প্রশাসক, জামালপুর। ফোন ০৯৮১৬৩১৮৮ ; মোবাইল : ০১৭১৩০৬১১০০ e-mail: dcjamalpur@mopa. gov.bd
০ ৭	বিদ্যাহীন প্রতিষ্ঠান/সংস্থা/ গৃহে সোলার প্যানেল বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ সরিষাবাড়ী, জামালপুর, মোবাইল =০১৯৭১-৬৪১৯৭১ email- chairmanupsarishabari@gmailcom. ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সরিষাবাড়ী, জামালপুর. মোবাইল = মোবাইল: ০১৭০৯-৯৭০২০০ email- unosarishabari@lgd.gov. bd	জেলা প্রশাসক, জামালপুর। ফোন ০৯৮১৬৩১৮৮ ; মোবাইল : ০১৭১৩০৬১১০০ e-mail: dcjamalpur@mopa. gov.bd

h

০ ৮	উপজেলার বাসাবাড়ী মেরামত ও সংস্কার, উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ	প্রয়োজন অনুযায়ী	উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ সরিষাবাড়ী, জামালপুর, মোবাইল =০১৯৭১-৬৪১৯৭১ email- chairmanupsarishabari@ gmail.com. ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সরিষাবাড়ী, জামালপুর. মোবাইল = মোবাইল: ০১৭০৯-৯৭০২০০ email- unosarishabari@lgd.gov. bd	জেলা প্রশাসক, জামালপুর। ফোন ০৯৮১৬৩১৮৮ ; মোবাইল : ০১৭১৩০৬১১০০ e-mail: dcjamalpur@mopa. gov.bd
০ ৯	উপজেলার বাসাবাড়ীর বরাদ্দ প্রদান	বাসা খালি থাকা সাপেক্ষে ০৭ দিনের মধ্যে	আবেদন ও ভাড়া প্রদানসহ অন্যান্য শর্ত সাপেক্ষে অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত ভাড়া	চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ সরিষাবাড়ী, জামালপুর, মোবাইল =০১৯৭১-৬৪১৯৭১ email- chairmanupsarishabari@ gmail.com. ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সরিষাবাড়ী, জামালপুর. মোবাইল = মোবাইল: ০১৭০৯-৯৭০২০০ email- unosarishabari@lgd.gov. bd	জেলা প্রশাসক, জামালপুর। ফোন ০৯৮১৬৩১৮৮ ; মোবাইল : ০১৭১৩০৬১১০০ e-mail: dcjamalpur@mopa. gov.bd
১০	সুপেয় পানীয় জলের সরবরাহ নিশ্চিতকরণে গভীর নলকূপ স্থাপন	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ সরিষাবাড়ী, জামালপুর, মোবাইল =০১৯৭১-৬৪১৯৭১ email- chairmanupsarishabari@ gmail.com. ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সরিষাবাড়ী, জামালপুর. মোবাইল =	জেলা প্রশাসক, জামালপুর। ফোন ০৯৮১৬৩১৮৮ ; মোবাইল : ০১৭১৩০৬১১০০ e-mail: dcjamalpur@mopa. gov.bd

h

							মোবাইল: ০১৭০৯-৯৭০২০০ email- unosarishabari@lgd.gov. bd	জেলা প্রশাসক, জামালপুর। ফোন ০৯৮১৬৩১৮৮ ; মোবাইল : ০১৭১৩০৬১১০০ e-mail: dcjamalpur@mopa. gov.bd
১১	স্যানিটেশন ও পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য স্বাস্থ্য সম্মত পায়খানা নির্মাণ	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন				চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ সরিষাবাড়ী, জামালপুর, মোবাইল =০১৯৭১-৬৪১৯৭১ email- chairmanupsarishabari@ gmailcom. ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সরিষাবাড়ী, জামালপুর. মোবাইল = মোবাইল: ০১৭০৯-৯৭০২০০ email- unosarishabari@lgd.gov. bd	
১২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও শিক্ষা উপকরণ প্রদান	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ সরিষাবাড়ী, জামালপুর, মোবাইল =০১৯৭১-৬৪১৯৭১ email- chairmanupsarishabari@ gmailcom. ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সরিষাবাড়ী, জামালপুর. মোবাইল = মোবাইল: ০১৭০৯-৯৭০২০০ email- unosarishabari@lgd.gov. bd	জেলা প্রশাসক, জামালপুর। ফোন ০৯৮১৬৩১৮৮ ; মোবাইল : ০১৭১৩০৬১১০০ e-mail: dcjamalpur@mopa. gov.bd
১৩	ধর্মীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ সরিষাবাড়ী, জামালপুর, মোবাইল =০১৯৭১-৬৪১৯৭১ email- unosarishabari@lgd.gov. bd	জেলা প্রশাসক, জামালপুর। ফোন ০৯৮১৬৩১৮৮ ; মোবাইল : ০১৭১৩০৬১১০০ e-mail:

h

			লা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন			chairmanupsarishabari@gmail.com. ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সরিষাবাড়ী, জামালপুর. মোবাইল = মোবাইল: ০১৭০৯-৯৭০২০০ email- unosarishabari@lgd.gov.bd	dcjamalpur@mopa.gov.bd
১৪	নারীদের কর্মসংস্থানের জন্য প্রশিক্ষণ	বোর্সের বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ সরিষাবাড়ী, জামালপুর, মোবাইল =০১৯৭১-৬৪১৯৭১ email- chairmanupsarishabari@gmail.com. ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সরিষাবাড়ী, জামালপুর. মোবাইল = মোবাইল: ০১৭০৯-৯৭০২০০ email- unosarishabari@lgd.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জামালপুর। ফোন ০৯৮১৬৩১৮৮ ; মোবাইল : ০১৭১৩০৬১১০০ e-mail: dcjamalpur@mopa.gov.bd
১৫	নারীদের আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে উপকরণ সহায়তা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ সরিষাবাড়ী, জামালপুর, মোবাইল =০১৯৭১-৬৪১৯৭১ email- chairmanupsarishabari@gmail.com. ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সরিষাবাড়ী, জামালপুর. মোবাইল = মোবাইল: ০১৭০৯-৯৭০২০০ email- unosarishabari@lgd.gov.bd	জেলা প্রশাসক, জামালপুর। ফোন ০৯৮১৬৩১৮৮ ; মোবাইল : ০১৭১৩০৬১১০০ e-mail: dcjamalpur@mopa.gov.bd

৫

১৬	বিবিধ অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	লিখিত অভিযোগ প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমান সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন			চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ সরিষাবাড়ী, জামালপুর, মোবাইল =০১৯৭১-৬৪১৯৭১ email- chairmanupsarishabari@ gmail.com. ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সরিষাবাড়ী, জামালপুর. মোবাইল = মোবাইল: ০১৭০৯-৯৭০২০০ email- unosarishabari@lgd.gov. bd	জেলা প্রশাসক, জামালপুর। ফোন ০৯৮১৬৩১৮৮ ; মোবাইল : ০১৭১৩০৬১১০০ e-mail: dcjamalpur@mopa. gov.bd
১৭	ক্রীড়া ও সংস্কৃতির উন্নয়নের জন্য অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও উপকরণ বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৯০ দিনের মধ্যে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অভিজ্ঞ ব্যক্তি বা উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ সরিষাবাড়ী, জামালপুর, মোবাইল =০১৯৭১-৬৪১৯৭১ email- chairmanupsarishabari@ gmail.com. ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সরিষাবাড়ী, জামালপুর. মোবাইল = মোবাইল: ০১৭০৯-৯৭০২০০ email- unosarishabari@lgd.gov. bd	জেলা প্রশাসক, জামালপুর। ফোন ০৯৮১৬৩১৮৮ ; মোবাইল : ০১৭১৩০৬১১০০ e-mail: dcjamalpur@mopa. gov.bd
১৮	আন্তঃ কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষিতে আধুনিক পদ্ধতি ও কৃটির শিক্ষার প্রশিক্ষণ প্রদান	কোর্সের বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমান সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ সরিষাবাড়ী, জামালপুর, মোবাইল =০১৯৭১-৬৪১৯৭১ email- chairmanupsarishabari@ gmail.com. ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সরিষাবাড়ী, জামালপুর. মোবাইল =	জেলা প্রশাসক, জামালপুর। ফোন ০৯৮১৬৩১৮৮ ; মোবাইল : ০১৭১৩০৬১১০০ e-mail: dcjamalpur@mopa. gov.bd

h

১৯	আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষি ও কুটির শিল্প উপকরণ সহায়তা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	মোবাইল: ০১৭০৯-৯৭০২০০ email- unosarishabari@lgd.gov. bd	জেলা প্রশাসক, জামালপুর। ফোন ০৯৮১৬৩১৮৮ ; মোবাইল : ০১৭১৩০৬১১০০ e-mail: dcjamalpur@mopa. gov.bd
২০	কৃষি উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জলবায়ু পরিবর্তন জনিত ঝুঁকি-হ্রাস কল্পে বন্যা/খরা সহনশীল জাতে বীজ বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজে লা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ সরিষাবাড়ী, জামালপুর, মোবাইল =০১৯৭১-৬৪১৯৭১ email- chairmanupsarishabari@ gmailcom. ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সরিষাবাড়ী, জামালপুর. মোবাইল = মোবাইল: ০১৭০৯-৯৭০২০০ email- unosarishabari@lgd.gov. bd	জেলা প্রশাসক, জামালপুর। ফোন ০৯৮১৬৩১৮৮ ; মোবাইল : ০১৭১৩০৬১১০০ e-mail: dcjamalpur@mopa. gov.bd
২১	হাট-বাজারের উন্নয়ন (শেড, রাস্তা, ড্রেন নির্মাণ ও মেরামত)	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	চেয়ারম্যান উপজেলা পরিষদ সরিষাবাড়ী, জামালপুর, মোবাইল =০১৯৭১-৬৪১৯৭১ email- unosarishabari@lgd.gov. bd	জেলা প্রশাসক, জামালপুর। ফোন ০৯৮১৬৩১৮৮ ; মোবাইল : ০১৭১৩০৬১১০০ e-mail:

h

