

সংযোজনী ৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোম্পানী লিমিটেড

১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-২০২৩ থেকে সেপ্টেম্বর -২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						মোট অর্জন	অর্জিত মান
								আসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চালতি মান	চালতি মানের নিম্নে	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০%	৭০%	৯০%	৬০	-	-	-	
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫				৮০	৭০	-	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১০	১০	৭	৬	-	৩	১.২৫	
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫										

MMH

h

প্রকৌঃ মোঃ মোকাররম হোসেন
উপ-ব্যবস্থাপক (প্রকৌঃ ও পরিঃ)
স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোম্পানী লিমিটেড
(বাংলাদেশ শেট্রোক্রিয়াম কর্পোরেশনের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)
গুণাবলি, পতঙ্গা, চট্টগ্রাম-৪২৫৫

শাহজাহান শাহজাহান
সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোম্পানী লিমিটেড
(বাংলাদেশ শেট্রোক্রিয়াম কর্পোরেশনের একটি অঙ্গ প্রতিষ্ঠান)
পতঙ্গা, চট্টগ্রাম-৪২৫৫