

সংযোজনী ৭

সেবা প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোম্পানী লিমিটেড

২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-২০২৩ থেকে ডিসেম্বর -২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান		
						আসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চালতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা পত্রান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	১০	৩	৮	৮	৩	২	১	২.৫	১	২.৫
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১	১	১	-	-	-	৭	১	৭

শাহীন্দ্র হাছানুদ ডুব্রা
মহত্বপূর্ণী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোম্পানী লিমিটেড
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশনের একটি অফিস (প্রতিষ্ঠান)
১, হাফাজতুল শেখেরিয়ায় কর্ণওয়ালিসের একটি অফিস (প্রতিষ্ঠান)
১০০০০০০ ০০০০০০ ০০০০০০ ০০০০০০ ০০০০০০

একোইং পোঃ মোকাররম হোসেন
উপ-ব্যবস্থাপক (একোইং ও পরিঃ)
স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোম্পানী লিমিটেড
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশনের একটি অফিস (প্রতিষ্ঠান)
ওওয়াল, গুতেঙ্গা, চট্টগ্রাম-৪২০৫