

সংযোজনী ৭

সেবা প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোম্পানী লিমিটেড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	
						আসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চালতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	৭	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেনা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১০	২	৮	৪	৩	২	১	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১	১	১	১	১	১	১	

শ্রীশ্রীশ্রী শাহজাহান জুয়েলা
বহুকাঙ্গী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোম্পানী লিমিটেড
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশনের একটি মহ প্রতিষ্ঠান
পতঙ্গাঙ্গী মিয়াম-৪২৪০

প্রকৌঃ মোঃ মোকাররম হোসেন
উপ-ব্যবস্থাপক (প্রকৌঃ ও পরিঃ)
স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোম্পানী লিমিটেড
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশনের একটি মহ প্রতিষ্ঠান
পতঙ্গাঙ্গী মিয়াম-৪২৪০