



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাব্যবস্থাপক এবং প্রধান নির্বাহী, স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোম্পানি লিঃ

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ – জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

এসএওসিএল বিগত তিন বছরে মোট ১৫৬০০ মেঃ টন লুব্রিকেটিং বেইজ অয়েল ও ২২০০ মেঃ টন প্যাস্ট লুব্রিকেটিং অয়েল আমদানি করেছে। এ প্রতিষ্ঠান ২৫০৪৫ মেঃ টন লুব অয়েল উৎপাদন (রেলিফিং) করেছে। উৎপাদন (রেলিফিং) এর পাশাপাশি ৯০০০ মেঃ টন লুবজোন ব্র্যান্ডের লুব্রিকেটিং অয়েল বাজারজাত করেছে। এছাড়া ০.০৫ লক্ষ মেঃ টন এল পি গ্যাস, ০.২২ লক্ষ মেঃ টন বিটুমিন, ০.৬০ লক্ষ মেঃ টন ডিজেল, ০.৮৩ লক্ষ মেঃ টন ফার্নেস অয়েল এবং ০.০৭ লক্ষ মেঃ টন এভিয়েশন ফুয়েল (JET A-1) বাজারজাত করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ১। চাহিদা মোতাবেক মান সম্পন্ন লুব্রিকেটস ভোক্তা পর্যায়ে সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ২। পাওয়ার প্ল্যান্ট, সরকারি জ্বালানি সেক্টর ও ইন্ডাস্ট্রি পর্যায়ে অবাধ ও নিরবিচ্ছিন্ন ভাবে জ্বালানি পণ্য সরবরাহ।
- ৩। ISO ৯০০১:২০১৪ স্ট্যান্ডার্ড বজায় রেখে মান সম্পন্ন লুবজোন ব্র্যান্ডের পণ্যের মান নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ক্রমবর্ধমান বাজারে গ্রীজের চাহিদা মেটাতে আন্তর্জাতিক মান সম্পন্ন একটি আধুনিক মাল্টি গ্রীজ প্ল্যান্ট স্থাপনের পরিকল্পনা রয়েছে যার বাৎসরিক উৎপাদন ক্ষমতা হবে আনুমানিক ১০০০ মেঃ টন। এ কোম্পানির ভবিষ্যৎ পরিকল্পনায় একটি রেডিমেটর কুলেন্ট প্ল্যান্ট স্থাপনের পরিকল্পনা রয়েছে যার বাৎসরিক উৎপাদন ক্ষমতা হবে আনুমানিক ১০০০ মেঃ টন এবং একটি ব্রেক ফ্লুয়িড প্ল্যান্ট স্থাপনের পরিকল্পনা রয়েছে যার বাৎসরিক উৎপাদন ক্ষমতা হবে আনুমানিক ৫০০ মেঃ টন। আধুনিক মাল্টি গ্রীজ প্ল্যান্টের চলমান কমিশনিং কার্যক্রম সমাপ্ত হলে উৎপাদন পর্যায়ে যেতে পারবে বলে আশাবাদী। এছাড়া বর্তমানে প্রতিযোগিতামূলক বাজারে টিকে থাকার জন্য আপগ্রেড লুব্রিকেটস পণ্যের রেলিফিংয়ের উপযোগী করণের লক্ষ্যে কারিগরি উন্নয়ন ও কোম্পানির বর্তমান স্থাপনার অবকাঠামোগত উন্নয়ন করার মাধ্যমে আন্তর্জাতিক খ্যাতিসম্পন্ন ব্র্যান্ডের লুব্রিকেটস সামগ্রী বাংলাদেশে রেলিফিং করার পরিকল্পনা রয়েছে। লুব অয়েল পণ্য মোড়কজাত উপকরণ যথা ক্যান উৎপাদন সংশ্লিষ্ট মেশিনারী স্থাপন ও নতুন ব্যবসায়িক পণ্য বিপণনের মাধ্যমে ব্যবসায়িক বহুমুখিতা বাড়ানোর পরিকল্পনা রয়েছে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কৃষি, যোগাযোগ, শিল্প ও বিদ্যুৎ খাতের উন্নয়নে জ্বালানি তেলের নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- পেট্রোলিয়াম ও পেট্রোলিয়ামজাত পণ্যাদির নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ।
- কোম্পানির নিজস্ব ব্র্যান্ড “লুবজোন” পণ্য উৎপাদনের পাশাপাশি দেশীয় ব্র্যান্ডের টোল রেলিফিং শুরুর প্রয়াস অব্যাহত রয়েছে। ফলে পরিবহণ সেক্টর এবং কলকারখানায় মানসম্মত লুব্রিকেটস ব্যবহারের সুযোগ সৃষ্টি হবে।
- দেশব্যাপী পরিবেশ বান্ধব ডেজালমুক্ত লুব অয়েল সরবরাহের উদ্যোগ গ্রহণ।
- আধুনিক মাল্টি গ্রীজ প্ল্যান্টের চলমান কমিশনিং কার্যক্রম সমাপ্ত হলে বাণিজ্যিক উৎপাদন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাব্যবস্থাপক এবং প্রধান নির্বাহী, স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোম্পানি লিঃ

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের
..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সারাদেশে নিরবিচ্ছিন্নভাবে জ্বালানি তেল, লুব্রিকেটিং অয়েলের যোগান ও নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ এবং জ্বালানি তেল, লুব্রিকেটিং অয়েল, সরবরাহের মাধ্যমে জাতীয় উন্নয়নে অবদান রাখা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পেট্রোলিয়াম পণ্য ও লুব্রিকেটিং অয়েলের বিভিন্ন উৎস অনুসন্ধান, আমদানি বা আহরণ, উন্নয়ন, বিতরণ ও সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে দেশের জনগণের জন্য জ্বালানি তেলের সরবরাহ নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. লুব্রিকেটিং বেইস অয়েল ও প্রস্তুতকৃত লুব্রিকেটিং অয়েল আমদানি, প্রক্রিয়াজাত করণ, বিভিন্ন গ্রেডের ও মানের লুব্রিকেটিং পন্যসামগ্রী উৎপাদন এবং লুব স্টোভিং প্ল্যান্ট পরিদর্শন।
২. পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য মজুতকরণ এবং বিপণন।
৩. বিপিসি হতে পরিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্যাদি ক্রয়
৪. আধুনিক মাল্টি গ্রীজ প্ল্যান্ট স্থাপন।
৫. মানব সম্পদ উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ১৯১৩ সালের কোম্পানী আইন এর ৭ অনুযায়ী লিমিটেড কোম্পানি এর আওতায় সম্পাদিতব্য কার্যাবলি;
২. লুব বেইস অয়েল এবং অন্যান্য পরিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্যাদি সংগ্রহ ও আমদানি।
৩. লুব বেইস অয়েল স্টোভিং এবং বিভিন্ন মানের লুব্রিকেটিং পন্য সামগ্রী উৎপাদন।
৪. বেইস স্টক বা কাঁচামাল, আবশ্যিকীয় এ্যাডিটিভস, প্রস্তুতকৃত লুব্রিকেটিং অয়েল, প্যাস্ট বিটুমিন সহ লুব্রিক্যাটিং পণ্যাদি আমদানি, উৎপাদন, ও বিপণন।
৫. মিশ্রণসূত্রে লুব্রিকেন্টস পণ্যাদি উৎপাদন।
৬. পেট্রোলিয়াম (পরিশোধিত) গুদামজাতকরণের অবকাঠামো বা ফ্যাসিলিটিজ প্রতিষ্ঠার পরিকল্পনা প্রণয়ন ও স্থাপন।
৭. বিপণন কোম্পানিসমূহের মধ্যে পেট্রোলিয়াম পণ্যসামগ্রীর বরাদ্দ নির্ধারণ।
৮. আন্তর্জাতিক অয়েল ট্যাংকার সংগ্রহ।
৯. পেট্রোলিয়াম বিপণনের ফ্যাসিলিটিজ স্থাপন ও সম্প্রসারণ।
১০. বিপণন কোম্পানী হিসাবে দায়িত্ব পালন বা যে কোন ফার্মে বা কোম্পানির সঙ্গে ক্রয় বিক্রয় চুক্তি বা অন্য যে কোন প্রকারের চুক্তি বা কন্ট্রাক্ট সম্পাদন।
১১. বিভিন্ন সময়ে সরকার কর্তৃক নির্দেশিত বা অর্পিত যে অন্য কোন দায়িত্ব পালন এবং
১২. অধ্যাদেশের লক্ষ্য সমূহ প্রতিপালনের জন্য আবশ্যিকীয় অনুরূপ অন্যান্য বিষয়াদি সম্পাদন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
দেশের সর্বত্র পেন্ট্রোলিয়াম পণ্যের নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	মাথাপিছু পিওএল-এর ব্যবহার	কেজিওই (kg oil Equivalent)	০.১৬৭	০.২৫০	০.২৬০	০.২৭০	০.২৮০	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, বিপিসি, অর্থ বিভাগ, পরিকল্পনা বিভাগ, বাংলাদেশ ব্যাংক, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, বাংলাদেশ রেলওয়ে, চট্টগ্রাম বন্দর।	এসএওসিএল'র বার্ষিক প্রতিবেদন ও বিপিসি'র সেচ পুস্তিকা এবং বাংলাদেশ স্ট্যাটিস্টিক্যাল ব্যুরো ওয়েবসাইট

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] লুরিকেটিং বেইস অয়েল ও প্রস্তুতকৃত লুরিকেটিং অয়েল আমদানি, প্রক্রিয়াজাত করণ, বিভিন্ন গ্রেডের ও মানের লুরিকেটিং পন্যাসমগ্রী উৎপাদন এবং লুব ক্রেডিং প্ল্যান্ট পরিদর্শন।		[১.১] প্রস্তুতকৃত লুরিকেটিং পণ্য ও প্যাক্ট বিটুমিন আমদানি	[১.১.১] প্রস্তুতকৃত পণ্য আমদানি	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৩	০.০০৩২	০.০০২০	৬৬১০০.০	৪৯১০০.০	৪৯১০০.০	৪৯১০০.০	০.০০৩২	০.০০৩০	০.০০৩৪
		[১.২] লুরিকেটিং বেইস অয়েল আমদানি	[১.২.১] লুরিকেটিং বেইস অয়েল আমদানি	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৭	০.০৫০	০.০৩০	০.২২০	৪২০.০	৪২০.০	৪২০.০	০.০৫০	০.০৩০	০.০৩১
		[১.৩] লুরিকেটিং বেইস অয়েল ক্রেডিং	[১.৩.১] লুরিকেটিং বেইস অয়েল ক্রেডিং করণ।	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	১৩	০.০৫২	০.০৫০	০.৪০০	৩৪০.০	৩৪০.০	৩৪০.০	০.০৫২	০.০৫০	০.০৫৬
		[১.৪] লুরিকেটিং ক্রেডিং প্ল্যান্ট পরিদর্শন	[১.৪.১] লুরিকেটিং ক্রেডিং প্ল্যান্ট পরিদর্শন করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২									
২৫															

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে	১০০%	৯০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] পেট্রোলিয়ামজাত পণ্য মজুতকরণ এবং বিপণন।	২০	[২.১] ক্রেড ওয়ারী পেট্রোলিয়াম পণ্য বিপণন (জেট এ-১ ব্যতীত)	[২.১.১] খুচরা কাস্টমার	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৪	০.১৫১	০.০৯	০.১০	০.০৬	০.১২	০.১০	০.১১	০.১০	
			[২.১.২] সরাসরি কাস্টমার	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৪	০.৪৮৭	০.৪৬	০.৪৯	০.২২৯	০.৩০৭	০.৩২২	০.৩২২	০.৩২২	
			[২.২.১] লুব বেইস অয়েল	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৩	০.০৫০	০.০৪০	০.০৩০	০.০৩৯	০.০৩৩	০.০৩৬	০.০৩৩	০.০৩৩	০.০৩৩
		[২.২] ক্যাটাগরী ভিত্তিক পেট্রোলিয়াম পণ্য বিপণন (জেট এ- ১ সহকারে)	[২.২.২] জ্বালানী তেল	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৩	০.৬৩৫	০.৪৫০	০.৬৩৫	০.৩২২	০.২৭৬	০.৩২২	০.৩২২	০.৩২২	০.৩২২
			[২.২.৩] বিটুমিন	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৩	০.০৫০	০.০৯০	০.০৫০	০.০৫০	০.০৬০	০.০৬০	০.০৬০	০.০৬০	০.০৬০
			[২.২.৪] এলপিগিজ	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৩	০.০১১	০.০১	০.০১১	০.০১১	০.০১১	০.০১১	০.০১১	০.০১১	০.০১১
[৩] বিপিসি হতে পরিশোধিত পেট্রোলিয়ামজাত পণ্যাদি ক্রয়	১০	[৩.১] বিপিসি হতে পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম জাত পণ্য ক্রয়	[৩.১.১] বিপিসি কর্তুক	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৫	০.১৪৬	০.২৪২	০.১০	০.১১	০.২২	০.১১	০.২২	০.২২	
			আমদানিকৃত পরিশোধিত তেল ক্রয়	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৫	০.১৪৬	০.২৪২	০.১০	০.১১	০.২২	০.১১	০.২২	০.২২	
			[৩.১.২] ইআরএল ও লোকাল উৎস এ উৎপাদিত পরিশোধিত তেল ক্রয়	সমষ্টি	লক্ষ মে.টন	৫	০.১৪৬	০.২৪২	০.১০	০.১১	০.২২	০.১১	০.২২	০.২২	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এসিএ শ্রমিকরা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] আধুনিক মানি গ্রীজ প্ল্যাট স্থাপন।	১০	[৪.১] আধুনিক মানি গ্রীজ প্ল্যাট স্থাপন, কমিশনিং, উৎপাদন ও বাজারজাত করণ।	[৪.১.১] গ্রীজ প্ল্যাট স্থাপন, কমিশনিং ও উৎপাদন চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	১০			৩০.০৫.২৩	০১.০৬.২৩	১০.০৬.২৩	২০.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩		
[৫] মানব সম্পদ উন্নয়ন	৫	[৫.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন কার্যক্রম	[৫.১.১] প্রশিক্ষণ [৫.১.২] অভ্যন্তরীণ শিক্ষণ	সমষ্টি	সমষ্টি	৪	১২৭	১২৭	১২০	১১০	১০০	৯৫	৮০	১২২	১২৫
				সংখ্যা	সংখ্যা	১	৪	৪	৫	৪	৩	২	১	৬	৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%			৯০%
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর	৮										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাব্যবস্থাপক এবং প্রধান নির্বাহী, স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোম্পানি লিঃ, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন হিসাবে মহাব্যবস্থাপক এবং প্রধান নির্বাহী, স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোম্পানি লিঃ- এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



২৬ জুন, ২০২২

মহাব্যবস্থাপক এবং প্রধান নির্বাহী
স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোম্পানি লিঃ

তারিখ

মনি আল দাশ
জেনারেল ম্যানেজার এন্ড সিইও
স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোং লিঃ
(বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন এর একটি অফ এফিস)
এয়ারল্যান্স রোড, ডিওসল, পল্টা, চট্টগ্রাম-৬২০৫



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন

তারিখ

এ বি এম আজাদ এনভিসি
চেয়ারম্যান (সচিব)
বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এনপিজি	লিকুইফাইড পেট্রোলিয়াম গ্যাস
২	এসএওসিএল	স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোম্পানী লিমিটেড
৩	কেজিওই	কিলোগ্রাম অয়েল ইকুইভ্যালেন্ট
৪	জিআরএস	গ্রিবেক্স রিফ্রেস সিস্টেম
৫	ডিপিপি	ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রোপোজাল
৬	পিওএল	পেট্রোলিয়াম, অয়েল এন্ড লুব্রিকেন্টস্
৭	পিওসিএল	পদ্মা অয়েল কোম্পানী লিমিটেড
৮	বিআইডব্লিওটিএ	বাংলাদেশ ইনল্যান্ড ওয়াটার ট্রান্সপোর্ট অথরিটি
৯	বিপিসি	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম করপোরেশন
১০	মে.টন	মেট্রিক টন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] প্রস্তুতকৃত নুরিকেটিং পণ্য ও প্যাক্ট বিটুমিন আমদানি	[১.১.১] প্রস্তুতকৃত পণ্য আমদানি	অপারেশন ও উৎপাদন বিভাগ।	অপারেশন ও উৎপাদন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি।
[১.২] নুরিকেটিং বেইস অয়েল আমদানি	[১.২.১] নুরিকেটিং বেইস অয়েল আমদানি	অপারেশন ও উৎপাদন বিভাগ।	অপারেশন ও উৎপাদন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি।
[১.৩] নুরিকেটিং বেইস অয়েল রেলিডিং	[১.৩.১] নুরিকেটিং বেইস অয়েল রেলিডিং করণ।	উৎপাদন বিভাগ।	উৎপাদন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি।
[১.৪] নুরিকেটিং রেলিডিং প্লান্ট পরিদর্শন।	[১.৪.১] নুরিকেটিং রেলিডিং প্লান্ট পরিদর্শন করণ।	বিপণন বিভাগ।	বিপণন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি।
[২.১] ট্রেড ওয়ারী পেট্রোলিয়াম পণ্য বিপণন (জেট এ-১ ব্যতীত)	[২.১.১] যুচরা কাস্টমার	বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ।	বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি।
	[২.১.২] সরাসরি কাস্টমার	বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ।	বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি।
	[২.২.১] লুব বেইস অয়েল	অপারেশন, বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ।	অপারেশন, বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি।
	[২.২.২] জ্বালানী তেল	অপারেশন, বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ।	অপারেশন, বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি।
[২.২] ক্যাটাগরী ভিত্তিক পেট্রোলিয়াম পণ্য বিপণন (জেট এ-১ সহকারে)	[২.২.৩] বিটুমিন	অপারেশন, বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ।	অপারেশন, বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি।
	[২.২.৪] এলপিগিজ	অপারেশন, বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ।	অপারেশন, বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি।
[৩.১] বিপিসি হতে পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম জাত পণ্য ক্রয়	[৩.১.১] বিপিসি কর্তৃক আমদানিকৃত পরিশোধিত তেল ক্রয়	অপারেশন বিভাগ।	অপারেশন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি।
[৩.১] বিপিসি হতে পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম জাত পণ্য ক্রয়	[৩.১.২] ইআরএল ও লোকাল উৎস এ উৎপাদিত পরিশোধিত তেল ক্রয়	অপারেশন বিভাগ।	অপারেশন বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি।
[৪.১] আনুগিক মাল্টি গ্রীজ প্লান্ট স্থাপন, কমিশনিং, উৎপাদন ও বাজারজাত করণ।	[৪.১.১] গ্রীজ প্লান্ট স্থাপন, কমিশনিং ও উৎপাদন চালুকরণ	ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ।	ইঞ্জিনিয়ারিং বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি।
[৫.১] মানব সম্পদ উন্নয়ন কার্যক্রম	[৫.১.১] প্রশিক্ষণ	মানবসম্পদ বিভাগ।	মানবসম্পদ বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি।
	[৫.১.২] অভ্যন্তরীণ শিখন	মানবসম্পদ বিভাগ।	মানবসম্পদ বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
আধুনিক মান্টি গ্রিজ প্ল্যান্ট স্থাপন, কমিশনিং, উৎপাদন ও বাজারজাত করণ।	গ্রিজ প্ল্যান্ট স্থাপন, কমিশনিং ও উৎপাদন চালুকরণ	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক ও আর্থিক অনুমোদন
মানব সম্পদ উন্নয়ন কার্যক্রম	প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক ও আর্থিক অনুমোদন
মানব সম্পদ উন্নয়ন কার্যক্রম	অভ্যন্তরীণ শিখন	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক ও আর্থিক অনুমোদন
নুরিকোটিং বেইস অয়েল আমদানি	নুরিকোটিং বেইস অয়েল আমদানি	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক ও আর্থিক অনুমোদন
প্রস্তুতকৃত নুরিকোটিং পণ্য ও প্যাক্ট বিটুমিন আমদানি	প্রস্তুতকৃত পণ্য আমদানি	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক ও আর্থিক অনুমোদন
বিপিসি হতে পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম জাত পণ্য ক্রয়	বিপিসি কর্তৃক আমদানিকৃত পরিশোধিত তেল ক্রয়	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক ও আর্থিক অনুমোদন
বিপিসি হতে পরিশোধিত পেট্রোলিয়াম জাত পণ্য ক্রয়	ইআরএল ও লোকাল উইস এ উৎপাদিত পরিশোধিত তেল ক্রয়	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক ও আর্থিক অনুমোদন
কাটাপরী ভিত্তিক পেট্রোলিয়াম পণ্য বিপণন (জেট এ-১ সহকারে)	নুব বেইস অয়েল	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক ও আর্থিক অনুমোদন
কাটাপরী ভিত্তিক পেট্রোলিয়াম পণ্য বিপণন (জেট এ-১ সহকারে)	জ্বালানী তেল	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক ও আর্থিক অনুমোদন
কাটাপরী ভিত্তিক পেট্রোলিয়াম পণ্য বিপণন (জেট এ-১ সহকারে)	বিটুমিন	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক ও আর্থিক অনুমোদন
কাটাপরী ভিত্তিক পেট্রোলিয়াম পণ্য বিপণন (জেট এ-১ সহকারে)	এলাপিজি	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক ও আর্থিক অনুমোদন
ফ্রেড ওয়ারী পেট্রোলিয়াম পণ্য বিপণন (জেট এ-১ ব্যতীত)	খুচরা কাষ্টমার	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক ও আর্থিক অনুমোদন
ফ্রেড ওয়ারী পেট্রোলিয়াম পণ্য বিপণন (জেট এ-১ ব্যতীত)	সরাসরি কাষ্টমার	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন	প্রশাসনিক ও আর্থিক অনুমোদন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিবলনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোম্পানী লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৮													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সকল বিভাগ	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণের সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট/অপারে শন/প্রোডাকশ ন/সেলস বিভাগ	২	লক্ষ্যমাত্রা		১	১				
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এইচ আর বিভাগ/ফোকাল পয়েন্ট	২	লক্ষ্যমাত্রা		১(২০)		১(২০)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ	১.৫.১ অফিস ও ট্যাংকফার্ম প্রাক্তন হতে ও ড্রেনেজ আবর্জনা অপসারণ	৩	সংখ্যা	নিরাপত্তা বিভাগ	২৮/০২/২৩	লক্ষ্যমাত্রা			২৮/০২/২৩				
	১.৫.২ যান্ত্র্যবিধি অনুসরণে সচেতনতামূলক পোস্টার স্থাপন			এইচ আর/অপারেশ ন/নিরাপত্তা বিভাগ	৩১-১২-২২	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১২/২২					
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিবলনা, ২০২২-২৩ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে	১.৬.৩ পুরাতন, অকেজো মালামাল অপসারণ			সংশ্লিষ্ট কমিটি	৩০/০৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/৬/২৩			
	কর্ম-পরিবলনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও	২	তারিখ		৩০/০৬/২২ ১৭/১০/২২ ১৬/০১/২৩ ১৭/০৪/২৩ ১৭/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১৭/১০/২২	১৬/০১/২৩	১৭/০৪/২৩	১৭/০৭/২৩	কর্ম-পরিবলনা-৩০/০৬/২২		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
আপলোডকরণ	আপলোডকৃত			ফোকাল পয়েন্ট/আইটি ডিপার্টমেন্ট		অর্জন							
১.৭ শুল্কচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	সংশ্লিষ্ট কমিটি	৩০/০৬/২৩					৩০/০৬/২৩			
২. ফরমের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	ইঞ্জিনিয়ারিং ও আইটি বিভাগ	৩০/০৯/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২২						
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার চিহ্নিত হলে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ গাড়ির জ্বালানি ব্যবহার যথাযথ পরীক্ষন	লগ বই পর্যবেক্ষন	৪	%	হিসাব বিভাগ	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
৩.২ শুল্কচার/উত্তম চর্চা বিষয়ক প্রচার প্রচারনার লক্ষ্যে লিফলেট/স্টীকার/ব্যানার প্রদর্শন/বিতরণ	প্রদর্শনকৃত	৪	সংখ্যা	এইচ আর বিভাগ	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
৩.৩ স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণে অথবা গ্রহীতাদের সাথে গণশুনানী	গণশুনানী আয়োজন	৪	সংখ্যা	অপারেশন/প্রোডাকশন/সেলস বিভাগ	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
৩.৪ কোম্পানির গুরুত্বপূর্ণ শাখা/ডিপো/সমূহ/বিভাগ সমূহ পরিদর্শন	প্রতিবেদন	৪	সংখ্যা	বিতরণীয় প্রধানগণ	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
৩.৫ বিদ্যুৎ ও পানির ব্যবহার সশ্রমী কার্যক্রম	প্রতিবেদন	৪	তারিখ	মেইট্যান্সা স বিভাগ	২	লক্ষ্যমাত্রা		৩০/১২/২২		৩০/০৬/২৩			

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
 (মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯৫%	১০০%	৯০%	৯২%	১০০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে	সংখ্যা	৪		৩	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭		৯০	৮০	৯০	৯০	৯০	৬০		
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩		৯০	৮০	৯০	৯০	৯০	৬০		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩		৮	৩	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪		২	১	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪		২	১	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%		

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩				চলতি মাস	চলতি মাসের নিম্নে		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান				
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩ [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ) [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৯০%	৯০%	৬০%		
			[২.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩		২	২	১০	১০	১০	১০	১০	১০	
			[২.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪					০৭	০৭	০৭	০৭	০৭	০৭
			[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২					২	২	২	২	২	২
সক্ষমতা অর্জন	৭		[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	২	২	২	২			
			[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪					২	২	২	২		

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

পর্যায়সীমা ২০২২-২০২৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
													জসায়ের
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০	৯৯	১০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	১০	
		[১.২] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৮			৩১-১২-২০২২	-	-	-	-	-
সকমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নিদেহিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৪	৩	২	১	-