

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ স্ট্যান্ডার্ড এশিয়াটিক অয়েল কোম্পানী লিমিটেড

কার্যক্রমের স্কেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান
								আসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চালতি মান	চালতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৮০	৬০	-	৯০	-	-
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫				২	-	-	-	১	-
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১২	১০	৬	-	৯	-	১৫
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবাষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবাষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার /স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২	-	-	-	১	-

৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-২০২৪ থেকে মার্চ -২০২৪)

  
 ১১/০৩/২০২৪  
**Belayet Hossain**  
 Manager (Admin)  
 Standard Asiatic Oil Company Limited  
 (An Enterprise of Bangladesh Petroleum Corporation)  
 Gumkhali, Patenga, Chattogram-4205

  
**MD. SIDDIQUR RAHMAN**  
 Manager (Trade & Ops.)  
 Standard Asiatic Oil Company Ltd.  
 (An Enterprise of Bangladesh Petroleum Corporation)  
 Gumpkhali, Patenga, Chattogram-4205