গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড
প্রধান কার্যালয়
ই ১০-১৩, এম এ কে খলিল সড়ক, পশ্চিম পাহাড়
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট ক্যাম্পাস, ষোলশহর, চট্টগ্রাম
www.rubberboard.gov.bd

নম্বরঃ ২২.০৭.০০০০.০০০.১৬.০০১.২৩-৩৭২(১) — তারিখঃ ৩০/০৯/২০২৪ খ্রিঃ

বিষয় : ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

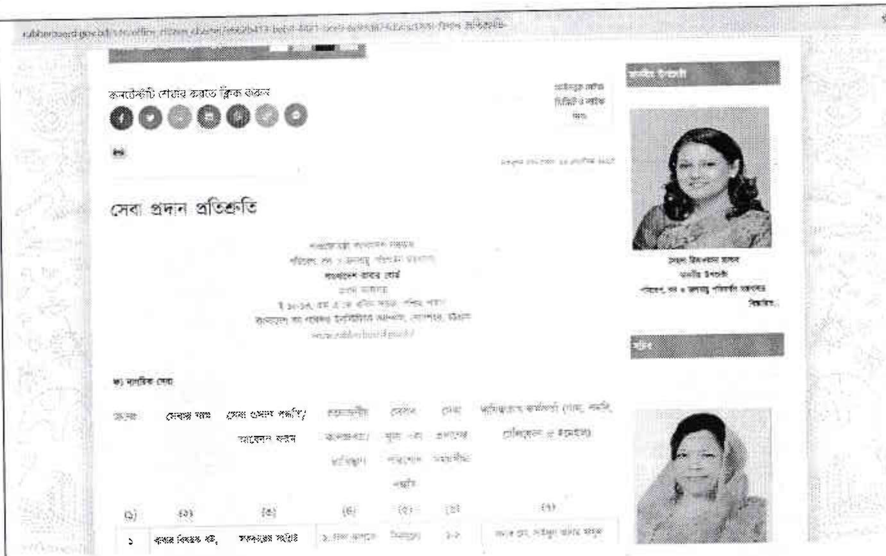
উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১.১ নং কর্মসম্পাদন সূচকের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণের নির্দেশনা রয়েছে। এ পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ রাবার বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণপূর্বক সেবার লিংক ও স্ক্রীনশট উপস্থাপন করা হলো।

এমতাবস্থায়, বিষয়টি পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

৩০/০৯/২৪
শান্তনু কুমার দাশ
(সিনিয়র সহকারী সচিব)
উপপরিচালক (প্রশাসন) (অ.দা.)
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।
E-mail: chairman.brb@gmail.com

উপসচিব
প্রশাসন-২
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

অনুলিপি: (সদয় জ্ঞাতার্থে)
১। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।
২। সচিব, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার লিংক	স্ক্রীনশট
১	২	৩	৪
০১	সিটিজেন চার্টার	https://rubberboard.gov.bd/site/office_citizen_charter/e662b413-beb9-4421-bce9-6c93d823d56a/সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি-	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড
প্রধান কার্যালয়
ই ১০-১৩, এম এ কে খলিল সড়ক, পশ্চিম পাহাড়
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট ক্যাম্পাস, ষোলশহর, চট্টগ্রাম
www.rubberboard.gov.bd

১। ভিশন ও মিশন:
রূপকল্প (Vision): স্বয়ংসম্পূর্ণ টেকসই রাবার শিল্প প্রতিষ্টা ও পরিবেশ উন্নয়ন।
অভিলক্ষ (Mission): আধুনিক পদ্ধতিতে উন্নত মানের রাবার চাষ নিশ্চিত করা।
ইজারাকৃত জমির যথাযথ ব্যবহারের মাধ্যমে রাবার উৎপাদন বৃদ্ধি করা।
রাবার চাষে ও শিল্পে বিরাজমান সমস্যার সমাধান করা।
বিদেশে রপ্তানির মাধ্যমে জাতীয় অর্থনীতিতে অবদান রাখা।
রাবার চাষে দরিদ্র জনগোষ্ঠীকে নিয়োজিত করে দারিদ্রতা নিরসন করা।
রাবার শিল্পের মাধ্যমে বেকারত্ব দূরীকরণ।
রাবার চাষে ও রাবার শিল্পে নারীর অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ।

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ
ক) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	রাবার বিষয়ক লিফলেট, বুকলেট, বার্ষিক প্রতিবেদন ও গবেষণা বিষয়ে তথ্য সরবরাহ	লিফলেট, বুকলেট প্রতিবেদন প্রদান।	১. প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস চেয়ে আবেদন।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) দিন।	জনাব মো: সাইদুল আলম মাসুদ সহকারী পরিচালক (সেবা) (অ. দা.) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com
২.	রাবার বাগানসমূহ হতে উৎপাদন ও বিপণন সংক্রান্ত তথ্য সরবরাহ	ক. টেলিফোন/ইমেইলে বা পত্রের মাধ্যমে চাহিত তথ্য সেবা গ্রহীতার চাহিদা অনুযায়ী মাধ্যমে সরবরাহ করা।	১. প্রয়োজনীয় তথ্য চেয়ে আবেদন	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) দিন।	জনাব তৃলা দেব উপপরিচালক (বিপণন) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com
৩.	আগ্রহী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ	ট্রেনিং ক্যালেন্ডার প্রস্তুত করে বিভিন্ন দপ্তরে ডাকযোগে/ইমেইলে প্রেরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোড	১. প্রশিক্ষণ আয়োজন ও অংশগ্রহণকারীগণের আবেদন। ২. জাতীয় পরিচয়পত্র,	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ পঞ্জিকার নির্ধারিত সময়সীমা	জনাব নাজমুন নাহার উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		করার মাধ্যমে।	বাগান নিবন্ধনের কপি।		অনুযায়ী	deputydirector.brb@gmail.com
৪.	অনলাইন রাবার বাগান নিবন্ধন	অনলাইনভিত্তিক ওয়েব বেজড সফটওয়্যারের মাধ্যমে রাবার বাগান নিবন্ধন প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা এবং রাবার বাগান ও রাবার শিল্প সম্পর্কিত তথ্য আপলোড করা।	১। জমির বিএস রেকর্ড ২। হালনাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স ৩। ইজারার দলিলপত্র ৪। মালিকের NID	বিনামূল্যে	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস।	জনাব মো: আশিকুর রহমান সহকারী পরিচালক (এমআইএস/আইটি) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com
৫.	জিও ডাটাবেজ প্রণয়নের মাধ্যমে প্রাপ্ত তথ্য-উপাত্ত সেবা প্রার্থীকে প্রদান	অনলাইনের মাধ্যমে বিশ্বের যেকোন স্থান থেকে Google map এর মাধ্যমে রাবার বাগান চিহ্নিতকরণ এবং তথ্য প্রদান।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	০১ (এক) কার্যদিবস।	জনাব মো: আশিকুর রহমান সহকারী পারিচালক (এমআইএস/আইটি) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com
৬.	রাবার বাগানের জমি ইজারা সম্পাদন/ নবায়ন বিষয়ে সুপারিশ প্রদান, নতুন রাবার বাগান প্রতিষ্ঠার জন্য জমি বরাদ্দের ব্যাপারে ব্যবস্থা গ্রহণ।	স্থান সরেজমিনে তদন্তের পর চাহিত ডকুমেন্টস বিশ্লেষণপূর্বক লীজ নবায়ন, লীজ প্রদানের জন্য লিখিত সুপারিশ প্রদান।	১। NID ২। সংশ্লিষ্ট জমির মৌজা ম্যাপ ও তফসিল ৩। জমির মালিকানা দলিল ৪। বিনিয়োগের পরিমাণ	বিনামূল্যে	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির মোট ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস।	জনাব ইমন শর্মা সহকারী পারিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com

শান্তনু কুমার দাশ
[illegible]
বাংলাদে[illegible] বোর্ড, চট্টগ্রাম
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

বিদর্শী সম্বোধি চাকমা
(উপসচিব)
সচিব
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়সহ অন্যান্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক চাহিত বিভিন্ন তথ্য ও প্রতিবেদন প্রেরণ	ক. চাহিদার নিরিখে প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন ই-নথি/ডাকযোগে/ বাহক মারফত/ ইমেইলের মাধ্যমে প্রেরণ।	প্রযোজ্য নয়।	বিনামূল্যে	প্রয়োজন মোতাবেক	জনাব বিদর্শী সম্বোধি চাকমা সচিব বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com
২.	দেশ/বিদেশ থেকে আগত প্রতিনিধিগণের কর্মসূচি ব্যবস্থাপনা	ক. দেশী/বিদেশী প্রতিনিধি দলের ভ্রমণসূচি, অবস্থান ব্যবস্থাপনা, সভা/সেমিনার আয়োজন সংক্রান্ত কর্মসূচি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন।	ক. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আনুষ্ঠানিক পত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বোর্ড কর্তৃক নির্ধারণ।	০৭ (সাত) দিন।	জনাব বিদর্শী সম্বোধি চাকমা সচিব বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com
৩.	বাংলাদেশ রাবার বোর্ড কর্তৃক গৃহীত গবেষণা কার্যক্রম, রাবার বাগান জরিপ, তথ্যভিত্তিক প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক অংশীজনের নিকট সরবরাহ	ক. বাংলাদেশ রাবার বোর্ডের অনুমোদনক্রমে ই-রিপোর্ট সরবরাহ।	প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস চেয়ে আবেদন	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) দিন।	জনাব বিদর্শী সম্বোধি চাকমা সচিব বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com
৪.	সভা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ/ওয়ার্কশপে কর্মকর্তা মনোনয়ন/প্রেরণ	পত্রের মাধ্যমে/সরাসরি	সেবা প্রত্যাশী প্রতিষ্ঠানের আমন্ত্রণ বা অনুরোধ পত্র	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	জনাব শান্তনু কুমার দাশ উপপরিচালক (প্রশাসন) (অ.দা) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com

শান্তনু কুমার দাশ
(সিনিয়র সহকারী সচিব)
উপপরিচালক
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

বিদর্শী সম্বোধি চাকমা
(উপসচিব)
সচিব
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

গ) অভ্যন্তরীন সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	বাংলাদেশ রাবার বোর্ডের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সকল প্রকার ছুটির (মাতৃত্বকালীন ছুটি, সাধারণ ছুটি, অর্জিত ছুটি, চিকিৎসা ছুটি, অগ্রিম ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, বিনা বেতনে ছুটি, শিক্ষা ছুটি ইত্যাদি) আবেদন প্রক্রিয়াকরণ অভিজ্ঞতা সনদ প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জিও জারি করা।	১. সাদা কাগজে আবেদন। ২. প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস।	জনাব শান্তনু কুমার দাশ উপপরিচালক (প্রশাসন) (অ.দা) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com
২.	রাবার বোর্ডের কর্মকর্তাগণের বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি	ছুটির বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. আমন্ত্রণ পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। ৩. অর্জিত ছুটির ক্ষেত্রে ছুটি প্রাপ্যতার সনদ। ৪. বিগত ০১ (এক) বছরের বিদেশ ভ্রমণ বিবরণী। ৫। চিকিৎসা সনদ। (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস।	জনাব শান্তনু কুমার দাশ উপপরিচালক (প্রশাসন) (অ.দা) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com
৩.	বাংলাদেশ রাবার বোর্ডের প্রদেয় ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরী	নির্ধারিত ফরমে সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীসহ আবেদনের ভিত্তিতে অগ্রিম মঞ্জুর।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস।	জনাব শান্তনু কুমার দাশ উপপরিচালক (প্রশাসন) (অ.দা) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com
৪.	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ল্যাম্প গ্রান্ট, অবসর ও পিআরএল ইত্যাদি বিষয়ক আবেদন	আবেদন পর্যালোচনা পূর্বক ল্যাম্প গ্রান্ট, অবসর ও পিআরএল মঞ্জুর।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	১৫ (পনেরো) কার্যদিবস।	জনাব শান্তনু কুমার দাশ উপপরিচালক (প্রশাসন) (অ.দা) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
৫.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ভ্রমণ ভাতা ও অন্যান্য বিল প্রদান	ভ্রমণবিল দাখিলের পর আর্থিক বিধিবিধান অনুসারে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে আর্থিক মঞ্জুরি প্রদান।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল। ৩। ভ্রমণ বিবরণী ও অফিস আদেশ।	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস।	জনাব শান্তনু কুমার দাশ উপপরিচালক (প্রশাসন) (অ.দা) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com
৬.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পাসপোর্টের জন্য অনাপত্তিপত্র ইস্যু	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অনাপত্তিপত্র (NOC) ইস্যু।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি দাখিল করা।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস।	জনাব শান্তনু কুমার দাশ উপপরিচালক (প্রশাসন) (অ.দা) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com
৭.	অফিসের আসবাবপত্র ও যন্ত্রপাতি রক্ষাণাবেক্ষণ ও মেরামত	হার্ডকপিতে অধিযাচন প্রাপ্তির পর সংশ্লিষ্ট শাখার মাধ্যমে ক্রয় এবং প্রয়োজন সাপেক্ষে মেরামত সম্পাদন।	অনলাইন/হার্ডকপিতে অধিযাচন পত্র	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ০৭ (সাত) কার্যদিবস।	জনাব শান্তনু কুমার দাশ উপপরিচালক (প্রশাসন) (অ.দা) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com
৮.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পরিচয় পত্র প্রদান	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পরিচয়পত্র প্রদান।	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি প্রদান।	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস।	জনাব শান্তনু কুমার দাশ উপপরিচালক (প্রশাসন) (অ.দা) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com
৯.	বাংলাদেশ রাবার বোর্ডের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের যানবাহন সুবিধা প্রদান	প্রাধিকার অনুযায়ী ও প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে অধিযাচনের মাধ্যমে যানবাহন সুবিধা প্রদান।	নির্দিষ্ট ফরম এ চাহিদাপত্র।	বিনামূল্যে এবং অধিযাচনের ক্ষেত্রে প্রতি কি.মি. ২ (দুই) টাকা হারে।	০১ (এক) কার্যদিবস।	জনাব শান্তনু কুমার দাশ উপপরিচালক (প্রশাসন) (অ.দা) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com

শান্তনু কুমার দাশ

বিদর্শী সম্বোধি চাকমা
(উপসচিব)
সচিব
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি/আবেদন ফরম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল)
১০.	বাংলাদেশ রাবার বোর্ড এর নিয়োগ, পদোন্নতি সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পাদন করা।	অফিস আদেশ।	নিয়োগ/পদোন্নতির ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট প্রমাণকসহ আবেদন।	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবস।	জনাব ইমন শর্মা সহকারী পারিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com
১১.	অবসর গ্রহণকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সকল চূড়ান্ত পাওনা পরিশোধের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।	অফিস কর্তৃক মঞ্জুরী আদেশ।	সংশ্লিষ্ট প্রমাণকসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	বিনামূল্যে	মোট সম্ভাব্য ০৭ (সাত) কার্যদিবস।	জনাব বিদর্শী সম্বোধি চাকমা সচিব বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com

শান্তনু কুমার দাশ
উপপরি... চট্টগ্রাম
পরিবেশ, ... ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

বিদর্শী সম্বোধি চাকমা
(উপসচিব)
সচিব
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা:

কর্মকর্তার পদবী	কমিটির পদ	বৃত্তান্ত
উপপরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	অনিক কর্মকর্তা	জনাব শান্তনু কুমার দাশ উপপরিচালক (প্রশাসন) (অ.দা) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com
উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	বিকল্প অনিক কর্মকর্তা	জনাব নাজমুন নাহার উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১২৪১৩৮০০৯৭ ই-মেইলঃ deputydirector.brb@gmail.com

শান্তনু কুমার দাশ
(সিনিয়র সহকারী সচিব)
উপপরিচালক
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

নিদর্শী সম্বোধি চাকমা
(উপসচিব)
সচিব
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

সংযোজনী ৭

বাংলাদেশ রাবার বোর্ডে এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ (১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫, (জুলাই-সেপ্টেম্বর)					
							১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০৭	০৪	০১					
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের বব্যস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০৭	০৪	০১					
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত									
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তার/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] সেমিনার /প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	০৬	০১	০১					
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১]প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত									
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	০৫	০১	০১					

শান্তনু কুমার দাশ
(সিনিয়র সহকারী সচিব)
উপপরিচালক
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড
প্রশিক্ষণ শাখা
ই ১০-১৩, এম এ কে খলিল সড়ক, পশ্চিম পাহাড়
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট ক্যাম্পাস, ষোলশহর, চট্টগ্রাম
www.rubberboard.gov.bd

নম্বর: ২২.০৭.০০০০.০১০.৩৫.০০৩.২২.২৫

তারিখ: ১৪ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৯ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

নোটিশ

বিষয়: **বাংলাদেশ রাবার বোর্ডে কর্মরত সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদের "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" বিষয়ক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত।**

বাংলাদেশ রাবার বোর্ডে কর্মরত সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য আগামী ০১/০৯/২০২৪ খ্রিঃ তারিখ রোজ রবিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় দিনব্যাপী "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" বিষয়ক একটি অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে উপদেষ্টা হিসেবে উপস্থিত থাকবেন বাংলাদেশ রাবার বোর্ডের সম্মানিত চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব), সৈয়দা সারওয়ার জাহান।

উক্ত অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২৯-০৮-২০২৪
নাজমুন নাহার
উপ পরিচালক প্রশিক্ষণ

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড;
২। সচিব, সচিব, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড;
৩। উপপরিচালক (সকল), বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।;
৪। সহকারী পরিচালক (সকল), বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম। এবং
৫। কর্মচারী (সকল), বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।

1

"সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" বিষয়ক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে

<u>প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির তালিকাঃ</u>

স্থানঃ বাংলাদেশ রাবার বোর্ডের সম্মেলন কক্ষ

তারিখঃ ০১/০৯/২০২৪ খ্রিঃ

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১		
০২		
০৩		
০৪	মো: আমিনুর রহমান সহকারী পরিচালক (MIS/ICT)	
০৫	মোঃ সাইদুল আলম মাসুদ সহকারী পরিচালক (ট্রেনিং/সেল)	
০৬	আবু তালেব সুরাগ সাইন্টিফিক অফিসার	
০৭	শাহ আলম সহকারী পরিচালক	

৮	রাফিদ মুশ্তাকের মুদা বাণিজ্যিক কর্মকর্তা।	Rafid 01.09.2024
০৯	কায়সার আহম্মদ অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	কায়সার
১০	Prasanta Sen. Office Assistant Cum Com-Typ.	Prasanta
১১	Tonni Das Gupta Store Officer	Tonni
১২	মো: জহিরুল ইসলাম ল্যাবরেটরি এসিস্ট্যান্ট	Jahirul
১৩	সোহেল রানা গাড়ী চালক	Rana
১৪	হুমায়ুন কবির গাড়ি চালক	[illegible]
১৫	মো: মুকুল হোসেন গাড়ি চালক	[illegible]
১৬	বিপ্লব চন্দ্র বেপারী গাড়ি চালক	বিপ্লব

১৭	বিজয় দাস গাড়ি চালক	বিজয়
১৮	ঝিয়েন চাকমা	ঝিয়েন
১৯	মোঃ সোহেল রানা গার্ডেনার	সোহেল
২০	তানজিনা নাসরিন অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	TANJINA 1.9.24
২১	Abdullah Al Montasir Office Assistant Cum Comp. Ty.	Montasir
২২	মোঃ মাসুম রানা ল্যাবরেটরী এটেনডেন্ট	Masum
২৩	গৌরাঙ্গ চন্দ্র বর্মন অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাঃ	[illegible]
২৪		
২৫		

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড
প্রধান কার্যালয়
ই ১০-১৩, এম এ কে খলিল সড়ক, পশ্চিম পাহাড়
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট ক্যাম্পাস, ষোলশহর, চট্টগ্রাম
www.rubberboard.gov.bd

কোর্সের নাম : "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

লক্ষ্য : বাংলাদেশ রাবার বোর্ডে কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মধ্যে সেবা প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সম্যক ধারনা প্রদান।

কোর্সের মেয়াদ : ০১ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রি. (০১ দিন)

ট্রেনিং মেথড : লেকচার (অডিও ভিজুয়াল)

রিসোর্স পার্সন : (১) সৈয়দা সারওয়ার জাহান (অতিরিক্ত সচিব), চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।
(২) জনাব বিদর্শী সম্বোধি চাকমা (সচিব), বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।
(৩) জনাব মোস্তফা জাবেদ কায়সার (সিনিয়র সহকারী সচিব), উপপরিচালক, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।
(৪) জনাব শান্তনু কুমার দাশ (সিনিয়র সহকারী সচিব), উপপরিচালক, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।

উপদেষ্টা : সৈয়দা সারওয়ার জাহান (অতিরিক্ত সচিব), চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।

কোর্স পরিচালক : জনাব নাজমুন নাহার (সিনিয়র সহকারী সচিব), উপপরিচালক, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।

কোর্স সমন্বয়ক : জনাব সোমা দে, সহকারী পরিচালক, প্রশিক্ষণ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।

(১ম পর্ব)

সকাল ০৯.৩০ টা : **প্রশিক্ষণার্থীদের আসন গ্রহণ**
০৯:৪০ টা : **স্বাগত বক্তব্য**
জনাব নাজমুন নাহার, উপপরিচালক, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।
০৯:৫০ টা : উপদেষ্টার বক্তব্য
জনাব সৈয়দা সারওয়ার জাহান (অতিরিক্ত সচিব)
চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।

(২য় পর্ব)

সময়	প্রশিক্ষণের বিষয়	প্রশিক্ষক/আলোচক
১০:০০-১০:৫০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কী, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির উদ্দেশ্য ও গুরুত্ব, উপাদান ও চ্যালেঞ্জ।	জনাব বিদর্শী সম্বোধি চাকমা সচিব বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।
১০:৫০-১১:৫০	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণ: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়নের পূর্বশর্ত, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি: বাংলাদেশ প্রেক্ষাপট।	জনাব বিদর্শী সম্বোধি চাকমা সচিব বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।
১১:৫০-১২:০০	চা-বিরতি	

১২:১০-১:০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৭	জনাব নাজমুন নাহার (সিনিয়র সহকারী সচিব), উপপরিচালক, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।
০১:০০-০১:৩০	**মধ্যাহ্ন বিরতি**	
০১:৩০-০২:৩০	নাগরিক সনদ প্রণয়ণের ক্ষেত্রে পরিলক্ষিত সাধারণ ব্যতয়/ ত্রুটি-বিচ্যুতিসমূহ এবং তা বাস্তবায়নে বাধাসমূহ।	জনাব শান্তনু কুমার দাশ (সিনিয়র সহকারী সচিব), উপপরিচালক, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।
০২:৩০-০৩:০০	**চা-বিরতি**	
০৩:০০-০৪:০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/ নাগরিক সনদের সফল বাস্তবায়নের ফলে সেবা প্রদানকারী দপ্তরের সুবিধাসমূহ।	জনাব শান্তনু কুমার দাশ (সিনিয়র সহকারী সচিব), উপপরিচালক, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।

(নাজমুন নাহার)
(সিনিয়র সহকারী সচিব)
উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ)
ফোনঃ ০২৪১৩৮০০৯৭
ই-মেইলঃ dd.rubberboard@gmail.com

<u>সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন</u>

ভূমিকাঃ দাপ্তরিক কার্যক্রমে স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও নাগরিকদের সেবা প্রদানে সন্তুষ্টি বিধানে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির গুরুত্ব রয়েছে। বাংলাদেশ রাবার বোর্ড হতে নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক সেবা ও অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদান করা হয়। সিটিজেন চার্টার এ সেবামূল্য উল্লেখ থাকায় সেবা প্রদানে আর্থিক স্বচ্ছতা নিশ্চিত হয়। নাগরিক সনদের মূল কথা হল নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সরকার নির্ধারিত খরচে নির্বিঘ্নে সেবাপ্রাপ্তি নিশ্চিত করা। এছাড়া সময়ে সময়ে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের প্রয়োজনীয় সেবা সরবরাহের মাধ্যমে তাদের সাথে সুসম্পর্ক গড়ে উঠে।

উদ্দেশ্যঃ ১। বাংলাদেশ রাবার বোর্ডকে জনবান্ধব, সেবাধর্মী নাগরিক সনদ প্রণয়নে সহায়তা।
২। বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত সেবার প্রসেস ম্যাপ থাকায় সেবা প্রাপ্তি সহজ হবে।
৩। বোর্ড কর্তৃক সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক মূল্য নির্ধারিত থাকায় তা সুস্পষ্ট প্রতিপালন।
৪। বোর্ডের সেবা প্রদানের পদ্ধতিতে স্বচ্ছতা ও দ্রুততা আনয়ন।
৫। সেবা সংক্রান্ত সুস্পষ্ট উল্লেখ থাকায় জবাবদিহিতার ক্ষেত্র তৈরি হয় যা পরিশেষে সামগ্রিক দক্ষতা তৈরি করে।

বিগত অর্থ-বছরের কর্মপরিকল্পনা ও কার্যক্রমঃ

ক্রমিক	কার্যক্রম	বোর্ড কর্তৃক গৃহীত লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য
১।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	০৪	০৪	
২।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	০৪	০৪	
৩।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নবিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	০৪	০৪	
৪।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ /কর্মশালা /সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	০১	০১	

ফলাফল/সুপারিশঃ

- রাবার থেকে উৎপাদিত শিল্প পণ্যের বিষয়ে জনগণের নিকট পৌছানোর জন্য বিভিন্ন তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
- রাবার বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিক সেবা, অভ্যন্তরীণ সেবা ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা নিশ্চিতকরণে সিটিজেন চার্টার নিয়মিত হালনাগাদপূর্বক তা ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়।
- কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ছুটি, উপস্থিতি নিশ্চিত করার লক্ষ্যে একটি ফরম্যাট প্রস্তুত করা হয়েছে।
- বিদ্যমান রাবার বাগানসমুহ নিবন্ধনের আওতায় আনার উদ্দেশ্যে ওয়েবইজড সফটওয়্যার সংযোজন করা হয়েছে ফলে আগ্রহী মালিক অনলাইনের মাধ্যমে নিবন্ধন কার্যক্রম সম্পন্ন করতে পারছেন।।
- জিও ডাটাবেইজ প্রণয়নের মাধ্যমে রাবার বাগানের ভৌগোলিক অবস্থান সম্পর্কে সার্বিক ধারণা লাভ করা সম্ভব হয়েছে।

উপসংহারঃ নাগরিকের সকল সেবা সহজে প্রদানের লক্ষ্যে বাংলাদেশ রাবার বোর্ড প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বা নাগরিক সনদের সফল বাস্তবায়ন অনিয়ম, দায়িত্বহীনতা, পক্ষপাত, সম্পদের অপব্যবহার, দুর্নীতি ইত্যাদি দূর করে প্রতিষ্টানের উল্লিখিত বৈশিষ্ট্য তথা সংস্কৃতির উন্নয়নের ঘটায়; জবাবদিহিতার সংস্কৃতি প্রতিষ্ঠা করে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড
প্রধান কার্যালয়
ই ১০-১৩, এম এ কে খলিল সড়ক, পশ্চিম পাহাড়
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট ক্যাম্পাস, ষোলশহর, চট্টগ্রাম
www.rubberboard.gov.bd

নম্বরঃ ২২.০৭.০০০.০.০০৭.৯৯.০০১.২৩-৩০৯(১)　　　　তারিখঃ ০৯/০৭/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

বাংলাদেশ রাবার বোর্ড কর্তৃক আয়োজিত 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ' সভা আগামী ১০/০৭/২০২৪ খ্রি. তারিখ বুধবার সকাল ১০.৩০ টায় বাংলাদেশ রাবার বোর্ডের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য সকলকে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০৯.০৭.২৪

(মোস্তফা জাবেদ কায়সার)
(সিনিয়র সহকারী সচিব)
উপপরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।
ফোন: ০২৪১৩৮০০৯৫
ই-মেইল: deputydirector.brb@gmail.com

জনাব......................
....

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থেঃ

১। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম;
২। সংরক্ষণ কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড
প্রধান কার্যালয়
ই ১০-১৩, এম এ কে খলিল সড়ক, পশ্চিম পাহাড়
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট ক্যাম্পাস, ষোলশহর, চট্টগ্রাম
www.rubberboard.gov.bd

নম্বর: ২২.০৭.০০০.০.০০৭.৯৯.০০১.২৩- ৬২১ (১) **তারিখঃ** ১০/০৭/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়ঃ "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ" সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : সৈয়দা সারওয়ার জাহান
(অতিরিক্ত সচিব)
তারিখ : ১০/০৭/২০২৪ খ্রি.
সময় : সকাল ১০.৩০ ঘটিকা
স্থান : বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম-এর সম্মেলন কক্ষ
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট 'ক'

সভাপতির সম্মতিক্রমে জনাব নাজমুন নাহার (সিনিয়র সহকারী সচিব), উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার সঞ্চালনা শুরু করেন। সভায় সভাপতিত্ব করেন সৈয়দা সারওয়ার জাহান (অতিরিক্ত সচিব), চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম। এছাড়াও উপস্থিত ছিলেন এ. এ. এম শাহজাহান সরকার, মহাব্যবস্থাপক, বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন, চট্টগ্রাম, মোঃ এমদাদুল হক, রিসার্চ অফিসার, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট, বাংলাদেশ রাবার বাগান মালিক সমিতির সভাপতি মোঃ কামাল উদ্দিন, বাংলাদেশ রাবার শিল্প সমিতির সভাপতি হাজী আবদুর রশীদ (ভুলু) সহ বাংলাদেশ রাবার বোর্ডের উপপরিচালক, সহকারী পরিচালক এবং বিভিন্ন রাবার বাগান মালিকগণ।

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হলো নাগরিক এবং সেবাদাতাদের মধ্যকার চুক্তি যেখানে সেবা দাতা সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও নির্দেশনা বিবৃত থাকে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবা প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়নের একটি গুরুত্বপূর্ণ অংশ। বর্তমানে রাবার বাগানসমূহ নিবন্ধনের আওতায় আনা হচ্ছে যার ফলে বাগান মালিকরা লাভবান হবে।

সভাপতির অনুমোদনক্রমে বিভিন্ন রাবার বাগান মালিকগণ সভায় তাদের বক্তব্য উপস্থাপন করেনঃ

১। হাজী আবদুর রশীদ (ভুলু) বলেন, রাবার শিল্পের উন্নতি ও বিকাশ সাধনের জন্য রাবার হতে তৈরীকৃত পণ্যসামগ্রীর প্রচার ও প্রচারণার জন্য রাবার বোর্ডের ওয়েবসাইটে কোন ধরনের ব্যবস্থা নেওয়া যায়, তাহলে জনগণ অনেক বেশী উপকৃত হবে, এতে রাবার শিল্পের প্রসার ঘটবে।

২। জনাব মামুনুর রশীদ, সদস্য রাবার বাগান মালিক সমিতি বলেন, রাবার শিল্পে নানা ধরনের সমস্যার সম্মুখীন হয় তার মধ্যে জোরপূর্বক ভূমিদস্যু কর্তৃক ভূমি দখল করা অন্যতম। বাংলাদেশ রাবার বোর্ডের ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি দ্রুত হালনাগাদ করলে দ্রুত সময়ে তা আবেদন ও নিষ্পত্তি করা যাবে।

৩। জনাব মোহাম্মদ কামাল উদ্দিন, সভাপতি, রাবার বাগান সমিতি বলেন, বাগান নিবন্ধন না হওয়ায় রাবার পরিবহনের ক্ষেত্রে বিভিন্ন প্রকার চাঁদাবাজির সম্মুখীন হতে হয়। এক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ যুগোপযোগী ও কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন।

৪। জনাব এ এ এম শাহজাহান সরকার বলেন, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড কতৃক তৈরিকৃত ওয়েববেইজড সফটওয়্যার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখবে।

বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয় :

১। নিয়মিতভাবে সভার আয়োজন করতে হবে।
২। সিটিজেন চার্টার নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে নিয়মিত হালনাগাদ করে ওয়েবপোর্টালে আপলোড করতে হবে।
৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সরকারি সকল সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে হবে।

সবশেষে সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় উপস্থিত সকলকে সভায় উপস্থিত থেকে মূল্যবান মতামত প্রদানের জন্য ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

সৈয়দা সারওয়ার জাহান
অতিরিক্ত সচিব
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।
ফোনঃ ০২৪১৩৮০০৯৭
ইমেইল-chairman.brb@gmail.com

বিতরণঃ জ্যেষ্ঠতার ক্রমনুসারে নয়)
০১। সভাপতি বাংলাদেশ রাবার গার্ডেন ওনার্স এসোসিয়েশন, কাজীর দেউড়ী, চট্টগ্রাম।
০২। সভাপতি, বাংলাদেশ রাবার শিল্প সমিতি (চট্টগ্রাম বিভাগ), চট্টগ্রাম।
০৩। সভাপতি, খাগড়াছড়ি রাবার বাগান মালিক সমবায় সমিতি লিমিটেড, মহাজনপাড়া, খাগড়াছড়ি সদর, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।

নম্বর: ২২.০৭.০০০.০.০০৭.৯৯.০০১.২৩-৬১১(৬)

তারিখঃ ১০/০৭/২০২৪ খ্রিস্টাব্দ।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:
০১। সচিব, পরিবেশ বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
০২। সচিব, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের সাথে মতবিনিময় সভার

উপস্থিতির তালিকাঃ

স্থানঃ বাংলাদেশ রাবার বোর্ডের সম্মেলন কক্ষ

তারিখঃ ১০ জুলাই ২০২৪ খ্রিঃ, সময়: সকাল ১০.৩০ ঘটিকা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
		১০-০৭-২০২৪ খ্রি:
০১	বিদর্শী সম্বোধি চাকমা সচিব, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।	
০২	মোঃ মোস্তফা জাবেদ কায়সার উপপরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।	
০৩	শান্তনু কুমার দাশ উপপরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।	
০৪	তৃলা দেব উপপরিচালক (বিপণন) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।	
০৫	নাজমুন নাহার উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।	
০৬	ইমন শর্মা সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।	
০৭	শাহ পরান সহকারী পরিচালক (নিরীক্ষা) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।	
০৮	আবু তালেব সুরাগ সহকারী পরিচালক (বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।	
০৯	মো. আশিকুর রহমান সহকারী পরিচালক (এমআইএস/আইটি) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।	Ashik
১০	সোমা দে সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।	
১১	মো. সাইদুল আলম মাসুদ সহকারী পরিচালক (আইন/বোর্ড) বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।	

১২	জাহানারা ইয়াসমিন সহকারী পরিচালক পরিবেশ অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার	
১৩	গোলাম বশির আহমেদ সিনিয়র কেমিস্ট পরিবেশ অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম	
১৪	মোহাম্মদ হোছাইন উপবন সংরক্ষক বন সংরক্ষের দপ্তর, চট্টগ্রাম অঞ্চল	
১৫	মো. এমদাদুল হক রিচার্স অফিসার (প্রশাসন বিভাগ) বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট	
১৬	এ.এ.এম. শাহজাহান সরকার মহাব্যবস্থাপক রাবার বিভাগ, চট্টগ্রাম।	
১৭	আবুল মনসুর সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বিএফআইডিসি, রাবার বিভাগ	
১৮	আজিজুর রহমান খান কন্সালট্যান্ট	
১৯	ফারশাদ আলম চৌধুরী কন্সালট্যান্ট	
২০	আবুল মনসুর সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বিএফআইডিসি, রাবার বিভাগ	
২১	মোহাম্মদ কামাল উদ্দিন সভাপতি বাংলাদেশ রাবার গার্ডেন ওনার্স এসোসিয়েশন	
২২	ছলিমুল হক চৌধুরী সদস্য, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	
২৩	মো: দেলুয়ার হোসেন ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এগ্রোম্যাক্স লি.	
২৪	এম আজিজুল হক ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এগ্রোম্যাক্স লি.	
২৫	জিকেসন চাকমা সাধারণ সম্পাদক রাঙ্গামাটি রাবার বাগান মালিক সমবায় সমিতি	

২৬	অসিম চাকমা যুগ্ম সাধারণ সম্পাদাক রাঙ্গামাটি ও খাগড়াছড়ি রাবার বাগান মালিক সমবায় সমিতি	
২৭	জিকেসন চাকমা সাধারণ সম্পাদক রাঙ্গামাটি রাবার বাগান মালিক সমবায় সমিতি	
২৮	মোহাম্মদ মামুনুর রশীদ সদস্য রাবার বাগান মালিক সমিতি	
২৯	মোহাম্মদ আবু সাদেক সাংগঠনিক সম্পাদক বাংলাদেশ রাবার গার্ডেন ওনার্স এসোসিয়েশন	
৩০	এম আজিজুল হক ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এগ্রোম্যাক্স লি.	
৩১	মো: দেলুয়ার হোসেন ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এগ্রোম্যাক্স লি.	
৩২	কউরা মারমা রাবার বাগান মালিক, লামা, বান্দরবান	
৩৩	সিরস কান্তি ত্রিপুরা রাবার বাগান মালিক, লামা, বান্দরবান	
৩৪	শৈলেন্টু চাকমা রাবার বাগান মালিক, লামা, বান্দরবান	
৩৫	মুরশিদুল হক সহকারী পরিচালক, রপ্তানি উন্নয়নব্যুরো, চট্টগ্রাম।	