

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ (৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন)

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র        | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচকের   | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ২০২৩-২৪ লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪ (এপ্রিল-জুন) |               |                |                |                |                 |           |            |
|----------------------------|-----|--|--|--------|------------------------|----------------------|--|---------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|
|                            |     |  |  |        |                        |                      | লাভ্যমাত্রা/ অর্জন                                 | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ১ম অর্ধবার্ষিক | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান |
| ১                          | ২   | ৩  | ৪  | ৫      | ৬                      | ৭                    | ৮  | ৯             | ১০             | ১১             | ১২             | ১৩              | ১৪        | ১৫         |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম    | ১৫  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ   | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত  | সংখ্যা | ১০                     | ৪                    | ৪  | ১             | ১              | ২              | ১              | ১               | ৪         |            |
|                            |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।  | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫                      | ৪                    | ৪  | ১             | ১              | ২              | ১              | ১               | ৪         |            |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | ১০  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।  | [২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত  | সংখ্যা | ৪                      | ৪                    | ৪  | ১             | ১              | ২              | ১              | ১               | ৪         |            |
|                            |     | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তরে এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.২.২] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত                   | সংখ্যা | ৬                      | ১                    | ১  | ১             | ১              | ১              | ১              | ১               | ১         | ১          |



২৬/০৬/২৪

মোঃ মোস্তফা জাবেদ কায়সার  
(সিনিয়র সহকারী সচিব)

উপপরিচালক  
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রাম  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়