



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড
প্রশাসন শাখা
প্রধান কার্যালয় ই ১০-১৩, এম এ কে খলিল সড়ক,
পশ্চিম পাহাড় বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
ক্যাম্পাস, ষোলশহর, চট্টগ্রাম
www.rubberboard.gov.bd

তারিখ: ১৯ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২২.০৭.০০০০.০০৫.১৬.০০১.২৩.১৭

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত “জানুয়ারি ২০২৫” মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-৩ শাখার স্মারক নং
২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০১.১৮.২৫৩; তাং-০৩.০৮.২০২১ খ্রিঃ।

২। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা-এর স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০-১৫৬;
তাং-০৭.০৭.২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রদ্বয়ের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রামের অভিযোগের প্রতিকার সংক্রান্ত “জানুয়ারি ২০২৫” মাসের প্রতিবেদন।
ছকে পূরণপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

ছক

মাসের নামঃ জানুয়ারি ২০২৫

ক্রম	জানুয়ারি ২০২৫ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	ডিসেম্বর ২০২৪ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার নিষ্পত্তিকৃত ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৮	৯	
১	--	০	--	০	০	০	০২	--	--	১০০%

০২-০২-২০২৫
বিদর্শী সন্মৌধি চাকমা
সচিব

সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২২.০৭.০০০০.০০৫.১৬.০০১.২৩.১৭/১ (৩)

তারিখ: ১৯ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত দায়িত্ব), চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড;
- ২। পরিচালক, যুগ্মসচিব, পরিচালক (অর্থ ও বিপণন), বাংলাদেশ রাবার বোর্ড এবং
- ৩। পরিচালক, যুগ্মসচিব, পরিচালক (পরিকল্পনা, উন্নয়ন, গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রাবার বোর্ড।



০২-০২-২০২৫
বিদিশী সন্মৌধি চাকমা
সচিব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড
প্রশাসন শাখা
প্রধান কার্যালয় ই ১০-১৩, এম এ কে খলিল সড়ক,
পশ্চিম পাহাড় বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
ক্যাম্পাস, ষোলশহর, চট্টগ্রাম
www.rubberboard.gov.bd

তারিখ: ১৭ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২২.০৭.০০০০.০০০.০০৫.১৬.০০০১.২৩.৩৯

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত “ফেব্রুয়ারি ২০২৫” মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-৩ শাখার স্মারক নং
২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০১.১৮.২৫৩; তাং-০৩.০৮.২০২১ খ্রিঃ।

২। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা-এর স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০-১৫৬;
তাং-০৭.০৭.২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রদ্বয়ের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রামের অভিযোগের প্রতিকার সংক্রান্ত “ফেব্রুয়ারি ২০২৫” মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

ছক

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি ২০২৫

ক্রম	ফেব্রুয়ারি ২০২৫ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	জানুয়ারি ২০২৫ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার নিষ্পত্তিকৃত ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	--	০	--	০	০	০	০	--	--	১০০%

০২-০৩-২০২৫
বিদশী সস্বোধি চাকমা
সচিব

সচিব

সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২২.০৭.০০০০.০০০.০০৫.১৬.০০০১.২৩.৩৯/১ (২)

তারিখ: ১৭ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত দায়িত্ব), চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড।
- ২। পরিচালক, যুগ্মসচিব, পরিচালক (পরিকল্পনা, উন্নয়ন, গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রাবার বোর্ড।



০২-০৩-২০২৫
বিদর্শী সস্বৌধি চাকমা
সচিব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড
প্রশাসন শাখা
প্রধান কার্যালয় ই ১০-১৩, এম এ কে খলিল সড়ক,
পশ্চিম পাহাড় বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
ক্যাম্পাস, ষোলশহর, চট্টগ্রাম
www.rubberboard.gov.bd

তারিখ: ২৪ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২২.০৭.০০০০.০০০.০০৫.১৬.০০০১.২৩.৫৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত “মার্চ ২০২৫” মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-৩ শাখার স্মারক নং
২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০১.১৮.২৫৩; তাং-০৩.০৮.২০২১ খ্রিঃ।

২। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা-এর স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০-১৫৬;
তাং-০৭.০৭.২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রদ্বয়ের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রামের অভিযোগের প্রতিকার সংক্রান্ত “মার্চ ২০২৫” মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত
ছকে পূরণপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

ছক

মাসের নামঃ মার্চ ২০২৫

ক্রম	মার্চ ২০২৫ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	ফেব্রুয়ারি ২০২৫ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার নিষ্পত্তিকৃত ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময়	
	১	২	৩					অতিক্রান্ত হয়নি	অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	--	০	--	০	০	০	০	--	--	১০০%

০৭-০৪-২০২৫
বিদর্শী সম্বোধি চাকমা
সচিব

সচিব

সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২২.০৭.০০০০.০০০.০০৫.১৬.০০০১.২৩.৫৪/১ (২)

তারিখ: ২৪ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত দায়িত্ব), চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড।
- ২। পরিচালক, যুগ্মসচিব, পরিচালক (পরিকল্পনা, উন্নয়ন, গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রাবার বোর্ড।



০৭-০৪-২০২৫
বিদর্শী সন্ধ্যোধি চাকমা
সচিব



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড
প্রশাসন শাখা
প্রধান কার্যালয় ই ১০-১৩, এম এ কে খলিল সড়ক,
পশ্চিম পাহাড় বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট
ক্যাম্পাস, ষোলশহর, চট্টগ্রাম
www.rubberboard.gov.bd

তারিখ: ২২ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৫ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২২.০৭.০০০০.০০০.০০৫.১৬.০০০১.২৩.৬৭

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত “এপ্রিল ২০২৫” মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-৩ শাখার স্মারক নং
২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০১.১৮.২৫৩; তাং-০৩.০৮.২০২১ খ্রিঃ।

২। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা-এর স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০১.২০-১৫৬;
তাং-০৭.০৭.২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রদ্বয়ের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, চট্টগ্রামের অভিযোগের প্রতিকার সংক্রান্ত “এপ্রিল ২০২৫” মাসের প্র
নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

ছক

মাসের নামঃ এপ্রিল ২০২৫

ক্রম	এপ্রিল ২০২৫ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	মার্চ ২০২৫ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার নিষ্পত্তিকৃত ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩					৪	৫	
১	--	০	--	০	০	০	০	--	--	১০০%

০৫-০৫-২০২৫
বিদর্শী সন্মৌখি চাকমা
সচিব

সচিব

সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিস্টেম এনালিস্ট , আইসিটি শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ২২.০৭.০০০০.০০০.০০৫.১৬.০০০১.২৩.৬৭/১ (২)

তারিখ: ২২ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৫ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত দায়িত্ব), চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড।
- ২। পরিচালক, যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালক (অর্থ ও বিপণন), বাংলাদেশ রাবার বোর্ড।



০৫-০৫-২০২৫
বিদিশী সন্মৌধি চাকমা
সচিব