

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
মাসের নাম : জানুয়ারি/২০২৬

বিবরণী ভাবে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের ক্ষেত্রে	সময় সীমিত	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবরণী মাসে মিস্তিকৃত অভিযোগ	কর্তৃপক্ষ অভিযোগ		অভিযোগ মিস্তিকৃত হার (মিস্তিকৃত x ১০০%) (মোট মিস্তিকৃত অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের সাহায্যে	এ বিভাগের ওয়েব সাইটে/প্রচলিত পত্রাভিযোগ	অপ্রাপ্যকৃতভাবে পূর্ণীয়						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১০টি	-	-	৩টি	৪	১০টি	১০টি	৫	২টি	৫টি	২০.০০%


 ০২/০২/২০২৬
 নাজনীন চৌধুরেস
 সূত্রসচিব
 ৩
 অভিযোগ মিস্তিক কর্মকর্তা, জিআরএস
 ইমেইল: nazneendhk@yahoo.com