

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
মাসের নাম : নভেম্বর/২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০%) (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের সাধ্যমে	এ বিভাগের ওয়েব সাইটে/প্রচলিত পদ্ধতিতে	অপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৩০টি	-	-	৪টি	৩টি	৩৭টি	২৯টি	৭টি	১টি	৯টি	৯৭.৩%



নাজনীন ওয়ারেস
যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস
ইমেইল: nazneendhk@yahoo.com