



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
অডিট শাখা  
[www.rthd.gov.bd](http://www.rthd.gov.bd)



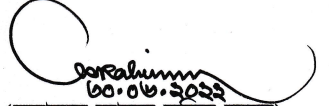
নং- ৩৫.০০.০০০০.০৪৯.১৬.০০১.২০-২০১

তারিখঃ ১৬ আষাঢ় ১৪২৯  
৩০ জুন ২০২২

**বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ/বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন'২০২২) প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন'২০২২) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

**সংযুক্তি: বর্ণনামতে।**

  
(মুহাম্মদ আব্দুর রহিম সুজন)  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোন : ০২-২২৩৩৫৫৫২৮  
ই-মেইল : [dsaudit@rthd.gov.bd](mailto:dsaudit@rthd.gov.bd)

**সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)**

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃঃআঃ উপসচিব, সুশাসন অধিশাখা]

**অনুলিপিঃ**

১. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
২. উপসচিব (টোল), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
৩. সিস্টেম এনালিস্ট, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ [৩০.০৬.২০২২ তারিখের মধ্যে ওয়েবসাইটের সংশ্লিষ্ট সেবা বজ্রের লিংকে প্রকাশের অনুরোধ সহ]
৪. সিনিয়র সহকারী সচিব (কার্যক্রম ও এডিপি, অডিট, প্রশাসন), সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
৫. যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
৬. অফিস কপি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন ২০২২)

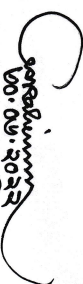
১. সেবা প্রদান বিষয়ে চেকহোজারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন

গত ১৮.০৫.২০২২ তারিখ অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি'র সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক এ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ে ১৩.০৬.২০২২ তারিখ চেকহোজারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক হালনাগাদকরণ

গত ১৮.০৫.২০২২ তারিখ অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটি'র সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক এ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর হালনাগাদ করার পাশপাশি ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

উল্লেখ্য, ১৮.০৫.২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) পরিবীক্ষণ সভায় গৃহীত এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট সিদ্ধান্তসমূহ ১০০% বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

  
১০.০৬.২০২২  
(মুহাম্মদ আমরুর রহিম সুজন)  
সিনিয়র সহকারী সচিব (অভিট)

  
(আব্দুল্লাহ-আল-মাসুদ)  
সিনিয়র সহকারী সচিব (কার্যক্রম ও এডিপি)

সদস্য সচিব  
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

সদস্য  
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

  
(এস. এম. সহিদ)  
সিফ্টেম এনালিস্ট  
ও

  
(কাহ্নিমা হক শান)  
উপসচিব (টোল)  
ও

  
(মুনীজ কিশোর মজুমদার)  
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)  
ও

সদস্য  
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

সদস্য  
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

আব্রাহাম  
সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ