

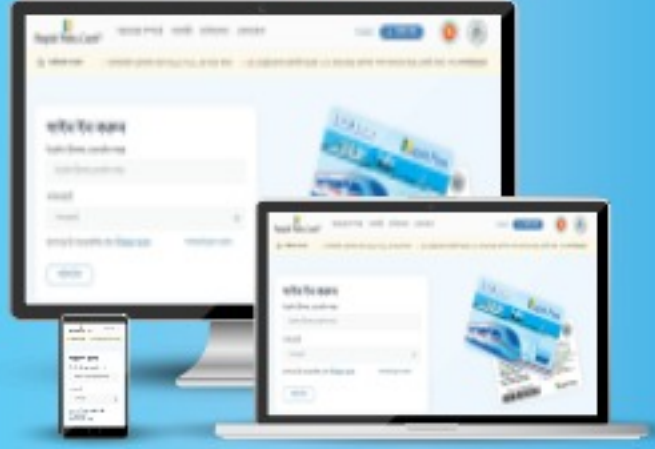
লাইন নয়, অনলাইন - রিচার্জ এখন হাতের মুঠোয়!

অনলাইনে Rapid/MRT Pass কার্ড রিচার্জ করার ধাপসমূহ

অনলাইন রিচার্জ নির্দেশিকা

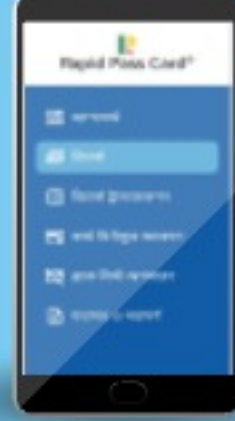
১

ওয়েবসাইট/মোবাইল অ্যাপ এ
লগইন করুন।



২

রিচার্জ অপশনে ক্লিক করুন।



৩

যে কার্ডে রিচার্জ করতে চান সেটি
নির্বাচন করুন।



৪

পছন্দ অনুযায়ী ব্যাংক কার্ড, এমএফএস
বা অন্যান্য পেমেন্ট মাধ্যম ব্যবহার করে
পেমেন্ট সম্পন্ন করুন।



৫

পেমেন্ট সম্পন্ন হলে স্টেশনে থাকা
Add Value Machine (AVM) এ
কার্ড ট্যাপ করে কার্ডে রিচার্জ ব্যালেন্স
আপডেট করুন।



এক কার্ডেই সকল ভ্রমণ, হোক নির্বিঘ্ন জীবনযাপন

- ১। প্রথমবার অনলাইন রিচার্জ করার জন্য www.rapidpass.com.bd ওয়েবসাইট/অ্যাপ এ নিবন্ধন করতে হবে।
- ২। অনলাইন রিচার্জের ক্ষেত্রে আপনার র‍্যাপিড পাস কার্ডটি ইতোমধ্যে নিবন্ধন করা না থাকলে নিবন্ধন করতে হবে এবং যেকোনো একটি পেমেন্ট মাধ্যম ব্যবহার করে অনলাইনে কার্ড রিচার্জ করতে পারবেন।
- ৩। অনলাইনে রিচার্জ করার পর AVM এ ট্যাপ করার আগ পর্যন্ত রিচার্জটি Pending /অপেক্ষমান দেখাবে।
- ৪। অনলাইন রিচার্জের পর কার্ডটি Add Value Machine (AVM) এ ট্যাপ করে রিচার্জকৃত ব্যালেন্স যুক্ত হয়েছে কিনা নিশ্চিত হতে হবে।
- ৫। রিচার্জ সফল হলে নিবন্ধিত মোবাইল নাম্বারে একটি এসএমএস প্রদান করা হবে।
- ৬। একটি কার্ডে একবারে সর্বনিম্ন ১০০ টাকা এবং সর্বোচ্চ ৫,০০০ টাকা (Store Value) পর্যন্ত রিচার্জ করা যাবে। এছাড়া একবারে শুধুমাত্র একটি পেডিং অনলাইন রিচার্জ থাকতে পারবে; আগের রিচার্জ সম্পন্ন না হওয়া পর্যন্ত নতুন অনলাইন রিচার্জ করা যাবে না।
- ৭। কার্ড যদি ব্ল্যাকলিস্টেড, রিফান্ডেড বা অবৈধ হয়, তাহলে রিচার্জ করা যাবে না।
- ৮। ব্যবহারকারী তার রিচার্জ হিস্ট্রি অ্যাপ্লিকেশন বা ওয়েবপোর্টালের মাধ্যমে দেখতে পারবেন।

রিচার্জ বাতিল নির্দেশিকা

- ১। ব্যবহারকারী চাইলে কার্ড এভিএমে (AVM) ট্যাপ করার আগে ৭ দিনের মধ্যে রিচার্জ বাতিলের জন্য অনুরোধ করতে পারবেন।
- ২। রিচার্জ বাতিলের ক্ষেত্রে ৫% সার্ভিস চার্জ কর্তন করা হবে।
- ৩। কার্ড ব্ল্যাকলিস্ট জনিত কারণে পেডিং ট্রানজেকশন যেমন অনলাইনে রিচার্জ করা হলেও AVM এ ট্যাপ না করা পর্যন্ত ব্যালেন্স আপডেট করতে না পারলে গ্রাহক রিফান্ড রিকোয়েস্ট করতে পারবেন। এ ক্ষেত্রে ৫% সার্ভিস চার্জ কর্তন করা হবে।

হটলাইন
০৯৬৪৪০০০১১১

বাস্তবায়নে-



ঢাকা পরিবহন সমন্বয় কর্তৃপক্ষ (ডিটিসিএ)
www.dtca.gov.bd
www.rapidpass.com.bd



সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়



ঢাকা ম্যাস ট্রানজিট কোম্পানি লিমিটেড
www.dmtcl.gov.bd