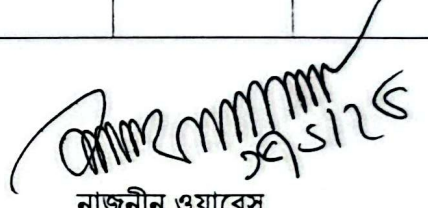


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
মাসের নাম : মে/২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০%) (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের সাধ্যমে	এ বিভাগের ওয়েব সাইটে/প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১১৭টি	-	-	২টি	১১৯টি	১১২টি	৩টি	৪টি	৬টি	৯৬.৬৪%


নাজনীন ওয়ারেস

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস

ইমেইল: nazneendhk@yahoo.com