



# নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

(River Research Institute, Harukandi, Faridpur-7800, Bangladesh)

হারুকান্দি, ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ।

Phone: +88 (0631)63007, Fax: +88 (0631)63065, E-mail: rribd@yahoo.com, Web Site: www.rri.gov.bd

স্মারক নং-নগই/সিঃ চাঃ-৭৫৬/২০২২(২য় খন্ড)/৫৪৪

তারিখ : ০৭/০৭/২০২২খ্রিঃ

## “দপ্তরাদেশ”

অত্র দপ্তরের স্মারক নং-নগই/সিঃ চাঃ-৭৫৬/২০০৮/১৩৭২; তারিখ ২৬/০৪/২০২২খ্রি. আংশিক সংশোধনপূর্বক নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর-এর সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) বিষয়ক কার্যক্রম পরিবীক্ষণের জন্য নিম্নলিখিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে কমিটি পুনর্গঠন করা হলো।

## কমিটি

- |                                                          |   |            |
|----------------------------------------------------------|---|------------|
| ১. জনাব বন্দকার রাজীব আহমদ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা | - | আহবায়ক    |
| ২. জনাব ওমর আল মাইমুন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা      | - | সদস্য      |
| ৩. জনাব মোঃ আবু জাফর, সহকারী পরিচালক                     | - | সদস্য      |
| ৪. জনাব আজমল হোসেন ফকির, গ্রন্থাগারিক                    | - | সদস্য      |
| ৫. জনাব বিকাশ রায়, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা                  | - | সদস্য সচিব |

কমিটি সিটিজেন চার্টার বিষয়ক প্রস্তুতকৃত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরিবীক্ষণপূর্বক মহাপরিচালক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, বরাবর দাখিল করবে।

এ আদেশ মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে জারী করা হলো।

স্বাঃ/=

উপ-পরিচালক

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

ফরিদপুর।

তারিখ : ০৭/০৭/২০২২খ্রিঃ

স্মারক নং-নগই/সিঃ চাঃ-৭৫৬/২০২২(২য় খন্ড)/৫৪৪(১৩)

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

১. পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/হাঃ রিঃ/জিঃ আঃ), নগই, ফরিদপুর।
২. উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট), নগই, ফরিদপুর।
৩. জনাব মোঃ সাহাবুদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৪. জনাব ওমর আল-মাইমুন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৫. জনাব সাজিয়া আফরিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৬. জনাব সুমাইয়া ফেরদৌস, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৭. জনাব আজমল হোসেন ফকির, গ্রন্থাগারিক, নগই, ফরিদপুর।
৮. জনাব তারিক জামিল তামিম, ভান্ডার কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৯. পি এস টু মহাপরিচালক, নগই, ফরিদপুর।
১০. হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
১১. সহকারী প্রোগ্রামার, নগই, ফরিদপুর।
১২. অফিস/মাষ্টার কপি।

সহকারী পরিচালক

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

ফরিদপুর।



## নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

(River Research Institute, Harukandi, Faridpur-7800, Bangladesh)

হারুকান্দি, ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ।

Phone: +88 (0631)63007, Fax: +88 (0631)63065, E-mail : rribd@yahoo.com, Web Site: www.rri.gov.bd

স্মারক নং-নগই/সিঃ চাঃ-৭৫৬/২০২২(২য় খন্ড)/৫৫৪

তারিখ : ০৫/১০/২০২২খ্রিঃ

### “দুগুৱাদেশ”

অত্র দুগুৱের স্মারক নং-নগই/সিঃ চাঃ-৭৫৬/২০২২(২য় খন্ড)/৫৫৪; তারিখঃ ০৭/০৭/২০২২খ্রিঃ আংশিক সংশোধনপূর্বক নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর-এর সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) বিষয়ক কার্যক্রম পরিবীক্ষণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে কমিটি পুনর্গঠন করা হলো।

### কমিটি

১. জনাব মোঃ সাহাবুদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	-	আহবায়ক
২. জনাব ওমর আল মাইমুন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	-	সদস্য
৩. জনাব সাজিয়া আফরিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	-	সদস্য
৪. জনাব সুমাইয়া ফেরদৌস, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	-	সদস্য
৫. জনাব আজমল হোসেন ফকির, গ্রন্থাগারিক	-	সদস্য
৬. জনাব তারিক জামিল তামিম, ভান্ডার কর্মকর্তা	-	সদস্য সচিব

কমিটি সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) বিষয়ক প্রস্তুতকৃত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরিবীক্ষণপূর্বক মহাপরিচালক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, বরাবর দাখিল করবে।

এ আদেশ মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে জারি করা হলো।

স্বাঃ/=

উপ-পরিচালক

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

ফরিদপুর।

তারিখ : ০৫/১০/২০২২খ্রিঃ

স্মারক নং-নগই/সিঃ চাঃ-৭৫৬/২০২২(২য় খন্ড)/৫৫৪(১৩)

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

১. পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/হাঃ রিঃ/জিঃ আরঃ), নগই, ফরিদপুর।
২. উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট), নগই, ফরিদপুর।
৩. জনাব মোঃ সাহাবুদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৪. জনাব ওমর আল-মাইমুন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৫. জনাব সাজিয়া আফরিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৬. জনাব সুমাইয়া ফেরদৌস, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৭. জনাব আজমল হোসেন ফকির, গ্রন্থাগারিক, নগই, ফরিদপুর।
৮. জনাব তারিক জামিল তামিম, ভান্ডার কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৯. পি এস টু মহাপরিচালক, নগই, ফরিদপুর।
১০. হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
১১. সহকারী প্রোগ্রামার, নগই, ফরিদপুর।
১২. অফিস/মাষ্টার কপি।



সহকারী পরিচালক  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

<http://www.rri.gov.bd/>

ফরিদপুর-৭৮০০



নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.৪

তারিখ: ১৬ মাঘ ১৪২৯

৩০ জানুয়ারি ২০২৩

### দপ্তরাদেশ

গত ২৭/১২/২০২২খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক কার্যক্রম পরিবীক্ষণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে কমিটি পুনর্গঠন করা হলো।

### কমিটি

১.	জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	-	আহ্বায়ক
২.	জনাব মোঃ জুবায়েরুল ইসলাম, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	-	সদস্য
৩.	জনাব আব্দুল্লাহ আল ইমরান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	-	সদস্য
৪.	জনাব মোঃ ইমরান আলী মন্ডল, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	-	সদস্য
৫.	জনাব তারিক জামিল তামিম, ভান্ডার কর্মকর্তা	-	সদস্য সচিব

কমিটি সিটিজেন চার্টার বিষয়ক প্রস্তুতকৃত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরিবীক্ষণপূর্বক মহাপরিচালক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, বরাবর দাখিল করবেন।

এ আদেশ মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে জারী করা হলো।

৩০-১-২০২৩

মো. আবু জাফর

সহকারী-পরিচালক

ফোন: ০২৪৭৮৮০৩০০৭

ফ্যাক্স: ০৬৩১-৬৩০৬৫

ইমেইল: [ad@rri.gov.bd](mailto:ad@rri.gov.bd)

নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.৪/১(৯)

তারিখ: ১৬ মাঘ ১৪২৯

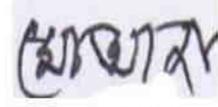
৩০ জানুয়ারি ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর পরিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

২) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), (জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ) এর পরিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

- ৩) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), (হাইড্রলিক রিসার্চ) এর পরিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৪) জনাব মো. জহুরুল ইসলাম, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৫) জনাব মো. যুবায়েরুল ইসলাম, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৬) জনাব আব্দুল্লাহ আল ইমরান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৭) জনাব মো. ইমরান আলী মন্ডল, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৮) জনাব তারিক জামিল তামিম, ভান্ডার কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৯) অফিস কপি/মাস্টার কপি



৩০-১-২০২৩

মো. আবু জাফর  
সহকারী-পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
<http://www.rri.gov.bd>



নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১৭৯

তারিখ: ১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৫ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

#### দপ্তরাদেশ

গত ০৮/০৫/২০২৩খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সভার সিদ্ধান্ত ২ এর ক অনুযায়ী নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক কার্যক্রম পরিবীক্ষণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে কমিটি পুনর্গঠন করা হলো।

#### কমিটি

১.	জনাব নয়ন চন্দ্র ঘোষ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	-	আহ্বায়ক
২.	জনাব সাজিয়া আফরিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	-	সদস্য
৩.	জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফরিক, লাইব্রেরিয়ান	-	সদস্য
৪.	জনাব মোঃ ইমরান আলী মন্ডল, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	-	সদস্য
৫.	জনাব তারিক জামিল তামিম, ভান্ডার কর্মকর্তা	-	সদস্য সচিব

কমিটি সিটিজেন চার্টার বিষয়ক প্রস্তুতকৃত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরিবীক্ষণপূর্বক মহাপরিচালক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, বরাবর দাখিল করবেন।

এ আদেশ মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে জারী করা হলো।

১৫-০৫-২০২৩  
আবুল এহছান মিঞা  
উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
০৬৩১-৬৩৪৮৮ (ফোন)  
০৬৩১-৬৩০৬৫ (ফ্যাক্স)  
dd@rri.gov.bd

নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১৭৯/১ (৬)

তারিখ: ১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৫ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নয়ন চন্দ্র ঘোষ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ২। সাজিয়া আফরিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ৩। মো. আজমল হোসেন ফরিক, গ্রন্থাগারিক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ৪। মো. ইমরান আলী মন্ডল, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ৫। তারিক জামিল তামিম, ভান্ডার কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এবং

৬। মাস্টার/অফিস কপি, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট।



মো. আবু জাফর

১৫-০৫-২০২৩  
মো. আবু জাফর  
সহকারী-পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট



ম্যাথমেটিক্যাল মডেল ইন্সট্রুমেন্টেশন এন্ড সার্ভে  
সেকশন

<http://www.rri.gov.bd/>

নম্বর ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.৭

তারিখ: ৪ আশ্বিন ১৪২৯  
১৯ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) সভা আহবান প্রসঙ্গে।

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কমিটির আহবায়ক জনাব খন্দকার রাজীব আহমদ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এর সভাপতিত্বে আগামী ২২/০৯/২০২২ খ্রি. সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় নগই'র লাইব্রেরিতে ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২২) সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল সদস্যগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

*Ahmed*

১৯-৯-২০২২

খন্দকার রাজীব আহমেদ  
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ফোন: ০১৮১৫৭৮১৮৫০

ফ্যাক্স: ০৬৩১-৬৩০৬৫

ইমেইল:

[krahmed147@gmail.com](mailto:krahmed147@gmail.com)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ ) এর পরিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ২) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), (জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ) এর পরিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৩) পরিচালক(ভারপ্রাপ্ত), (হাইড্রলিক রিসার্চ) এর পরিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৪) ওমর আল মাইমুন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৫) বিকাশ রায়, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৬) সহকারী পোগ্রামার, ম্যাথমেটিক্যাল মডেল ইন্সট্রুমেন্টেশন এন্ড সার্ভে সেকশন, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৭) অফিস কপি

বিষয়ঃ নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১ম পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	খন্দকার রাজীব আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবীক্ষণ কমিটি)
সভার তারিখ	২২/০৯/২০২২ খ্রি.
সভার সময়	সকাল ১০.৩০ টা
স্থান	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর লাইব্রেরি
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট- "ক"

সভাপতি উপস্থিত সকল কর্মকর্তাকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভার শুরুতে নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ১ম কোয়ার্টার-এ সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোডের ব্যবস্থা গ্রহণের উপর গুরুত্ব প্রদান করা হয়। সভায় সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান করা হচ্ছে কি না তা পরিবীক্ষণপূর্বক অর্থবছরের প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ে দাখিলকরণের বিষয়ে আলোচনা হয়। সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্তঃ

- ১। প্রতি তিন মাস অন্তর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।
- ২। নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান অধিক সহজতর করা।



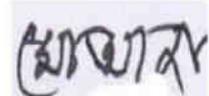
খন্দকার রাজীব আহমেদ  
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবীক্ষণ কমিটি)

স্মারক নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১১

তারিখ: ১৪ আশ্বিন ১৪২৯  
২৯ সেপ্টেম্বর ২০২২

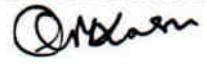
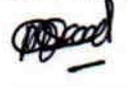
বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) জনাব ওমর আল মাইমুন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ২) সহকারী-পরিচালক, সংস্থাপন শাখা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৩) জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির, গ্রন্থাগারিক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৪) জনাব বিকাশ রায়, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৫) জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৬) অফিস/মাস্টার কপি



মো. আবু জাফর  
সহকারী-পরিচালক

২২/০৯/২০২২ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিতব্য নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির  
১ম ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিতির তালিকা

ক্রমিক	নাম, পদবী	স্বাক্ষর
০১	শমসুজ্জামান রাস্কিবি এমএসসি, SSO	
০২	ওমর আল হাফিজুল, SSO,	
০৩	ডাঃ আব্দুল হেলাল চন্দ্র, মর্শ্বী	
০৪		
০৫	বিজয়লক্ষ্মী রায়	
০৬	ডাঃ আব্দুল হেলাল চন্দ্র, মর্শ্বী	
০৭		
০৮		
০৯		



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর পরিদপ্তর  
<http://www.rri.gov.bd/>  
ফরিদপুর-৭৮০০



স্মারক নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১২

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪২৯

০৩ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) পরিশিষ্ট-ক প্রস্তুত করা হয়েছে।

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রস্তুতকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে-০৭(সাত) পাতা।

৩-১০-২০২২

মো: বাকাহীদ হোসেন

মহাপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

ফোন: ৮৮০২৪৮৮০৩০০৭

ফ্যাক্স: ০৬৩১-৬৩০৬৫

ইমেইল: [rribd@yahoo.com](mailto:rribd@yahoo.com)

সিনিয়র সচিব

সিনিয়র সচিবের দপ্তর

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ  
[www.rri.gov.bd](http://www.rri.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

হালনাগাদের তারিখ : ২২ সেপ্টেম্বর ২০২২খ্রিঃ

ভিশনঃ দেশের ক্রমবর্ধমান পানির চাহিদা নিরসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নদীর নাব্যতা পুনরুদ্ধার, জলাবদ্ধতা রোধ, লবণাক্ততা হ্রাস এবং জলবায়ুর বিরূপ প্রভাব প্রতিরোধকল্পে টেকসই পানি সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্য অর্জনে সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে মৌলিক ও প্রায়োগিক গবেষণাসহ পরীক্ষা-নিরীক্ষা পরিচালনা এবং নদী ব্যবস্থাপনায় একটি কার্যকর সেবা প্রদানকারী জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসাবে আত্মপ্রকাশ করা।

মিশনঃ পানি সম্পদ উন্নয়নের সকল ধাপে প্রযুক্তিগত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সুনির্দিষ্ট প্রায়োগিক গবেষণা কাজের পরিকল্পনা গ্রহণ ও গবেষণা কাজে সহায়তা এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধির লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা, পানি সম্পদ উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট কাজে নিয়োজিত সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহকে চাহিদা মোতাবেক যথাযথ পরামর্শ সেবা প্রদান এবং গবেষণা কাজের ফলাফল প্রকাশ ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নদী শাসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, সেচ এবং পানি নিষ্কাশনের ক্ষেত্রে সমস্যাসমূহের লাগসই সমাধানের জন্য প্রযুক্তিগত পরামর্শ সেবা প্রদান।	৪-১২ মাস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৯৩৪৩২৮৭৩৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৯৩৪৩২৮৭৩৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ asraf716@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ rribd@yahoo.com
২	নদীকে প্রবাহমান রাখা, ভূ-পরিষ্ক এবং ভূ-গর্ভস্থ পানির ব্যবহার, পরিবেশের সুরক্ষা এবং লবণাক্ততা হ্রাসকল্পে যথাযথ প্রযুক্তিগত	৩-৯ মাস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৯৩৪৩২৮৭৩৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ asraf716@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ rribd@yahoo.com

	মাধান উদ্ভাবন করতঃ দেশের পানি সম্পদ উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।		আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি		মাধ্যমে।		
৩	পানি সম্পদ উন্নয়ন ও নদী ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণে মৃত্তিকা, পলল, পানি ও নির্মাণ উপকরণ নমুনার গুণাগুণ নির্ণয় এবং নির্মাণ কাজের মূল্যায়নের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	চাহিদা মোতাবেক	নমুনা সমূহের লগ ও প্রয়োজনীয় পরীক্ষার বিবরণসহ আবেদন।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২- ১৩৬৩৯০	বিভিন্ন পরীক্ষার জন্য নগই কর্তৃক নির্ধারিত দর এবং চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২-১৩৬৩৯০ razu29463@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ rribd@yahoo.com

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	শুরু মৌসুমে নদীর জলপ্রবাহ হ্রাস, নদীর তলদেশ পলি দ্বারা ভরাট হওয়ায় নাব্যতা হ্রাস ও বন্যার প্রকোপ বৃদ্ধি, দীর্ঘকালীন জলাবদ্ধতা ইত্যাদি সমস্যা কেন্দ্রিক সমীক্ষা ও গবেষণা কাজ পরিচালনা এবং গবেষণার ফলাফল সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১-২ বৎসর	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও লেটার, জাতীয় দৈনিকে প্রকাশিত প্রতিবেদন ইত্যাদি।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৯৩৪৩২৮৭৩৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৯৩৪৩২৮৭৩৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ asraf716@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ rribd@yahoo.com
২	প্রায়োগিক গবেষণা কাজের প্রয়োজনে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধি ও সম্যক জ্ঞান অর্জনের লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম গ্রহণ এবং ফলাফল রিপোর্ট আকারে এবং সাময়িকী, জার্নাল ইত্যাদিতে প্রকাশ।	৬-১৮ মাস	নগই কর্মকর্তাগণ দ্বারা প্রণীত গবেষণা প্রস্তাব।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৯৩৪৩২৮৭৩৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৯৩৪৩২৮৭৩৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ asraf716@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ rribd@yahoo.com
৩	গবেষণালব্ধ ফলাফল সীমিত আকারে মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের মাধ্যমে এর কার্যকারিতা যাচাই এর জন্য পাইলট প্রকল্প গ্রহণ।	৩-১২ মাস	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৯৩৪৩২৮৭৩৫	প্রযোজ্য নয়।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৯৩৪৩২৮৭৩৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ asraf716@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ rribd@yahoo.com



প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ।	১-২ বৎসর	দপ্তর কর্তৃক গঠিত কমিটির সুপারিশমালা।	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ কমিটির সুপারিশমালা।	প্রযোজ্য নয়।	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
---------------------------------------------------------------------------	----------	---------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	---------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

## ২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন/পদোন্নতি সিলেকশন গ্রেড/উচ্চতর স্কেল, বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন, অবসর উত্তর প্রত্নত্মূলক ছুটি, ছুটি নগদায়ন, শান্তি ও বিনোদন ভাতা, পাসপোর্টের ছাড়পত্র ইত্যাদি।	১৫ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উচ্চমান সহকারী	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
২	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বরাবরে গৃহনির্মাণ, জমিক্রয়, গৃহ মেরামত ও মোটর সাইকেল এবং বাই সাইকেল বাবদ সকল অগ্রিম মঞ্জুরি এবং সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম প্রদান সংক্রান্ত কার্যাবলী।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্রাচুইটি, কল্যাণ তহবিল, যৌথ বীমা ও	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০

	অন্যান্য সুবিধা সংক্রান্ত বিষয়াদি, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সিপিএফ সংক্রান্ত সেবা।			ই-মেইলঃ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>		ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	<a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
৪	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাসিক বেতন বিল, বকেয়া বিল, ভ্রমণ ভাতা বিল, দায়িত্ব ভাতা বিল, শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা বিল, উৎসব ভাতা বিল, গৃহ নির্মাণ / গৃহ মেরামত, মটর সাইকেল, সিপিএফ অগ্রিম এবং গ্রাটুইটিসহ আনুষঙ্গিক ব্যয়ের বিল পরিশোধ আদেশ প্রদান করে অ্যাডভাইসের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যাংক হিসাব নম্বরে টাকা স্থানান্তর।	১৫ কার্যদিবস	ভ্রমণ ভাতার ক্ষেত্রে অনুমোদিত ভ্রমণসূচি, প্রযোজ্য অন্যান্য ক্ষেত্রে অফিস আদেশ।	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
৫	অডিট রিপোর্ট সংক্রান্ত সেবা	১৫ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে	অডিট সহকারী	প্রযোজ্য নয়	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭২৫-৫৯৩৪৩৮ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
৬	নগই ভবনসমূহের প্লাস্টিং লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ, টেলিফোন লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণ, কম্পিউটার সামগ্রী, পানি সরবরাহ, আবাসিক ভবন রক্ষণাবেক্ষণসহ জরুরী সেবাসমূহ।	১-৭ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন।	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:shailenghosh1967@gmail.com">shailenghosh1967@gmail.com</a> ও উপসহকারী প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৭২৪০৫৮৬৬৬ ইমেইলঃ <a href="mailto:goswamibilwa@yahoo.com">goswamibilwa@yahoo.com</a>	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (সিভিল) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ ও উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (বিদ্যুৎ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:shailenghosh1967@gmail.com">shailenghosh1967@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
৭	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও নিয়োগের ফলাফল ওয়েব সাইটে প্রকাশ, সীমিত দরপত্র ওয়েবসাইটে প্রকাশ, সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে প্রকাশ	৩ কার্যদিবস	সঙ্কপিসহ ই-মেইল এর মাধ্যমে আবেদন।	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ <a href="mailto:masud.rr23@gmail.com">masud.rr23@gmail.com</a>	প্রযোজ্য নয়	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ জেলা কোডঃ ৭৮০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:masud.rr23@gmail.com">masud.rr23@gmail.com</a>	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১৩ ০৬৬২২৩ <a href="mailto:shahabuddin_61@yahoo.com">shahabuddin_61@yahoo.com</a>
৮	পণ্য, কার্য ও সেবা ক্রয়ে	১০ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্র, ই-মেইল ও	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট)	প্রযোজ্য নয়	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

সহায়তা প্রদান		হেল্পডেস্ক এর মাধ্যমে	ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ <a href="mailto:imran0301086@gmail.com">imran0301086@gmail.com</a>		(প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ <a href="mailto:imran0301086@gmail.com">imran0301086@gmail.com</a>	ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
৯ নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের বার্ষিক প্রতিবেদন ও টেকনিক্যাল জার্নাল রিপোর্ট আকারে প্রকাশ ও নগইর লাইব্রেরিতে সংরক্ষণ	চাহিদা মাফিক তাৎক্ষণিক	প্রয়োজ্য নয়	লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১৮৮৭৭৬৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:azmal1966@gmail.com">azmal1966@gmail.com</a>	প্রয়োজ্য নয়	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ ও লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১-৮৮৭৭৬৯	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
১০ নগই'র স্বার্থ সংশ্লিষ্ট মামলায় নগই'র পক্ষে আইনজীবী নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাবলী ও ওকালতনামা, ক্ষমতা অর্পণ, দফাওয়ারী জবাব/স্টেটমেন্ট অব ফ্যাক্টসহ সংলগ্নী কাগজপত্র প্রেরণ এবং নগই'র পক্ষে স্বাক্ষরকরণ	১০ কার্যদিবস	১। দাপ্তরিকপত্র ২। মামলা সংক্রান্ত নথিপত্র	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	প্রয়োজ্য নয়	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ehsanrubel68@gmail.com">ehsanrubel68@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১১ বাসা বরাদ্দ, বাসা রদবদল, অতিরিক্ত সময় বাসায় বসবাস ও মৃত ব্যক্তির পরিবারবর্গের বাসায় বসবাসের আবেদন।	১০ কার্যদিবস	দপ্তর কর্তৃক সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ ই-মেইলঃ <a href="mailto:imran0301086@gmail.com">imran0301086@gmail.com</a>	প্রয়োজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১২ যানবাহন পুলের মাধ্যমে নগই'র কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যাতায়াতের ব্যবস্থা করণ।	৩ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭২৪৩২৯৭৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:bikashduet60@gmail.com">bikashduet60@gmail.com</a>	প্রয়োজ্য নয়	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (বিদ্যুৎ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:shailenghosh1967@gmail.com">shailenghosh1967@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
১৩ নগইতে খন্ডকালীন ডাক্তার নিয়োগ এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	সপ্তাহে ৩ কার্যদিবস	-	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	প্রয়োজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১৪। নগই'র সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনুকূলে পরিচয়পত্র জারীকরণ	১৫ কার্যদিবস	পিএসআইএস বায়োডাটা ফরমসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	প্রয়োজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১৫। নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা	আইন/বিধি মোতাবেক	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১	মহাপরিচালক ফোনঃ ০১৭১৭৬০১০২০

হসেবে তথ্য সেবা প্রদান		ফরম/আবেদনের প্রেক্ষিতে www.infocom.gov.bd	ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com		ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	rribd@yahoo.com
১৬। নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের স্থাপনা/দপ্তরের নিরাপত্তার স্বার্থে আনসার মোতামেয়ন করার জন্য সুপারিশ করণ।	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	প্রযোজ্য নয়	নিরাপত্তা কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১৫-৯১১৪৯৪ ই-মেইলঃ niamatrrri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোনঃ ০১৭১৭৬০১০২০ rribd@yahoo.com

৩. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সহিত সিটিজেন চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে। প্রযোজ্য নয়।

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিনিধিত্ব/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখে/নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।

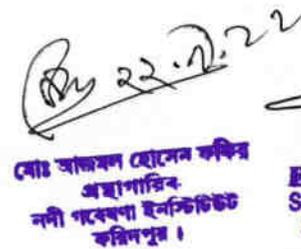
৫. কোন নাগরিক সংস্থা হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	যোগাযোগের ঠিকানা সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com ওয়েব পোর্টালঃ প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিঙ্ক	নিষ্পত্তির সময়সীমা ১৫ কার্যদিবস
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কার সাথে যোগাযোগ করবেন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	যোগাযোগের ঠিকানা সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com ওয়েব পোর্টালঃ প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিঙ্ক	১৫ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক ফোনঃ ০১৭১৭৬০১০২০ ই-মেইলঃ rribd@yahoo.com	০৭ কার্যদিবস

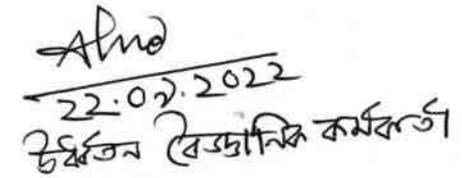
  
২২/১১/২২

প্রকৌঃ মোঃ মাসুদুজ্জামান  
সহকারী প্রোগ্রামার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
২২/১১/২২  
সহকারী পরিচালক  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

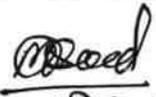
  
২২.১১.২২  
মোঃ আজমল হোসেন স্কির  
প্রোগ্রামার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
১২.০১.২২  
Engr. Omar Al Maimon  
Senior Scientific Officer (SSO)  
River Research Institute  
Faridpur.

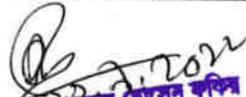
  
২২.০১.২০২২  
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

**নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন**  
(জুলাই-সেপ্টেম্বর/২২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম কোয়ার্টারের অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	১	৪	৩	২	১	-	১
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	৪	৪	৩	২	১	-	১
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	৪	৪	৩	২	১	-	১
সক্ষমতা অর্জন	০৭	(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	১	২	১	-	-	-	১
		(২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	১	২	১	-	-	-	১

  
২২/৭/২০২২

প্রকৌশল মোঃ মাসুদুজ্জামান  
সহকারী প্রোগ্রামার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
২২/৭/২০২২  
Egr. Omar Al Mahmud  
Senior Scientific Officer (SSO)  
River Research Institute  
Faridpur.

সহকারী পরিচালক  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

দপ্তরাদেশ

স্মারক নং-নগই/এসপিএস-১১৪৭/২০১৬ খ্রি./১০০২

তারিখঃ ১৫/১০/২০২২ খ্রি.

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটে অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে আনুতোষিক সেবা প্রদান করা হয়। নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ক্রমিক নং ১.১ এর আওতায় বর্ণিত সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজিকরণ করা হয়েছে। উক্ত বিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ করা যাচ্ছে।

এ আদেশ মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন ক্রমে জারি করা হলো।

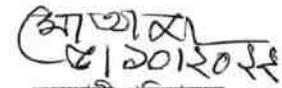
স্বাঃ/=  
উপ পরিচালক  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

স্মারক নং-নগই/এসপিএস-১১৪৭/২০১৬ খ্রি./১০০২ (৭)

তারিখঃ ১৫/১০/২০২২ খ্রি.

অনুলিপি, অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১) পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ/ হারিঃ/ জিঃআরঃ নগই, ফরিদপুর।
- ২) উমা সাহা, মূখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৩) সহকারী প্রোগ্রামার, নগই, ফরিদপুর। (সেবা সহজিকরণের রোডম্যাপসহ দপ্তরাদেশ নগই'র ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো।)
- ৪) মহাপরিচালকের একান্ত সচিব, নগই, ফরিদপুর।
- ৫) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৬) অফিস ও মাস্টার কপি।
- ৭) নোটিস বোর্ড (সকল)।

  
৩।১০।২০২২  
সহকারী পরিচালক  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

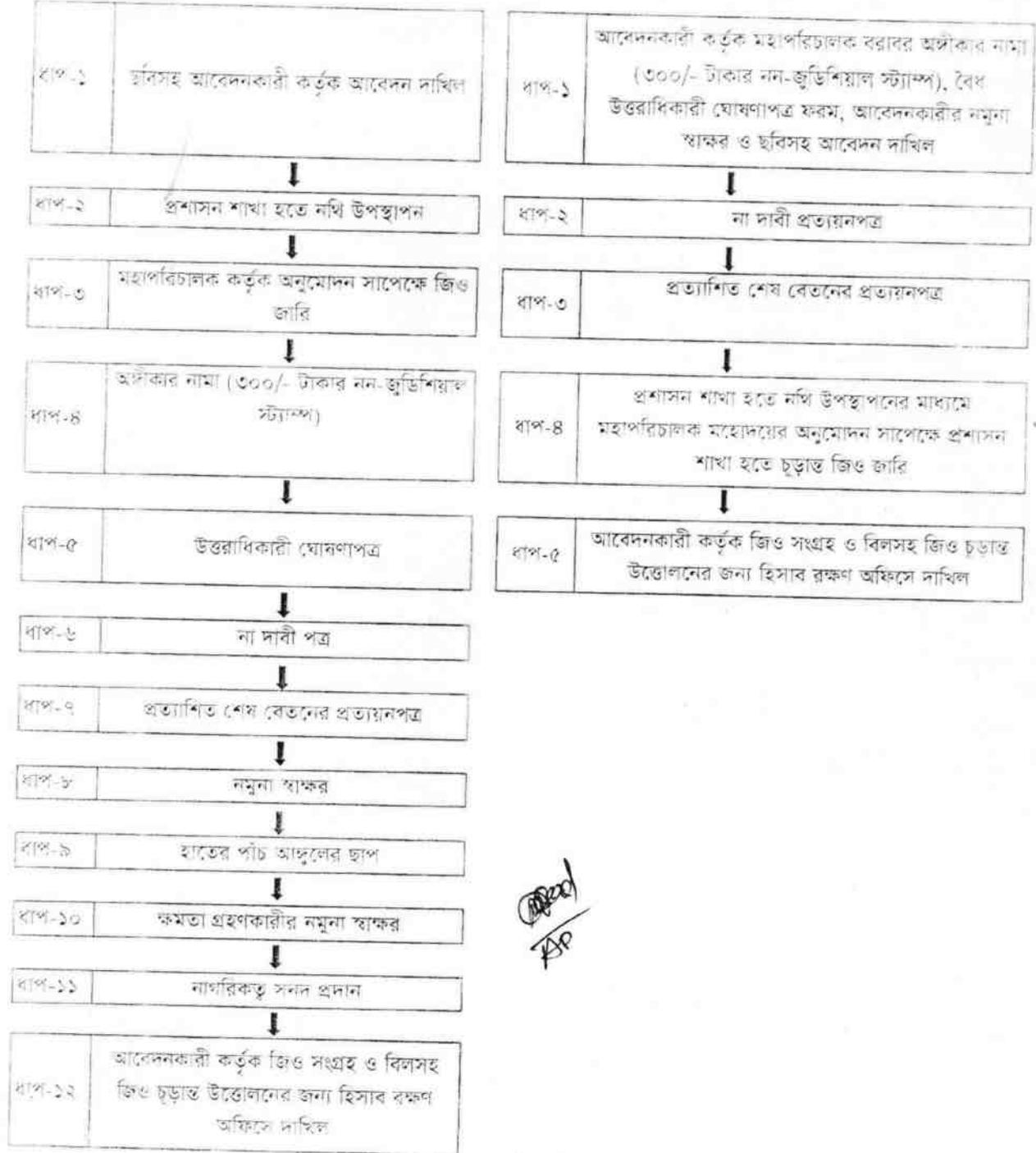
১১৩

পরিশিষ্ট-২

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট ফরিদপুরের আনুতোষিক (গ্রাচুইটি) এর অর্থ চূড়ান্ত উত্তোলনের ক্ষেত্রে সেবা সহজীকরণের রোড ম্যাপ

বর্তমান পদ্ধতি

নতুন পদ্ধতি



  
AD

স্বাক্ষর  
AD



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট



ম্যাথমেটিক্যাল মডেল ইন্সট্রুমেন্টেশন এন্ড সার্ভে  
সেকশন

<http://www.rri.gov.bd/>

নম্বর ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১৫

তারিখ: ৫ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

২০ নভেম্বর ২০২২

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভা আহ্বান প্রসঙ্গে।

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ (সিটিজেন চার্টার) কমিটির আহ্বায়ক জনাব মোঃ সাহাবুদ্দিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এর সভাপতিত্বে আগামী ২১/১১/২০২২ খ্রি. সকাল ১১.৩০ ঘটিকায় নগই'র লাইব্রেরিতে ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল সদস্যগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২০-১১-২০২২

মো. সাহাবুদ্দিন

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ফোন: ০১৯১৩-০৬৬২২৩

ফ্যাক্স: ০৬৩১-৬৩০৬৫

ইমেইল:

[shahabuddin\\_61@yahoo.com](mailto:shahabuddin_61@yahoo.com)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ ) এর পরিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ২) পরিচালক (অতি. দা.), (জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ) এর পরিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৩) পরিচালক (অতি. দা.), (হাইড্রলিক রিসার্চ) এর পরিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৪) ওমর আল মাইমুন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৫) সাজিয়া আফরিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, লিয়াজো শাখা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৬) সুমাইয়া ফেরদৌস, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, সয়েল মেকানিক্স এন্ড গ্রাউন্ড ওয়াটার শাখা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৭) মোঃ মাসুদুজ্জামান, সহকারী পোগ্রামার, ম্যাথমেটিক্যাল মডেল ইন্সট্রুমেন্টেশন এন্ড সার্ভে সেকশন, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৮) মো. আজমল হোসেন ফকির, গ্রন্থাগারিক, লাইব্রেরী শাখা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

- ৯) তারিক জামিল তামিম, ভারত কৰ্মকৰ্তা , ভারত শাখা, নদী গবেষণা ইনষ্টিটিউট  
১০) অফিস কপি

...

সভাপতি	মো. সাহাবুদ্দীন উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবীক্ষন কমিটি)
সভার তারিখ	২১-১১-২০২২ খ্রি.
সভার সময়	সকাল ১১.৩০ টা
স্থান	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর লাইব্রেরি
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট- "ক"

সভাপতি উপস্থিত সকল কর্মকর্তাকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভার শুরুতে নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টার-এ সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোডের ব্যবস্থা গ্রহণের উপর গুরুত্ব প্রদান করা হয়। পরিবীক্ষন কমিটি কর্তৃক সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে আপলোড করার বিষয়ে আলোচনা হয়। উক্ত আলোচনান্তে প্রতি তিন মাস অন্তর পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন করার বিষয়ে আলোচনা হয়। নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবা প্রাদান কর্মকর্তাগণকে নিজ নিজ দায়িত্ব সম্পর্কে অহহিত করার বিষয়ে আলোচনা হয়। নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ে দাখিলকরণের বিষয়ে আলোচনা হয়। সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

#### ০২। বিগত সভার অগ্রগতিঃ

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি
০১	প্রতি তিন মাস অন্তর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	১ম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
০২	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান অধিক সহজতর করা।	গ্রাচুইটি সেবা সহজতর করা হয়েছে।

#### ০৩। চলতি সভার সিদ্ধান্তসমূহঃ

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
০১	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ৩০, ডিসেম্বর এর মধ্যে ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	সহকারী প্রোগ্রামার

০২	পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন করা।	প্রশাসন ও অর্থ পরিদপ্তর
০৩	সকল সেবার সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণকে অর্পিত দায়িত্ব সম্পর্কে অবহিত করা।	সহকারী প্রোগ্রামার

০৪। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



মো. সাহাবুদ্দীন

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবীক্ষণ কমিটি)

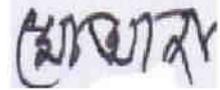
স্মারক নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১৭

তারিখ: ১১ পৌষ ১৪২৯

২৬ ডিসেম্বর ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) জনাব ওমর আল মাইমুন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ২) জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির, গ্রন্থাগারিক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৩) বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, সয়েল মেকানিক্স এন্ড গ্রাউন্ড ওয়াটার শাখা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৪) জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৫) ভান্ডার কর্মকর্তা, ভান্ডার শাখা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৬) অফিস/মাস্টার কপি



মো. আবু জাফর

সহকারী-পরিচালক

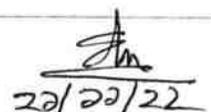
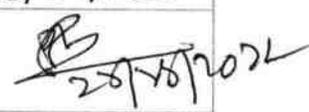
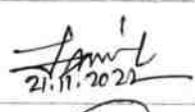
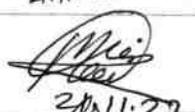
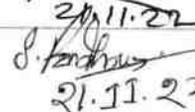
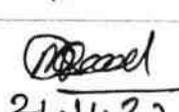
বিষয়ঃ নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন।

সভার তারিখ : ২১/১১/২০২২খ্রি.

সময় : বেলা ১১.৩০টা

স্থান : নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর লাইব্রেরি

সভায় আগত উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দের নামের তালিকা ও স্বাক্ষর।

ক্রমিক	নাম, পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ সাহাবুদ্দীন, এম.এম.ও	 21/11/22
০২	শ্রী: আবদুল হামিদ হোসেন, মার্কেটিং	 21/11/22
০৩	আবির জামিল জামিল	 21.11.2022
০৪	ডায়ের ভোলা হাইড্রোল	 21.11.22
০৫	অক্ষয় কুমার হোসেন, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	 21.11.22
০৬	মোঃ আব্দুল হুসেইন, সহকারী প্রোগ্রামার	 21.11.22
০৭		
০৮		
০৯		

Text size A A A Color c c c c

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



National Portal Bangladesh



পোর্টাল সাবস্কাইব করুন

পোলিং

মতামত দিন



সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৮ ডিসেম্বর ২০২২

মহাপরিচালক



এস এম আবু হোরাযরা (যুথ সচিব)

মহাপরিচালক&nbs...

বিজ্ঞপিত

অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ



গুয়েবমেইল

ইউটিলিটি সার্ভিস

সকল

গুরুত্বপূর্ণ লিঙ্ক সমূহ

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা

বাংলাদেশ হাওড় ও জলাভূমি উন্নয়ন  
অধিদপ্তর

বৌধ নদী কমিশন

## সিটিজেন চার্টারঃ

সিটিজেন চার্টার

2022-12-28-06-42... 1 / 9 | - 62% + | [Icons]

 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর পরিদপ্তর  
<http://www.rri.gov.bd/>  
ফরাসিপুর-৭৫০০

স্মারক নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৪০২.৯৯.০০৩.১১.১৬৪ তারিখ: ১৩ পৌষ ১৪২২  
২৮ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্ম জানানো যাচ্ছে যে, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) পরিশিষ্ট-ক প্রস্তুত করা হয়েছে।

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্ম প্রস্তুতকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এসাথে প্রেরণ করা হলো।

Acti  
Go to



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর পরিদপ্তর  
<http://www.rri.gov.bd/>  
ফরিদপুর-৭৮০০



স্মারক নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১৬৪

তারিখ: ১৩ পৌষ ১৪২৯

২৮ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) পরিশিষ্ট-ক প্রস্তুত করা হয়েছে।

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রস্তুতকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে-০৮(আট) পাতা।

২৮-১২-২০২২

এস এম আবু হোরায়া

মহাপরিচালক

ফোন: ৮৮০২৪৮৮০৩০০৭

ইমেইল: [rribd@yahoo.com](mailto:rribd@yahoo.com)

সচিব

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অডিট শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ  
[www.rri.gov.bd](http://www.rri.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

হালনাগাদের তারিখ : ২৬ ডিসেম্বর ২০২২খ্রিঃ

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ দেশের ক্রমবর্ধমান পানির চাহিদা নিরসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নদীর নাব্যতা পুনরুদ্ধার, জলাবদ্ধতা রোধ, লবণাক্ততা হ্রাস এবং জলবায়ুর বিরূপ প্রভাব প্রতিরোধকল্পে টেকসই পানি সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্য অর্জনে সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে মৌলিক ও প্রায়োগিক গবেষণাসহ পরীক্ষা-নিরীক্ষা পরিচালনা এবং নদী ব্যবস্থাপনায় একটি কার্যকর সেবা প্রদানকারী জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসাবে আত্মপ্রকাশ করা।

মিশনঃ পানি সম্পদ উন্নয়নের সকল ধাপে প্রযুক্তিগত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সুনির্দিষ্ট প্রায়োগিক গবেষণা কাজের পরিকল্পনা গ্রহণ ও গবেষণা কাজে সহায়তা এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধির লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা, পানি সম্পদ উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট কাজে নিয়োজিত সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহকে চাহিদা মোতাবেক যথাযথ পরামর্শ সেবা প্রদান এবং গবেষণা কাজের ফলাফল প্রকাশ ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নদী শাসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, সেচ এবং পানি নিষ্কাশনের ক্ষেত্রে সমস্যাসমূহের লাগসই সমাধানের জন্য প্রযুক্তিগত পরামর্শ সেবা প্রদান।	৪-১২ মাস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩৩৪১৭২৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com
২	নদীকে প্রবাহমান রাখা, ডু-পরিষ্ক এবং ডু-গর্ভস্থ পানির ব্যবহার, পরিবেশের সুরক্ষা এবং লবণাক্ততা হ্রাসকল্পে যথাযথ প্রযুক্তিগত সমাধান উদ্ভাবন করতঃ দেশের পানি সম্পদ উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।	৩-৯ মাস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩৩৪১৭২৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩	পানি সম্পদ উন্নয়ন ও নদী ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণে মুক্তিকা, পলল, পানি ও নির্মাণ উপকরণ নমুনার গুণাগুণ নির্ণয় এবং নির্মাণ কাজের মূল্যায়নের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	চাহিদা মোতাবেক	নমুনাসমূহের লগ ও প্রয়োজনীয় পরীক্ষার বিবরণসহ আবেদন।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২-১৩৬৩৯০	বিভিন্ন পরীক্ষার জন্য নগই কর্তৃক নির্ধারিত দর এবং চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২-১৩৬৩৯০ razu29463@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	শুরু মৌসুমে নদীর জলপ্রবাহ হ্রাস, নদীর তলদেশ পলি দ্বারা ভরাট হওয়ায় নাব্যতা হ্রাস ও বন্যার প্রকোপ বৃদ্ধি, দীর্ঘকালীন জলাবদ্ধতা ইত্যাদি সমস্যা কেন্দ্রিক সমীক্ষা ও গবেষণা কাজ পরিচালনা এবং গবেষণার ফলাফল সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১-২ বৎসর	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও লেটার, জাতীয় দৈনিকে প্রকাশিত প্রতিবেদন ইত্যাদি।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com
২	প্রায়োগিক গবেষণা কাজের প্রয়োজনে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধি ও সম্যক জ্ঞান অর্জনের লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম গ্রহণ এবং ফলাফল রিপোর্ট আকারে এবং সাময়িকী, জার্নাল ইত্যাদিতে প্রকাশ।	৬-১৮ মাস	নগই কর্মকর্তাগণ দ্বারা প্রণীত গবেষণা প্রস্তাব।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com
৩	গবেষণালব্ধ ফলাফল সীমিত আকারে মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের মাধ্যমে এর কার্যকারিতা যাচাই এর জন্য পাইলট	৩-১২ মাস	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ	বিনা মূল্যে	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯

*Janet*

*[Signature]*

*[Signature]*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	প্রকল্প গ্রহণ।			০১৭৮৩-৩৪১৭২৫		pintu_kanungoe@yahoo.com	rribd@yahoo.com
৪	প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ।	১-২ বৎসর	দপ্তর কর্তৃক গঠিত কমিটির সুপারিশমালা।	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ কমিটির সুপারিশমালা।	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ porichalokafri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com

## ২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন/পদোন্নতি সিলেকশন গ্রেড/উচ্চতর স্কেল, বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন, অবসর উত্তর প্রস্তুতিমূলক ছুটি, ছুটি নগদায়ন, শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা, পাসপোর্টের ছাড়পত্র ইত্যাদি।	১৫ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উচ্চমান সহকারী	বিনা মূল্যে	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
২	নগহ'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বরাবরে গৃহনির্মাণ, জমিক্রয়, গৃহ মেরামত ও মোটর সাইকেল এবং বাই সাইকেল বাবদ সকল অগ্রিম মঞ্জুরি এবং সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম প্রদান সংক্রান্ত কার্যাবলী।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্রাটুইটি, কল্যাণ তহবিল, যৌথ বীমা ও অন্যান্য সুবিধা সংক্রান্ত	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯

*Samir*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	বিষয়াদি, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সিপিএফ সংক্রান্ত সেবা।			<a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>		<a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	<a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
৪	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাসিক বেতন বিল, বকেয়া বিল, ভ্রমণ ভাতা বিল, দায়িত্ব ভাতা বিল, শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা বিল, উৎসব ভাতা বিল, গৃহ নির্মাণ / গৃহ মেরামত, মটর সাইকেল, সিপিএফ অগ্রিম এবং গ্রাচুইটিসহ আনুষঙ্গিক ব্যয়ের বিল পরিশোধ আদেশ প্রদান করে অ্যাডভাইসের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যাংক হিসাব নম্বরে টাকা স্থানান্তর।	১৫ কার্যদিবস	ভ্রমণ ভাতার ক্ষেত্রে অনুমোদিত ভ্রমণসূচি, প্রযোজ্য অন্যান্য ক্ষেত্রে অফিস আদেশ।	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
৫	অডিট রিপোর্ট সংক্রান্ত সেবা	১৫ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে	অডিট সহকারী ফোনঃ ০১৭৩২৩২৪৫৬৮	বিনা মূল্যে	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭২৫-৫৯৩৪৩৮ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
৬	নগই ভবনসমূহের প্লাস্টিং লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ, টেলিফোন লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণ, কম্পিউটার সামগ্রী, পানি সরবরাহ, আবাসিক ভবন রক্ষণাবেক্ষণসহ জরুরী সেবাসমূহ।	১-৭ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন।	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:shailenghosh1967@gmail.com">shailenghosh1967@gmail.com</a> ও উপসহকারী প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৭২৪০৫৮৬৬৬ ইমেইলঃ <a href="mailto:goswamibilwa@yahoo.com">goswamibilwa@yahoo.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (সিভিল) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ ও উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (বিদ্যুৎ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:shailenghosh1967@gmail.com">shailenghosh1967@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>

*Signature*

*Signature*

*Signature*

*Signature*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৭	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও নিয়োগের ফলাফল ওয়েব সাইটে প্রকাশ, সীমিত দরপত্র ওয়েবসাইটে প্রকাশ, সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে প্রকাশ	৩ কার্যদিবস	সফটকপি সহ ই-মেইল এর মাধ্যমে আবেদন।	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ <a href="mailto:masud.rr23@gmail.com">masud.rr23@gmail.com</a> <a href="mailto:il.com">il.com</a>	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ জেলা কোডঃ ৭৮০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:masud.rr23@gmail.com">masud.rr23@gmail.com</a>	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১৩ ০৬৬২২৩ <a href="mailto:shahabuddin_61@yahoo.com">shahabuddin_61@yahoo.com</a>
৮	পণ্য, কার্য ও সেবা ক্রয়ে সহায়তা প্রদান	১০ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্র, ই-মেইল ও হেল্পডেস্ক এর মাধ্যমে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ <a href="mailto:imran0301086@gmail.com">imran0301086@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ <a href="mailto:imran0301086@gmail.com">imran0301086@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokaftri@gmail.com">porichalokaftri@gmail.com</a>
৯	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের বার্ষিক প্রতিবেদন ও টেকনিক্যাল জার্নাল রিপোর্ট আকারে প্রকাশ ও নগইর লাইব্রেরিতে সংরক্ষণ	চাহিদা মারফত তাৎক্ষণিক	প্রয়োজ্য নয়	লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১৮৮৭৭৬৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:azmal1966@gmail.com">azmal1966@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ ও লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১-৮৮৭৭৬৯	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokaftri@gmail.com">porichalokaftri@gmail.com</a>
১০	নগই'র স্বার্থ সংশ্লিষ্ট মামলায় নগই'র পক্ষে আইনজীবী নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাবলী ও ওকালতনামা, ক্ষমতা অর্পণ, দফাওয়ারী জবাব/স্টেটমেন্ট অব ফ্যাক্টসহ সংলগ্নী কাগজপত্র প্রেরণ এবং নগইর পক্ষে স্বাক্ষরকরণ	১০ কার্যদিবস	১। দাপ্তরিকপত্র ২। মামলা সংক্রান্ত নথিপত্র	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ehsanrube168@gmail.com">ehsanrube168@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১১	বাসা বরাদ্দ, বাসা রদবদল, অতিরিক্ত সময় বাসায় বসবাস ও মৃত ব্যক্তির পরিবারবর্গের বাসায় বসবাসের আবেদন।	১০ কার্যদিবস	দপ্তর কর্তৃক সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ ই-মেইলঃ <a href="mailto:imran0301086@gmail.com">imran0301086@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokaftri@gmail.com">porichalokaftri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>

*Janir*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১২	যানবাহন পুলের মাধ্যমে নগইর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যাতায়াতের ব্যবস্থা করণ।	৩ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ 01724392978 ই-মেইলঃ <a href="mailto:bikashduet60@gmail.com">bikashduet60@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (বিদ্যুৎ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:shailenghosh1967@gmail.com">shailenghosh1967@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
১৩	নগইতে খন্ডকালীন ডাক্তার নিয়োগ এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	সপ্তাহে ৩ কার্যদিবস		সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১৪।	নগইর সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পরিচয়পত্র জারীকরণ অনুকূলে	১৫ কার্যদিবস	পিএসআইএস বায়োডাটা ফরমসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১৫।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য সেবা প্রদান	আইন/বিধি মোতাবেক	তথ্য অধিকার আইন- ২০০৯ এর নির্ধারিত ফরম/আবেদনের প্রেক্ষিতে <a href="http://www.infocom.gov.bd">www.infocom.gov. bd</a>	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ehsanrubel68@gmail.com">ehsanrubel68@gmail.com</a>	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১৬।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের স্থাপনা/দপ্তরের নিরাপত্তার স্বার্থে আনসার মোতামেন করার জন্য সুপারিশ করণ।	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	বিনা মূল্যে	নিরাপত্তা কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১৫-৯৭১৪৯৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:niamatrr@gmail.com">niamatrr@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>

*Samir*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

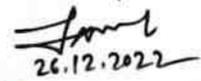
৩. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সহিত সিটিজেন চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে। প্রযোজ্য নয়।

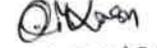
৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

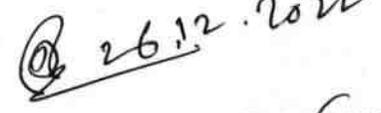
ক্রমিক নং	প্রতিনিধি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখে/নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৫.	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা।

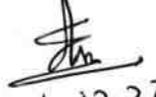
৫. কোন নাগরিক সংস্থা হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন্ কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a> ওয়েব পোর্টালঃ <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	১৫ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>	০৭ কার্যদিবস

  
26.12.2022  
আমির জামিল ভাসিম  
স্টোর কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর

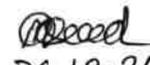
  
26/12/22  
প্রকৌঃ বিকাশ রায়  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
26.12.2022  
শ্রীঃ আরশাদ (২য় মেম্বর হকিট)  
সহকারী  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

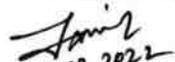
  
26.12.22  
Engr. Md. Shahabuddin  
Senior Scientific Officer  
River Research Institute  
Faridpur, Bangladesh.

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন  
(অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					২য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	১	৪	৩	২	১	-	২
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	৪	৪	৩	২	১	-	২
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	৪	৪	৩	২	১	-	২
সক্ষমতা অর্জন	০৭	(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	১	২	১	-	-	-	১
		(২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	১	২	১	-	-	-	১

  
26.12.2022

প্রকৌঃ মোঃ মাসুদুজ্জামান  
সহকারী প্রোগ্রামার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
26.12.2022

Tarik Jamil Tamim  
Store Officer  
River Research Institute  
Faridpur

  
মোঃ আব্দুল হাফিজ স্বাক্ষর  
প্রোগ্রামার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
26.12.22  
Engr. Md. Shahabuddin  
Senior Scientific Officer  
River Research Institute  
Faridpur, Bangladesh.



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

<http://www.rri.gov.bd/>

ফরিদপুর-৭৮০০



নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.৪

তারিখ: ১৬ মাঘ ১৪২৯

৩০ জানুয়ারি ২০২৩

...

গত ২৭/১২/২০২২খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক কার্যক্রম পরিবীক্ষণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে কমিটি পুনর্গঠন করা হলো।

কমিটি

১.	জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	-	আহ্বায়ক
২.	জনাব মোঃ জুবায়েরুল ইসলাম, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	-	সদস্য
৩.	জনাব আব্দুল্লাহ আল ইমরান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	-	সদস্য
৪.	জনাব মোঃ ইমরান আলী মন্ডল, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	-	সদস্য
৫.	জনাব তারিক জামিল তামিম, ভান্ডার কর্মকর্তা	-	সদস্য সচিব

কমিটি সিটিজেন চার্টার বিষয়ক প্রস্তুতকৃত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরিবীক্ষণপূর্বক মহাপরিচালক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, বরাবর দাখিল করবেন।

এ আদেশ মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে জারী করা হলো।

৩০-১-২০২৩

মো. আবু জাফর

সহকারী-পরিচালক

ফোন: ০২৪৭৮৮০৩০০৭

ফ্যাক্স: ০৬৩১-৬৩০৬৫

ইমেইল: [ad@rri.gov.bd](mailto:ad@rri.gov.bd)

নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.৪/১(৯)

তারিখ: ১৬ মাঘ ১৪২৯

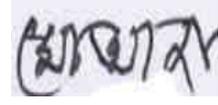
৩০ জানুয়ারি ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর পরিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

২) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), (জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ) এর পরিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

- ৩) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), (হাইড্রলিক রিসার্চ) এর পরিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৪) জনাব মো. জহুরুল ইসলাম, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৫) জনাব মো. যুবায়েরুল ইসলাম, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৬) জনাব আব্দুল্লাহ আল ইমরান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৭) জনাব মো. ইমরান আলী মন্সল, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৮) জনাব তারিক জামিল তামিম, ভান্ডার কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৯) অফিস কপি/মাস্টার কপি



৩০-১-২০২৩

মো. আবু জাফর  
সহকারী-পরিচালক



## নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

(River Research Institute, Faridpur-7800, Bangladesh)  
ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ।

Phone : +০২৪৭৮৮০৩০০৭, E-mail : [rribd@yahoo.com](mailto:rribd@yahoo.com), Web Site : [www.rri.gov.bd](http://www.rri.gov.bd)

স্মারক নং- নগই/সিঃচাঃ/২০২২(২য় খন্ড)/৫৬০

তারিখঃ ১১/১২/২০২২খ্রিঃ

### অফিস আদেশ

গত ২১/১১/২০২২খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভার সিদ্ধান্ত ক্রমিক নং ০৩ এর প্রেক্ষিতে নগই'র “সকল সেবার সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণকে অর্পিত দায়িত্ব সম্পর্কে অবহিত করার নির্দেশনা রয়েছে।” উক্ত নির্দেশনার প্রেক্ষিতে নগই'র সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণকে তাঁদের উপর অর্পিত দায়িত্ব যথাযথভাবে পালন করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১১/১২/২০২২

(মোঃ মাসুদুজ্জামান)

সহকারী প্রোগ্রামার ও ফোকাল পয়েন্ট  
কর্মকর্তা (সিটিজেন চার্টার)  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

স্মারক নং- নগই/সিঃচাঃ/২০২২(২য় খন্ড)/৫৬০(৯)

তারিখঃ ১১/১২/২০২২খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/ হাঃরিঃ/জিঃআরঃ), নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
- ২। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা(প্রশাসন ও অর্থ) নগই, ফরিদপুর। (সিটিজেন চার্টার, পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী কপি সংযুক্ত)।
- ৩। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা(বিদ্যুৎ) নগই, ফরিদপুর। (সিটিজেন চার্টার, পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী কপি সংযুক্ত)।
- ৪। উপপরিচালক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর। (সিটিজেন চার্টার, পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী কপি সংযুক্ত)।
- ৫। সহকারী পরিচালক, নগই, ফরিদপুর। (সিটিজেন চার্টার, পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী কপি সংযুক্ত)।
- ৬। লাইব্রেরিয়ান, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর। (সিটিজেন চার্টার, পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী কপি সংযুক্ত)।
- ৭। স্টোর কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর। (সিটিজেন চার্টার, পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী কপি সংযুক্ত)।
- ৮। উপ সহকারী প্রকৌশলী, নগই, ফরিদপুর। (সিটিজেন চার্টার, পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী কপি সংযুক্ত)।
- ৯। অফিস/মাস্টার কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
<http://www.rri.gov.bd/>



নম্বর ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.৭

তারিখ: ২৯ মাঘ ১৪২৯

১২ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

## বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় সভা আহবান প্রসঙ্গে।

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণের সম্মুখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ (সিটিজেন চার্টার) কমিটির আহবায়ক জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা-এর সভাপতিত্বে আগামী ১৩/০২/২০২৩ খ্রি. বেলা ০৩.০০ ঘটিকায় নগই'র লাইব্রেরিতে ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল সদস্যগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১২-২-২০২৩

মো. জহুরুল ইসলাম

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ফোন: +৮৮০১৬২১২২৩৩৩৯

ইমেইল: [johurul1999@yahoo.com](mailto:johurul1999@yahoo.com)

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ ) এর পরিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ২) পরিচালক (অতি. দা.), (জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ ) এর পরিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৩) পরিচালক (অতি. দা.), (হাইড্রলিক রিসার্চ) এর পরিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৪) মোঃ জুবায়েরুল ইসলাম, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৫) আব্দুল্লাহ আল ইমরান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৬) মোঃ ইমরান আলী মন্ডল, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৭) মোঃ মাসুদুজ্জামান, সহকারী পোগ্রামার, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৮) তারিক জামিল তামিম, ভান্ডার কর্মকর্তা , ভান্ডার শাখা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৯) অফিস কপি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়



নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ম্যাথমেটিক্যাল মডেল ইন্সট্রুমেন্টেশন এন্ড সার্ভে  
সেকশন

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত ৩য় সভার কার্যবিবরণী।।

সভাপতি	মো. জহুরুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবীক্ষণ কমিটি)
সভার তারিখ	১৩/০২/২০২৩ খ্রি.
সভার সময়	বেলা ০৩.০০ টা
স্থান	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর লাইব্রেরি
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-”ক”

সভাপতি উপস্থিত সকল কর্মকর্তাকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভার শুরুতে নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ৩য় কোয়ার্টার-এ সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোডের করণের উপর গুরুত্ব প্রদান করা হয়। সিটিজেন চার্টারের হালনাগাদ প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশের screenshot(স্ক্রীনশট) সংরক্ষণের উপর জোর দেয়া হয়। নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ে দাখিলকরণের বিষয়ে আলোচনা হয়। সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

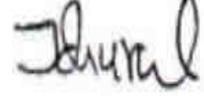
০২। বিগত সভার অগ্রগতিঃ

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি
০১	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ২০ই ডিসেম্বর এর মধ্যে ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
০২	পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন করা।	কমিটি পুনঃগঠন করা হয়েছে।
০৩	সকল সেবার সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণকে অর্পিত দায়িত্ব সম্পর্কে অবহিত করা।	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণকে অবহিত করা হয়েছে।

০৩। চলতি সভার সিদ্ধান্তসমূহঃ

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
০১	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	সহকারী প্রোগ্রামার
০২	সিটিজেন চার্টারের হালনাগাদ প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশের screenshot (স্ক্রীনশট) সংরক্ষণ করতে হবে।	সহকারী প্রোগ্রামার

০৪। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



মো. জহুরুল ইসলাম

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবীক্ষণ কমিটি)

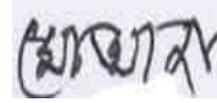
স্মারক নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১৩

তারিখ: ২৬ ফাল্গুন ১৪২৯

১১ মার্চ ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) জনাব ওমর আল মাইমুন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ২) জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির, গ্রন্থাগারিক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৩) বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, সয়েল মেকানিক্স এন্ড গ্রাউন্ড ওয়াটার শাখা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৪) জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৫) ভান্ডার কর্মকর্তা, ভান্ডার শাখা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৬) অফিস/মাস্টার কপি



মো. আবু জাফর  
সহকারী-পরিচালক

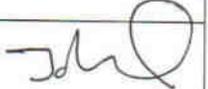
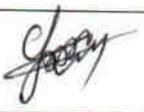
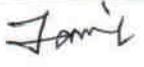
বিষয়ঃ ১৩/০২/২০২৩খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিতব্য নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ  
কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিতির তালিকা

সভার তারিখ : ১৩/০২/২০২৩খ্রি.

সময় : বেলা ০৩.০০টা

স্থান : নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর লাইব্রেরি

সভায় আগত উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দের নামের তালিকা ও স্বাক্ষর।

ক্রমিক	নাম, পদবী	স্বাক্ষর
০১	শ্রীঃ জহুরুল হক, এসও	
০২	অধ্যক্ষ শ্রীঃ মোঃ হাফিজুল ইসলাম	
০৩	শ্রীঃ আব্দুল হামিদ, জেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা	
০৪	শ্রীঃ হুমায়ুন কবীর, সহকারী প্রোগ্রামার	
০৫	ডাঃ জামিল জামিল, ডাঃ ওসমান	
০৬		
০৭		



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
<http://www.rri.gov.bd>



স্মারক নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১৬৫

তারিখ: ১৫ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
২৯ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র: ...

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) পরিশিষ্ট-ক প্রস্তুত করা হয়েছে।

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রস্তুতকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে-০৮(আট) পাতা।

২৯-০৩-২০২৩  
এস এম আবু হোয়ায়রা  
মহাপরিচালক

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় এবং
- ২। সিনিয়র সহকারী সচিব, অডিট শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, অডিট শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর হতে ডিসেম্বর ২২) পিডিএফ ফাইল
- (২) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর হতে ডিসেম্বর ২২) ওয়ার্ড ফাইল

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

হালনাগাদের তারিখ : ২৭ মার্চ ২০২৩খ্রিঃ

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ দেশের ক্রমবর্ধমান পানির চাহিদা নিরসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নদীর নাব্যতা পুনরুদ্ধার, জলাবদ্ধতা রোধ, লবণাক্ততা হ্রাস এবং জলবায়ুর বিরূপ প্রভাব প্রতিরোধকল্পে টেকসই পানি সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্য অর্জনে সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে মৌলিক ও প্রায়োগিক গবেষণাসহ পরীক্ষা-নিরীক্ষা পরিচালনা এবং নদী ব্যবস্থাপনায় একটি কার্যকর সেবা প্রদানকারী জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসাবে আত্মপ্রকাশ করা।

মিশনঃ পানি সম্পদ উন্নয়নের সকল ধাপে প্রযুক্তিগত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সুনির্দিষ্ট প্রায়োগিক গবেষণা কাজের পরিকল্পনা গ্রহণ ও গবেষণা কাজে সহায়তা এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধির লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা, পানি সম্পদ উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট কাজে নিয়োজিত সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহকে চাহিদা মোতাবেক যথাযথ পরামর্শ সেবা প্রদান এবং গবেষণা কাজের ফলাফল প্রকাশ ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নদী শাসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, সেচ এবং পানি নিষ্কাশনের ক্ষেত্রে সমস্যাসমূহের লাগসই সমাধানের জন্য ভৌত ও গাণিতিক সমীক্ষার মাধ্যমে প্রযুক্তিগত পরামর্শ সেবা প্রদান।	১২০ কার্যদিবস হতে ০১ (এক) বৎসর	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩৩৪১৭২৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে। ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ ০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com
২	নদীকে প্রবাহমান রাখা, ভূ-পরিষ্ক এবং ভূ-গর্ভস্থ পানির ব্যবহার, পরিবেশের সুরক্ষা এবং লবণাক্ততা হ্রাসকল্পে গাণিতিক মডেল ব্যবহারের মাধ্যমে যথাযথ	৯০ থেকে ২৭০ কার্যদিবস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস,	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩৩৪১৭২৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে। ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com

Jamir

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	প্রযুক্তিগত সমাধান উদ্ভাবন করতঃ দেশের পানি সম্পদ উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।		জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি		০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯		
৩	পানি সম্পদ উন্নয়ন ও নদী ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণে মুক্তিকা, পলল, পানি ও নির্মাণ উপকরণ নমুনার গুণাগুণ নির্ণয় এবং নির্মাণ কাজের মূল্যায়নের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	চাহিদা মোতাবেক	নমুনাসমূহের লগ ও প্রয়োজনীয় পরীক্ষার বিবরণসহ আবেদন।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২-১৩৬৩৯০	বিভিন্ন পরীক্ষার জন্য নগই কর্তৃক নির্ধারিত দর এবং ক্লাইটের পে-অর্ডার প্রদান, ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ ০২০০০০৪৩৬৭৮৫৫ <a href="http://rri.gov.bd/site/page/পরীক্ষণ-সেবা-ব্যয়">http://rri.gov.bd/site/page/পরীক্ষণ-সেবা-ব্যয়</a>	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২-১৩৬৩৯০ <a href="mailto:razu29463@gmail.com">razu29463@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	শুক মৌসুমে নদীর জলপ্রবাহ হ্রাস, নদীর তলদেশ পলি দ্বারা ভরাট হওয়ায় নাব্যতা হ্রাস ও বন্যার প্রকোপ বৃদ্ধি, দীর্ঘকালীন জলাবদ্ধতা ইত্যাদি সমস্যা কেন্দ্রিক সমীক্ষা ও গবেষণা কাজ পরিচালনা এবং গবেষণার ফলাফল সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১-২ বৎসর	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও লেটার, জাতীয় দৈনিকে প্রকাশিত প্রতিবেদন ইত্যাদি।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যম। ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ ০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ <a href="mailto:pintu_kanungoe@yahoo.com">pintu_kanungoe@yahoo.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
২	প্রায়োগিক গবেষণা কাজের প্রয়োজনে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধি ও সম্যক জ্ঞান অর্জনের লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম গ্রহণ এবং ফলাফল রিপোর্ট আকারে এবং সাময়িকী, জার্নাল ইত্যাদিতে প্রকাশ।	৬-১৮ মাস	নগই কর্মকর্তাগণ দ্বারা প্রণীত গবেষণা প্রস্তাব।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে। ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ ০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ <a href="mailto:pintu_kanungoe@yahoo.com">pintu_kanungoe@yahoo.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>

*Janit*

*Em*

*Em*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩	গবেষণালব্ধ ফলাফল সীমিত আকারে মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের মাধ্যমে এর কার্যকারিতা যাচাই এর জন্য পাইলট প্রকল্প গ্রহণ।	৩-১২ মাস	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫	বিনা মূল্যে	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com
৪	প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ।	১-২ বৎসর	দপ্তর কর্তৃক গঠিত কমিটির সুপারিশমালা।	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ কমিটির সুপারিশমালা।	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ porichalokafri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com

## ২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন/পদোন্নতি সিলেকশন গ্রেড/উচ্চতর স্কেল, বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন, অবসর উত্তর প্রস্তুতিমূলক ছুটি, ছুটি নগদায়ন, শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা, পাসপোর্টের ছাড়পত্র ইত্যাদি।	১৫ কার্যদিবস	application form	উচ্চমান সহকারী	বিনা মূল্যে	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
২	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বরাবরে গৃহনির্মাণ, জমিক্রয়, গৃহ মেরামত ও মোটর সাইকেল এবং বাই সাইকেল বাবদ সকল অগ্রিম	৩০ কার্যদিবস	application form	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com

Jamir

Em

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	মঞ্জুরি এবং সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম প্রদান সংক্রান্ত কার্যাবলী।						
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্রাচুইটি, কল্যাণ তহবিল, যৌথ বীমা ও অন্যান্য সুবিধা সংক্রান্ত বিষয়াদি, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সিপিএফ সংক্রান্ত সেবা।	৩০ কার্যদিবস	application form	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
৪	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাসিক বেতন বিল, বকেয়া বিল, ভ্রমণ ভাতা বিল, দায়িত্ব ভাতা বিল, শান্তি ও বিনোদন ভাতা বিল, উৎসব ভাতা বিল, গৃহ নির্মাণ / গৃহ মেরামত, মটর সাইকেল, সিপিএফ অগ্রিম এবং গ্রাচুইটিসহ আনুষঙ্গিক ব্যয়ের বিল পরিশোধ আদেশ প্রদান করে অ্যাডভাইসের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যাংক হিসাব নম্বরে টাকা স্থানান্তর।	১৫ কার্যদিবস	ভ্রমণ ভাতার ক্ষেত্রে অনুমোদিত ভ্রমণসূচি, প্রয়োজ্য অন্যান্য ক্ষেত্রে অফিস আদেশ।	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
৫	অডিট রিপোর্ট সংক্রান্ত সেবা	১৫ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে	অডিট সহকারী ফোনঃ ০১৭৩২৩২৪৫৬৮	বিনা মূল্যে	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭২৫-৫৯৩৪৩৮ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
৬	নগই ভবনসমূহের প্লাস্টিং লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ, টেলিফোন লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণ, কম্পিউটার সামগ্রী, পানি সরবরাহ, আবাসিক ভবন রক্ষণাবেক্ষণসহ জরুরী সেবাসমূহ।	১-৭ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন।	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:shailenghosh1967@gmail.com">shailenghosh1967@gmail.com</a> ম ও উপসহকারী প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৭২৪০৫৮৬৬৬	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯৬১৫১১৫৯৯ ও উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:shailenghosh1967@gmail.com">shailenghosh1967@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>

*Janir*

*EM*

*[Signature]*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
				ইমেইলঃ goswamibilwa@yahoo.com			
৭	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও নিয়োগের ফলাফল ওয়েব সাইটে প্রকাশ, সীমিত দরপত্র ওয়েবসাইটে প্রকাশ, সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে প্রকাশ	৩ কার্যদিবস	সস্কটপিসহ ই-মেইল এর মাধ্যমে আবেদন।	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ <a href="mailto:masud.ri23@gmail.com">masud.ri23@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ জেলা কোডঃ ৭৮০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:masud.ri23@gmail.com">masud.ri23@gmail.com</a>	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১৩ ০৬৬২২৩ <a href="mailto:shahabuddin_61@yahoo.com">shahabuddin_61@yahoo.com</a>
৮	পণ্য, কার্য ও সেবা ক্রয়ে সহায়তা প্রদান	৩০ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্র, ই-মেইল ও হেল্পডেস্ক এর মাধ্যমে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ <a href="mailto:imran0301086@gmail.com">imran0301086@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ <a href="mailto:imran0301086@gmail.com">imran0301086@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
৯	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের বার্ষিক প্রতিবেদন ও টেকনিক্যাল জার্নাল রিপোর্ট আকারে প্রকাশ ও নগইর লাইব্রেরিতে সংরক্ষণ	৩০ কার্যদিবস	প্রযোজ্য নয়	লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১৮৮৭৭৬৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:azmal1966@gmail.com">azmal1966@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ ও লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১-৮৮৭৭৬৯	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
১০	নগই'র স্বার্থ সংশ্লিষ্ট মামলায় নগই'র পক্ষে আইনজীবী নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাবলী ও ওকালতনামা, ক্ষমতা অর্পণ, দফাওয়ারী জবাব/স্টেটমেন্ট অব ফ্যাক্টসহ সংলগ্নী কাগজপত্র প্রেরণ এবং নগইর পক্ষে স্বাক্ষরকরণ	১০ কার্যদিবস	১। দাপ্তরিকপত্র ২। মামলা সংক্রান্ত নথিপত্র	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ehsanrubel68@gmail.com">ehsanrubel68@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১১	বাসা বরাদ্দ, বাসা রদবদল, অতিরিক্ত সময় বাসায় বসবাস ও মৃত ব্যক্তির পরিবারবর্গের বাসায় বসবাসের আবেদন।	১৪ কার্যদিবস	দপ্তর কর্তৃক সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯৬১৫১১৫৯৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:imran0301086@gmail.com">imran0301086@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>

Final

EM

EM

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১২	যানবাহন পূলের মাধ্যমে নগইর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যাতায়াতের ব্যবস্থা করণ।	৩ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ 01724392978 ই-মেইলঃ <a href="mailto:bikashduet60@gmail.com">bikashduet60@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (বিদ্যুৎ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:shailenghosh1967@gmail.com">shailenghosh1967@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
১৩	নগইতে খন্ডকালীন ডাক্তার নিয়োগ এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	সপ্তাহে ৩ কার্যদিবস	-	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১৪।	নগইর সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পরিচয়পত্র জারীকরণ অনুকূলে	১৫ কার্যদিবস	পিএসআইএস বায়োডাটা ফরমসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১৫।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য সেবা প্রদান	আইন/বিধি মোতাবেক ২০ কার্যদিবস	তথ্য অধিকার আইন- ২০০৯ এর নির্ধারিত ফরম/আবেদনের প্রেক্ষিতে <a href="http://www.infocom.gov.bd">www.infocom.gov.bd</a>	ফটোগ্রাফার/জনসংযোগ কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ehsanrubel68@gmail.com">ehsanrubel68@gmail.com</a>	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১৬।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের স্থাপনা/দপ্তরের নিরাপত্তার স্বার্থে আনসার মোতায়ন করার জন্য সুপারিশ করণ।	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	বিনা মূল্যে	নিরাপত্তা কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১৫-৯৭১৪৯৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:niamatrri@gmail.com">niamatrri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>

Jain

Em

৩. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সহিত সিটিজেন চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে। প্রযোজ্য নয়।

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখে/নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা।

৫. কোন নাগরিক সংস্থা হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন্ কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ আবুল এহসান মিয়া পদবিঃ উপ-পরিচালক নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট মোবাইলঃ ০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ইমেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com ওয়েব পোর্টালঃ www.rri.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ জনাব আব্দুল লতিফ মোল্লা পদবিঃ যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন) কক্ষ নং - ৪০১ ফোনঃ ৯৫১২২২১ মোবাইলঃ ০১৭১১৯৪৩৯৫৮ ই-মেইলঃ jsadmin@mowr.gov.bd	০৭ কার্যদিবস

  
27.03.23

তারিক ফারুক  
স্টোর কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর

  
27.03.23

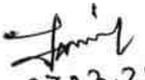
Engr. Md. Emran Ali Mondal  
Scientific Officer  
River Research Institute  
Faridpur.

  
27.3.2023  
মোঃ আজমল হোসেন ফকির  
প্রশাসনিক  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
27.3.23  
মোঃ আজমল হোসেন ফকির  
প্রশাসনিক কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর, বাংলাদেশ।

**নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন  
(জানুয়ারি-মার্চ/২৩)**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					৩য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	১	৮	৩	২	১	-	৩
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	৮	৮	৩	২	১	-	৩
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	৮	৮	৩	২	১	-	৩
সক্ষমতা অর্জন	০৭	(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	১	২	১	-	-	-	২
		(২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	১	২	১	-	-	-	২

  
27.03.23  
তারিক জামিল  
স্টোর কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর

  
27/03/23  
প্রকৌশল মোঃ মাসুদুজ্জামান  
সহকারী প্রোগ্রামার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
27.03.23  
Engr. Md. Emran Ali Mondal  
Scientific Officer  
River Research Institute  
Faridpur.

  
2023  
মোঃ মাসুদুজ্জামান  
প্রোগ্রামার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
27.3.23  
মোঃ জহুরুল ইসলাম  
স্বতন্ত্র কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর, বাংলাদেশ।

- ১ম সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোডের স্ক্রীনশট
- ২য় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোডের স্ক্রীনশট
- ৩য় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোডের স্ক্রীনশট

১ম স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আদেশ, কার্যবিবরণী, হাজিরা  
 ২য় স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আদেশ, কার্যবিবরণী, হাজিরা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১ম প্রশিক্ষণ  
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২য় প্রশিক্ষণ

2023-03-29-11-57-526c31e8493068fabd0d5ae6675c1340.pdf

2023-03-29-... 1 / 10 53%

পদ্মশালিকা বাংলাদেশ সরকার  
 পরিচালনা পর্ষদ  
 এমি পাবনা ইনসিটিউট  
<http://www.rri.gov.bd>

স্মারক নম্বর: R2/নস/এমপি/এস/১১/১১৫৪  
 তারিখ: ১৪ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়:** এমি পাবনা ইনসিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( নিউজেন স্টার ) প্রেরণ প্রসঙ্গে।  
 সূত্র: -

উপর্যুক্ত বিষয়ে প্রেরিত হওয়াসহে সবার মতামতের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, এমি পাবনা ইনসিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( নিউজেন স্টার ) পরিশীলিত করা হয়েছে।

মতামতের সবার তথ্যসহ ৩ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রকৃষ্টক ভাষা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( নিউজেন স্টার ) প্রসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

স্বাক্ষরিত: করিমুজ্জামান (এমি) পাবনা

১৩-০৩-২০২৩  
 এমি পাবনা ইনসিটিউট  
 মহাপরিচালক

**বিস্তারিতসম্পর্কিত প্রশ্নেরূপে নয়:**  
 ১) সচিব, সচিবের কার্যালয়, পরিচালনা পর্ষদ এবং  
 ২) নির্মিত মহাপরিচালক, পরিচালনা পর্ষদ, পরিচালনা পর্ষদ।

**কৃষি মন্ত্রণালয়:**  
 নির্মিত মহাপরিচালক, পরিচালনা পর্ষদ, পরিচালনা পর্ষদ।

- ✓ যৌথ নদী কমিশন
- ✓ জাতীয় নদী রক্ষা কমিশন
- ✓ দুর্নীতি দমন কমিশন

সকল লিঙ্কে

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

মানচিত্র

View larger map River itute  
 বাংলাদেশ  
 নদী ব্যবস্থাপনা  
 Olympia Gym  
 Bangladesh University  
 Google  
 Map data ©2023 Terms of Use

ভিডিও

Video unavailable  
 This video is unavailable

জাতীয় সংগীত

▶ 0:00 / 3:00 == 🔊 ⋮



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
<http://www.rri.gov.bd>



স্মারক নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১৮৩

তারিখ: ২২ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৫ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ সভা আহ্বান প্রসঙ্গে।

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণের সমন্বয়ে কমিটির আহ্বায়ক জনাব নয়ন চন্দ্র ঘোষ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা-এর সভাপতিত্বে আগামী ০৮/০৬/২০২৩খ্রি. বেলা ১২.০০ ঘটিকায় সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল সদস্যগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০৫-০৬-২০২৩

নয়ন চন্দ্র ঘোষ

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

০২৫৮১৫৫৫৩৮ (ফোন)

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সাজিয়া আফরিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ২। মো. আজমল হোসেন ফকির, গ্রন্থাগারিক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ৩। মো. ইমরান আলী মন্ডল, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ৪। তারিক জামিল আমিম, ভান্ডার কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এবং
- ৫। মাস্টার/অফিস কপি।



০৭-০৬-২০২৩

মো. মাসুদুজ্জামান

সহকারী প্রোগ্রামার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
<http://www.rri.gov.bd>



**বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতি	নয়ন চন্দ্র ঘোষ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবীক্ষণ কমিটি)
সভার তারিখ	০৮/০৬/২০২৩ খ্রি.
সভার সময়	বেলা ১২.০০ টা
স্থান	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর লাইব্রেরি
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট- "ক"

সভাপতি উপস্থিত সকল কর্মকর্তাকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভার শুরুতে নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ৪র্থ কোয়ার্টার-এ সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোডের করণের উপর গুরুত্ব প্রদান করা হয়। সিটিজেন চার্টারের হালনাগাদ প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশের screenshot(স্ক্রীনশট) সংরক্ষণের উপর জোর দেয়া হয়। নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ে দাখিলকরণের বিষয়ে আলোচনা হয়। সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

০২। বিগত সভার অগ্রগতি:

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি
০১	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	সহকারী প্রোগ্রামার
০২	সিটিজেন চার্টারের হালনাগাদ প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশের screenshot (স্ক্রীনশট) সংরক্ষণ করতে হবে।	প্রশাসন ও অর্থ পরিদপ্তর

০৩। চলতি সভার সিদ্ধান্তসমূহ:

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
০১	নগই'র সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) এ পরিশোধযোগ্য সকল সেবার মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যাংক হিসাব নম্বর, ব্যাংকের নাম, শাখা উল্লেখ করতে হবে।	সহকারী প্রোগ্রামার
০২	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের গ্রাচুইটি, আনুষঙ্গিক ব্যয়ের বিল পরিশোধ আদেশ প্রদান করে EFT/অ্যাডভাইসের মাধ্যমে সেবা প্রদান কর্মকর্তা হিসেবে হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার নাম সংযুক্ত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সহকারী প্রোগ্রামার
০৩	নগই'র ভৌত মডেল, ম্যাথমেটিক্যাল মডেল, বিভিন্ন ধরনের টেস্ট সম্পর্কিত সেবার প্রয়োজনীয় আবেদন ফরম সংযুক্তির লক্ষ্যে myGov ওয়েবসাইটের নির্ধারিত পেজের লিংক নগই'র সিটিজেন চার্টারে সংযুক্ত করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	সহকারী প্রোগ্রামার
০৪	সিটিজেন চার্টারের হালনাগাদকৃত প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশের screenshot (স্ক্রীনশট) সংরক্ষণ করতে হবে।	সহকারী প্রোগ্রামার

০৪। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



২৫-০৬-২০২৩

নয়ন চন্দ্র ঘোষ

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিবীক্ষণ কমিটি)

০২৫৮১৫৫৫৩৮ (ফোন)

নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১৮৫

তারিখ: ১১ আষাঢ় ১৪৩০

২৫ জুন ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। জনাব সাজিয়া আফরিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ২। মো. আজমল হোসেন ফকির, গ্রন্থাগারিক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ৩। মো. ইমরান আলী মন্ডল, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ৪। তারিক জামিল তামিম, ভান্ডার কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এবং
- ৫। অফিস/মাস্টার কপি।



২৫-০৬-২০২৩

মো. মাসুদুজ্জামান  
সহকারী প্রোগ্রামার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) সভার হাজিরা

বিষয়ঃ ০৮/০৬/২০২৩খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিতব্য নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ  
কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিতির তালিকা

সভার তারিখ : ০৮/০৬/২০২৩খ্রি.

সময় : বেলা ১২.০০টা

স্থান : নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর লাইব্রেরি

সভায় আগত উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দের নামের তালিকা ও স্বাক্ষর।

ক্রমিক	নাম, পদবী	স্বাক্ষর
০১	জনাব নয়ন চন্দ্র ঘোষ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
০২	জনাব সাজিয়া আফরিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
০৩	জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির, লাইব্রেরিয়ান	
০৪	জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান, সহকারী প্রোগ্রামার	
০৫	জনাব তারেক জামিল তামিম, ভাষার কর্মকর্তা	
০৬		
০৭		



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
<http://www.rri.gov.bd>



স্মারক নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১৮৪

তারিখ: ১০ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৪ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র: ...

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) পরিশিষ্ট-ক প্রস্তুত করা হয়েছে।

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রস্তুতকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে-০৮(আট) পাতা।

২৪-০৬-২০২৩  
এস এম আবু হোয়ায়রা  
মহাপরিচালক

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় এবং
- ২। সিনিয়র সহকারী সচিব, অডিট শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, অডিট শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন'২৩)

(২) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন'২৩)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

হালনাগাদের তারিখ : ২২ জুন ২০২৩খ্রিঃ

ভিশনঃ দেশের ক্রমবর্ধমান পানির চাহিদা নিরসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নদীর নাব্যতা পুনরুদ্ধার, জলাবদ্ধতা রোধ, লবণাক্ততা হাস এবং জলবায়ুর বিরূপ প্রভাব প্রতিরোধকল্পে টেকসই পানি সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্য অর্জনে সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে মৌলিক ও প্রায়োগিক গবেষণাসহ পরীক্ষা-নিরীক্ষা পরিচালনা এবং নদী ব্যবস্থাপনায় একটি কার্যকর সেবা প্রদানকারী জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসাবে আত্মপ্রকাশ করা।

মিশনঃ পানি সম্পদ উন্নয়নের সকল ধাপে প্রযুক্তিগত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সুনির্দিষ্ট প্রায়োগিক গবেষণা কাজের পরিকল্পনা গ্রহণ ও গবেষণা কাজে সহায়তা এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধির লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা, পানি সম্পদ উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট কাজে নিয়োজিত সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহকে চাহিদা মোতাবেক যথাযথ পরামর্শ সেবা প্রদান এবং গবেষণা কাজের ফলাফল প্রকাশ ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নদী শাসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, সেচ এবং পানি নিষ্কাশনের ক্ষেত্রে সমস্যাসমূহের টেকসই সমাধানের জন্য ভৌত ও গাণিতিক সমীক্ষার মাধ্যমে প্রযুক্তিগত পরামর্শ সেবা প্রদান।	১২০ কার্যদিবস হতে ০১ (এক) বৎসর	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর অথবা মাইগভ সার্ভিস ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে। অগ্রণী ব্যাংক, বাস স্ট্যান্ড শাখা ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ ০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com, dg@rri.gov.bd
২	নদীকে প্রবাহমান রাখা, ভূ-পরিষ্ক এবং ভূ-গর্ভস্থ পানির ব্যবহার, পরিবেশের সুরক্ষা এবং লবণাক্ততা হাসকল্পে গাণিতিক মডেল ব্যবহারের মাধ্যমে যথাযথ	৯০ থেকে ২৭০ কার্যদিবস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস,	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর অথবা মাইগভ সার্ভিস ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে। অগ্রণী ব্যাংক, বাস স্ট্যান্ড শাখা	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com, dg@rri.gov.bd

Handwritten signature

Handwritten signature

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	প্রযুক্তিগত সমাধান উদ্ভাবন করতঃ দেশের পানি সম্পদ উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।		জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি		ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ ০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯		
৩	পানি সম্পদ উন্নয়ন ও নদী ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণে মুক্তিকা, পলল, পানি ও নির্মাণ উপকরণ নমুনার গুণাগুণ নির্ণয় এবং নির্মাণ কাজের মূল্যায়নের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	পরিষ্করণের ধরণ মোতাবেক	নমুনা সমূহের লগ ও প্রয়োজনীয় পরীক্ষার বিবরণসহ আবেদন।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর অথবা <u>মাইগভ সার্ভিস</u> ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৪৫৬	বিভিন্ন পরীক্ষার জন্য নগই কর্তৃক নির্ধারিত দর এবং ক্লাইন্টের পে-অর্ডার প্রদান। অগ্রণী ব্যাংক, বাস স্ট্যান্ড শাখা ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ ০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯ <a href="http://rri.gov.bd/site/page/পরীক্ষণ-সেবা-ব্যয়">http://rri.gov.bd/site/page/পরীক্ষণ-সেবা-ব্যয়</a>	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৪৫৬ <a href="mailto:razu29463@gmail.com">razu29463@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> , <a href="mailto:dg@rri.gov.bd">dg@rri.gov.bd</a>

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	শুষ্ক মৌসুমে নদীর জলপ্রবাহ হ্রাস, নদীর তলদেশ পলি দ্বারা ভরাট হওয়ায় নাব্যতা হ্রাস ও বন্যার প্রকোপ বৃদ্ধি, দীর্ঘকালীন জলাবদ্ধতা ইত্যাদি সমস্যা কেন্দ্রিক সমীক্ষা ও গবেষণা কাজ পরিচালনা এবং গবেষণার ফলাফল সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১-২ বৎসর	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও লেটার, জাতীয় দৈনিকে প্রকাশিত প্রতিবেদন, স্বপ্নোদিত ইত্যাদি।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যম। অগ্রণী ব্যাংক, বাস স্ট্যান্ড শাখা ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ ০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮ জেলা কোডঃ ৭৮০০ <a href="mailto:pintu_kanungoe@yahoo.com">pintu_kanungoe@yahoo.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> , <a href="mailto:dg@rri.gov.bd">dg@rri.gov.bd</a>

*Samir*

*Megad*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
২	প্রায়োগিক গবেষণা কাজের প্রয়োজনে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধি ও সম্যক জ্ঞান অর্জনের লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম গ্রহণ এবং ফলাফল রিপোর্ট আকারে এবং সাময়িকী, জার্নাল ইত্যাদিতে প্রকাশ।	৬-১৮ মাস	নগই কর্মকর্তাগণ দ্বারা প্রণীত গবেষণা প্রস্তাব।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে। অগ্রণী ব্যাংক, বাস স্ট্যান্ড শাখা ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ ০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com, dg@rri.gov.bd
৩	গবেষণালব্ধ ফলাফল সীমিত আকারে মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের মাধ্যমে এর কার্যকারিতা যাচাই এর জন্য পাইলট প্রকল্প গ্রহণ।	৩-১২ মাস	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র।	পরিচালক, হাইড্রলিক/জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮, ০২৪৭৮৮০২৪৫৬	বিনা মূল্যে	পরিচালক, হাইড্রলিক/জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮, ০২৪৭৮৮০২৪৫৬ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com, razu29463@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com, dg@rri.gov.bd
৪	প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ।	১-২ বৎসর	দপ্তর কর্তৃক গঠিত কমিটির সুপারিশমালা।	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ কমিটির সুপারিশমালা।	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ porichalokafrii@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com, dg@rri.gov.bd

*Jan*

*Red*

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন/পদোন্নতি সিলেকশন গ্রেড/উচ্চতর স্কেল, বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন, অবসর উত্তর প্রস্তুতিমূলক ছুটি, ছুটি নগদায়ন, শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা, পাসপোর্টের ছাড়পত্র ইত্যাদি।	১৫ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট ফরম	উচ্চমান সহকারী অথবা application form	বিনা মূল্যে	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
২	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বরাবরে গৃহনির্মাণ, জমিক্রয়, গৃহ মেরামত ও মোটর সাইকেল এবং বাই সাইকেল বাবদ সকল অগ্রিম মঞ্জুরি এবং সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম প্রদান সংক্রান্ত কার্যাবলী।	৩০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট ফরম	সহকারী পরিচালক অথবা application form ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> , <a href="mailto:dg@rri.gov.bd">dg@rri.gov.bd</a>
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্রাচুইটি, কল্যাণ তহবিল, যৌথ বীমা ও অন্যান্য সুবিধা সংক্রান্ত বিষয়াদি, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সিপিএফ সংক্রান্ত সেবা।	৩০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট ফরম	সহকারী পরিচালক অথবা application form ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> , <a href="mailto:dg@rri.gov.bd">dg@rri.gov.bd</a>
৪	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাসিক বেতন বিল, বকেয়া বিল, ভ্রমণ ভাতা বিল, দায়িত্ব ভাতা বিল, শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা বিল, উৎসব ভাতা বিল, গৃহ নির্মাণ / গৃহ মেরামত, মটর সাইকেল, সিপিএফ অগ্রিম এবং গ্রাচুইটিসহ আনুষঙ্গিক ব্যয়ের বিল পরিশোধ আদেশ প্রদান করে EFT/ অ্যাডভাইসের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যাংক হিসাব নম্বরে টাকা স্থানান্তর।	১৫ কার্যদিবস	ভ্রমণ ভাতার ক্ষেত্রে অনুমোদিত ভ্রমণসূচি, প্রযোজ্য অন্যান্য ক্ষেত্রে অফিস আদেশ।	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮০১৭২৫৫৯৩৪৩৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:jahangir_rri@yahoo.com">jahangir_rri@yahoo.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> , <a href="mailto:dg@rri.gov.bd">dg@rri.gov.bd</a>

*Janet*

*Read*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫	অডিট রিপোর্ট সংক্রান্ত সেবা	১৫ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে	অডিট সহকারী ফোনঃ ০১৭৩২৩২৪৫৬৮	বিনা মূল্যে	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮০১৭২৫৫৯৩৪৩৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:jahangir_rri@yahoo.com">jahangir_rri@yahoo.com</a>	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
৬	নগই ভবনসমূহের প্লাস্টিং লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ, টেলিফোন লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণ, কম্পিউটার সামগ্রী, পানি সরবরাহ, আবাসিক ভবন রক্ষণাবেক্ষণসহ জরুরী সেবাসমূহ।	১-৭ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন।	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭, ৮৮০১৬২১২২৩৩৩৯ ই-মেইলঃ shailenghosh1967@gmail.com, johurul1999@yahoo.com ও উপসহকারী প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৭২৪০৫৮৬৬৬ ইমেইলঃ <a href="mailto:gswamibilwa@yahoo.com">gswamibilwa@yahoo.com</a>	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭, ৮৮০১৬২১২২৩৩৩৯ ই-মেইলঃ shailenghosh1967@gmail.com, johurul1999@yahoo.com	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
৭	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও নিয়োগের ফলাফল ওয়েব সাইটে প্রকাশ, সীমিত দরপত্র ওয়েবসাইটে প্রকাশ, সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে প্রকাশ	৩ কার্যদিবস	সফটকপিসহ ই-মেইল এর মাধ্যমে আবেদন।	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ <a href="mailto:masud.rri23@gmail.com">masud.rri23@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ জেলা কোডঃ ৭৮০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:masud.rri23@gmail.com">masud.rri23@gmail.com</a>	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১৩ ০৬৬২২৩ <a href="mailto:shahabuddin_61@yahoo.com">shahabuddin_61@yahoo.com</a>
৮	পণ্য, কার্য ও সেবা ক্রয়ে সহায়তা প্রদান	৩০ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্র, ই-মেইল ও হেল্পডেস্ক এর মাধ্যমে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ৮৮০১৬২১২২৩৩৩৯ ই-মেইলঃ johurul1999@yahoo.com	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ৮৮০১৬২১২২৩৩৩৯ ই-মেইলঃ johurul1999@yahoo.com	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
৯	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের বার্ষিক প্রতিবেদন, নিউজ লেটার ও টেকনিক্যাল জার্নাল রিপোর্ট আকারে	৩০ কার্যদিবস	প্রয়োজ্য নয়	লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১৮৮৭৭৬৯ ই-মেইলঃ	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪

*Janit* *Arif*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	প্রকাশ ও নগইর লাইব্রেরিতে সংরক্ষণ।			<a href="mailto:azmal1966@gmail.com">azmal1966@gmail.com</a>		৮৮০১৬২১২২৩৩৩৯  ও লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১-৮৮৭৭৬৯	<a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
১০	নগই'র স্বার্থ সংশ্লিষ্ট মামলায় নগই'র পক্ষে আইনজীবী নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাবলী ও ওকালতনামা, ক্ষমতা অর্পণ, দফাওয়ারী জবাব/স্টেটমেন্ট অব ফ্যাক্টসহ সংলগ্নী কাগজপত্র প্রেরণ এবং নগইর পক্ষে স্বাক্ষরকরণ	১০ কার্যদিবস	১। দাপ্তরিকপত্র ২। মামলা সংক্রান্ত নথিপত্র	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ehsanrubel68@gmail.com">ehsanrubel68@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> , <a href="mailto:dg@rri.gov.bd">dg@rri.gov.bd</a>
১১	বাসা বরাদ্দ, বাসা রদবদল, অতিরিক্ত সময় বাসায় বসবাস ও মৃত ব্যক্তির পরিবারবর্গের বাসায় বসবাসের আবেদন।	১৪ কার্যদিবস	দপ্তর কর্তৃক সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ৮৮০১৬২১২২৩৩৩৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:johurul1999@yahoo.com">johurul1999@yahoo.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> , <a href="mailto:dg@rri.gov.bd">dg@rri.gov.bd</a>
১২	যানবাহন পুলের মাধ্যমে নগইর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যাতায়াতের ব্যবস্থাকরণ।	৩ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭২৪৩২৯৭৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:bikashduet60@gmail.com">bikashduet60@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (বিদ্যুৎ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:shailenghosh1967@gmail.com">shailenghosh1967@gmail.com</a>	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
১৩	নগইতে খন্ডকালীন ডাক্তার নিয়োগ এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	সপ্তাহে ৩ কার্যদিবস	-	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> , <a href="mailto:dg@rri.gov.bd">dg@rri.gov.bd</a>
১৪।	নগইর সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পরিচয়পত্র জারীকরণ	শুরের অনুকূলে ১৫ কার্যদিবস	পিএসআইএস বায়োডাটা ফরমসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র	তারিক জামিল তামিম ফোনঃ ০১৭৩২৩৯৫২৩৬ <a href="mailto:tjtamim03214@gmail.com">tjtamim03214@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> ,

*Jami*

*azmal*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১৫।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য সেবা প্রদান	আইন/বিধি মোতাবেক ২০ কার্যদিবস	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরম/আবেদনের প্রেক্ষিতে অথবা আবেদন ফরম	ফটোগ্রাফার/জনসংযোগ কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ehsanrubel68@gmail.com">ehsanrubel68@gmail.com</a>	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	ফটোগ্রাফার/জনসংযোগ কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ehsanrubel68@gmail.com">ehsanrubel68@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> , <a href="mailto:dg@rri.gov.bd">dg@rri.gov.bd</a>
১৬।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের স্থাপনা/দপ্তরের নিরাপত্তার স্বার্থে আনসার মোতামেন করার জন্য সুপারিশ করণ।	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে দাপ্তরিক পত্র	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে দাপ্তরিক পত্র	বিনা মূল্যে	নিরাপত্তা কর্মকর্তা(অতি.দ.) ফোনঃ ০১৯১৫-৯৭১৪৯৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:niamatrri@gmail.com">niamatrri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> , <a href="mailto:dg@rri.gov.bd">dg@rri.gov.bd</a>

৩. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সহিত সিটিজেন চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে। প্রযোজ্য নয়।

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখে/নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা।

*[Signature]*

*[Signature]*

৫. কোন নাগরিক সংস্থা হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন্ কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ মোঃ বাকাহীদ হোসেন পদবিঃ পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ মোবাইলঃ ৮৮০১৭১৭৬০১০২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a> ওয়েব পোর্টালঃ <a href="http://www.rri.gov.bd">www.rri.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ জনাব আব্দুল লতিফ মোল্লা পদবিঃ যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন) কক্ষ নং - ৪০১ ফোনঃ ৯৫১২২২২১ মোবাইলঃ ০১৭১১৯৪৩৯৫৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:jsadmin@mowr.gov.bd">jsadmin@mowr.gov.bd</a>	০৭ কার্যদিবস

*Fazil*  
08.06.2023

তারিক আমিল তাহির  
স্টোর কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

*Murad*  
08/06/2023

প্রকৌঃ মোঃ মাসুদুজ্জামান  
সহকারী প্রোগ্রামার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

*S. A.*  
08-06-2023  
প্রকৌঃ সাজিয়া আকরিন  
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
৭২ বীন রোড, ঢাকা।

*A. H.*  
08.06.2023  
নয়ন চন্দ্র খোশ  
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
৭২ বীন রোড, ঢাকা-১২১৪

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন  
(এপ্রিল-জুন/২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					৪র্থ কোয়ার্টারের অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	১	৮	৩	২	১	-	৮
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	৮	৮	৩	২	১	-	৮
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	৮	৮	৩	২	১	-	৮
সক্ষমতা অর্জন	০৭	(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	১	২	১	-	-	-	২
		(২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	১	২	১	-	-	-	২

  
08.06.2023

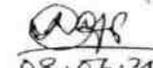
তারিক আজিজ জাহিদ  
সেতার কর্মসূচী  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
08.06.2023

প্রকৌশল মোঃ মাসুদুজ্জামান  
সহকারী প্রোগ্রামার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
08-06-2023

প্রকৌশল সাঞ্জিরা আকরিন  
উপস্থাপন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
৭২ শ্রীন রোড, ঢাকা।

  
08.06.2023

নয়ন চন্দ্র খোন্দা  
উপস্থাপন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
৭২ শ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৪

Text size ▲ A A A Color c c c c

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal

Follow Page 24K followers

ফেইসবুক পেইজ  
ডিজিট ও লাইক  
দিন।

মহাপরিচালক



এস এম আবু হোরায়রা (মুখ্য সচিব)

মহাপরিচালক&nbs...

বিস্তারিত

সর্বশেষ হাল-স্বাগাদ: ২৫ জুন ২০২৩

Edit

## সিটিজেন চার্টারঃ

সিটিজেন চার্টার

2023-06-25-05-17... 1 / 11 | 62% +

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গণি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
এমি গবেষণা ইনস্টিটিউট  
http://www.fri.gov.bd

১০ জুলাই ১৯৯৭ বঙ্গাব্দ  
২৪ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪২.০০.০০০০.০০০.০০.০০০.০০.০০.০০

বিষয়: এমি গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেরা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) প্রেরণ প্রসঙ্গে।  
কৃত: ...

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সময় স্বাক্ষরিত স্বাক্ষর জানানো হচ্ছে যে, এমি গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেরা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন

এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ

myGov এক ঠিকানায় সরকারি সেবা

অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

- ই-স্টোর ম্যানেজমেন্ট
- এডিপি/আরএডিপি ম্যানেজমেন্ট
- ওয়েবমেইল
- ইউটিলিটি সার্ভিস

সফল

একই স্মারক ও তারিখে স্থলাভিষিক্ত হবে



# নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

(River Research Institute, Harukandi, Faridpur-7800, Bangladesh)

হারুকান্দি, ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ।

Phone : +88 (0631) 63007, Fax : +88 (0631) 63065, E-mail : rribd@yahoo.com, Web Site : www.rri.gov.bd

স্মারক নং-অপ্র-১৪৬৯/২০২১/৪০৯

তারিখঃ ০৮-০৯-২০২২ খ্রি.

## “দপ্তরাদেশ”

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের তথ্য অধিকার, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত বিষয়ে সভা আগামী ১৪/০৯/২০২২ খ্রি. তারিখের পরিবর্তে ১৫/০৯/২০২২ খ্রি. তারিখ ও একই সময়ে পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

২। সংশ্লিষ্ট সকল-কে যথাসময়ে সভায় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য বিষয় ও সময় :

ক) তথ্য অধিকার সংক্রান্ত

সময়ঃ সকাল ১০:০০

খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত

সময়ঃ সকাল ১০:৩০

গ) সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত

সময়ঃ সকাল ১১:০০

স্বাঃ/-

সহকারী পরিচালক  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

স্মারক নং-অপ্র-১৪৬৯/২০২১/৪০৯(৭)

তারিখঃ ০৮-০৯-২০২২ খ্রি.

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

১. পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ/হাঃ রিঃ/জিঃ আরঃ, নগই, ফরিদপুর।
২. উপপরিচালক, নগই, ফরিদপুর।
৩. জনাব খন্দকার রাজীব আহমেদ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৪. জনাব ওমর আল মাইমুন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৫. জনাব মোঃ আবু জাফর, সহকারী পরিচালক, নগই, ফরিদপুর।
৬. জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির, গ্রহাগারিক, নগই, ফরিদপুর।
৭. জনাব বিকাশ রায়, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৮. হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৯. সহকারী প্রোগ্রামার, নগই, ফরিদপুর।
১০. অফিস/মাষ্টার কপি।

সহকারী পরিচালক

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুরের সিটিজেন চার্টার বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী

- সভাপতি : মোঃ বাকাহীদ হোসেন  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
- সভার তারিখ : ১৫-০৯-২০২২ খ্রিঃ
- সময় : বেলা ১১:০০ টা
- স্থান : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)-এর অফিস কক্ষ।

### (সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের নামের তালিকা পরিশিষ্ট-ক)

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভায় সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।

সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে সর্বসম্মতিভাবে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা।	সহকারী পরিচালক
০২	সেবা প্রদান বিষয়ে একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা।	সহকারী প্রোগ্রামার
০৩	১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন আগামী ০৫/১০/২০২২ খ্রি: তারিখের মধ্যে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা।	সহকারী প্রোগ্রামার
০৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা।	সহকারী পরিচালক ও সহকারী প্রোগ্রামার

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের অনুরোধ করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



মোঃ বাকাহীদ হোসেন

পরিচালক

প্রশাসন ও অর্থ

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

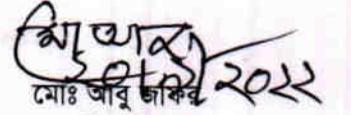
ফরিদপুর।

নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.২০৪.২০.৪৩৬

তারিখ: ১৫ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রিঃ

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/হাঃ রিঃ/ জিঃ আরঃ) নগই, ফরিদপুর।
- ২। জনাব খন্দকার রাজীব আহমেদ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
- ৩। জনাব ওমর আল মাইমুন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
- ৪। জনাব বিকাশ রায়, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
- ৫। জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির, লাইব্রেরীয়ান, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
- ৬। জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান, সহকারী প্রোগ্রামার, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
- ৭। অফিস/মাস্টার কপি

  
মোঃ আবু জাকির  
সহকারী পরিচালক  
নগই, ফরিদপুর



# নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

(River Research Institute, Harukandi, Faridpur-7800, Bangladesh)

হারুকান্দি, ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ।

Phone: +88 (0631)63007, Fax: +88 (0631)63065, E-mail : rribd@yahoo.com, Web Site: www.rri.gov.bd

বিষয়ঃ নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুরে সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত সভা।

সভার তারিখ : ১৫/০৯/২০২২খ্রি.

সময় : সকাল ১১.০০টা

স্থান : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর অফিস কক্ষ

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দের নামের তালিকা ও স্বাক্ষর।

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১.	ডে. আব্দুল বারদুয়ান সিদ্দিকী	আব্দুল বারদুয়ান
২.	মোঃ আবু জামর, সহকারী পরিচালক	আবু জামর
৩.	মোঃ আব্দুল হামিদ হোসেন, পরিচালক	আব্দুল হামিদ
৪.	শ্রীমতী রঞ্জিতা আক্তার, এম.এম.এ	শ্রীমতী রঞ্জিতা
৫.	ওমর জামান মাহমুদ, ডি.এম.ও	ওমর জামান
৬.	বিকলাঙ্গা রায়, এম.ও	বিকলাঙ্গা রায়
৭.	মোঃ হুমায়ূন হোসেন, সহকারী পরিচালক	হুমায়ূন হোসেন
৮.		
৯.		
১০.		



## নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

(River Research Institute, Faridpur-7800, Bangladesh)

ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ।

Phone : +88(02) 478803007, E-mail : [rribd@yahoo.com](mailto:rribd@yahoo.com), Web Site : [www.rri.gov.bd](http://www.rri.gov.bd)

স্মারক নং-৪২.০৩.০০০০.৫০৫.১৬.০০২.১৯-২০৬৯

তারিখঃ ২২-১২-২০২২ খ্রি.

### “বিজ্ঞপ্তি”

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, তথ্য অধিকার এবং সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত বিষয়ে সভা আগামী ২৭/১২/২০২২ খ্রি. তারিখে পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) -এর সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

২। বর্ণিত সভায় যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকল-কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচি ও সময় :

ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত

সময়ঃ সকাল ১০:০০ টা

খ) সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত

সময়ঃ সকাল ১১:০০ টা

গ) তথ্য অধিকার সংক্রান্ত

সময়ঃ সকাল ১২:০০ টা

স্বাঃ/-

সহকারী পরিচালক  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

স্মারক নং-৪২.০৩.০০০০.৫০৫.১৬.০০২.১৯-২০৬৯ (৭)

তারিখঃ ২২-১২-২০২২ খ্রি.

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১. পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ/হাঃরিঃ/জিঃআরঃ, নগই, ফরিদপুর।
২. উপপরিচালক, নগই, ফরিদপুর।
৩. পি এস টু মহাপরিচালক, নগই, ফরিদপুর।
৪. হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৫. সহকারী প্রোগ্রামার, নগই, ফরিদপুর।
৬. অফিস/মাস্টার কপি।

০/৫

সহকারী পরিচালক  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ম্যাথমেটিক্যাল মডেল ইন্সট্রুমেন্টেশন এন্ড সার্ভে  
সেকশন



নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মো: বাকাহীদ হোসেন পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
সভার তারিখ	২৭/১২/২০২২ খ্রি.
সভার সময়	বেলা ১১.০০ টা
স্থান	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)-এর অফিস কক্ষ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-”ক”

(সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের নামের তালিকা পরিশিষ্ট-ক)

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভায় সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।

সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে সর্বসম্মতিভাবে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
০১	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ৩০ই ডিসেম্বর এর মধ্যে ওয়েবসাইটে আপলোড ও পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	সহকারী প্রোগ্রামার
০২	পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন করা।	প্রশাসন ও অর্থ পরিদপ্তর
০৩	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
০৪	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা।	সহকারী প্রোগ্রামার

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মো: বাকাহীদ হোসেন  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) জনাব ওমর আল মাইমুন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ২) জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির, গ্রন্থাগারিক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৩) বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, সয়েল মেকানিক্স এন্ড গ্রাউন্ড ওয়াটার শাখা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৪) জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৫) ভান্ডার কর্মকর্তা , ভান্ডার শাখা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৬) অফিস/মাস্টার কপি



মো: বাকাহীদ হোসেন  
পরিচালক

বিষয় : নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ২য় সভা

সভার তারিখ : ২৭/১২/২০২২খ্রি.

সময় : বেলা ১১.০০ টা

স্থান : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)-এর অফিস কক্ষ

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তবৃন্দের নামের তালিকা ও স্বাক্ষর

ক্রমিক	নাম, পদবী	স্বাক্ষর
০১	শ্রীঃ আব্দুল বাক্বুল বিল্লাহ, ডিস-সিটিজিয়ন (আঃদাঃ)	
০২	শ্রীঃ আবু জাফর, মহাজরী পরিচালক	
০৩	ডাঃ জামিল জামিল, প্রোগ্রামার কর্মকর্তা	
০৪	শ্রীঃ ইকবাল আনী জব্বার, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
০৫	শ্রীঃ হাফিজুল ইসলাম, মহাজরী প্রোগ্রামার	
০৬	শ্রীঃ আব্দুল মুনসের আলী, মহাজরী পরিচালক	
০৭		
০৮		
০৯		



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
<http://www.rri.gov.bd/>  
ফরিদপুর-৭৮০০



নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১২

তারিখ: ২৪ ফাল্গুন ১৪২৯  
০৯ মার্চ ২০২৩

#### অফিস আদেশ

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম নং ১.৩ অনুযায়ী নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে ৩য় সভাটি আগামী ১২/০৩/২০২৩ ইং তারিখে বিকাল ৩.০০ ঘটিকায় পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

২। বর্ণিত সভায় যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকল-কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০৯-৩-২০২৩

মো. আবু জাফর

সহকারী-পরিচালক

ফোন: +৮৮০১৭১৬৪৫৬১৬১

ইমেইল: ad@rri.gov.bd

নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১২/১(৮)

তারিখ: ২৪ ফাল্গুন ১৪২৯  
০৯ মার্চ ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ২) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), হাইড্রলিক রিসার্চ, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৩) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৪) মো. জহুরুল ইসলাম, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৫) জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল ইমরান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৬) জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান, সহকারী প্রোগ্রামার, নগই, ফরিদপুর।
- ৭) জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির, গ্রন্থাগারিক, নগই, ফরিদপুর।
- ৮) ভান্ডার কর্মকর্তা, ভান্ডার শাখা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

০৯-৩-২০২৩

মো. আবু জাফর

সহকারী-পরিচালক

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক ৩য় সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মোঃ বাকাহীদ হোসেন পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
সভার তারিখ	১২/০৩/২০২৩ খ্রি.
সভার সময়	বেলা ০৩.০০ টা
স্থান	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)-এর অফিস কক্ষ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট- "ক"

(সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের নামের তালিকা পরিশিষ্ট-ক)

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভায় সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এ বর্ণিত সেবাসমূহের বিষয়ে আলোকপাত করেন এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের জন্য বর্ণিত কার্যক্রমের উপর মতামত উপস্থাপন করেন। অতঃপর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদের তথ্য উপস্থাপন করেন। তিনি বলেন যে, কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী ইতোমধ্যে সেবা প্রদান বিষয়ক প্রশিক্ষণ ২টি ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ২টি সম্পন্ন করা হয়েছে। তিনি আরও বলেন যে, ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৩য় পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে।

সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে সর্বসম্মতিভাবে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

০২। বিগত সভার অগ্রগতিঃ

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি
০১	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ৩০ই ডিসেম্বর এর মধ্যে ওয়েবসাইটে আপলোড ও পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
০২	পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন করা।	কমিটি পুনঃগঠন করা হয়েছে।
০৩	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা।	সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে।
০৪	স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা।	সভা আয়োজন করা হয়েছে।

০৩। চলতি সভার সিদ্ধান্তসমূহঃ

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
০১	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ ও ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	সহকারী প্রোগ্রামার

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



মোঃ বাকাহীদ হোসেন  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

স্মারক নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১৪

তারিখ: ২৮ ফাল্গুন ১৪২৯

১৩ মার্চ ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) মো. জহরুল ইসলাম, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
- ২) আবদুল্লাহ আল ইমরান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
- ৩) জনাব মোঃ আবু জাফর, সহকারী-পরিচালক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
- ৪) জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির, গ্রন্থাগারিক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৫) জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৬) ভান্ডার কর্মকর্তা, ভান্ডার শাখা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৭) অফিস/মাস্টার কপি



মোঃ বাকাহীদ হোসেন  
পরিচালক

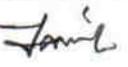
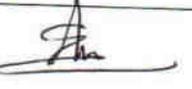
বিষয় : নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত ৩য় সভা

সভার তারিখ : ১২/০৩/২০২৩খ্রি.

সময় : বেলা ০৩.০০ টা

স্থান : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)-এর অফিস কক্ষ

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের নামের তালিকা ও স্বাক্ষর

ক্রমিক	নাম, পদবী	স্বাক্ষর
০১	শ্রী: জুব্বার হুসেইন, এম.এম.ও	
০২	শ্রী: আব্দুল্লাহ মোল্লা এম.এম.ও	
০৩	শ্রী: আব্দুল হামিদ মোল্লা মোল্লা মহাপরিচালক	
০৪	শ্রী: আব্দুল হামিদ মোল্লা, মহাপরিচালক মোঃ হাফিজুল ইসলাম, মহাপরিচালক	
০৫	আবিল জামিল জামিল, এম.এম.ও	
০৬	শ্রী: মাহবুবুল হক, এম.এম.ও	
০৭		



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
<http://www.rri.gov.bd>



নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১৭৪

তারিখ: ২৫ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৮ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম নং ১.৩ অনুযায়ী নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে ৪র্থ সভাটি ০৮/০৫/২০২৩ ইং তারিখে বিকাল ৩.০০ ঘটিকায় পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

২। বর্ণিত সভায় যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকল-কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০৮-০৫-২০২৩  
মো. আবু জাফর  
সহকারী-পরিচালক  
ad@rri.gov.bd

নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১৭৪/১ (৭)

তারিখ: ২৫ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৮ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রশাসন ও অর্থ-এর পরিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ২। মোঃ আবুল এহছান মিঞা, উপ-পরিচালক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ৩। জনাব বিকাশ রায়, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ৪। জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান, সহকারী পোগ্রামার, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ৫। জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির, গ্রন্থাগারিক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ৬। জনাব তারিক জামিল তামিম, ভান্ডার কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এবং
- ৭। অফিস/মাস্টার কপি, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট।



০৮-০৫-২০২৩  
মো. আবু জাফর  
সহকারী-পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
<http://www.rri.gov.bd>



## নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক ৪র্থ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মোঃ বাকাহীদ হোসেন পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ
সভার তারিখ	০৮/০৫/২০২৩ খ্রি.
সভার সময়	বেলা ০৩.০০ টা
স্থান	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)-এর অফিস কক্ষ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-”ক”

### (সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের নামের তালিকা পরিশিষ্ট-ক)

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভায় সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এ বর্ণিত সেবাসমূহের বিষয়ে আলোকপাত করেন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণের ক্ষেত্রে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক সিটিজেন চার্টারের ক্রটিসমূহ সংশোধনপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে আপলোড করার জন্য সহকারী প্রোগ্রামারকে নির্দেশ প্রদান করেন। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের জন্য বর্ণিত কার্যক্রমের উপর মতামত উপস্থাপন করেন। অতঃপর ফোফাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ তথ্য উপস্থাপন করেন। তিনি বলেন যে, কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী ইতোমধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ৩টি, সেবা প্রদান বিষয়ক প্রশিক্ষণ ২টি ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ২টি সম্পন্ন করা হয়েছে। তিনি আরও বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন যথাসময়ে নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সেবা বক্সে আপলোড করা হচ্ছে এবং ওয়েব পোর্টালে আপলোডপূর্বক প্রমাণকসহ (Screenshot) পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ে প্রতিবেদন আকারে প্রেরণ করা হচ্ছে।

০২। সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে সর্বসম্মতিভাবে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক) পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা।

খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর সর্বশেষ হালনাগাদ তথ্য ওয়েবসাইটে আপলোডপূর্বক প্রমাণকসহ (Screenshot) মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



১৪-০৫-২০২৩  
মোঃ বাকাহীদ হোসেন  
পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ  
০২৪৭৮৮০২৭৬৪ (ফোন)  
dir-afd@rri.gov.bd

নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১৭৭

তারিখ: ৩১ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৪ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

**বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- ১। আবুল এহছান মিঞা, উপ-পরিচালক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ২। মোঃ আবু জাফর, সহকারী-পরিচালক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ৩। মোঃ আজমল হোসেন ফকির, গ্রন্থাগারিক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ৪। মোঃ ইমরান আলী মন্ডল, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ৫। বিকাশ রায়, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ৬। মোঃ মাসুদুজ্জামান, সহকারী পোগ্রামার, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট;
- ৭। তারিক জামিল তামিম, ভান্ডার কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এবং
- ৮। অফিস/মাস্টার কপি, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট।



১৪-০৫-২০২৩  
মোঃ বাকাহীদ হোসেন  
পরিচালক

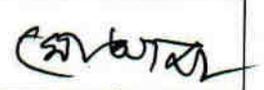
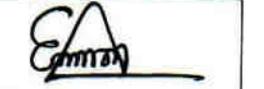
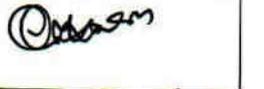
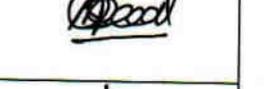
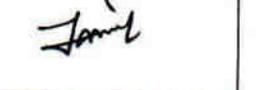
বিষয় : নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত ৪র্থ সভা

সভার তারিখ : ০৮/০৫/২০২৩খ্রি.

সময় : বেলা ০৩.০০ টা

স্থান : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)-এর অফিস কক্ষ

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তবৃন্দের নামের তালিকা ও স্বাক্ষর

ক্রমিক	নাম, পদবী	স্বাক্ষর
০১	শ্রীঃ আব্দুল বহুমান খিদ্দী, উপ-পরিচালক (আ.দাঃ)	
০২	শ্রীঃ আবু জাফর, সহকারী পরিচালক	
০৩	শ্রীঃ আব্দুল হামিদ (সিএসসি কর্মকর্তা, নার্সিং)	
০৪	শ্রীঃ ইমরান আলী চন্দল (ইকোনমিক কর্মকর্তা)	
০৫	বিজোয়া রায়, ইকোনমিক কর্মকর্তা	
০৬	শ্রীঃ হানুফুজ্জামান, সহকারী প্রোগ্রামার	
০৭	ডাবিণ জামিল জামিল, ডাঃ, কর্মকর্তা	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর পরিদপ্তর  
<http://www.rri.gov.bd/>  
ফরিদপুর-৭৮০০



স্মারক নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১২

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪২৯

০৩ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) পরিশিষ্ট-ক প্রস্তুত করা হয়েছে।

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রস্তুতকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে-০৭(সাত) পাতা।

৩-১০-২০২২

মো: বাকাহীদ হোসেন

মহাপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

ফোন: ৮৮০২৪৮৮০৩০০৭

ফ্যাক্স: ০৬৩১-৬৩০৬৫

ইমেইল: [rribd@yahoo.com](mailto:rribd@yahoo.com)

সিনিয়র সচিব

সিনিয়র সচিবের দপ্তর

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন-২ শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ  
[www.rri.gov.bd](http://www.rri.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

হালনাগাদের তারিখ : ২২ সেপ্টেম্বর ২০২২খ্রিঃ

ভিশনঃ দেশের ক্রমবর্ধমান পানির চাহিদা নিরসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নদীর নাব্যতা পুনরুদ্ধার, জলাবদ্ধতা রোধ, লবণাক্ততা হ্রাস এবং জলবায়ুর বিরূপ প্রভাব প্রতিরোধকল্পে টেকসই পানি সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্য অর্জনে সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে মৌলিক ও প্রায়োগিক গবেষণাসহ পরীক্ষা-নিরীক্ষা পরিচালনা এবং নদী ব্যবস্থাপনায় একটি কার্যকর সেবা প্রদানকারী জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসাবে আত্মপ্রকাশ করা।

মিশনঃ পানি সম্পদ উন্নয়নের সকল ধাপে প্রযুক্তিগত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সুনির্দিষ্ট প্রায়োগিক গবেষণা কাজের পরিকল্পনা গ্রহণ ও গবেষণা কাজে সহায়তা এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধির লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা, পানি সম্পদ উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট কাজে নিয়োজিত সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহকে চাহিদা মোতাবেক যথাযথ পরামর্শ সেবা প্রদান এবং গবেষণা কাজের ফলাফল প্রকাশ ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নদী শাসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, সেচ এবং পানি নিষ্কাশনের ক্ষেত্রে সমস্যাসমূহের লাগসই সমাধানের জন্য প্রযুক্তিগত পরামর্শ সেবা প্রদান।	৪-১২ মাস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৯৩৪৩২৮৭৩৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৯৩৪৩২৮৭৩৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ asraf716@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ rribd@yahoo.com
২	নদীকে প্রবাহমান রাখা, ভূ-পরিষ্ক এবং ভূ-গর্ভস্থ পানির ব্যবহার, পরিবেশের সুরক্ষা এবং লবণাক্ততা হ্রাসকল্পে যথাযথ প্রযুক্তিগত	৩-৯ মাস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৯৩৪৩২৮৭৩৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ asraf716@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ rribd@yahoo.com

	মাধান উদ্ভাবন করতঃ দেশের পানি সম্পদ উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।		আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি		মাধ্যমে।		
৩	পানি সম্পদ উন্নয়ন ও নদী ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণে মৃত্তিকা, পলল, পানি ও নির্মাণ উপকরণ নমুনার গুণাগুণ নির্ণয় এবং নির্মাণ কাজের মূল্যায়নের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	চাহিদা মোতাবেক	নমুনাসমূহের লগ ও প্রয়োজনীয় পরীক্ষার বিবরণসহ আবেদন।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২- ১৩৬৩৯০	বিভিন্ন পরীক্ষার জন্য নগই কর্তৃক নির্ধারিত দর এবং চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২-১৩৬৩৯০ razu29463@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ rribd@yahoo.com

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	শুরু মৌসুমে নদীর জলপ্রবাহ হ্রাস, নদীর তলদেশ পলি দ্বারা ভরাট হওয়ায় নাব্যতা হ্রাস ও বন্যার প্রকোপ বৃদ্ধি, দীর্ঘকালীন জলাবদ্ধতা ইত্যাদি সমস্যা কেন্দ্রিক সমীক্ষা ও গবেষণা কাজ পরিচালনা এবং গবেষণার ফলাফল সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১-২ বৎসর	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও লেটার, জাতীয় দৈনিকে প্রকাশিত প্রতিবেদন ইত্যাদি।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৯৩৪৩২৮৭৩৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৯৩৪৩২৮৭৩৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ asraf716@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ rribd@yahoo.com
২	প্রায়োগিক গবেষণা কাজের প্রয়োজনে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধি ও সম্যক জ্ঞান অর্জনের লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম গ্রহণ এবং ফলাফল রিপোর্ট আকারে এবং সাময়িকী, জার্নাল ইত্যাদিতে প্রকাশ।	৬-১৮ মাস	নগই কর্মকর্তাগণ দ্বারা প্রণীত গবেষণা প্রস্তাব।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৯৩৪৩২৮৭৩৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৯৩৪৩২৮৭৩৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ asraf716@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ rribd@yahoo.com
৩	গবেষণালব্ধ ফলাফল সীমিত আকারে মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের মাধ্যমে এর কার্যকারিতা যাচাই এর জন্য পাইলট প্রকল্প গ্রহণ।	৩-১২ মাস	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৯৩৪৩২৮৭৩৫	প্রযোজ্য নয়।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৯৩৪৩২৮৭৩৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ asraf716@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ rribd@yahoo.com



প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ।	১-২ বৎসর	দপ্তর কর্তৃক গঠিত কমিটির সুপারিশমালা।	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ কমিটির সুপারিশমালা।	প্রযোজ্য নয়।	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
---------------------------------------------------------------------------	----------	---------------------------------------	---------------------------------------------------------------------	---------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

## ২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন/পদোন্নতি সিলেকশন গ্রেড/উচ্চতর স্কেল, বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন, অবসর উত্তর প্রত্নত্মূলক ছুটি, ছুটি নগদায়ন, শান্তি ও বিনোদন ভাতা, পাসপোর্টের ছাড়পত্র ইত্যাদি।	১৫ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উচ্চমান সহকারী	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
২	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বরাবরে গৃহনির্মাণ, জমিক্রয়, গৃহ মেরামত ও মোটর সাইকেল এবং বাই সাইকেল বাবদ সকল অগ্রিম মঞ্জুরি এবং সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম প্রদান সংক্রান্ত কার্যাবলী।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্রাচুইটি, কল্যাণ তহবিল, যৌথ বীমা ও	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০

	অন্যান্য সুবিধা সংক্রান্ত বিষয়াদি, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সিপিএফ সংক্রান্ত সেবা।			ই-মেইলঃ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>		ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	<a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
৪	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাসিক বেতন বিল, বকেয়া বিল, ভ্রমণ ভাতা বিল, দায়িত্ব ভাতা বিল, শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা বিল, উৎসব ভাতা বিল, গৃহ নির্মাণ / গৃহ মেরামত, মটর সাইকেল, সিপিএফ অগ্রিম এবং গ্রাটুইটিসহ আনুষঙ্গিক ব্যয়ের বিল পরিশোধ আদেশ প্রদান করে অ্যাডভাইসের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যাংক হিসাব নম্বরে টাকা স্থানান্তর।	১৫ কার্যদিবস	ভ্রমণ ভাতার ক্ষেত্রে অনুমোদিত ভ্রমণসূচি, প্রযোজ্য অন্যান্য ক্ষেত্রে অফিস আদেশ।	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
৫	অডিট রিপোর্ট সংক্রান্ত সেবা	১৫ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে	অডিট সহকারী	প্রযোজ্য নয়	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭২৫-৫৯৩৪৩৮ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
৬	নগই ভবনসমূহের প্লাস্টিং লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ, টেলিফোন লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণ, কম্পিউটার সামগ্রী, পানি সরবরাহ, আবাসিক ভবন রক্ষণাবেক্ষণসহ জরুরী সেবাসমূহ।	১-৭ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন।	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:shailenghosh1967@gmail.com">shailenghosh1967@gmail.com</a> ও উপসহকারী প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৭২৪০৫৮৬৬৬ ইমেইলঃ <a href="mailto:goswamibilwa@yahoo.com">goswamibilwa@yahoo.com</a>	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (সিভিল) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ ও উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (বিদ্যুৎ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:shailenghosh1967@gmail.com">shailenghosh1967@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
৭	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও নিয়োগের ফলাফল ওয়েব সাইটে প্রকাশ, সীমিত দরপত্র ওয়েবসাইটে প্রকাশ, সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে প্রকাশ	৩ কার্যদিবস	সঙ্কপিসহ ই-মেইল এর মাধ্যমে আবেদন।	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ <a href="mailto:masud.rr23@gmail.com">masud.rr23@gmail.com</a>	প্রযোজ্য নয়	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ জেলা কোডঃ ৭৮০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:masud.rr23@gmail.com">masud.rr23@gmail.com</a>	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১৩ ০৬৬২২৩ <a href="mailto:shahabuddin_61@yahoo.com">shahabuddin_61@yahoo.com</a>
৮	পণ্য, কার্য ও সেবা ক্রয়ে	১০ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্র, ই-মেইল ও	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট)	প্রযোজ্য নয়	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

সহায়তা প্রদান		হেল্পডেস্ক এর মাধ্যমে	ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ <a href="mailto:imran0301086@gmail.com">imran0301086@gmail.com</a>		(প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ <a href="mailto:imran0301086@gmail.com">imran0301086@gmail.com</a>	ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
৯ নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের বার্ষিক প্রতিবেদন ও টেকনিক্যাল জার্নাল রিপোর্ট আকারে প্রকাশ ও নগইর লাইব্রেরিতে সংরক্ষণ	চাহিদা মাফিক তাৎক্ষণিক	প্রয়োজ্য নয়	লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১৮৮৭৭৬৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:azmal1966@gmail.com">azmal1966@gmail.com</a>	প্রয়োজ্য নয়	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ ও লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১-৮৮৭৭৬৯	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
১০ নগই'র স্বার্থ সংশ্লিষ্ট মামলায় নগই'র পক্ষে আইনজীবী নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাবলী ও ওকালতনামা, ক্ষমতা অর্পণ, দফাওয়ারী জবাব/স্টেটমেন্ট অব ফ্যাক্টসহ সংলগ্নী কাগজপত্র প্রেরণ এবং নগইর পক্ষে স্বাক্ষরকরণ	১০ কার্যদিবস	১। দাপ্তরিকপত্র ২। মামলা সংক্রান্ত নথিপত্র	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	প্রয়োজ্য নয়	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ehsanrubel68@gmail.com">ehsanrubel68@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১১ বাসা বরাদ্দ, বাসা রদবদল, অতিরিক্ত সময় বাসায় বসবাস ও মৃত ব্যক্তির পরিবারবর্গের বাসায় বসবাসের আবেদন।	১০ কার্যদিবস	দপ্তর কর্তৃক সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ ই-মেইলঃ <a href="mailto:imran0301086@gmail.com">imran0301086@gmail.com</a>	প্রয়োজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১২ যানবাহন পুলের মাধ্যমে নগইর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যাতায়াতের ব্যবস্থা করণ।	৩ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭২৪৩২৯৭৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:bikashduet60@gmail.com">bikashduet60@gmail.com</a>	প্রয়োজ্য নয়	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (বিদ্যুৎ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:shailenghosh1967@gmail.com">shailenghosh1967@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
১৩ নগইতে খন্ডকালীন ডাক্তার নিয়োগ এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	সপ্তাহে ৩ কার্যদিবস	-	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	প্রয়োজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১৪। নগইর সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনুকূলে পরিচয়পত্র জারীকরণ	১৫ কার্যদিবস	পিএসআইএস বায়োডাটা ফরমসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	প্রয়োজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১৭৬০১০২০ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১৫। নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা	আইন/বিধি মোতাবেক	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১	মহাপরিচালক ফোনঃ ০১৭১৭৬০১০২০

হসেবে তথ্য সেবা প্রদান		ফরম/আবেদনের প্রেক্ষিতে www.infocom.gov.bd	ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com		ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	rribd@yahoo.com
১৬। নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের স্থাপনা/দপ্তরের নিরাপত্তার স্বার্থে আনসার মোতামেয়ন করার জন্য সুপারিশ করণ।	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	প্রযোজ্য নয়	নিরাপত্তা কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১৫-৯১২৪৯৪ ই-মেইলঃ niamattri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোনঃ ০১৯১৬০১০২০ rribd@yahoo.com

৩. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সহিত সিটিজেন চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে। প্রযোজ্য নয়।

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

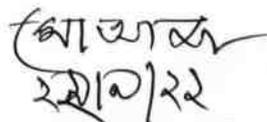
ক্রমিক নং	প্রতিনিধিত্ব/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখে/নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।

৫. কোন নাগরিক সংস্থা হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	যোগাযোগের ঠিকানা সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com ওয়েব পোর্টালঃ প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিঙ্ক	নিষ্পত্তির সময়সীমা ১৫ কার্যদিবস
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কার সাথে যোগাযোগ করবেন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	যোগাযোগের ঠিকানা সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com ওয়েব পোর্টালঃ প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিঙ্ক	১৫ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬০১০২০ ই-মেইলঃ rribd@yahoo.com	০৭ কার্যদিবস

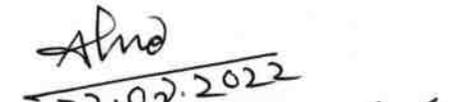
  
২২/১১/২২

প্রকৌঃ মোঃ মাসুদুজ্জামান  
সহকারী প্রোগ্রামার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
২২/১১/২২  
সহকারী পরিচালক  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

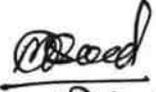
  
২২.১১.২২  
মোঃ আজমল হোসেন স্কির  
প্রোগ্রামার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
২২.১১.২২  
Engr. Omar Al Maimon  
Senior Scientific Officer (SSO)  
River Research Institute  
Faridpur.

  
২২.১১.২০২২  
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

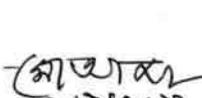
**নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন**  
(জুলাই-সেপ্টেম্বর/২২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম কোয়ার্টারের অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	১	৪	৩	২	১	-	১
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	৪	৪	৩	২	১	-	১
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	৪	৪	৩	২	১	-	১
সক্ষমতা অর্জন	০৭	(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	১	২	১	-	-	-	১
		(২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	১	২	১	-	-	-	১

  
২২/৭/২০২২

প্রকৌশল মোঃ মাসুদুজ্জামান  
সহকারী প্রোগ্রামার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
সিনিয়র সিনিয়র অফিসার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
২২/৭/২০২২

  
Eagr. Omar Al Mahmud  
Senior Scientific Officer (SSO)  
River Research Institute  
Faridpur.



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর পরিদপ্তর  
<http://www.rri.gov.bd/>  
ফরিদপুর-৭৮০০



স্মারক নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১৬৪

তারিখ: ১৩ পৌষ ১৪২৯

২৮ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) পরিশিষ্ট-ক প্রস্তুত করা হয়েছে।

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রস্তুতকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে-০৮(আট) পাতা।

২৮-১২-২০২২

এস এম আবু হোরায়া

মহাপরিচালক

ফোন: ৮৮০২৪৮৮০৩০০৭

ইমেইল: rribd@yahoo.com

সচিব

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অডিট শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ  
[www.rii.gov.bd](http://www.rii.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

হালনাগাদের তারিখ : ২৬ ডিসেম্বর ২০২২খ্রিঃ

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ দেশের ক্রমবর্ধমান পানির চাহিদা নিরসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নদীর নাব্যতা পুনরুদ্ধার, জলাবদ্ধতা রোধ, লবণাক্ততা হ্রাস এবং জলবায়ুর বিরূপ প্রভাব প্রতিরোধকল্পে টেকসই পানি সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্য অর্জনে সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে মৌলিক ও প্রায়োগিক গবেষণাসহ পরীক্ষা-নিরীক্ষা পরিচালনা এবং নদী ব্যবস্থাপনায় একটি কার্যকর সেবা প্রদানকারী জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসাবে আত্মপ্রকাশ করা।

মিশনঃ পানি সম্পদ উন্নয়নের সকল ধাপে প্রযুক্তিগত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সুনির্দিষ্ট প্রায়োগিক গবেষণা কাজের পরিকল্পনা গ্রহণ ও গবেষণা কাজে সহায়তা এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধির লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা, পানি সম্পদ উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট কাজে নিয়োজিত সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহকে চাহিদা মোতাবেক যথাযথ পরামর্শ সেবা প্রদান এবং গবেষণা কাজের ফলাফল প্রকাশ ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নদী শাসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, সেচ এবং পানি নিষ্কাশনের ক্ষেত্রে সমস্যাসমূহের লাগসই সমাধানের জন্য প্রযুক্তিগত পরামর্শ সেবা প্রদান।	৪-১২ মাস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩৩৪১৭২৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com
২	নদীকে প্রবাহমান রাখা, ডু-পরিষ্ক এবং ডু-গর্ভস্থ পানির ব্যবহার, পরিবেশের সুরক্ষা এবং লবণাক্ততা হ্রাসকল্পে যথাযথ প্রযুক্তিগত সমাধান উদ্ভাবন করতঃ দেশের পানি সম্পদ উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।	৩-৯ মাস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩৩৪১৭২৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩	পানি সম্পদ উন্নয়ন ও নদী ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণে মুক্তিকা, পলল, পানি ও নির্মাণ উপকরণ নমুনার গুণাগুণ নির্ণয় এবং নির্মাণ কাজের মূল্যায়নের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	চাহিদা মোতাবেক	নমুনাসমূহের লগ ও প্রয়োজনীয় পরীক্ষার বিবরণসহ আবেদন।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২-১৩৬৩৯০	বিভিন্ন পরীক্ষার জন্য নগই কর্তৃক নির্ধারিত দর এবং চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২-১৩৬৩৯০ razu29463@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	শুরু মৌসুমে নদীর জলপ্রবাহ হ্রাস, নদীর তলদেশ পলি দ্বারা ভরাট হওয়ায় নাব্যতা হ্রাস ও বন্যার প্রকোপ বৃদ্ধি, দীর্ঘকালীন জলাবদ্ধতা ইত্যাদি সমস্যা কেন্দ্রিক সমীক্ষা ও গবেষণা কাজ পরিচালনা এবং গবেষণার ফলাফল সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১-২ বৎসর	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও লেটার, জাতীয় দৈনিকে প্রকাশিত প্রতিবেদন ইত্যাদি।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com
২	প্রায়োগিক গবেষণা কাজের প্রয়োজনে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধি ও সম্যক জ্ঞান অর্জনের লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম গ্রহণ এবং ফলাফল রিপোর্ট আকারে এবং সাময়িকী, জার্নাল ইত্যাদিতে প্রকাশ।	৬-১৮ মাস	নগই কর্মকর্তাগণ দ্বারা প্রণীত গবেষণা প্রস্তাব।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com
৩	গবেষণালব্ধ ফলাফল সীমিত আকারে মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের মাধ্যমে এর কার্যকারিতা যাচাই এর জন্য পাইলট	৩-১২ মাস	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ	বিনা মূল্যে	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯

*Janet*

*[Signature]*

*[Signature]*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	প্রকল্প গ্রহণ।			০১৭৮৩-৩৪১৭২৫		pintu_kanungoe@yahoo.com	rribd@yahoo.com
৪	প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ।	১-২ বৎসর	দপ্তর কর্তৃক গঠিত কমিটির সুপারিশমালা।	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ কমিটির সুপারিশমালা।	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ porichalokafri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com

## ২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন/পদোন্নতি সিলেকশন গ্রেড/উচ্চতর স্কেল, বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন, অবসর উত্তর প্রস্তুতিমূলক ছুটি, ছুটি নগদায়ন, শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা, পাসপোর্টের ছাড়পত্র ইত্যাদি।	১৫ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উচ্চমান সহকারী	বিনা মূল্যে	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
২	নগহ'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বরাবরে গৃহনির্মাণ, জমিক্রয়, গৃহ মেরামত ও মোটর সাইকেল এবং বাই সাইকেল বাবদ সকল অগ্রিম মঞ্জুরি এবং সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম প্রদান সংক্রান্ত কার্যাবলী।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্রাটুইটি, কল্যাণ তহবিল, যৌথ বীমা ও অন্যান্য সুবিধা সংক্রান্ত	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯

*Samir*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	বিষয়াদি, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সিপিএফ সংক্রান্ত সেবা।			<a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>		<a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	<a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
৪	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাসিক বেতন বিল, বকেয়া বিল, ভ্রমণ ভাতা বিল, দায়িত্ব ভাতা বিল, শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা বিল, উৎসব ভাতা বিল, গৃহ নির্মাণ / গৃহ মেরামত, মটর সাইকেল, সিপিএফ অগ্রিম এবং গ্রাচুইটিসহ আনুষঙ্গিক ব্যয়ের বিল পরিশোধ আদেশ প্রদান করে অ্যাডভাইসের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যাংক হিসাব নম্বরে টাকা স্থানান্তর।	১৫ কার্যদিবস	ভ্রমণ ভাতার ক্ষেত্রে অনুমোদিত ভ্রমণসূচি, প্রযোজ্য অন্যান্য ক্ষেত্রে অফিস আদেশ।	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
৫	অডিট রিপোর্ট সংক্রান্ত সেবা	১৫ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে	অডিট সহকারী ফোনঃ ০১৭৩২৩২৪৫৬৮	বিনা মূল্যে	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭২৫-৫৯৩৪৩৮ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
৬	নগই ভবনসমূহের প্লাস্টিং লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ, টেলিফোন লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণ, কম্পিউটার সামগ্রী, পানি সরবরাহ, আবাসিক ভবন রক্ষণাবেক্ষণসহ জরুরী সেবাসমূহ।	১-৭ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন।	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:shailenghosh1967@gmail.com">shailenghosh1967@gmail.com</a> ও উপসহকারী প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৭২৪০৫৮৬৬৬ ইমেইলঃ <a href="mailto:goswamibilwa@yahoo.com">goswamibilwa@yahoo.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (সিভিল) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ ও উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (বিদ্যুৎ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:shailenghosh1967@gmail.com">shailenghosh1967@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>

*Signature*

*Signature*

*Signature*

*Signature*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৭	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও নিয়োগের ফলাফল ওয়েব সাইটে প্রকাশ, সীমিত দরপত্র ওয়েবসাইটে প্রকাশ, সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে প্রকাশ	৩ কার্যদিবস	সফটকপি সহ ই-মেইল এর মাধ্যমে আবেদন।	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ <a href="mailto:masud.rr23@gmail.com">masud.rr23@gmail.com</a> <a href="mailto:il.com">il.com</a>	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ জেলা কোডঃ ৭৮০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:masud.rr23@gmail.com">masud.rr23@gmail.com</a>	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১৩ ০৬৬২২৩ <a href="mailto:shahabuddin_61@yahoo.com">shahabuddin_61@yahoo.com</a>
৮	পণ্য, কার্য ও সেবা ক্রয়ে সহায়তা প্রদান	১০ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্র, ই-মেইল ও হেল্পডেস্ক এর মাধ্যমে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ <a href="mailto:imran0301086@gmail.com">imran0301086@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ <a href="mailto:imran0301086@gmail.com">imran0301086@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokaftri@gmail.com">porichalokaftri@gmail.com</a>
৯	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের বার্ষিক প্রতিবেদন ও টেকনিক্যাল জার্নাল রিপোর্ট আকারে প্রকাশ ও নগইর লাইব্রেরিতে সংরক্ষণ	চাহিদা মাসিক তাৎক্ষণিক	প্রয়োজ্য নয়	লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১৮৮৭৭৬৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:azmal1966@gmail.com">azmal1966@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ ও লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১-৮৮৭৭৬৯	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokaftri@gmail.com">porichalokaftri@gmail.com</a>
১০	নগই'র স্বার্থ সংশ্লিষ্ট মামলায় নগই'র পক্ষে আইনজীবী নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাবলী ও ওকালতনামা, ক্ষমতা অর্পণ, দফাওয়ারী জবাব/স্টেটমেন্ট অব ফ্যাক্টসহ সংলগ্নী কাগজপত্র প্রেরণ এবং নগইর পক্ষে স্বাক্ষরকরণ	১০ কার্যদিবস	১। দাপ্তরিকপত্র ২। মামলা সংক্রান্ত নথিপত্র	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ehsanrube168@gmail.com">ehsanrube168@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১১	বাসা বরাদ্দ, বাসা রদবদল, অতিরিক্ত সময় বাসায় বসবাস ও মৃত ব্যক্তির পরিবারবর্গের বাসায় বসবাসের আবেদন।	১০ কার্যদিবস	দপ্তর কর্তৃক সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ ই-মেইলঃ <a href="mailto:imran0301086@gmail.com">imran0301086@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokaftri@gmail.com">porichalokaftri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>

*Janir*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১২	যানবাহন পুলের মাধ্যমে নগইর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যাতায়াতের ব্যবস্থা করণ।	৩ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ 01724392978 ই-মেইলঃ <a href="mailto:bikashduet60@gmail.com">bikashduet60@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (বিদ্যুৎ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:shailenghosh1967@gmail.com">shailenghosh1967@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
১৩	নগইতে খন্ডকালীন ডাক্তার নিয়োগ এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	সপ্তাহে ৩ কার্যদিবস		সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১৪।	নগইর সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পরিচয়পত্র জারীকরণ অনুকূলে	১৫ কার্যদিবস	পিএসআইএস বায়োডাটা ফরমসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১৫।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য সেবা প্রদান	আইন/বিধি মোতাবেক	তথ্য অধিকার আইন- ২০০৯ এর নির্ধারিত ফরম/আবেদনের প্রেক্ষিতে <a href="http://www.infocom.gov.bd">www.infocom.gov. bd</a>	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ehsanrubel68@gmail.com">ehsanrubel68@gmail.com</a>	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১৬।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের স্থাপনা/দপ্তরের নিরাপত্তার স্বার্থে আনসার মোতামেন করার জন্য সুপারিশ করণ।	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	বিনা মূল্যে	নিরাপত্তা কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১৫-৯৭১৪৯৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:niamatrr@gmail.com">niamatrr@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>

*Samir*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

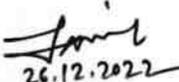
৩. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সহিত সিটিজেন চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে। প্রযোজ্য নয়।

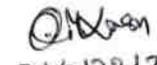
৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

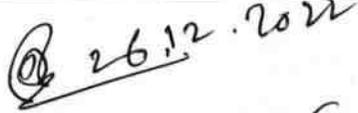
ক্রমিক নং	প্রতিনিধি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখে/নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৫.	অनावश्यक ফোন/তদবির না করা।

৫. কোন নাগরিক সংস্থা হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন্ কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a> ওয়েব পোর্টালঃ <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	১৫ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>	০৭ কার্যদিবস

  
26.12.2022  
আমির জামিল ভাসিম  
স্টোর কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর

  
26/12/22  
প্রকৌঃ বিকাশ রায়  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
26.12.2022  
Mr: আরশাদ (২য় মেম্বর হকিট)  
সহকারী  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

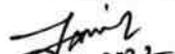
  
26.12.22  
Engr. Md. Shahabuddin  
Senior Scientific Officer  
River Research Institute  
Faridpur, Bangladesh.

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন  
(অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					২য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	১	৪	৩	২	১	-	২
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	৪	৪	৩	২	১	-	২
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	৪	৪	৩	২	১	-	২
সফলতা অর্জন	০৭	(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	১	২	১	-	-	-	১
		(২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	১	২	১	-	-	-	১

  
26.12.2022

প্রকৌঃ মোঃ মাসুদুজ্জামান  
সহকারী প্রোগ্রামার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
26.12.2022

Tarik Jamil Tamim  
Store Officer  
River Research Institute  
Faridpur

  
মোঃ আব্দুল হাফিজ স্বর্কির  
প্রোগ্রামার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
26.12.22

Engr. Md. Shahabuddin  
Senior Scientific Officer  
River Research Institute  
Faridpur, Bangladesh.



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
<http://www.rri.gov.bd>



স্মারক নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১৬৫

তারিখ: ১৫ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
২৯ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র: ...

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) পরিশিষ্ট-ক প্রস্তুত করা হয়েছে।

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রস্তুতকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে-০৮(আট) পাতা।

২৯-০৩-২০২৩  
এস এম আবু হোয়ায়রা  
মহাপরিচালক

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় এবং
- ২। সিনিয়র সহকারী সচিব, অডিট শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, অডিট শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর হতে ডিসেম্বর ২২) পিডিএফ ফাইল
- (২) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর হতে ডিসেম্বর ২২) ওয়ার্ড ফাইল

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

হালনাগাদের তারিখ : ২৭ মার্চ ২০২৩খ্রিঃ

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ দেশের ক্রমবর্ধমান পানির চাহিদা নিরসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নদীর নাব্যতা পুনরুদ্ধার, জলাবদ্ধতা রোধ, লবণাক্ততা হ্রাস এবং জলবায়ুর বিরূপ প্রভাব প্রতিরোধকল্পে টেকসই পানি সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্য অর্জনে সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে মৌলিক ও প্রায়োগিক গবেষণাসহ পরীক্ষা-নিরীক্ষা পরিচালনা এবং নদী ব্যবস্থাপনায় একটি কার্যকর সেবা প্রদানকারী জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসাবে আত্মপ্রকাশ করা।

মিশনঃ পানি সম্পদ উন্নয়নের সকল ধাপে প্রযুক্তিগত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সুনির্দিষ্ট প্রায়োগিক গবেষণা কাজের পরিকল্পনা গ্রহণ ও গবেষণা কাজে সহায়তা এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধির লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা, পানি সম্পদ উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট কাজে নিয়োজিত সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহকে চাহিদা মোতাবেক যথাযথ পরামর্শ সেবা প্রদান এবং গবেষণা কাজের ফলাফল প্রকাশ ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নদী শাসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, সেচ এবং পানি নিষ্কাশনের ক্ষেত্রে সমস্যাসমূহের লাগসই সমাধানের জন্য ভৌত ও গাণিতিক সমীক্ষার মাধ্যমে প্রযুক্তিগত পরামর্শ সেবা প্রদান।	১২০ কার্যদিবস হতে ০১ (এক) বৎসর	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩৩৪১৭২৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে। ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ ০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com
২	নদীকে প্রবাহমান রাখা, ভূ-পরিষ্ক এবং ভূ-গর্ভস্থ পানির ব্যবহার, পরিবেশের সুরক্ষা এবং লবণাক্ততা হ্রাসকল্পে গাণিতিক মডেল ব্যবহারের মাধ্যমে যথাযথ	৯০ থেকে ২৭০ কার্যদিবস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস,	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩৩৪১৭২৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে। ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com

Jamir

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	প্রযুক্তিগত সমাধান উদ্ভাবন করতঃ দেশের পানি সম্পদ উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।		জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি		০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯		
৩	পানি সম্পদ উন্নয়ন ও নদী ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণে মুক্তিকা, পলল, পানি ও নির্মাণ উপকরণ নমুনার গুণাগুণ নির্ণয় এবং নির্মাণ কাজের মূল্যায়নের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	চাহিদা মোতাবেক	নমুনাসমূহের লগ ও প্রয়োজনীয় পরীক্ষার বিবরণসহ আবেদন।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২-১৩৬৩৯০	বিভিন্ন পরীক্ষার জন্য নগই কর্তৃক নির্ধারিত দর এবং ক্লাইটের পে-অর্ডার প্রদান, ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ ০২০০০০৪৩৬৭৮৫৫ <a href="http://rri.gov.bd/site/page/পরীক্ষণ-সেবা-ব্যয়">http://rri.gov.bd/site/page/পরীক্ষণ-সেবা-ব্যয়</a>	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২-১৩৬৩৯০ <a href="mailto:razu29463@gmail.com">razu29463@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	শুক মৌসুমে নদীর জলপ্রবাহ হ্রাস, নদীর তলদেশ পলি দ্বারা ভরাট হওয়ায় নাব্যতা হ্রাস ও বন্যার প্রকোপ বৃদ্ধি, দীর্ঘকালীন জলাবদ্ধতা ইত্যাদি সমস্যা কেন্দ্রিক সমীক্ষা ও গবেষণা কাজ পরিচালনা এবং গবেষণার ফলাফল সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১-২ বৎসর	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও লেটার, জাতীয় দৈনিকে প্রকাশিত প্রতিবেদন ইত্যাদি।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যম। ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ ০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ <a href="mailto:pintu_kanungoe@yahoo.com">pintu_kanungoe@yahoo.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
২	প্রায়োগিক গবেষণা কাজের প্রয়োজনে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধি ও সম্যক জ্ঞান অর্জনের লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম গ্রহণ এবং ফলাফল রিপোর্ট আকারে এবং সাময়িকী, জার্নাল ইত্যাদিতে প্রকাশ।	৬-১৮ মাস	নগই কর্মকর্তাগণ দ্বারা প্রণীত গবেষণা প্রস্তাব।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে। ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ ০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ <a href="mailto:pintu_kanungoe@yahoo.com">pintu_kanungoe@yahoo.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>

*Janit*

*Em*

*Em*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩	গবেষণালব্ধ ফলাফল সীমিত আকারে মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের মাধ্যমে এর কার্যকারিতা যাচাই এর জন্য পাইলট প্রকল্প গ্রহণ।	৩-১২ মাস	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫	বিনা মূল্যে	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com
৪	প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ।	১-২ বৎসর	দপ্তর কর্তৃক গঠিত কমিটির সুপারিশমালা।	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ কমিটির সুপারিশমালা।	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ porichalokafri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com

## ২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন/পদোন্নতি সিলেকশন গ্রেড/উচ্চতর স্কেল, বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন, অবসর উত্তর প্রস্তুতিমূলক ছুটি, ছুটি নগদায়ন, শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা, পাসপোর্টের ছাড়পত্র ইত্যাদি।	১৫ কার্যদিবস	application form	উচ্চমান সহকারী	বিনা মূল্যে	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
২	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বরাবরে গৃহনির্মাণ, জমিক্রয়, গৃহ মেরামত ও মোটর সাইকেল এবং বাই সাইকেল বাবদ সকল অগ্রিম	৩০ কার্যদিবস	application form	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ rribd@yahoo.com

Jamir

Em

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	মঞ্জুরি এবং সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম প্রদান সংক্রান্ত কার্যাবলী।						
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্রাচুইটি, কল্যাণ তহবিল, যৌথ বীমা ও অন্যান্য সুবিধা সংক্রান্ত বিষয়াদি, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সিপিএফ সংক্রান্ত সেবা।	৩০ কার্যদিবস	application form	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
৪	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাসিক বেতন বিল, বকেয়া বিল, ভ্রমণ ভাতা বিল, দায়িত্ব ভাতা বিল, শান্তি ও বিনোদন ভাতা বিল, উৎসব ভাতা বিল, গৃহ নির্মাণ / গৃহ মেরামত, মটর সাইকেল, সিপিএফ অগ্রিম এবং গ্রাচুইটিসহ আনুষঙ্গিক ব্যয়ের বিল পরিশোধ আদেশ প্রদান করে অ্যাডভাইসের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যাংক হিসাব নম্বরে টাকা স্থানান্তর।	১৫ কার্যদিবস	ভ্রমণ ভাতার ক্ষেত্রে অনুমোদিত ভ্রমণসূচি, প্রয়োজ্য অন্যান্য ক্ষেত্রে অফিস আদেশ।	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
৫	অডিট রিপোর্ট সংক্রান্ত সেবা	১৫ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে	অডিট সহকারী ফোনঃ ০১৭৩২৩২৪৫৬৮	বিনা মূল্যে	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭২৫-৫৯৩৪৩৮ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
৬	নগই ভবনসমূহের প্লাস্টিং লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ, টেলিফোন লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণ, কম্পিউটার সামগ্রী, পানি সরবরাহ, আবাসিক ভবন রক্ষণাবেক্ষণসহ জরুরী সেবাসমূহ।	১-৭ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন।	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:shailenghosh1967@gmail.com">shailenghosh1967@gmail.com</a> ম ও উপসহকারী প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৭২৪০৫৮৬৬৬	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯৬১৫১১৫৯৯ ও উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:shailenghosh1967@gmail.com">shailenghosh1967@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>

*Janir*

*EM*

*[Signature]*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
				ইমেইলঃ goswamibilwa@yahoo.com			
৭	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও নিয়োগের ফলাফল ওয়েব সাইটে প্রকাশ, সীমিত দরপত্র ওয়েবসাইটে প্রকাশ, সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে প্রকাশ	৩ কার্যদিবস	সস্কটপিসহ ই-মেইল এর মাধ্যমে আবেদন।	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ <a href="mailto:masud.ri23@gmail.com">masud.ri23@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ জেলা কোডঃ ৭৮০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:masud.ri23@gmail.com">masud.ri23@gmail.com</a>	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১৩ ০৬৬২২৩ <a href="mailto:shahabuddin_61@yahoo.com">shahabuddin_61@yahoo.com</a>
৮	পণ্য, কার্য ও সেবা ক্রয়ে সহায়তা প্রদান	৩০ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্র, ই-মেইল ও হেল্পডেস্ক এর মাধ্যমে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ <a href="mailto:imran0301086@gmail.com">imran0301086@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ <a href="mailto:imran0301086@gmail.com">imran0301086@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
৯	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের বার্ষিক প্রতিবেদন ও টেকনিক্যাল জার্নাল রিপোর্ট আকারে প্রকাশ ও নগইর লাইব্রেরিতে সংরক্ষণ	৩০ কার্যদিবস	প্রযোজ্য নয়	লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১৮৮৭৭৬৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:azmal1966@gmail.com">azmal1966@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ ও লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১-৮৮৭৭৬৯	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
১০	নগই'র স্বার্থ সংশ্লিষ্ট মামলায় নগই'র পক্ষে আইনজীবী নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাবলী ও ওকালতনামা, ক্ষমতা অর্পণ, দফাওয়ারী জবাব/স্টেটমেন্ট অব ফ্যাক্টসহ সংলগ্নী কাগজপত্র প্রেরণ এবং নগইর পক্ষে স্বাক্ষরকরণ	১০ কার্যদিবস	১। দাপ্তরিকপত্র ২। মামলা সংক্রান্ত নথিপত্র	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ehsanrubel68@gmail.com">ehsanrubel68@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১১	বাসা বরাদ্দ, বাসা রদবদল, অতিরিক্ত সময় বাসায় বসবাস ও মৃত ব্যক্তির পরিবারবর্গের বাসায় বসবাসের আবেদন।	১৪ কার্যদিবস	দপ্তর কর্তৃক সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯৬১৫১১৫৯৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:imran0301086@gmail.com">imran0301086@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>

Final

EM

EM

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১২	যানবাহন পূলের মাধ্যমে নগইর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যাতায়াতের ব্যবস্থা করণ।	৩ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ 01724392978 ই-মেইলঃ <a href="mailto:bikashduet60@gmail.com">bikashduet60@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (বিদ্যুৎ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:shailenghosh1967@gmail.com">shailenghosh1967@gmail.com</a>	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
১৩	নগইতে খন্ডকালীন ডাক্তার নিয়োগ এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	সপ্তাহে ৩ কার্যদিবস	-	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১৪।	নগইর সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পরিচয়পত্র জারীকরণ অনুকূলে	১৫ কার্যদিবস	পিএসআইএস বায়োডাটা ফরমসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১৫।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য সেবা প্রদান	আইন/বিধি মোতাবেক ২০ কার্যদিবস	তথ্য অধিকার আইন- ২০০৯ এর নির্ধারিত ফরম/আবেদনের প্রেক্ষিতে <a href="http://www.infocom.gov.bd">www.infocom.gov.bd</a>	ফটোগ্রাফার/জনসংযোগ কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ehsanrubel68@gmail.com">ehsanrubel68@gmail.com</a>	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>
১৬।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের স্থাপনা/দপ্তরের নিরাপত্তার স্বার্থে আনসার মোতামেন করার জন্য সুপারিশ করণ।	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	বিনা মূল্যে	নিরাপত্তা কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১৫-৯৭১৪৯৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:niamatrri@gmail.com">niamatrri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১১৬৭০৬৯ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a>

Jain

Em

৩. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সহিত সিটিজেন চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে। প্রযোজ্য নয়।

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখে/নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা।

৫. কোন নাগরিক সংস্থা হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন্ কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ আবুল এহসান মিয়া পদবিঃ উপ-পরিচালক নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট মোবাইলঃ ০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ইমেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com ওয়েব পোর্টালঃ www.rri.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ জনাব আব্দুল লতিফ মোল্লা পদবিঃ যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন) কক্ষ নং - ৪০১ ফোনঃ ৯৫১২২২১ মোবাইলঃ ০১৭১১৯৪৩৯৫৮ ই-মেইলঃ jsadmin@mowr.gov.bd	০৭ কার্যদিবস

  
27.03.23

তারিক ফারুক  
স্টোর কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর

  
27.03.23

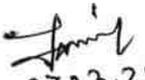
Engr. Md. Emran Ali Mondal  
Scientific Officer  
River Research Institute  
Faridpur.

  
27.3.2023  
মোঃ আজমল হোসেন ফকির  
প্রশাসনিক  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
27.3.23  
মোঃ আজমল হোসেন ফকির  
প্রশাসনিক কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর, বাংলাদেশ।

**নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন**  
(জানুয়ারি-মার্চ/২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					৩য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	১	৮	৩	২	১	-	৩
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	৮	৮	৩	২	১	-	৩
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	৮	৮	৩	২	১	-	৩
সক্ষমতা অর্জন	০৭	(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	১	২	১	-	-	-	২
		(২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	১	২	১	-	-	-	২

  
27.03.23  
তারিক জামিল  
স্টোর কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর

  
27/03/23  
প্রকৌশল মোঃ মাসুদুজ্জামান  
সহকারী প্রোগ্রামার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
27.03.23  
Engr. Md. Emran Ali Mondal  
Scientific Officer  
River Research Institute  
Faridpur.

  
2023  
মোঃ মাসুদুজ্জামান  
প্রোগ্রামার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
27.3.23  
মোঃ জহুরুল ইসলাম  
স্বতন্ত্র কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর, বাংলাদেশ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
<http://www.rri.gov.bd>



স্মারক নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১৮৪

তারিখ: ১০ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৪ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) প্রেরণ প্রসংগে।**

সূত্র: ...

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) পরিশিষ্ট-ক প্রস্তুত করা হয়েছে।

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রস্তুতকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে-০৮(আট) পাতা।

২৪-০৬-২০২৩  
এস এম আবু হোয়ায়রা  
মহাপরিচালক

**বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- ১। সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় এবং
- ২। সিনিয়র সহকারী সচিব, অডিট শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।

**দৃষ্টি আকর্ষণ:**

সিনিয়র সহকারী সচিব, অডিট শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন'২৩)

(২) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন'২৩)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

হালনাগাদের তারিখ : ২২ জুন ২০২৩খ্রিঃ

ভিশনঃ দেশের ক্রমবর্ধমান পানির চাহিদা নিরসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নদীর নাব্যতা পুনরুদ্ধার, জলাবদ্ধতা রোধ, লবণাক্ততা হাস এবং জলবায়ুর বিরূপ প্রভাব প্রতিরোধকল্পে টেকসই পানি সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্য অর্জনে সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে মৌলিক ও প্রায়োগিক গবেষণাসহ পরীক্ষা-নিরীক্ষা পরিচালনা এবং নদী ব্যবস্থাপনায় একটি কার্যকর সেবা প্রদানকারী জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসাবে আত্মপ্রকাশ করা।

মিশনঃ পানি সম্পদ উন্নয়নের সকল ধাপে প্রযুক্তিগত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সুনির্দিষ্ট প্রায়োগিক গবেষণা কাজের পরিকল্পনা গ্রহণ ও গবেষণা কাজে সহায়তা এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধির লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা, পানি সম্পদ উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট কাজে নিয়োজিত সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহকে চাহিদা মোতাবেক যথাযথ পরামর্শ সেবা প্রদান এবং গবেষণা কাজের ফলাফল প্রকাশ ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নদী শাসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, সেচ এবং পানি নিষ্কাশনের ক্ষেত্রে সমস্যাসমূহের টেকসই সমাধানের জন্য ভৌত ও গাণিতিক সমীক্ষার মাধ্যমে প্রযুক্তিগত পরামর্শ সেবা প্রদান।	১২০ কার্যদিবস হতে ০১ (এক) বৎসর	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর অথবা মাইগভ সার্ভিস ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে। অগ্রণী ব্যাংক, বাস স্ট্যান্ড শাখা ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ ০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com, dg@rri.gov.bd
২	নদীকে প্রবাহমান রাখা, ভূ-পরিষ্ক এবং ভূ-গর্ভস্থ পানির ব্যবহার, পরিবেশের সুরক্ষা এবং লবণাক্ততা হাসকল্পে গাণিতিক মডেল ব্যবহারের মাধ্যমে যথাযথ	৯০ থেকে ২৭০ কার্যদিবস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস,	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর অথবা মাইগভ সার্ভিস ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে। অগ্রণী ব্যাংক, বাস স্ট্যান্ড শাখা	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com, dg@rri.gov.bd

Handwritten signature

Handwritten signature

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	প্রযুক্তিগত সমাধান উদ্ভাবন করতঃ দেশের পানি সম্পদ উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।		জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি		ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ ০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯		
৩	পানি সম্পদ উন্নয়ন ও নদী ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণে মুক্তিকা, পলল, পানি ও নির্মাণ উপকরণ নমুনার গুণাগুণ নির্ণয় এবং নির্মাণ কাজের মূল্যায়নের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	পরিষ্করণের ধরণ মোতাবেক	নমুনা সমূহের লগ ও প্রয়োজনীয় পরীক্ষার বিবরণসহ আবেদন।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর অথবা <u>মাইগভ সার্ভিস</u> ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৪৫৬	বিভিন্ন পরীক্ষার জন্য নগই কর্তৃক নির্ধারিত দর এবং ক্লাইন্টের পে-অর্ডার প্রদান। অগ্রণী ব্যাংক, বাস স্ট্যান্ড শাখা ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ ০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯ <a href="http://rri.gov.bd/site/page/পরীক্ষণ-সেবা-ব্যয়">http://rri.gov.bd/site/page/পরীক্ষণ-সেবা-ব্যয়</a>	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৪৫৬ <a href="mailto:razu29463@gmail.com">razu29463@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> , <a href="mailto:dg@rri.gov.bd">dg@rri.gov.bd</a>

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	শুষ্ক মৌসুমে নদীর জলপ্রবাহ হ্রাস, নদীর তলদেশ পলি দ্বারা ভরাট হওয়ায় নাব্যতা হ্রাস ও বন্যার প্রকোপ বৃদ্ধি, দীর্ঘকালীন জলাবদ্ধতা ইত্যাদি সমস্যা কেন্দ্রিক সমীক্ষা ও গবেষণা কাজ পরিচালনা এবং গবেষণার ফলাফল সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১-২ বৎসর	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও লেটার, জাতীয় দৈনিকে প্রকাশিত প্রতিবেদন, স্বপ্নোদিত ইত্যাদি।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যম। অগ্রণী ব্যাংক, বাস স্ট্যান্ড শাখা ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ ০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮ জেলা কোডঃ ৭৮০০ <a href="mailto:pintu_kanungoe@yahoo.com">pintu_kanungoe@yahoo.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> , <a href="mailto:dg@rri.gov.bd">dg@rri.gov.bd</a>

*Samir*

*Megad*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
২	প্রায়োগিক গবেষণা কাজের প্রয়োজনে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধি ও সম্যক জ্ঞান অর্জনের লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম গ্রহণ এবং ফলাফল রিপোর্ট আকারে এবং সাময়িকী, জার্নাল ইত্যাদিতে প্রকাশ।	৬-১৮ মাস	নগই কর্মকর্তাগণ দ্বারা প্রণীত গবেষণা প্রস্তাব।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে। অগ্রণী ব্যাংক, বাস স্ট্যান্ড শাখা ব্যাংক হিসাব নম্বরঃ ০২০০০০৪৩৬৭৮৫৯	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com, dg@rri.gov.bd
৩	গবেষণালব্ধ ফলাফল সীমিত আকারে মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের মাধ্যমে এর কার্যকারিতা যাচাই এর জন্য পাইলট প্রকল্প গ্রহণ।	৩-১২ মাস	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র।	পরিচালক, হাইড্রলিক/জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮, ০২৪৭৮৮০২৪৫৬	বিনা মূল্যে	পরিচালক, হাইড্রলিক/জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০২৪৭৮৮০৩৪৬৮, ০২৪৭৮৮০২৪৫৬ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com, razu29463@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com, dg@rri.gov.bd
৪	প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ।	১-২ বৎসর	দপ্তর কর্তৃক গঠিত কমিটির সুপারিশমালা।	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ কমিটির সুপারিশমালা।	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ porichalokafrii@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ rribd@yahoo.com, dg@rri.gov.bd

*Jan*

*Red*

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন/পদোন্নতি সিলেকশন গ্রেড/উচ্চতর স্কেল, বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন, অবসর উত্তর প্রস্তুতিমূলক ছুটি, ছুটি নগদায়ন, শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা, পাসপোর্টের ছাড়পত্র ইত্যাদি।	১৫ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট ফরম	উচ্চমান সহকারী অথবা application form	বিনা মূল্যে	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
২	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বরাবরে গৃহনির্মাণ, জমিক্রয়, গৃহ মেরামত ও মোটর সাইকেল এবং বাই সাইকেল বাবদ সকল অগ্রিম মঞ্জুরি এবং সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম প্রদান সংক্রান্ত কার্যাবলী।	৩০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট ফরম	সহকারী পরিচালক অথবা application form ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> , <a href="mailto:dg@rri.gov.bd">dg@rri.gov.bd</a>
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্রাচুইটি, কল্যাণ তহবিল, যৌথ বীমা ও অন্যান্য সুবিধা সংক্রান্ত বিষয়াদি, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সিপিএফ সংক্রান্ত সেবা।	৩০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট ফরম	সহকারী পরিচালক অথবা application form ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> , <a href="mailto:dg@rri.gov.bd">dg@rri.gov.bd</a>
৪	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাসিক বেতন বিল, বকেয়া বিল, ভ্রমণ ভাতা বিল, দায়িত্ব ভাতা বিল, শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা বিল, উৎসব ভাতা বিল, গৃহ নির্মাণ / গৃহ মেরামত, মটর সাইকেল, সিপিএফ অগ্রিম এবং গ্রাচুইটিসহ আনুষঙ্গিক ব্যয়ের বিল পরিশোধ আদেশ প্রদান করে EFT/ অ্যাডভাইসের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যাংক হিসাব নম্বরে টাকা স্থানান্তর।	১৫ কার্যদিবস	ভ্রমণ ভাতার ক্ষেত্রে অনুমোদিত ভ্রমণসূচি, প্রযোজ্য অন্যান্য ক্ষেত্রে অফিস আদেশ।	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮০১৭২৫৫৯৩৪৩৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:jahangir_rri@yahoo.com">jahangir_rri@yahoo.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> , <a href="mailto:dg@rri.gov.bd">dg@rri.gov.bd</a>

*Jimi*

*Read*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫	অডিট রিপোর্ট সংক্রান্ত সেবা	১৫ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে	অডিট সহকারী ফোনঃ ০১৭৩২৩২৪৫৬৮	বিনা মূল্যে	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮০১৭২৫৫৯৩৪৩৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:jahangir_rri@yahoo.com">jahangir_rri@yahoo.com</a>	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
৬	নগই ভবনসমূহের প্লাস্টিং লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ, টেলিফোন লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণ, কম্পিউটার সামগ্রী, পানি সরবরাহ, আবাসিক ভবন রক্ষণাবেক্ষণসহ জরুরী সেবাসমূহ।	১-৭ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন।	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭, ৮৮০১৬২১২২৩৩৩৯ ই-মেইলঃ shailenghosh1967@gmail.com, johurul1999@yahoo.com ও উপসহকারী প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৭২৪০৫৮৬৬৬ ইমেইলঃ <a href="mailto:goswamibilwa@yahoo.com">goswamibilwa@yahoo.com</a>	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭, ৮৮০১৬২১২২৩৩৩৯ ই-মেইলঃ shailenghosh1967@gmail.com, johurul1999@yahoo.com	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
৭	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও নিয়োগের ফলাফল ওয়েব সাইটে প্রকাশ, সীমিত দরপত্র ওয়েবসাইটে প্রকাশ, সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে প্রকাশ	৩ কার্যদিবস	সফটকপিসহ ই-মেইল এর মাধ্যমে আবেদন।	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ <a href="mailto:masud.rri23@gmail.com">masud.rri23@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ জেলা কোডঃ ৭৮০০ ই-মেইলঃ <a href="mailto:masud.rri23@gmail.com">masud.rri23@gmail.com</a>	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১৩ ০৬৬২২৩ <a href="mailto:shahabuddin_61@yahoo.com">shahabuddin_61@yahoo.com</a>
৮	পণ্য, কার্য ও সেবা ক্রয়ে সহায়তা প্রদান	৩০ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্র, ই-মেইল ও হেল্পডেস্ক এর মাধ্যমে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ৮৮০১৬২১২২৩৩৩৯ ই-মেইলঃ johurul1999@yahoo.com	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ৮৮০১৬২১২২৩৩৩৯ ই-মেইলঃ johurul1999@yahoo.com	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
৯	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের বার্ষিক প্রতিবেদন, নিউজ লেটার ও টেকনিক্যাল জার্নাল রিপোর্ট আকারে	৩০ কার্যদিবস	প্রয়োজ্য নয়	লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১৮৮৭৭৬৯ ই-মেইলঃ	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪

*Janit* *ahmed*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
	প্রকাশ ও নগইর লাইব্রেরিতে সংরক্ষণ।			<a href="mailto:azmal1966@gmail.com">azmal1966@gmail.com</a>		৮৮০১৬২১২২৩৩৩৯  ও লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১-৮৮৭৭৬৯	<a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
১০	নগই'র স্বার্থ সংশ্লিষ্ট মামলায় নগই'র পক্ষে আইনজীবী নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাবলী ও ওকালতনামা, ক্ষমতা অর্পণ, দফাওয়ারী জবাব/স্টেটমেন্ট অব ফ্যাক্টসহ সংলগ্নী কাগজপত্র প্রেরণ এবং নগইর পক্ষে স্বাক্ষরকরণ	১০ কার্যদিবস	১। দাপ্তরিকপত্র ২। মামলা সংক্রান্ত নথিপত্র	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ehsanrubel68@gmail.com">ehsanrubel68@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> , <a href="mailto:dg@rri.gov.bd">dg@rri.gov.bd</a>
১১	বাসা বরাদ্দ, বাসা রদবদল, অতিরিক্ত সময় বাসায় বসবাস ও মৃত ব্যক্তির পরিবারবর্গের বাসায় বসবাসের আবেদন।	১৪ কার্যদিবস	দপ্তর কর্তৃক সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ৮৮০১৬২১২২৩৩৩৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:johurul1999@yahoo.com">johurul1999@yahoo.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> , <a href="mailto:dg@rri.gov.bd">dg@rri.gov.bd</a>
১২	যানবাহন পুলের মাধ্যমে নগইর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যাতায়াতের ব্যবস্থাকরণ।	৩ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭২৪৩২৯৭৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:bikashduet60@gmail.com">bikashduet60@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (বিদ্যুৎ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ <a href="mailto:shailenghosh1967@gmail.com">shailenghosh1967@gmail.com</a>	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>
১৩	নগইতে খন্ডকালীন ডাক্তার নিয়োগ এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	সপ্তাহে ৩ কার্যদিবস	-	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ <a href="mailto:mazafar1968@gmail.com">mazafar1968@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> , <a href="mailto:dg@rri.gov.bd">dg@rri.gov.bd</a>
১৪।	নগইর সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পরিচয়পত্র জারীকরণ	শুরের অনুকূলে ১৫ কার্যদিবস	পিএসআইএস বায়োডাটা ফরমসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র	তারিক জামিল তামিম ফোনঃ ০১৭৩২৩৯৫২৩৬ <a href="mailto:tjtamim03214@gmail.com">tjtamim03214@gmail.com</a>	বিনা মূল্যে	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> ,

*Jami*

*azmal*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১৫।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য সেবা প্রদান	আইন/বিধি মোতাবেক ২০ কার্যদিবস	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরম/আবেদনের প্রেক্ষিতে অথবা আবেদন ফরম	ফটোগ্রাফার/জনসংযোগ কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ehsanrubel68@gmail.com">ehsanrubel68@gmail.com</a>	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	ফটোগ্রাফার/জনসংযোগ কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:ehsanrubel68@gmail.com">ehsanrubel68@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> , <a href="mailto:dg@rri.gov.bd">dg@rri.gov.bd</a>
১৬।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের স্থাপনা/দপ্তরের নিরাপত্তার স্বার্থে আনসার মোতামেন করার জন্য সুপারিশ করণ।	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে দাপ্তরিক পত্র	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে দাপ্তরিক পত্র	বিনা মূল্যে	নিরাপত্তা কর্মকর্তা(অতি.দ.) ফোনঃ ০১৯১৫-৯৭১৪৯৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:niamatrri@gmail.com">niamatrri@gmail.com</a>	মহাপরিচালক ফোন ০২৪৭৮৮০৩০০৭ <a href="mailto:rribd@yahoo.com">rribd@yahoo.com</a> , <a href="mailto:dg@rri.gov.bd">dg@rri.gov.bd</a>

৩. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সহিত সিটিজেন চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে। প্রযোজ্য নয়।

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখে/নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা।

*[Signature]*

*[Signature]*

৫. কোন নাগরিক সংস্থা হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন্ কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ মোঃ বাকাহীদ হোসেন পদবিঃ পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট ফোনঃ ০২৪৭৮৮০২৭৬৪ মোবাইলঃ ৮৮০১৭১৭৬০১০২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:porichalokafri@gmail.com">porichalokafri@gmail.com</a> ওয়েব পোর্টালঃ <a href="http://www.rri.gov.bd">www.rri.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ জনাব আব্দুল লতিফ মোল্লা পদবিঃ যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন) কক্ষ নং - ৪০১ ফোনঃ ৯৫১২২২২১ মোবাইলঃ ০১৭১১৯৪৩৯৫৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:jsadmin@mowr.gov.bd">jsadmin@mowr.gov.bd</a>	০৭ কার্যদিবস

*Fariq*  
08.06.2023

তারিক আমিল তাহির  
স্টোর কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

*Murad*  
08/06/2023

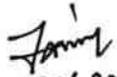
প্রকৌশল মোঃ মাসুদুজ্জামান  
সহকারী প্রোগ্রামার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

*S. A.*  
08-06-2023  
প্রকৌশল সাজিয়া আকরিন  
উপস্থাপন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
৭২ বীন রোড, ঢাকা।

*A. H.*  
08.06.2023  
নয়ন চন্দ্র খোশ  
উপস্থাপন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
৭২ বীন রোড, ঢাকা-১২১৪

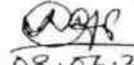
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন  
(এপ্রিল-জুন/২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					৪র্থ কোয়ার্টারের অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	১	৪	৩	২	১	-	৪
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[২.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	৪	৪	৩	২	১	-	৪
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	৪	৪	৩	২	১	-	৪
সক্ষমতা অর্জন	০৭	(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	১	২	১	-	-	-	২
		(২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	১	২	১	-	-	-	২

  
08.06.2023  
তারিক আব্দুল কাবির  
সেতার কর্মসূচী  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
08.06.2023  
প্রকৌশল মোঃ মাসুদুজ্জামান  
সহকারী প্রোগ্রামার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

  
08-06-2023  
প্রকৌশল সাঞ্জিরা আকরিন  
উপস্থাপন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
৭২ শ্রীন রোড, ঢাকা।

  
08.06.2023  
নয়ন চন্দ্র খোন্দা  
উপস্থাপন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
৭২ শ্রীন রোড, ঢাকা-১২১৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট



ম্যাথমেটিক্যাল মডেল ইন্সট্রুমেন্টেশন এন্ড সার্ভে

সেকশন

<http://www.rri.gov.bd/>

ফরিদপুর-৭৮০০

নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.৮

তারিখ: ৭ আশ্বিন ১৪২৯

২২ সেপ্টেম্বর ২০২২

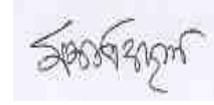
### অফিস আদেশ

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম নং ২.১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণটি আগামী ২৮/০৯/২০২২ ইং তারিখে সকাল ৯.৩০ টা হতে দিনব্যাপী নগই এর কনফারেন্স রুমে স্বশরীরে/অনলাইনে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নিম্নেবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী
১	জনাব উমা সাহা	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
২	জনাব এ কে এম আশরাফুজ্জামান	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৩	জনাব মোঃ আজিজুল হক পোদ্দার	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৪	জনাব মোঃ মতিয়ার রহমান মন্ডল	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৫	ড. মোঃ আলাউদ্দীন হোসেন	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৬	ড. মনিরুজ্জামান খান ইউসুফজাই	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৭	ড. ফাতেমা রোকশানা	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৮	জনাব শৈলেন কুমার ঘোষ	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৯	জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১০	জনাব মোঃ দুলাল বাওয়ালী	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১১	জনাব মোঃ জুবায়েরুল ইসলাম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১২	জনাব মোঃ তৌফিকুজ্জামান	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১৩	জনাব নয়ন চন্দ্র ঘোষ	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১৪	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১৫	জনাব মোঃ শাহাবুদ্দীন	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১৬	জনাব আব্দুল্লাহ আল ইমরান	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১৭	জনাব খন্দকার রাজীব আহমেদ	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১৮	জনাব ওমর আল মাইমুন	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১৯	জনাব সাজিয়া আফরিন	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
২০	জনাব মোঃ আবুল এহছান মিন্টা	উপ পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
২১	জনাব মোঃ ইমরান আলী মন্ডল	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
২২	জনাব বিকাশ রায়	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
২৩	জনাব সুমাইয়া ফেরদৌস	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
২৪	জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান	সহকারী প্রোগ্রামার

২৫	জনাব মোঃ আবু জাফর	সহকারী পরিচালক
২৬	জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির	লাইব্রেরিয়ান
২৭	জনাব নাসিমা খাতুন	মহাপরিচালকের একান্ত সচিব
২৮	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
২৯	জনাব তারিক জামিল তামিম	ভান্ডার কর্মকর্তা
৩০	জনাব মোঃ নিয়ামত উল্লাহ	নিরাপত্তা কর্মকর্তা (অঃ দাঃ)
৩১	জনাব গোস্বামী বিল্ব মঞ্জল	উপ সহকারী প্রকৌশলী
৩২	জনাব মোঃ জাফরুল ইসলাম	এস্টিমেটর (অঃ দাঃ)

এ আদেশ মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে জারী করা হলো।



২২-৯-২০২২

আবুল এহছান মিয়া

উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ০৬৩১-৬৩৪৮৮

ফ্যাক্স: ০৬৩১-৬৩০৬৫

ইমেইল: dd@rri.gov.bd

নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.৮/১(৩৩)

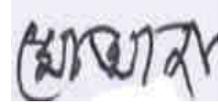
তারিখ: ৭ আশ্বিন ১৪২৯

২২ সেপ্টেম্বর ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ২) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), (জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ) এর পরিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৩) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), (হাইড্রলিক রিসার্চ) এর পরিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৪) জনাব উমা সাহা, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৫) জনাব মোঃ আজিজুল হক পোদ্দার, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৬) জনাব মোঃ মতিয়ার রহমান মন্ডল, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৭) ড. মোঃ আলাউদ্দীন হোসেন, লিয়াঁজো শাখা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৮) ড. মনিরুজ্জামান খান ইউসুফজাঁই, লিয়াঁজো শাখা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৯) ড. ফাতেমা রোকশানা, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১০) জনাব শৈলেন কুমার ঘোষ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১১) জনাব মো. জহরুল ইসলাম, ম্যাথমেটিক্যাল মডেল ইন্সট্রুমেন্টেশন এন্ড সার্ভে সেকশন, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ১২) জনাব মোঃ দুলাল বাওয়ালী, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১৩) জনাব মোঃ জুবায়েরুল ইসলাম, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১৪) মো. তৌফিকুজ্জামান, ম্যাথমেটিক্যাল মডেল ইন্সট্রুমেন্টেশন এন্ড সার্ভে সেকশন, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ১৫) নয়ন চন্দ্র ঘোষ, লিয়াঁজো শাখা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ১৬) জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১৭) জনাব মোঃ শাহাবুদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।

- ১৮) জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল ইমরান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১৯) জনাব খন্দকার রাজীব আহমেদ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ২০) জনাব ওমর আল মাইমুন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ২১) সাজিয়া আফরিন, লিয়ার্জো শাখা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ২২) জনাব মোঃ ইমরান আলী মন্ডল, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ২৩) জনাব বিকাশ রায়, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ২৪) জনাব সুমাইয়া ফেরদৌস, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ২৫) জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান, সহকারী প্রোগ্রামার, নগই, ফরিদপুর।
- ২৬) জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির, গ্রন্থাগারিক, নগই, ফরিদপুর।
- ২৭) জনাব নাসিমা খাতুন, মহাপরিচালকের একান্ত সচিব, নগই, ফরিদপুর।
- ২৮) জনাব মোঃ জাহাঞ্জীর আলম, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ২৯) জনাব তারিক জামিল তামিম, ভান্ডার কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৩০) জনাব মোঃ নিয়ামত উল্লাহ, নিরাপত্তা কর্মকর্তা(অতিঃ দাঃ), নগই, ফরিদপুর।
- ৩১) জনাব গোস্বামী বিল্ব মঞ্জল, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৩২) জনাব মোঃ জাফরুল ইসলাম, এপিস্টেমের (অতিরিক্ত দায়িত্ব), নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৩৩) অফিস কপি

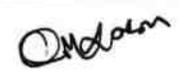
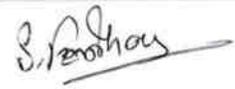
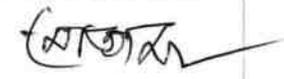


২২-৯-২০২২

মো. আবু জাফর  
সহকারী-পরিচালক

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম নং-২.১১ অনুযায়ী ২৮-০৯-২০২২খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণের উপস্থিতি। (তালিকা জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্রমিক	প্রশিক্ষণার্থীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	জনাব উমা সাহা	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
২.	জনাব এ.কে.এম. আশারাফুজ্জামান	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৩.	জনাব মোঃ আজিজুল হক পোদ্দার	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৪.	জনাব মোঃ মতিয়ার রহমান মন্ডল	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৫.	ড. মনিরুজ্জামান খান ইউসুফজাই	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৬.	ড. ফাতেমা রোকশানা	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৭.	জনাব গিয়াস উদ্দিন আহমেদ	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৮.	জনাব শৈলেন কুমার ঘোষ	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৯.	জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১০.	জনাব মোঃ দুলাল বাওয়ালী	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১১.	জনাব মোঃ জুবায়েরুল ইসলাম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১২.	জনাব মোঃ তৌফিকুজ্জামান	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১৩.	জনাব নয়ন চন্দ্র ঘোষ	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১৪.	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১৫.	জনাব মোঃ সাহাবুদ্দীন	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১৬.	জনাব আবদুল্লাহ আল ইমরান	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	

ক্রমিক	প্রশিক্ষণার্থীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১৭.	জনাব খন্দকার রাজীব আহমেদ	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১৮.	জনাব ওমর আল মাইমুন	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১৯.	জনাব মোঃ আবুল এহছান মিল্লা	উপ-পরিচালক (অতি. দা.)	
২০.	জনাব মোঃ ইমরান আলী মন্ডল	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
২১.	জনাব বিকাশ রায়	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
২২.	জনাব সুমাইয়া ফেরদৌস	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
২৩.	জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান	সহকারী প্রোগ্রামার	
২৪.	জনাব মোঃ আবু জাফর	সহকারী পরিচালক	
২৫.	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	
২৬.	জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির	লাইব্রেরিয়ান	
২৭.	জনাব নাসিমা খাতুন	মহাপরিচালকের একান্ত সচিব	
২৮.	জনাব তারিক জামিল তামিম	ভান্ডার কর্মকর্তা	
২৯.	জনাব মোঃ নিয়ামত উল্লাহ	নিরাপত্তা কর্মকর্তা (অ.দা.)	
৩০.	জনাব গোস্বামী বিল্ব মঞ্জল	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	
৩১.	জনাব মোঃ জাফরুল ইসলাম	এন্টিমেটর (অ. দা.)	



# সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ

প্রধান অতিথি : জনাব মোঃ বাকাহীদ হোসেন ভারপ্রাপ্ত মহাপরিচালক, নগই, ফরিদপুর।

বিশেষ অতিথি : প্রকৌ. পিন্টু কানুনগোয় পরিচালক (অতি.দা.), হাইড্রলিক রিসার্চ, নগই, ফরিদপুর।

: প্রকৌ. কাজী রেজাউল করিম পরিচালক (অতি.দা.), জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ, নগই, ফরিদপুর।

তারিখ: ২৮-০৯-২০২২ খ্রি. • স্থান: কনকাবেল কক্ষ, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর



নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

<http://www.rri.gov.bd/>

ফরিদপুর-৭৮০০



নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.৮

তারিখ: ৩০ মাঘ ১৪২৯

১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

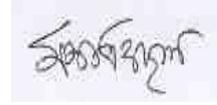
### অফিস আদেশ

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম নং ২.১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণটি আগামী ১৬/০২/২০২৩ ইং তারিখে সকাল ৯.৩০ টা হতে দিনব্যাপী নগই এর কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নিম্নলিখিত কর্মকর্তাগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী
১	জনাব উমা সাহা	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
২	জনাব এ কে এম আশরাফুজ্জামান	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৩	জনাব মোঃ আজিজুল হক পোদ্দার	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৪	জনাব মোঃ মতিয়ার রহমান মন্ডল	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৫	ড. ফাতেমা রোকশানা	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৬	জনাব শৈলেন কুমার ঘোষ	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৭	জনাব মো. জহুরুল ইসলাম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৮	জনাব মোঃ দুলাল বাওয়ালী	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
০৯	জনাব মোঃ জুবায়েরুল ইসলাম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১০	জনাব মো. তৌফিকুজ্জামান	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১১	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১২	জনাব মোঃ শাহাবুদ্দীন	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১৩	জনাব আব্দুল্লাহ আল ইমরান	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১৪	জনাব খন্দকার রাজীব আহমেদ	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১৫	জনাব ওমর আল মাইমুন	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১৬	জনাব মোঃ আবুল এহছান মিশ্রা	উপ পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
১৭	জনাব মোঃ ইমরান আলী মন্ডল	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১৮	জনাব বিকাশ রায়	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১৯	জনাব সুমাইয়া ফেরদৌস	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

২০	জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান	সহকারী প্রোগ্রামার
২১	জনাব মোঃ আবু জাফর	সহকারী পরিচালক
২২	জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির	লাইব্রেরিয়ান
২৩	জনাব নাসিমা খাতুন	মহাপরিচালকের একান্ত সচিব
২৪	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
২৫	জনাব তারিক জামিল তামিম	ভান্ডার কর্মকর্তা
২৬	জনাব গোস্বামী বিল্ব মঞ্জল	উপ সহকারী প্রকৌশলী

এ আদেশ মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে জারী করা হলো।



১৩-২-২০২৩

আবুল এহছান মিয়া

উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: +৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪

ইমেইল:

ehsanrubel68@gmail.com

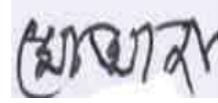
নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.৮/১(২৭)

তারিখ: ৩০ মাঘ ১৪২৯  
১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ২) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), (জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ) এর পরিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৩) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), (হাইড্রলিক রিসার্চ) এর পরিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৪) জনাব উমা সাহা, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৫) জনাব মোঃ আজিজুল হক পোদ্দার, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৬) জনাব মোঃ মতিয়ার রহমান মন্ডল, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৭) ড. ফাতেমা রোকশানা, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৮) জনাব শৈলেন কুমার ঘোষ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৯) জনাব মো. জহুরুল ইসলাম, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ১০) জনাব মোঃ দুলাল বাওয়ালী, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১১) জনাব মোঃ জুবায়েরুল ইসলাম, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১২) মো. তৌফিকুজ্জামান, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১৩) জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১৪) জনাব মোঃ শাহাবুদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১৫) জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল ইমরান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১৬) জনাব খন্দকার রাজীব আহমেদ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১৭) জনাব ওমর আল মাইমুন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।

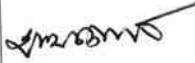
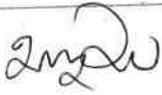
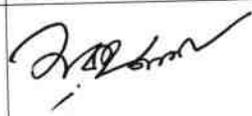
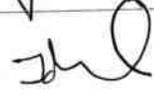
- ১৮) জনাব মোঃ ইমরান আলী মন্ডল, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।  
১৯) জনাব বিকাশ রায়, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।  
২০) জনাব সুমাইয়া ফেরদৌস, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
২১) জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান, সহকারী প্রোগ্রামার, নগই, ফরিদপুর।  
২২) জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির, গ্রন্থাগারিক, নগই, ফরিদপুর।  
২৩) জনাব নাসিমা খাতুন, মহাপরিচালকের একান্ত সচিব, নগই, ফরিদপুর।  
২৪) জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।  
২৫) জনাব তারিক জামিল তামিম, ভান্ডার কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
২৬) জনাব গোস্বামী বিল্ল মঞ্জল, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
২৭) অফিস কপি

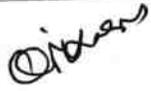


১৩-২-২০২৩

মো. আবু জাফর  
সহকারী-পরিচালক

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের ২০২২-২৩ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার আওতায় ১৬/০২/২০২৩খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিতব্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজন চার্টার) বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)।

ক্রমিক	প্রশিক্ষণার্থীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	জনাব উমা সাহা	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	(A)
২.	জনাব এ.কে.এম. আশারাফুজ্জামান	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৩.	জনাব মোঃ আজিজুল হক পোদ্দার	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৪.	জনাব মোঃ মতিয়ার রহমান মন্ডল	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৫.	ড. ফাতেমা রোকশানা	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৬.	জনাব শৈলেন কুমার ঘোষ	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৭.	জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৮.	জনাব মোঃ দুলাল বাওয়ালী	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৯.	জনাব মোঃ জুবায়েরুল ইসলাম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	(A)
১০.	জনাব মোঃ তৌফিকুজ্জামান	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	(A)
১১.	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১২.	জনাব মোঃ সাহাবুদ্দীন	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১৩.	জনাব আবদুল্লাহ আল ইমরান	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	(A)

ক্রমিক	প্রশিক্ষণার্থীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১৪.	জনাব খন্দকার রাজীব আহমেদ	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১৫.	জনাব ওমর আল মাইমুন	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১৬.	জনাব মোঃ আবুল এহছান মিল্লি	উপ-পরিচালক (অতি. দা.)	
১৭.	জনাব মোঃ ইমরান আলী মন্ডল	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১৮.	জনাব বিকাশ রায়	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১৯.	জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান	সহকারী প্রোগ্রামার	
২০.	জনাব মোঃ আবু জাফর	সহকারী পরিচালক	
২১.	জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির	লাইব্রেরিয়ান	
২২.	জনাব নাসিমা খাতুন	মহাপরিচালকের একান্ত সচিব	
২৩.	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	
২৪.	জনাব তারিক জামিল তামিম	ভান্ডার কর্মকর্তা	
২৫.	জনাব গোস্বামী বিল্ব মঞ্জল	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	



# নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

Water Research Institute, Faridpur-7800, Bangladesh

ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ

Phone +88(02) 476803007 E-mail: rribd@yahoo.com Web Site www.rri.gov.bd

স্মারক নং-৪২.০৩.০০০০.৫০৫.১৬.০০২.১৯-৪৬৩

তারিখঃ ১৪-০৯-২০২২ খ্রি.

## “বিজ্ঞপ্তি”

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ২৬/০৯/২০২২ খ্রি. তারিখে পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) - এর সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

২। বর্ণিত সভায় যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকল-কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচি ও সময় :

ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত

সময়ঃ সকাল ১১:০০ টা

খ) সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত

সময়ঃ সকাল ১২:০০ টা

স্বাঃ/-

উপপরিচালক

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

ফরিদপুর।

স্মারক নং-৪২.০৩.০০০০.৫০৫.১৬.০০২.১৯-৪৬৩ (২০)

তারিখঃ ১৪-০৯-২০২২ খ্রি.

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১. পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ/হাঃরিঃ/জিঃআঃ, নগই, ফরিদপুর।
২. নির্বাহী প্রকৌশলী, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ফরিদপুর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।)
৩. নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক ও জনপথ, ফরিদপুর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।)
৪. নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, ফরিদপুর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।)
৫. উপপরিচালক, নগই, ফরিদপুর।
৬. পি এস টি মহাপরিচালক, নগই, ফরিদপুর।
৭. হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ✓ সহকারী প্রোগ্রামার, নগই, ফরিদপুর।
৯. অফিস/মাস্টার কপি।

স্বাঃ/-  
সহকারী পরিচালক

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

ফরিদপুর

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর-এর স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	ঃ মোঃ বাকাহীদ হোসেন পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
সভার তারিখ	ঃ ২৬-০৯-২০২২ খ্রিঃ
সময়	ঃ দুপুর ১২:০০ টা
স্থান	ঃ পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)-এর অফিস কক্ষ।

(স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের নামের তালিকা (পরিশিষ্ট-ক)- তে দেখানো হলো।)

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর সভাপতির অনুমতিক্রমে সদস্য-সচিব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়াবলী সভায় উপস্থাপন করেন।

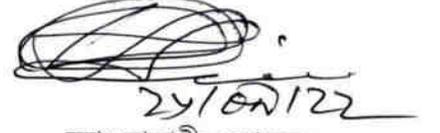
**আলোচ্যসূচি ১** : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩-এর সূচক ২.২ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রদানে স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণ।

**আলোচনা:** স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে সভায় নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর নদী শাসন, নদী ভাংগন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, পানি নিষ্কাশন সেবা সংক্রান্ত আলোচনা হয়। সভায় পানি সম্পদ উন্নয়ন ও নদী ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণে মৃত্তিকা, পলল, পানি ও নির্মাণ উপকরণ নমুনার গুণাগুণ নির্ণয় সংক্রান্ত সেবার বিষয়ে আলোচনা হয়। নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের গ্রাচুইটি, বকেয়া বিল, যৌথ বীমা, সিপিএফ সেবা সংক্রান্ত আলোচনা হয়।

### সিদ্ধান্তঃ

- ১) নদী শাসন, নদীর ভাংগন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, পানি নিষ্কাশনের জন্য প্রয়োজনে নকশা প্রণয়ন সংক্রান্ত সেবা দ্রুত ও সহজে প্রদানের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
- ২) পানি সম্পদ উন্নয়ন ও নদী ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণে মৃত্তিকা, পলল, পানি ও নির্মাণ উপকরণ নমুনার গুণাগুণ নির্ণয়ে নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট কর্তৃক সেবা প্রদানের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
- ৩) নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের গ্রাচুইটি, বকেয়া বিল, যৌথ বীমা, সিপিএফ এর পাওনা দ্রুত ও সহজ পদ্ধতিতে সেবা প্রদানের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের অনুরোধ করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



মোঃ বাকাহীদ হোসেন  
পরিচালক  
প্রশাসন ও অর্থ  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

স্মারক নম্বরঃ নগই/সিঃচাঃ-৭৫৬/২০২২(২য় খন্ড)/৫৫৪/

তারিখঃ ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২২

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/হাঃ রিঃ/ জিঃ আরঃ) নগই, ফরিদপুর।
- ২। উপপরিচালক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
- ৩। পি এস টু ডিজি, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
- ৪। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
- ৫। সহকারী প্রোগ্রামার, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
- ৬। নোটিশ বোর্ড, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
- ৭। অফিস/মাস্টার কপি

মোঃ আবু জাফর  
সহকারী পরিচালক  
নগই, ফরিদপুর



# নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

(River Research Institute, Harukandi, Faridpur-7800, Bangladesh)

হারুকান্দি, ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ।

Phone: +88 (0631)63007, Fax:+88 (0631)63065, E-mail : [rribd@yahoo.com](mailto:rribd@yahoo.com), Web Site: [www.rri.gov.bd](http://www.rri.gov.bd)

বিষয়ঃ নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুরে সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

সভার তারিখ : ২৬/০৯/২০২২খ্রি.

সময় : দুপুর ১২.০০টা

স্থান : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)-এর অফিস কক্ষ।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দের নামের তালিকা ও স্বাক্ষর।

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	অফিস	স্বাক্ষর
১.			
২.	শ্রী: আব্দুল হুদুস মির্জা	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট	২৬/৯/২২
৩.	শ্রী: আব জাহেদ অতিরিক্ত পরিচালক	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট	শ্রী: আব জাহেদ
৪.	শ্রী: আব্দুল হুদুস মির্জা অতিরিক্ত প্রশাসক	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট	২৬/৯/২০২২
৫.	শ্রী: আব্দুল হুদুস মির্জা অতিরিক্ত প্রশাসক	শ্রী: আব জাহেদ	২৬.৯.২২
৬.	শ্রী: আব্দুল হুদুস মির্জা অতিরিক্ত প্রশাসক	ফার্মাউটো, ফরিদপুর	২৬/৯/২২
৭.			
৮.			
৯.			
১০.			



## নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

(River Research Institute, Faridpur-7800, Bangladesh)

ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ।

Phone : +88(02) 478803007, E-mail : rribd@yahoo.com, Web Site : www.rri.gov.bd

৩৪

স্মারক নং-৪২.০৩.০০০০.৫০৫.১৬.০০২.১৯- ১১৩৫

তারিখঃ ১০-০১-২০২৩ খ্রি.

### “বিজ্ঞপ্তি”

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ১৮/০১/২০২৩ খ্রি. তারিখে পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) -এর সভাপতিত্বে তাঁর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

২। বর্ণিত সভায় যথাসময়ে অংশগ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকল-কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

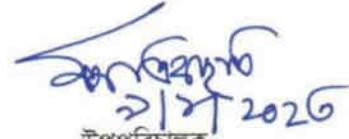
সভার আলোচ্যসূচি ও সময় :

ক) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত

সময়ঃ দুপুর ০২:০০ টা

খ) সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত

সময়ঃ দুপুর ০৩:০০ টা

  
২/১/২০২৩

উপপরিচালক

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

স্মারক নং-৪২.০৩.০০০০.৫০৫.১৬.০০২.১৯- ১১৩৫(২০)

তারিখঃ ১০-০১-২০২৩ খ্রি.

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১. পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ/হাররিঃ/জিঃআরঃ, নগই, ফরিদপুর।
২. নির্বাহী প্রকৌশলী, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ফরিদপুর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।)
৩. নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক ও জনপথ, ফরিদপুর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।)
৪. নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, ফরিদপুর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।)
৫. উপপরিচালক, নগই, ফরিদপুর।
৬. পি এস টু মহাপরিচালক, নগই, ফরিদপুর।
৭. হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৮. সহকারী প্রোগ্রামার, নগই, ফরিদপুর।
৯. অফিস/মাষ্টার কপি।

  
সহকারী পরিচালক

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর।

# নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

(River Research Institute, Faridpur-7800, Bangladesh)

ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ।

Phone : +88 (02478803007) E-mail: rribd@yahoo.com, Web Site: www.rri.gov.bd

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর-এর স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	:	মোঃ বাকাহীদ হোসেন পরিচালক প্রশাসন ও অর্থ
সভার তারিখ	:	১৮/০১/২০২৩ খ্রি.
সভার সময়	:	বেলা ০৩:০০ টা
সভার স্থান	:	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)-এর অফিস কক্ষ

(অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নামের তালিকা পরিশিষ্ট-ক- তে দেখানো হলো।)

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর সভাপতির অনুমতিক্রমে সদস্য-সচিব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বিষয়াবলি সভায় উপস্থাপন করেন।

আলোচ্যসূচি ১ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর সূচক ২.২ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রদানে অংশীজনের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সংক্রান্ত।

আলোচনা : অংশীজনের অংশগ্রহণে সভায় নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন সংক্রান্ত আলোচনা হয়। পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রতি তিন মাস অন্তর নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর ওয়েবসাইটে আপলোড করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। এছাড়া, প্রতি তিন মাস অন্তর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সভার আয়োজন সংক্রান্ত আলোচনা হয়।

সিদ্ধান্তঃ

- ১) প্রতি তিন মাস অন্তর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
- ২) পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রতি তিন মাস অন্তর নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর ওয়েবসাইটে আপলোড করার এবং পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
- ৩) নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত সভার আয়োজন করার সিদ্ধান্ত হয়।
- ৪) নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে প্রমাণকসহ ওয়েবসাইটে আপলোড করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

- ৫) বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২০২২-২০২৩ নির্দেশিকা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক সকল প্রমাণক/সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ যথাসময়ে পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোন আলোচ্যবিষয় না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



মোঃ বাকাহীদ হোসেন  
পরিচালক  
প্রশাসন ও অর্থ  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ফরিদপুর

বিষয় : নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত ২য়  
অবহিতকরণ সভা

সভার তারিখ : ১৮/০১/২০২৩খ্রি.

সময় : বেলা ০৩.০০টা

স্থান : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)-এর অফিস কক্ষ

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের নামের তালিকা ও স্বাক্ষর

ক্রমিক	নাম, পদবী	স্বাক্ষর
০১	শ্রীঃ আবুল হুসেইন সিদ্দিকী, উপ-পরিচালক (সে.দাঃ)	
০২	শ্রীঃ আবু জাফর, সহকারী সচিব/সচিব	
০৩	শ্রীঃ জামিল জামিল, জেনারেল কর্মকর্তা	
০৪	শ্রীঃ ইমরান আলী সুলতান, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
০৫	শ্রীঃ মাহমুদুল হক, সহকারী প্রোগ্রামার	
০৬	শ্রীঃ মোস্তাফিজ, এম. এম. ও	
০৭	শ্রীঃ আমজিবুল হক সোমদার, PSO	
০৮	শ্রীঃ আবদুল হক সোমদার সহকারী কর্মকর্তা	
০৯		



Text size A A A Color c c c c

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



National Portal Bangladesh



পোর্টাল সাবস্কাইব করুন

পোলিং

মতামত দিন



সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৮ ডিসেম্বর ২০২২

মহাপরিচালক



এস এম আবু হোরাযরা (যুথ সচিব)

মহাপরিচালক&nbs...

বিজ্ঞপিত

অভ্যন্তরীণ ই-সেবাপত্র



গয়েবমেইল

ইউটিলিটি সার্ভিস

সকল

গুরুত্বপূর্ণ লিঙ্ক সমূহ

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

পানি সম্পদ পরিকল্পনা সংস্থা

বাংলাদেশ হাওড় ও জলাভূমি উন্নয়ন অধিদপ্তর

বৌধ নদী কমিশন

## সিটিজেন চার্টারঃ

সিটিজেন চার্টার

2022-12-28-06-42... 1 / 9 | - 62% + | [Icons]

 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর পরিদপ্তর  
<http://www.rri.gov.bd/>  
ফরাসিপুর-৭৫০০

স্মারক নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৪০১.৯৯.০০৩.১১.১৬৪ তারিখ: ১৩ পৌষ ১৪২২  
২৮ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্ম জানানো যাচ্ছে যে, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) পরিশিষ্ট-ক প্রতুল করা হয়েছে।

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্ম প্রস্তুতকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এসাথে প্রেরণ করা হলো।

Acti  
Go to

- ১ম সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোডের স্ক্রীনশট
- ২য় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোডের স্ক্রীনশট
- ৩য় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোডের স্ক্রীনশট

১ম স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আদেশ, কার্যবিবরণী, হাজিরা  
 ২য় স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আদেশ, কার্যবিবরণী, হাজিরা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১ম প্রশিক্ষণ  
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২য় প্রশিক্ষণ

2023-03-29-11-57-526c31e8493068fabd0d5ae6675c1340.pdf

2023-03-29-... 1 / 10 53%

পদ্মশালিকা বাংলাদেশ সরকার  
 পরিচালনা মন্ত্রণালয়  
 এমি পবনকা ইনসিটিউট  
<http://www.rri.gov.bd>

স্মারক নম্বর: R2/নস/এমসি/এমি/১১/১১১১১

তারিখ: ১৪ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: এমি পবনকা ইনসিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( নিউজেন সার্ভিস ) প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

কৃত: -

উপর্যুক্ত বিষয়ে প্রেরিত হওয়াসহকারে সবার মতামতের জন্য অনুরোধ করা যাবে যে, এমি পবনকা ইনসিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( নিউজেন সার্ভিস ) পরিশীলিত করা হয়েছে।

মতামতের সবার তথ্যসহ ৩ পত্রকর্তী প্রয়োজনীয় স্বাক্ষর সহকারে সবার প্রতিকৃতি ( নিউজেন সার্ভিস ) প্রসঙ্গে প্রেরণ করা যাবে।

স্বাক্ষরিত: করিমুল্লাহ (১১/১১) পত্রক

১৩/০৩/২০২৩  
 এম.এম.মুন্সুর রহমান  
 মহাপরিচালক

**বিস্তারিতসহকারে প্রেরণের বিষয়:**

- ১) সচিব, পরিচালনা মন্ত্রণালয়, পদ্মশালিকা সরকার এবং
- ২) বিভিন্ন মন্ত্রণালয় সচিব, বিভিন্ন শাখা, পরিচালনা মন্ত্রণালয়।

**কৃষি মন্ত্রণালয়:**  
 বিভিন্ন মন্ত্রণালয় সচিব, বিভিন্ন শাখা, পরিচালনা মন্ত্রণালয়।

- ✓ যৌথ নদী কমিশন
- ✓ জাতীয় নদী রক্ষা কমিশন
- ✓ দুর্নীতি দমন কমিশন

সকল লিঙ্কে

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

মানচিত্র

View larger map River itute  
 বাংলাদেশ  
 নদী ব্যবস্থাপনা

Olympia Gym

Bangladesh University  
 বাংলাদেশ

Map data ©2023 Terms of Use

ভিডিও

Video unavailable  
 This video is unavailable

জাতীয় সংগীত

▶ 0:00 / 3:00 == 🔊 ⋮

