

স্মারক নং-৪২.১০৩.০০৬.০১.০০.০৪২.২০১৬-২৬৭

তারিখঃ ২৫-০৯-২০২১খ্রিঃ

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুরে সিটিজেন চার্টার সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : মোঃ বাকাহীদ হোসেন
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
সভার তারিখ : ১৫-০৯-২০২১খ্রিঃ
সময় : দুপুর ১.৩০ টা
স্থান : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর অফিস কক্ষ।

(সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের নামের তালিকা পরিশিষ্ট-ক)

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভায় সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয়।

বিস্তারিত আলোচনান্তে সভায় নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্তঃ সিটিজেন চার্টার এর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরিবীক্ষণ কমিটির নিকট প্রেরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

২। সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত সেবাবন্ধ নিয়ামিত হালনাগাদ করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

৩। সিটিজেন চার্টার এর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের অনুরোধ করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

স্বাঃ/-

(মোঃ বাকাহীদ হোসেন)

পরিচালক

প্রশাসন ও অর্থ

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

ফরিদপুর।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/হাঃ বিঃ/ জিঃ আরঃ) নগই, ফরিদপুর।
- ২। জনাব এ.কে.এম আশরাফুজ্জামান, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৩। জনাব মোঃ আজিজুল হক পোদ্দার, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৪। উপ-পরিচালক, নগই, ফরিদপুর।
- ৫। জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান, সহকারী প্রোগ্রামার, নগই, ফরিদপুর।
- ৬। অফিস/মাস্টার কপি



মোঃ আজমল হোসেন ফকির

লাইব্রেরিয়ান

নগই, ফরিদপুর



নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

(River Research Institute, Harukandi, Faridpur-7800, Bangladesh)

হারুকান্দি, ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ।

Phone: +88 (0631)63007, Fax: +88 (0631)63065, E-mail : rribd@yahoo.com, Web Site: www.rri.gov.bd

বিষয়ঃ নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুরে সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত সভা।

সভার তারিখ : ১৫/০৯/২০২১খ্রি.

সময় : দুপুর ১.৩০টা

স্থান : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর অফিস কক্ষ

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দের নামের তালিকা ও স্বাক্ষর।

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১.	শ্রীঃ হেমাঙ্গিষ্ণু নাথ সিংহ, ম্যুনিসিপ্যাল ইঞ্জিনিয়ার	
২.	এ.এ.এম. মাহমুদুল হক, PSD	
৩.	শ্রীঃ আমানুল হক লিبران	
৪.	শ্রীঃ আব্দুল জাফর, সহকারী পরিচালক	
৫.	শ্রীঃ মনিরুজ্জামান, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৬.	শ্রীঃ মাহমুদুল হক, ম্যুনিসিপ্যাল ইঞ্জিনিয়ার	
৭.		
৮.		
৯.		
১০.		
১১.		
১২.		

স্মারক নং-৪২.১০৩.০০৬.০১.০০.০৪২.২০১৬-৭৮০

তারিখ : ০২-০১-২০২২খ্রিঃ

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুরে সিটিজেন চার্টার সভার কার্যবিবরণী

- সভাপতি : মোঃ বাকাহীদ হোসেন
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
- সভার তারিখ : ০৭-১২-২০২১খ্রিঃ
- সময় : দুপুর ২.০০ টা
- স্থান : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর অফিস কক্ষ।

(সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের নামের তালিকা পরিশিষ্ট-ক)

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভায় সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয়।

২। বিগত সভার সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি:

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী	বাস্তবায়নের অগ্রগতি
০১	সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত সেবাবন্ধ প্রতি কোয়ার্টার শেষে হালনাগাদ করে ওয়েব সাইটে আপলোড করন।	সহকারী প্রোগ্রামার	বাস্তবায়িত
০২	১ম ত্রৈমাসিক প্রদেবদন পানি সম্পদ মন্ত্রনালয়ে প্রেরণ।	সহকারী প্রোগ্রামার	বাস্তবায়িত

৩। সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে সর্বসম্মতভাবে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক্রমিক	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
০১	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টোকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা।	সহকারী প্রোগ্রামার
০২	২য় ত্রৈমাসিক প্রদেবদন আগামী ১০/০১/২০২২ খ্রি: তারিখের মধ্যে পানি সম্পদ মন্ত্রনালয়ে প্রেরণ ও ওয়েব সাইটে আপলোড করা।	সহকারী প্রোগ্রামার

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের অনুরোধ করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

স্বাঃ/-
(মোঃ বাকাহীদ হোসেন)
পরিচালক
প্রশাসন ও অর্থ
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর।



স্মারক নং-৪২.১০৩.০০৬.০১.০০.০৪২.২০১৬- ৭৮০

তারিখ : ০২-০১-২০২২খ্রিঃ

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/হাঃ রিঃ/ জিঃ আরঃ) নগই, ফরিদপুর।
- ২। জনাব এ.কে.এম আশরাফুজ্জামান, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৩। জনাব মোঃ আজিজুল হক পোদ্দার, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৪। উপ-পরিচালক, নগই, ফরিদপুর।
- ৫। জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান, সহকারী প্রোগ্রামার, নগই, ফরিদপুর।
- ৬। অফিস/মাস্টার কপি

মোঃ আজমল হোসেন ফকির
লাইব্রেরিয়ান
নগই, ফরিদপুর

বিষয়ঃ নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সভা।

- সভাপতি : মোঃ বাকাহীদ হোসেন
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।
- সভার তারিখ : ০৭-১২-২০২১খ্রিঃ
- সময় : দুপুর ২.০০ টা
- স্থান : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর অফিস কক্ষ।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দের নামের তালিকা ও স্বাক্ষর।

ক্রমিক	কর্মকর্তাবৃন্দের নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১.		
২.		
৩.	শ্রী: অজয় ক বিহারী	অজয় ক বিহারী
৪.	শ্রী: আব্দুল হামিদ	
৫.	শ্রী: মুহাম্মদ হান্নান, মহলা/প্রশাসন	
৬.	শ্রী: ডাঃ	
৭.		
৮.		
৯.		

স্মারক নং-অপ্র-১৪৬৯/২০২১/

তারিখঃ ১০-০১-২০২২খ্রি.

“দপ্তরাদেশ”

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের পরিচালক(প্রঃ ও অর্থ) জনাব মোঃ বাকাহীদ হোসেনের সভাপতিত্বে আগামী ১৩/০১/২০২২খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা তথ্য অধিকার এবং সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত বিষয়ের সভা অনুষ্ঠিত হবে।

২। সংশ্লিষ্ট সকলে যথা সময়ে উক্ত সভায় উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ ক্রমে অনুরোধ করা হল।

আলোচ্য বিষয় ও সময়ঃ

ক) তথ্য অধিকার সংক্রান্ত

সময়ঃ- সকাল ১১:৩০ টা

খ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত

সময়ঃ- দুপুর ১২:৩০ টা

গ) সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত

সময়ঃ- বিকাল ৩:০০টা

ঘ) বিবিধ বিষয়াদি।

এ আদেশ পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের অনুমোদন ক্রমে জারি করা হলো।

(মোঃ আবু জাফর)

সহকারী পরিচালক

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

ফরিদপুর।

স্মারক নং-অপ্র-১৪৬৯/২০২১/

তারিখঃ ১০-০১-২০২২খ্রি.

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

১. পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ/হাঃ রিঃ/জিঃ আরঃ, নগই, ফরিদপুর।
২. পি এস টু মহাপরিচালক, নগই, ফরিদপুর।
৩. হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৪. সহকারী প্রোগ্রামার, নগই, ফরিদপুর।
৫. অফিস/মাষ্টার কপি।

সহকারী পরিচালক

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

ফরিদপুর।



নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

(River Research Institute, Harukandi, Faridpur-7800, Bangladesh)

হারুকান্দি, ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ।

Phone: +88 (0631)63007, Fax:+88 (0631)63065, E-mail : riibd@yahoo.com, Web Site: www.rii.gov.bd

বিষয়ঃ নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুরে সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত সভা।

সভার তারিখ : ১৩/০১/২০২২খ্রি.

সময় : বিকাল ০৩.০০টা

স্থান : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর অফিস কক্ষ

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দের নামের তালিকা ও স্বাক্ষর।

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১.		
২.		
৩.	মোঃ মোস্তাফিজুল হক চেয়ারম্যান, PSC	
৪.	খন্দকার রবার্ট আহমেদ, SO	
৫.	মোঃ তাসমু জাহর, সহকারী পরিচালক	
৬.	মোঃ আব্দুল হামান, সহকারী প্রোগ্রামার	
৭.	মোঃ আব্দুল হামান আহমেদ	
৮.		
৯.		
১০.		
১১.		
১২.		

স্মারক নং-নগই/সিঃ চাঃ-৭৫৬/২০০৮/২৬৭২

তারিখ : ১২/০৪/২০২২খ্রিঃ

“দপ্তরাদেশ”

গত ১৩/০১/২০২২খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত সিটিজেন চার্টার বিষয়ক সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর-এর সিটিজেন চার্টার বিষয়ক কার্যক্রম পরিবীক্ষণের জন্য নিম্নলিখিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে একটি পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হলো।

কমিটি

- | | | |
|--|---|------------|
| ১. জনাব খন্দকার রাজীব আহমদ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা | - | আহবায়ক |
| ২. জনাব ওমর আল মাইমুন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা | - | সদস্য |
| ৩. জনাব মোঃ আবু জাফর, সহকারী পরিচালক | - | সদস্য |
| ৪. জনাব আজমল হোসেন ফকির, গ্রন্থাগারিক | - | সদস্য |
| ৫. জনাব বিকাশ রায়, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা | - | সদস্য সচিব |

কমিটি সিটিজেন চার্টার বিষয়ক প্রস্তুতকৃত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরিবীক্ষণপূর্বক মহাপরিচালক, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, বরাবর দাখিল করবে।

এ আদেশ মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে জারী করা হলো।

স্বাঃ/=
উপ-পরিচালক
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর।

স্মারক নং-নগই/সিঃ চাঃ-৭৫৬/২০০৮/২৬৭২(২)

তারিখ ১২/০৪/২০২২খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

১. পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ/হাঃ রিঃ/জিঃ আরঃ), নগই, ফরিদপুর।
২. উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট), নগই, ফরিদপুর।
৩. জনাব খন্দকার রাজীব আহমদ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৪. জনাব ওমর আল-মাইমুন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৫. জনাব মোঃ আবু জাফর, সহকারী পরিচালক, নগই, ফরিদপুর।
৬. জনাব আজমল হোসেন ফকির, গ্রন্থাগারিক, নগই, ফরিদপুর।
৭. জনাব বিকাশ রায়, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
৮. পি এস টু মহাপরিচালক, নগই, ফরিদপুর।
৯. হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
১০. সহকারী প্রোগ্রামার, নগই, ফরিদপুর।
১১. অফিস/মাস্টার কপি।

সহকারী পরিচালক
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর।
১২/৪/২০২২

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

হারুকান্দি, ফরিদপুর



নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট ফরিদপুরের সিটিজেন চার্টার বিষয়ক কার্যক্রম পরিবীক্ষণ
কমিটির সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নাম ও স্বাক্ষর।

সভার তারিখঃ ২৩/০৫/২০২২

সময়ঃ ৬:৬০ PM

স্থানঃ নগর পানীয় বিভাগ।

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১	শহীদুল ইসলাম	SSO conveyor	Alno
২	ডায়ের জোনা জাহাঙ্গীর	এস.ও.ও. (সদস্য)	
৩			
৪	শ্রী: আবদুল হক আলী	মহাপ্রোগ্রামার, মদ্য	
৫			
৬	শ্রী: আব্দুল হক আলী	মহাপ্রোগ্রামার	

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

হারুকান্দি, ফরিদপুর



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

হালনাগাদের তারিখ : ২০ অক্টোবর ২০২১খ্রিঃ

ভিশনঃ দেশের ক্রমবর্ধমান পানির চাহিদা নিরসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নদীর নাব্যতা পুনরুদ্ধার, জলাবদ্ধতা রোধ, লবণাক্ততা হ্রাস এবং জলবায়ুর বিরূপ প্রভাব প্রতিরোধকল্পে টেকসই পানি সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্য অর্জনে সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে মৌলিক ও প্রায়োগিক গবেষণাসহ পরীক্ষা-নিরীক্ষা পরিচালনা এবং নদী ব্যবস্থাপনায় একটি কার্যকর সেবা প্রদানকারী জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসাবে আত্মপ্রকাশ করা।

মিশনঃ পানি সম্পদ উন্নয়নের সকল ধাপে প্রযুক্তিগত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সুনির্দিষ্ট প্রায়োগিক গবেষণা কাজের পরিকল্পনা গ্রহণ ও গবেষণা কাজে সহায়তা এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধির লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা, পানি সম্পদ উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট কাজে নিয়োজিত সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহকে চাহিদা মোতাবেক যথাযথ পরামর্শ সেবা প্রদান এবং গবেষণা কাজের ফলাফল প্রকাশ ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নদী শাসন, নদী ভাংগন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, সেচ এবং পানি নিষ্কাশনের ক্ষেত্রে সমস্যাসমূহের লাগসই সমাধানের জন্য প্রযুক্তিগত পরামর্শ সেবা প্রদান।	৪-১২ মাস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
২	নদীকে প্রবাহমান রাখা, ভূ-পরিষ্ক এবং ভূ-গর্ভস্থ পানির ব্যবহার, পরিবেশের সুরক্ষা এবং লবণাক্ততা হ্রাসকল্পে যথাযথ প্রযুক্তিগত সমাধান উদ্ভাবন করতঃ দেশের পানি সম্পদ উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।	৩-৯ মাস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com

পানি সম্পদ উন্নয়ন ও নদী ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণে মৃত্তিকা, পলল, পানি ও নির্মাণ উপকরণ নমুনার গুণাগুণ নির্ণয় এবং নির্মাণ কাজের মূল্যায়নের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	চাহিদা মোতাবেক	নমুনাসমূহের লগ ও প্রয়োজনীয় পরীক্ষার বিবরণসহ আবেদন।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর- ফোনঃ ০১৭১২- ৭৯৩১৩৪	বিভিন্ন পরীক্ষার জন্য নগই কর্তৃক নির্ধারিত দর এবং চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২-৭৯৩১৩৪ swapanwre@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
--	----------------	--	--	--	--	--

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	শুষ্ক মৌসুমে নদীর জলপ্রবাহ হ্রাস, নদীর তলদেশ পলি দ্বারা ভরাট হওয়ায় নাব্যতা হ্রাস ও বন্যার প্রকোপ বৃদ্ধি, দীর্ঘকালীন জলাবদ্ধতা ইত্যাদি সমস্যা কেন্দ্রিক সমীক্ষা ও গবেষণা কাজ পরিচালনা এবং গবেষণার ফলাফল সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১-২ বৎসর	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও লেটার, জাতীয় দৈনিকে প্রকাশিত প্রতিবেদন ইত্যাদি।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩- ৩৪১৭২৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
২	প্রায়োগিক গবেষণা কাজের প্রয়োজনে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধি ও সম্যক জ্ঞান অর্জনের লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম গ্রহণ এবং ফলাফল রিপোর্ট আকারে এবং সাময়িকী, জার্নাল ইত্যাদিতে প্রকাশ।	৬-১৮ মাস	নগই কর্মকর্তাগণ দ্বারা প্রণীত গবেষণা প্রস্তাব।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩- ৩৪১৭২৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
৩	গবেষণালব্ধ ফলাফল সীমিত আকারে মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের মাধ্যমে এর কার্যকারিতা যাচাই এর জন্য পাইলট প্রকল্প গ্রহণ।	৩-১২ মাস	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩- ৩৪১৭২৫	প্রযোজ্য নয়।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
৪	প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ।	১-২ বৎসর	দপ্তর কর্তৃক গঠিত কমিটির সুপারিশমালা।	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ কমিটির সুপারিশমালা।	প্রযোজ্য নয়।	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ bakahid@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন/পদোন্নতি সিলেকশন প্রেড/উচ্চতর স্কেল, বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন, অবসর উত্তর প্রতৃতিমূলক ছুটি, ছুটি নগদায়ন, শ্রুতি ও বিনোদন ভাতা, পাসপোর্টের ছাড়পত্র ইত্যাদি।	১৫ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
২	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বরাবরে গৃহনির্মাণ, জমিক্রয়, গৃহ মেরামত ও মোটর সাইকেল এবং বাই সাইকেল বাবদ সকল অগ্রিম মঞ্জুরি এবং সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম প্রদান সংক্রান্ত কার্যাবলী।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রাচুইটি, কল্যাণ তহবিল, যৌথ বীমা ও অন্যান্য সুবিধা সংক্রামক বিষয়াদি, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সিপিএফ সংক্রামক সেবা।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
৪	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাসিক বেতন বিল, বকেয়া বিল, ভ্রমণ ভাতা বিল, দায়িত্ব ভাতা বিল, শ্রুতি ও বিনোদন ভাতা বিল, উৎসব	১৫ কার্যদিবস	ভ্রমণ ভাতার ক্ষেত্রে অনুমোদিত ভ্রমণসূচি, প্রযোজ্য অন্যান্য ক্ষেত্রে অফিস আদেশ।	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com

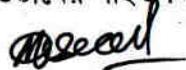
(Signature)

(Signature)

	ভাতা বিল, গৃহ নির্মাণ / গৃহ মেরামত, মটর সাইকেল, সিপিএফ অগ্রিম এবং গ্রাচুইটিসহ আনুষঙ্গিক ব্যয়ের বিল পরিশোধ আদেশ প্রদান করে অ্যাডভাইসের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যাংক হিসাব নম্বরে টাকা স্থানান্তর।						
৫	অডিট রিপোর্ট সংক্রান্ত সেবা	১৫ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ও হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭২৫-৫৯৩৪৩৮ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
৬	নগই ভবনসমূহের প্রাঙ্গণ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ, টেলিফোন লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ই-মেইল ও ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণ, কম্পিউটার সামগ্রী, পানি সরবরাহ, আবাসিক ভবন রক্ষণাবেক্ষণসহ জরুরী সেবাসমূহ।	১-৭ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন।	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ mzislam@rri.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ mzislam@rri.gov.bd	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ bakahid@gmail.com
৭	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও নিয়োগের ফলাফল ওয়েব সাইটে প্রকাশ, সীমিত দরপত্র ওয়েবসাইটে প্রকাশ, সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে প্রকাশ	৩ কার্যদিবস	সঙ্কপিসহ ই-মেইল এর মাধ্যমে আবেদন।	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ masud.rri23@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ জেলা কোডঃ ৭৮০০ ই-মেইলঃ masud.rri23@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ mzislam@rri.gov.bd
৮	পণ্য, কার্য ও সেবা ক্রয়ে সহায়তা প্রদান	১০ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্র, ই-মেইল ও হেল্পডেস্ক এর মাধ্যমে	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ mzislam@rri.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ mzislam@rri.gov.bd	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ bakahid@gmail.com
৯	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের বার্ষিক প্রতিবেদন ও টেকনিক্যাল জার্নাল রিপোর্ট আকারে প্রকাশ ও নগইর লাইব্রেরিতে সংরক্ষণ	চাহিদা মার্কিন তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১৮৮৭৭৬৯ ই-মেইলঃ azmal1966@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ ও লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১-৮৮৭৭৬৯	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ bakahid@gmail.com

১০	নগই'র স্বার্থ সংশ্লিষ্ট মামলায় নগই'র পক্ষে আইনজীবী নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাবলী ও ওকালতনামা, ক্ষমতা অর্পণ, দফাওয়ারী জবাব/স্টেটমেন্ট অব ফ্যাক্টসহ সংলগ্নী কাগজপত্র প্রেরণ এবং নগই'র পক্ষে স্বাক্ষরকরণ	১০ কার্যদিবস	১। দাপ্তরিকপত্র ২। মামলা সংক্রান্ত নথিপত্র	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	mzislam@rri.gov.bd মহাপরিচালক ফোনঃ ০৬৩১-৬৩০০৭ ও সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
১১	বাসা বরাদ্দ, বাসা রদবদল, অতিরিক্ত সময় বাসায় বসবাস ও মৃত ব্যক্তির পরিবারবর্গের বাসায় বসবাসের আবেদন।	১০ কার্যদিবস	দপ্তর কর্তৃক সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ ই-মেইলঃ mzislam@rri.gov.bd.com	প্রযোজ্য নয়	উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ ই-মেইলঃ mzislam@rri.gov.bd.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ bakahid@gmail.com
১২	যানবাহন পুলের মাধ্যমে নগই'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যাতায়াতের ব্যবস্থা করণ।	৩ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭২৪৩৯২৭৭৮ ই-মেইলঃ bikashduet60@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ azafar1968@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ bakahid@gmail.com
১৩	নগইতে খন্ডকালীন ডাক্তার নিয়োগ এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	সপ্তাহে ৩ কার্যদিবস	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ bakahid@gmail.com
১৪।	নগই'র সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনুকূলে পরিচয়পত্র জারীকরণ	১৫ কার্যদিবস	পিএসআইএস বায়োডাটা ফরমসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ ই-মেইলঃ masud.rri23@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ ই-মেইলঃ masud.rri23@gmail.com	উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ ই-মেইলঃ mzislam@rri.gov.bd.com
১৫।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য সেবা প্রদান	আইন/বিধি মোতাবেক	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরম/আবেদনের প্রেক্ষিতে www.infocom.gov.bd	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোনঃ ০৬৩১-৬৩০০৭ rribd@yahoo.com
১৬।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের স্থাপনা/দপ্তরের নিরাপত্তার স্বার্থে আনসার মোতায়ন করার জন্য সুপারিশ করণ।	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com ও নিরাপত্তা কর্মকর্তা (অঃ দাঃ) ফোনঃ ০১৯১৫-৯৭১৪৯৪	মহাপরিচালক ফোনঃ ০৬৩১-৬৩০০৭ rribd@yahoo.com

৩. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সহিত সিটিজেন চার্টার-লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে। প্রযোজ্য নয়।



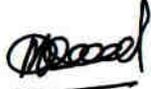


৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখে/নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।

৫. কোন নাগরিক সংস্থা হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন্ কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	যোগাযোগের ঠিকানা উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com ওয়েব পোর্টালঃ প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিঙ্ক	১৫ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক ফোনঃ ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ ই-মেইলঃ rribd@yahoo.com	০৭ কার্যদিবস


20.10.2021
হেফাজত আহমেদ
মহাপরিচালক


20/10/2021
ফিরোজ হোসেন খান
মহাপরিচালক


20/10/21



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর পরিদপ্তর
<http://www.rri.gov.bd/>
ফরিদপুর-৭৮০০



স্মারক নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১

তারিখ: ৪ মাঘ ১৪২৮
১৮ জানুয়ারি ২০২২

বিষয়: নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) (পরিশিষ্ট ক) এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি বর্ণনামতে।

১৮-১-২০২২

মোঃ আলিম উদ্দিন

মহাপরিচালক

ফোন: ০৬৩১-৬৩০০৭

ফ্যাক্স: ০৬৩১-৬৩০৬৫

ইমেইল: rri@rri.gov.bd

সিনিয়র সচিব

সিনিয়র সচিবের দপ্তর

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.১/১

তারিখ: ৪ মাঘ ১৪২৮
১৮ জানুয়ারি ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

১৮-১-২০২২

মোঃ আলিম উদ্দিন

মহাপরিচালক

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ
www.rri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

হালনাগাদের তারিখ : ০৫ জানুয়ারি ২০২২খ্রিঃ

ভিশনঃ দেশের ক্রমবর্ধমান পানির চাহিদা নিরসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নদীর নাব্যতা পুনরুদ্ধার, জলাবদ্ধতা রোধ, লবণাক্ততা হ্রাস এবং জলবায়ুর বিপর্যয় প্রভাব প্রতিরোধকল্পে টেকসই পানি সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্য অর্জনে সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে মৌলিক ও প্রায়োগিক গবেষণাসহ পরীক্ষা-নিরীক্ষা পরিচালনা এবং নদী ব্যবস্থাপনায় একটি কার্যকর সেবা প্রদানকারী জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসাবে আত্মপ্রকাশ করা।

মিশনঃ পানি সম্পদ উন্নয়নের সকল ধাপে প্রযুক্তিগত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সুনির্দিষ্ট প্রায়োগিক গবেষণা কাজের পরিকল্পনা গ্রহণ ও গবেষণা কাজে সহায়তা এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধির লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা, পানি সম্পদ উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট কাজে নিয়োজিত সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহকে চাহিদা মোতাবেক যথাযথ পরামর্শ সেবা প্রদান এবং গবেষণা কাজের ফলাফল প্রকাশ ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

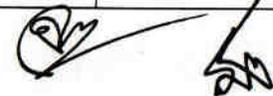
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নদী শাসন, নদী ভাংগন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, সেচ এবং পানি নিষ্কাশনের ক্ষেত্রে সমস্যাসমূহের লাগসই সমাধানের জন্য প্রযুক্তিগত পরামর্শ সেবা প্রদান।	৪-১২ মাস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
২	নদীকে প্রবাহমান রাখা, ভূ-পরিষ্ক এবং ভূ-গর্ভস্থ পানির ব্যবহার, পরিবেশের সুরক্ষা এবং লবণাক্ততা হ্রাসকল্পে যথাযথ প্রযুক্তিগত সমাধান উদ্ভাবন করতঃ দেশের পানি সম্পদ উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।	৩-৯ মাস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com

৩	পানি সম্পদ উন্নয়ন ও নদী ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণে মুক্তিকা, পলল, পানি ও নির্মাণ উপকরণ নমুনার গুণাগুণ নির্ণয় এবং নির্মাণ কাজের মূল্যায়নের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	চাহিদা মোতাবেক	নমুনা সমূহের লগ ও প্রয়োজনীয় পরীক্ষার বিবরণসহ আবেদন।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২- ৭৯৩১৩৪	বিভিন্ন পরীক্ষার জন্য নগই কর্তৃক নির্ধারিত দর এবং চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২-৭৯৩১৩৪ swapanwre@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
---	--	----------------	---	---	--	--	--

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

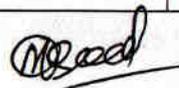
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	শুষ্ক মৌসুমে নদীর জলপ্রবাহ হ্রাস, নদীর তলদেশ পলি দ্বারা ভরাট হওয়ায় নাব্যতা হ্রাস ও বন্যার প্রকোপ বৃদ্ধি, দীর্ঘকালীন জলাবদ্ধতা ইত্যাদি সমস্যা কেন্দ্রিক সমীক্ষা ও গবেষণা কাজ পরিচালনা এবং গবেষণার ফলাফল সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১-২ বৎসর	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও লেটার, জাতীয় দৈনিকে প্রকাশিত প্রতিবেদন ইত্যাদি।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩- ৩৪১৭২৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
২	প্রায়োগিক গবেষণা কাজের প্রয়োজনে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধি ও সম্যক জ্ঞান অর্জনের লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম গ্রহণ এবং ফলাফল রিপোর্ট আকারে এবং সাময়িকী, জার্নাল ইত্যাদিতে প্রকাশ।	৬-১৮ মাস	নগই কর্মকর্তাগণ দ্বারা প্রণীত গবেষণা প্রস্তাব।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩- ৩৪১৭২৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
৩	গবেষণালব্ধ ফলাফল সীমিত আকারে মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের মাধ্যমে এর কার্যকারিতা যাচাই এর জন্য পাইলট প্রকল্প গ্রহণ।	৩-১২ মাস	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩- ৩৪১৭২৫	প্রযোজ্য নয়।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
৪	প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ।	১-২ বৎসর	দপ্তর কর্তৃক গঠিত কমিটির সুপারিশমালা।	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ কমিটির সুপারিশমালা।	প্রযোজ্য নয়।	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ porichalokafri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com

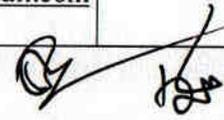




২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন/পদোন্নতি সিলেকশন গ্রেড/উচ্চতর স্কেল, বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন, অবসর উত্তর প্রত্নত্মূলক ছুটি, ছুটি নগদায়ন, শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা, পাসপোর্টের ছাড়পত্র ইত্যাদি।	১৫ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
২	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বরাবরে গৃহনির্মাণ, জমিক্রয়, গৃহ মেরামত ও মোটর সাইকেল এবং বাই সাইকেল বাবদ সকল অগ্রিম মঞ্জুরি এবং সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম প্রদান সংক্রান্ত কার্যাবলী।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্রাচুইটি, কল্যাণ তহবিল, যৌথ বীমা ও অন্যান্য সুবিধা সংক্রান্ত বিষয়াদি, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সিপিএফ সংক্রান্ত সেবা।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
৪	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাসিক বেতন বিল, বকেয়া বিল, ভ্রমণ ভাতা বিল, দায়িত্ব ভাতা বিল, শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা বিল, উৎসব	১৫ কার্যদিবস	ভ্রমণ ভাতার ক্ষেত্রে অনুমোদিত ভ্রমণসূচি, প্রযোজ্য অন্যান্য ক্ষেত্রে অফিস আদেশ।	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com





	ভাতা বিল, গৃহ নির্মাণ / গৃহ মেরামত, মটর সাইকেল, সিপিএফ অগ্রিম এবং গ্রাচুইটিসহ আনুষঙ্গিক ব্যয়ের বিল পরিশোধ আদেশ প্রদান করে অ্যাডভাইসের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যাংক হিসাব নম্বরে টাকা স্থানান্তর।						
৫	অডিট রিপোর্ট সংক্রান্ত সেবা	১৫ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ও হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭২৫-৫৯৩৪৩৮ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ ribd@yahoo.com
৬	নগই ভবনসমূহের প্রাঙ্গণ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ, টেলিফোন লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ই-মেইল ও ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণ, কম্পিউটার সামগ্রী, পানি সরবরাহ, আবাসিক ভবন রক্ষণাবেক্ষণসহ জরুরী সেবাসমূহ।	১-৭ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন।	উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ mzislam@rri.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ mzislam@rri.gov.bd	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
৭	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও নিয়োগের ফলাফল ওয়েব সাইটে প্রকাশ, সীমিত দরপত্র ওয়েবসাইটে প্রকাশ, সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে প্রকাশ	৩ কার্যদিবস	সন্টকপিসহ ই-মেইল এর মাধ্যমে আবেদন।	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ masud.rri23@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ জেলা কোডঃ ৭৮০০ ই-মেইলঃ masud.rri23@gmail.com	উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ mzislam@rri.gov.bd
৮	পণ্য, কার্য ও সেবা ক্রয়ে সহায়তা প্রদান	১০ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্র, ই-মেইল ও হেল্পডেস্ক এর মাধ্যমে	উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ mzislam@rri.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ mzislam@rri.gov.bd	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
৯	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের বার্ষিক প্রতিবেদন ও টেকনিক্যাল জার্নাল রিপোর্ট আকারে প্রকাশ ও নগইর লাইব্রেরিতে সংরক্ষণ	চাহিদা মার্কিন তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১৮৮৭৭৬৯ ই-মেইলঃ azmall966@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ ও লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১-৮৮৭৭৬৯	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com

M. Masud

[Signature]

	সহায়তা প্রদান		হেল্পডেস্ক এর মাধ্যমে	(প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ mzislam@rri.gov.bd		(প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ mzislam@rri.gov.bd	ফোনঃ ০১৯১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
৯	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের বার্ষিক প্রতিবেদন ও টেকনিক্যাল জার্নাল রিপোর্ট আকারে প্রকাশ ও নগইর লাইব্রেরিতে সংরক্ষণ	চাহিদা মারফিক তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১৮৮৭৭৬৯ ই-মেইলঃ azmal1966@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ ও লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১-৮৮৭৭৬৯ mzislam@rri.gov.bd	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৯১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
১০	নগই'র স্বার্থ সংশ্লিষ্ট মামলায় নগই'র পক্ষে আইনজীবী নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাবলী ও ওকালতনামা, ক্ষমতা অর্পণ, দফাওয়ারী জবাব/স্টেটমেন্ট অব ফ্যাক্টসহ সংলগ্নী কাগজপত্র প্রেরণ এবং নগইর পক্ষে সাক্ষরকরণ	১০ কার্যদিবস	১। দাপ্তরিকপত্র ২। মামলা সংক্রান্ত নথিপত্র	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	মহাপরিচালক ফোনঃ ০৬৩১-৬৩০০৭ ও সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
১১	বাসা বরাদ্দ, বাসা রদবদল, অতিরিক্ত সময় বাসায় বসবাস ও মৃত ব্যক্তির পরিবারবর্গের বাসায় বসবাসের আবেদন।	১০ কার্যদিবস	দপ্তর কর্তৃক সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ ই-মেইলঃ mzislam@rri.gov.bd.com	প্রযোজ্য নয়	উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ ই-মেইলঃ mzislam@rri.gov.bd.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
১২	যানবাহন পুলের মাধ্যমে নগইর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যাতায়াতের ব্যবস্থা করণ।	৩ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭২৪৩২৯৭৪ ই-মেইলঃ bikashduet60@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ azafar1968@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
১৩	নগইতে খন্ডকালীন ডাক্তার নিয়োগ এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	সপ্তাহে ৩ কার্যদিবস	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
১৪।	নগইর সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনুকূলে পরিচয়পত্র জারীকরণ	১৫ কার্যদিবস	পিএসআইএস বায়োডাটা ফরমসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ ই-মেইলঃ masud.rri23@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ ই-মেইলঃ masud.rri23@gmail.com	উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ ই-মেইলঃ mzislam@rri.gov.bd.com
১৫।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের	আইন/বিধি	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯	উপ-পরিচালক	তথ্যের উপর	সহকারী পরিচালক	মহাপরিচালক

(Signature)

(Signature)

(Signature)

	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য সেবা প্রদান	মোতাবেক	এর নির্ধারিত ফরম/আবেদনের প্রেক্ষিতে www.infocom.gov.bd	ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com	নির্ভরশীল	ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	ফোনঃ ০৬৩১-৬৩০০৭ rribd@yahoo.com
১৬।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের স্থাপনা/দপ্তরের নিরাপত্তার স্বার্থে আনসার মোতাবেন করার জন্য সুপারিশ করণ।	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com ও নিরাপত্তা কর্মকর্তা (অঃ দাঃ) ফোনঃ ০১৯১৫-৯৭১৪৯৪	মহাপরিচালক ফোনঃ ০৬৩১-৬৩০০৭ rribd@yahoo.com

৩. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সহিত সিটিজেন চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে। প্রযোজ্য নয়।

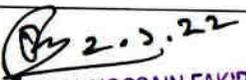
৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

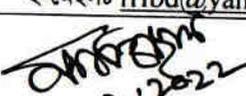
ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখে/নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৫.	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা।

৫. কোন নাগরিক সংস্থা হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন্ কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কার সাথে যোগাযোগ করবেন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	যোগাযোগের ঠিকানা উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com ওয়েব পোর্টালঃ প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিঙ্ক	১৫ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক ফোনঃ ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ ই-মেইলঃ rribd@yahoo.com	০৭ কার্যদিবস


০২.০১.২০২২
মোঃ মাসুদুজ্জামান
সহকারী প্রোগ্রামার
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর।


2.1.22
MD. AZMAL HOSSAIN FAKIR
Librarian
River Research Institute
Faridpur.


2.1.22
উপ-পরিচালক
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর।



নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

(River Research Institute, Harukandi, Faridpur-7800, Bangladesh)
হারুকান্দি, ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ।

Phone: +88 (0631)63007, Fax: +88 (0631)63065, E-mail : rribd@yahoo.com, Web Site: www.rri.gov.bd

স্মারক নং-নগই/সিঃ চাঃ-৭৫৬/২০০৮/ ১২৭৭

তারিখঃ ১১-০৪-২০২২খ্রিঃ

বিষয় : নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট ফরিদপুরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিশিষ্ট-ক প্রস্তুত করা হয়েছে।

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রস্তুতকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এসাথে প্রেরণ করা হরো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে-০৭ (সাত) পাতা।

মোঃ আলিমউদ্দিন
মহাপরিচালক
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর।

সিনিয়র সচিব
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ
www.rr.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

হালনাগাদের তারিখ : ০৩ এপ্রিল, ২০২২খ্রিঃ

ভিশনঃ দেশের ক্রমবর্ধমান পানির চাহিদা নিরসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নদীর নাব্যতা পুনরুদ্ধার, জলাবদ্ধতা রোধ, লবণাক্ততা হ্রাস এবং জলবায়ুর বিবৃপ প্রভাব প্রতিরোধকল্পে টেকসই পানি সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্য অর্জনে সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে মৌলিক ও প্রায়োগিক গবেষণাসহ পরীক্ষা-নিরীক্ষা পরিচালনা এবং নদী ব্যবস্থাপনায় একটি কার্যকর সেবা প্রদানকারী জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসাবে আল্প্রকাশ করা।

মিশনঃ পানি সম্পদ উন্নয়নের সকল ধাপে প্রযুক্তিগত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সুনির্দিষ্ট প্রায়োগিক গবেষণা কাজের পরিকল্পনা গ্রহণ ও গবেষণা কাজে সহায়তা এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধির লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা, পানি সম্পদ উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট কাজে নিয়োজিত সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহকে চাহিদা মোতাবেক যথাযথ পরামর্শ সেবা প্রদান এবং গবেষণা কাজের ফলাফল প্রকাশ ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নদী শাসন, নদী ভাংগন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, সেচ এবং পানি নিষ্কাশনের ক্ষেত্রে সমস্যাসমূহের লাগসই সমাধানের জন্য প্রযুক্তিগত পরামর্শ সেবা প্রদান।	৪-১২ মাস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
২	নদীকে প্রবাহমান রাখা, ভূ-পরিষ্ক এবং ভূ-গর্ভস্থ পানির ব্যবহার, পরিবেশের সুরক্ষা এবং লবণাক্ততা হ্রাসকল্পে যথাযথ প্রযুক্তিগত	৩-৯ মাস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com







	সমাধান উদ্ভাবন করতঃ দেশের পানি সম্পদ উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।		আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি		মাধ্যমে।		
৩	পানি সম্পদ উন্নয়ন ও নদী ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণে মৃত্তিকা, পলল, পানি ও নির্মাণ উপকরণ নমুনার গুণাগুণ নির্ণয় এবং নির্মাণ কাজের মূল্যায়নের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	চাহিদা মোতাবেক	নমুনাসমূহের লগ ও প্রয়োজনীয় পরীক্ষার বিবরণসহ আবেদন।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২- ১৩৬৩৯০	বিভিন্ন পরীক্ষার জন্য নগই কর্তৃক নির্ধারিত দর এবং চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২-১৩৬৩৯০ razu29463@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	শুরু মৌসুমে নদীর জলপ্রবাহ হ্রাস, নদীর তলদেশ পলি দ্বারা ভরাট হওয়ায় নাব্যতা হ্রাস ও বন্যার প্রকোপ বৃদ্ধি, দীর্ঘকালীন জলাবদ্ধতা ইত্যাদি সমস্যা কেন্দ্রিক সমীক্ষা ও গবেষণা কাজ পরিচালনা এবং গবেষণার ফলাফল সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১-২ বৎসর	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও লেটার, জাতীয় দৈনিকে প্রকাশিত প্রতিবেদন ইত্যাদি।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩- ৩৪১৭২৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
২	প্রায়োগিক গবেষণা কাজের প্রয়োজনে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধি ও সম্যক জ্ঞান অর্জনের লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম গ্রহণ এবং ফলাফল রিপোর্ট আকারে এবং সাময়িকী, জার্নাল ইত্যাদিতে প্রকাশ।	৬-১৮ মাস	নগই কর্মকর্তাগণ দ্বারা প্রণীত গবেষণা প্রস্তাব।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩- ৩৪১৭২৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
৩	গবেষণালব্ধ ফলাফল সীমিত আকারে মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের মাধ্যমে এর কার্যকারিতা যাচাই এর জন্য পাইলট প্রকল্প গ্রহণ।	৩-১২ মাস	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩- ৩৪১৭২৫	প্রযোজ্য নয়।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com







৪	প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ।	১-২ বৎসর	দপ্তর কর্তৃক গঠিত কমিটির সুপারিশমালা।	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ কমিটির সুপারিশমালা।	প্রযোজ্য নয়।	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ porichalokafri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
---	---	----------	---------------------------------------	---	---------------	--	---

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন/পদোন্নতি সিলেকশন গ্রেড/উচ্চতর স্কেল, বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন, অবসর উত্তর প্রস্তুতিমূলক ছুটি, ছুটি নগদায়ন, শাস্তি ও বিনোদন ভাতা, পাসপোর্টের ছাড়পত্র ইত্যাদি।	১৫ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
২	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বরাবরে গৃহনির্মাণ, জমিক্রয়, গৃহ মেরামত ও মোটর সাইকেল এবং বাই সাইকেল বাবদ সকল অগ্রিম মঞ্জুরি এবং সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম প্রদান সংক্রান্ত কার্যাবলী।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrube168@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্রাচুইটি, কল্যাণ তহবিল, যৌথ বীমা ও	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮

[Signature]

[Signature]

	অন্যান্য সুবিধা সংক্রান্ত বিষয়াদি, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সিপিএফ সংক্রান্ত সেবা।			ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com		ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	rribd@yahoo.com
৪	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাসিক বেতন বিল, বকেয়া বিল, ভ্রমণ ভাতা বিল, দায়িত্ব ভাতা বিল, শান্তি ও বিনোদন ভাতা বিল, উৎসব ভাতা বিল, গৃহ নির্মাণ / গৃহ মেরামত, মটর সাইকেল, সিপিএফ অগ্রিম এবং গ্রাটুইটিসহ আনুষঙ্গিক ব্যয়ের বিল পরিশোধ আদেশ প্রদান করে অ্যাডভাইসের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যাংক হিসাব নম্বরে টাকা স্থানান্তর।	১৫ কার্যদিবস	ভ্রমণ ভাতার ক্ষেত্রে অনুমোদিত ভ্রমণসূচি, প্রযোজ্য অন্যান্য ক্ষেত্রে অফিস আদেশ।	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
৫	অডিট রিপোর্ট সংক্রান্ত সেবা	১৫ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ও হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭২৫-৫৯৩৪৩৮ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
৬	নগই ভবনসমূহের প্রাঙ্গণ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ, টেলিফোন লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণ, কম্পিউটার সামগ্রী, পানি সরবরাহ, আবাসিক ভবন রক্ষণাবেক্ষণসহ জরুরী সেবাসমূহ।	১-৭ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন।	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ mzislam@rri.gov.bd ও বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭২২৬২০৬৮৩ ইমেইলঃ emranhossainduet@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ mzislam@rri.gov.bd	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafrii@gmail.com
৭	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও নিয়োগের ফলাফল ওয়েব সাইটে প্রকাশ, সীমিত দরপত্র ওয়েবসাইটে প্রকাশ, সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে প্রকাশ	৩ কার্যদিবস	সঙ্কপিসহ ই-মেইল এর মাধ্যমে আবেদন।	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ masud.rri23@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ জেলা কোডঃ ৭৮০০ ই-মেইলঃ masud.rri23@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭৭৬১৬৫৪৮৯ tofiqrii@gmail.com
৮	পণ্য, কার্য ও সেবা ক্রেয়ে	১০ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্র, ই-মেইল ও	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট)	প্রযোজ্য নয়	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)







	সহায়তা প্রদান		হেল্পডেস্ক এর মাধ্যমে	ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ mzislam@rri.gov.bd		(প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ mzislam@rri.gov.bd	ফোনঃ ০১৯১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
৯	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের বার্ষিক প্রতিবেদন ও টেকনিক্যাল জার্নাল রিপোর্ট আকারে প্রকাশ ও নগইর লাইব্রেরিতে সংরক্ষণ	চাহিদা মাফিক তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১৮৮৭৭৬৯ ই-মেইলঃ azmal1966@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ ও লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১-৮৮৭৭৬৯ mzislam@rri.gov.bd	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
১০	নগই'র স্বার্থ সংশ্লিষ্ট মামলায় নগই'র পক্ষে আইনজীবী নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাবলী ও ওকালতনামা, ক্ষমতা অর্পণ, দফাওয়ারী জবাব/স্টেটমেন্ট অব ফ্যান্টসহ সংলগ্নী কাগজপত্র প্রেরণ এবং নগইর পক্ষে স্বাক্ষরকরণ	১০ কার্যদিবস	১। দাপ্তরিকপত্র ২। মামলা সংক্রান্ত নথিপত্র	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	মহাপরিচালক ফোনঃ ০৬৩১-৬৩০০৭ ও সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
১১	বাসা বরাদ্দ, বাসা রদবদল, অতিরিক্ত সময় বাসায় বসবাস ও মৃত ব্যক্তির পরিবারবর্গের বাসায় বসবাসের আবেদন।	১০ কার্যদিবস	দপ্তর কর্তৃক সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ ই-মেইলঃ mzislam@rri.gov.bd.com	প্রযোজ্য নয়	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ ই-মেইলঃ mzislam@rri.gov.bd.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
১২	যানবাহন পুলের মাধ্যমে নগইর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যাতায়াতের ব্যবস্থা করণ।	৩ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭২৪০৫৮৬৬৬ ই-মেইলঃ bikashduet60@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
১৩	নগইতে খন্ডকালীন ডাক্তার নিয়োগ এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	সপ্তাহে ৩ কার্যদিবস	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
১৪।	নগইর সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনুকূলে পরিচয়পত্র জারীকরণ	১৫ কার্যদিবস	পিএসআইএস বায়োডাটা ফরমসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র	উপ সহকারী প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৭২৪০৫৮৬৬৬ ই-মেইলঃ goswamibilwa@yahoo.com	প্রযোজ্য নয়	উপ সহকারী প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৭২৪০৫৮৬৬৬ ই-মেইলঃ goswamibilwa@yahoo.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ ই-মেইলঃ mzislam@rri.gov.bd.com

১৫।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য সেবা প্রদান	আইন/বিধি মোতাবেক	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরম/আবেদনের প্রেক্ষিতে www.infocom.gov.bd	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোনঃ ০৬৩১-৬৩০০৭ rribd@yahoo.com
১৬।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের স্থাপনা/দপ্তরের নিরাপত্তার স্বার্থে আনসার মোতায়ন করার জন্য সুপারিশ করণ।	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com ও নিরাপত্তা কর্মকর্তা (অঃ দাঃ) ফোনঃ ০১৯১৫-৯৭১৪৯৪	মহাপরিচালক ফোনঃ ০৬৩১-৬৩০০৭ rribd@yahoo.com

৩. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সহিত সিটিজেন চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে। প্রযোজ্য নয়।

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখে/নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/তদবিবর না করা।

৫. কোন নাগরিক সংস্থা হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com ওয়েব পোর্টালঃ প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিঙ্ক	১৫ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক ফোনঃ ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ ই-মেইলঃ rribd@yahoo.com	০৭ কার্যদিবস

Red
03.04.2022

কর্তৃপক্ষঃ মোঃ মাসুদুজ্জামান
সহকারী প্রোগ্রামার
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর।

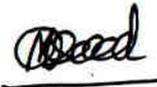
3.4.2022
MD. AZMAL HOSSAIN FAKIR
Librarian
River Research Institute
Faridpur.

6/8/22
সহকারী পরিচালক
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর।

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

(জানুয়ারি-মার্চ-২০২২)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					৩য় কোয়ার্টারের অগ্রগতি
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	৯০%
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩				
সক্ষতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-	১
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	-	-	২	১				


Assistant Programmer

প্রকৌশল সৈয়দ মাসুদুজ্জামান
সহকারী প্রোগ্রামার
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর।


Librarian
MD. AZMAL HOSSAIN FAKIR
Librarian
River Research Institute
Faridpur.


Head of Institution
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর পরিদপ্তর
<http://www.rri.gov.bd/>
ফরিদপুর-৭৮০০



স্মারক নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.৪

তারিখ: ১৪ আষাঢ়, ১৪২৯

২৮ জুন ২০২২

বিষয়: নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিশিষ্ট-ক প্রস্তুত করা হয়েছে।

মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রস্তুতকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে-০৭(সাত) পাতা।

২৮-৬-২০২২

মোঃ আলিম উদ্দিন

মহাপরিচালক

ফোন: ০৬৩১-৬৩০০৭

ফ্যাক্স: ০৬৩১-৬৩০৬৫

ইমেইল: rribd@yahoo.com

সিনিয়র সচিব

সিনিয়র সচিবের দপ্তর

পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সহকারী সচিব, আইন শাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর-৭৮০০, বাংলাদেশ
www.rri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

হালনাগাদের তারিখ : ২২ জুন, ২০২২খ্রিঃ

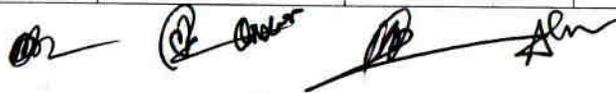
ভিশনঃ দেশের ক্রমবর্ধমান পানির চাহিদা নিরসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নদীর নাব্যতা পুনরুদ্ধার, জলাবদ্ধতা রোধ, লবণাক্ততা হ্রাস এবং জলবায়ুর বিরূপ প্রভাব প্রাতিরোধকল্পে টেকসই পানি সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্য অর্জনে সর্বাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে মৌলিক ও প্রায়োগিক গবেষণাসহ পরীক্ষা-নিরীক্ষা পরিচালনা এবং নদী ব্যবস্থাপনায় একটি কার্যকর সেবা প্রদানকারী জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসাবে আত্মপ্রকাশ করা।

মিশনঃ পানি সম্পদ উন্নয়নের সকল ধাপে প্রযুক্তিগত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সুনির্দিষ্ট প্রায়োগিক গবেষণা কাজের পরিকল্পনা গ্রহণ ও গবেষণা কাজে সহায়তা এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধির লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা, পানি সম্পদ উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট কাজে নিয়োজিত সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহকে চাহিদা মোতাবেক যথাযথ পরামর্শ সেবা প্রদান এবং গবেষণা কাজের ফলাফল প্রকাশ ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

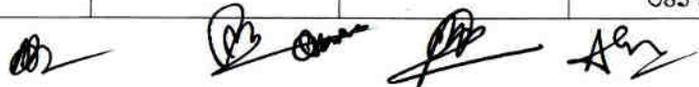
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নদী শাসন, নদী ভাঙ্গন রোধ, বন্যা নিয়ন্ত্রণ, সেচ এবং পানি নিষ্কাশনের ক্ষেত্রে সমস্যাসমূহের লাগসই সমাধানের জন্য প্রযুক্তিগত পরামর্শ সেবা প্রদান।	৪-১২ মাস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
২	নদীকে প্রবাহমান রাখা, ভূ-পরিষ্ক এবং ভূ-গর্ভস্থ পানির ব্যবহার, পরিবেশের সুরক্ষা এবং লবণাক্ততা হ্রাসকল্পে যথাযথ প্রযুক্তিগত	৩-৯ মাস	সেবা কাজ বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কাজের জন্য প্রস্তাবনার সাথে	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫	কাজের পরিমাণ ও ধরণ অনুযায়ী চুক্তি মোতাবেক এবং মাইলস্টোন (Milestone) রিপোর্ট প্রদানের পর চেকের	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com



	সমাধান উত্তাবন করতঃ দেশের পানি সম্পদ উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।		আইটিসি, পিডিএস, জিসিসি, টিওআর ইত্যাদি		মাধ্যমে।		
৩	পানি সম্পদ উন্নয়ন ও নদী ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন অবকাঠামো নির্মাণে মৃত্তিকা, পলল, পানি ও নির্মাণ উপকরণ নমুনার গুণাগুণ নির্ণয় এবং নির্মাণ কাজের মূল্যায়নের মাধ্যমে সেবা প্রদান।	চাহিদা মোতাবেক	নমুনাসমূহের লগ ও প্রয়োজনীয় পরীক্ষার বিবরণসহ আবেদন।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২- ১৩৬৩৯০	বিভিন্ন পরীক্ষার জন্য নগই কর্তৃক নির্ধারিত দর এবং চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭১২-১৩৬৩৯০ razu29463@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	শুষ্ক মৌসুমে নদীর জলপ্রবাহ হ্রাস, নদীর তলদেশ পলি দ্বারা ভরাট হওয়ায় নাব্যতা হ্রাস ও বন্যার প্রকোপ বৃদ্ধি, দীর্ঘকালীন জলাবদ্ধতা ইত্যাদি সমস্যা কেন্দ্রিক সমীক্ষা ও গবেষণা কাজ পরিচালনা এবং গবেষণার ফলাফল সিদ্ধান্ত গ্রহণকারী কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	১-২ বৎসর	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও লেটার, জাতীয় দৈনিকে প্রকাশিত প্রতিবেদন ইত্যাদি।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩- ৩৪১৭২৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
২	প্রায়োগিক গবেষণা কাজের প্রয়োজনে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে জ্ঞান বৃদ্ধি ও সম্যক জ্ঞান অর্জনের লক্ষ্যে মৌলিক গবেষণা কার্যক্রম গ্রহণ এবং ফলাফল রিপোর্ট আকারে এবং সাময়িকী, জার্নাল ইত্যাদিতে প্রকাশ।	৬-১৮ মাস	নগই কর্মকর্তাগণ দ্বারা প্রণীত গবেষণা প্রস্তাব।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩- ৩৪১৭২৫	দপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত প্রাক্কলিত মূল্য এবং সরকারী তহবিল থেকে চেকের মাধ্যমে।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
৩	গবেষণালব্ধ ফলাফল সীমিত আকারে মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের মাধ্যমে এর কার্যকারিতা যাচাই এর জন্য পাইলট প্রকল্প গ্রহণ।	৩-১২ মাস	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩- ৩৪১৭২৫	প্রযোজ্য নয়।	পরিচালক, হাইড্রলিক রিসার্চ পরিদপ্তর ফোনঃ ০১৭৮৩-৩৪১৭২৫ জেলা কোডঃ ৭৮০০ pintu_kanungoe@yahoo.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com



৪	প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ।	১-২ বৎসর	দপ্তর কর্তৃক গঠিত কমিটির সুপারিশমালা।	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ কমিটির সুপারিশমালা।	প্রযোজ্য নয়।	পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ porichalokafri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
---	---	----------	---------------------------------------	---	---------------	--	--

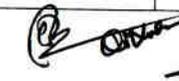
২.২ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন/পদোন্নতি সিলেকশন প্রেড/উচ্চতর স্কেল, বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন, অবসর উত্তর প্রস্তুতিমূলক ছুটি, ছুটি নগদায়ন, শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা, পাসপোর্টের ছাড়পত্র ইত্যাদি।	১৫ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
২	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বরাবরে গৃহনির্মাণ, জমিক্রয়, গৃহ মেরামত ও মোটর সাইকেল এবং বাই সাইকেল বাবদ সকল অগ্রিম মঞ্জুরি এবং সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম প্রদান সংক্রান্ত কার্যাবলী।	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্রাটুইটি, কল্যাণ তহবিল, যৌথ বীমা ও	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮

	অন্যান্য সুবিধা সংক্রান্ত বিষয়াদি, কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সিপিএফ সংক্রান্ত সেবা।			ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com		ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com	rribd@yahoo.com
৪	নগই'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাসিক বেতন বিল, বকেয়া বিল, ভ্রমণ ভাতা বিল, দায়িত্ব ভাতা বিল, শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা বিল, উৎসব ভাতা বিল, গৃহ নির্মাণ / গৃহ মেরামত, মটর সাইকেল, সিপিএফ অগ্রিম এবং গ্রাটুইটিসহ আনুষঙ্গিক ব্যয়ের বিল পরিশোধ আদেশ প্রদান করে অ্যাডভাইসের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্যাংক হিসাব নম্বরে টাকা স্থানান্তর।	১৫ কার্যদিবস	ভ্রমণ ভাতার ক্ষেত্রে অনুমোদিত ভ্রমণসূচি, প্রযোজ্য অন্যান্য ক্ষেত্রে অফিস আদেশ।	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
৫	অডিট রিপোর্ট সংক্রান্ত সেবা	১৫ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ও হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭২৫-৫৯৩৪৩৮ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
৬	নগই ভবনসমূহের প্রাঙ্গণ লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ, টেলিফোন লাইন রক্ষণাবেক্ষণ, ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণ, কম্পিউটার সামগ্রী, পানি সরবরাহ, আবাসিক ভবন রক্ষণাবেক্ষণসহ জরুরী সেবাসমূহ।	১-৭ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন।	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ shailenghosh1967@gmail.com ও বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭২২৬২০৬৮৩ ইমেইলঃ emranhossainduet@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (সিভিল) ফোনঃ ০১৭৬৫১৫২৯১২ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (বিদ্যুৎ) ফোনঃ ০১৭১৬-৯৬৫৬৭৭ ই-মেইলঃ shailenghosh1967@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
৭	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও নিয়োগের ফলাফল ওয়েব সাইটে প্রকাশ, সীমিত দরপত্র ওয়েবসাইটে প্রকাশ, সামাজিক যোগাযোগের মাধ্যমে প্রকাশ	৩ কার্যদিবস	সঙ্কপিসহ ই-মেইল এর মাধ্যমে আবেদন।	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ masud.rri23@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭৪০-১৫৬১০০ জেলা কোডঃ ৭৮০০ ই-মেইলঃ masud.rri23@gmail.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৯১৩ ০৬৬২২৩ shahabuddin_61@yahoo.com
৮	পণ্য, কার্য ও সেবা ক্রয়ে	১০ কার্যদিবস	দাপ্তরিক পত্র, ই-মেইল ও	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট)	প্রযোজ্য নয়	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)



	সহায়তা প্রদান		হেল্পডেস্ক এর মাধ্যমে	ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ mzislam@rri.gov.bd		(প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ mzislam@rri.gov.bd	ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
৯	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের বার্ষিক প্রতিবেদন ও টেকনিক্যাল জার্নাল রিপোর্ট আকারে প্রকাশ ও নগইর লাইব্রেরিতে সংরক্ষণ	চাহিদা মাফিক তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নয়	লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১৮৮৭৭৬৯ ই-মেইলঃ azmal1966@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ ও লাইব্রেরিয়ান ফোনঃ ০১৭৬১-৮৮৭৭৬৯ mzislam@rri.gov.bd	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
১০	নগই'র স্বার্থ সংশ্লিষ্ট মামলায় নগই'র পক্ষে আইনজীবী নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যাবলী ও ওকালতনামা, ক্ষমতা অর্পণ, দফাওয়ারী জবাব/স্টেটমেন্ট অব ফ্যাক্টসহ সংলগ্নী কাগজপত্র প্রেরণ এবং নগইর পক্ষে স্বাক্ষরকরণ	১০ কার্যদিবস	১। দাপ্তরিকপত্র ২। মামলা সংক্রান্ত নথিপত্র	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	মহাপরিচালক ফোনঃ ০৬৩১-৬৩০০৭ ও সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোন ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ rribd@yahoo.com
১১	বাসা বরাদ্দ, বাসা রদবদল, অতিরিক্ত সময় বাসায় বসবাস ও মৃত ব্যক্তির পরিবারবর্গের বাসায় বসবাসের আবেদন।	১০ কার্যদিবস	দপ্তর কর্তৃক সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ ই-মেইলঃ mzislam@rri.gov.bd.com	প্রযোজ্য নয়	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ ই-মেইলঃ mzislam@rri.gov.bd.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
১২	যানবাহন পুলের মাধ্যমে নগইর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের যাতায়াতের ব্যবস্থা করণ।	৩ কার্যদিবস	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৭২৪৩২৯৭৪ ই-মেইলঃ bikashduet60@gmail.com	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
১৩	নগইতে খন্ডকালীন ডাক্তার নিয়োগ এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	সপ্তাহে ৩ কার্যদিবস	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোনঃ ০১৭১৭-৬০১০২০ ই-মেইলঃ porichalokafri@gmail.com
১৪।	নগইর সকল স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনুকূলে পরিচয়পত্র জারীকরণ	১৫ কার্যদিবস	পিএসআইএস বায়োডাটা ফরমসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন পত্র	উপ সহকারী প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৭২৪০৫৮৬৬৬ ই-মেইলঃ goswamibilwa@yahoo.com	প্রযোজ্য নয়	উপ সহকারী প্রকৌশলী ফোনঃ ০১৭২৪০৫৮৬৬৬ ই-মেইলঃ goswamibilwa@yahoo.com	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (প্রকিউরমেন্ট) ফোনঃ ০১৯১২৪০০২০৩ ই-মেইলঃ mzislam@rri.gov.bd.com



১৫।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য সেবা প্রদান	আইন/বিধি মোতাবেক	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরম/আবেদনের প্রেক্ষিতে www.infocom.gov.bd	উপ-পরিচালক ফোনঃ ৮৮০১৭১২৬৯৬৯৫৪ ই-মেইলঃ ehsanrubel68@gmail.com	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ ই-মেইলঃ mazafar1968@gmail.com	মহাপরিচালক ফোনঃ ০৬৩১-৬৩০০৭ rribd@yahoo.com
১৬।	নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের স্থাপনা/দপ্তরের নিরাপত্তার স্বার্থে আনসার মোতামেন করার জন্য সুপারিশ করণ।	১৫ কার্যদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে মাধ্যমে দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজ্য নয়	সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com ও নিরাপত্তা কর্মকর্তা (অঃ দাঃ) ফোনঃ ০১৯১৫-৯৭১৪৯৪	মহাপরিচালক ফোনঃ ০৬৩১-৬৩০০৭ rribd@yahoo.com

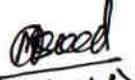
৩. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সহিত সিটিজেন চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে। প্রয়োজ্য নয়।

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত তারিখে/নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।

৫. কোন নাগরিক সংস্থা হতে কোন কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে।

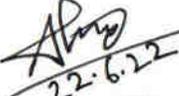
ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কার সাথে যোগাযোগ করবেন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	যোগাযোগের ঠিকানা সহকারী পরিচালক ফোনঃ ০১৭১৬-৪৫৬১৬১ mazafar1968@gmail.com ওয়েব পোর্টালঃ প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিঙ্ক	১৫ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক ফোনঃ ০১৭১১-৪৪৭৪৮৮ ই-মেইলঃ rribd@yahoo.com	০৭ কার্যদিবস


২২/০৬/২২


২২.০৬.২২
প্রকৌঃ বিকাশ রায়
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর।


২২.৬.২২
মোঃ আজমল হোসেন ফকির
প্রোগ্রামারিক
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর।

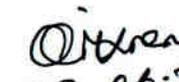

২২.০৬.২২
Eng. Omar Al Maimun
Senior Scientific Officer (SSO)
River Research Institute
Faridpur.


২২.৬.২২
১১০

**নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
(এপ্রিল-জুন-২০২২)**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					৪র্থ কোয়ার্টারের অগ্রগতি	স্বমূল্যায়িত মান
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	৯৫%	৭.৬
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	৪	৫
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৬	-	-	৪	৩	২	১	-	২	৪.৮
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৬	-	-	২	১	-	-	-	১	৫.৪


২২/০৬/২২
প্রকৌঃ মোঃ আব্দুল কালাম
সহকারী প্রোগ্রামার
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর।


২২.০৬.২২
প্রকৌঃ বিকাশ রায়
বেজ্ঞানিক কর্মকর্তা
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর।


২২.৬.২০২২
প্রকৌঃ আব্দুল হোসেন কলির
প্রোগ্রামার
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
ফরিদপুর।


২২.০৬.২২
Engr. Omar Al Maimun
Senior Scientific Officer (SSO)
River Research Institute
Faridpur.


২২.৬.২২
SSO

নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.২০৪.২০.৬৫০

তারিখ: ০৭ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রিঃ

অফিস আদেশ

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর ক্রমিক নং ১.৩.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভাটি আগামী ১০/১২/২০২১ ইং তারিখে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আগামী ১৫/১২/২০২১ ইং তারিখে নগই কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য নিম্নেবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো: (তালিকা জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী
১	জনাব কাজী রেজাউল করিম	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
২	জনাব উমা সাহা	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৩	জনাব এ কে এম আশরাফুজ্জামান	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৪	জনাব আবুল আলা মণ্ডুদী	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৫	জনাব মোঃ আজিজুল হক পোদ্দার	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৬	জনাব মোঃ মতিয়ার রহমান মন্ডল	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৭	ড. মোঃ আলাউদ্দীন হোসেন	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৮	ড. মনিরুজ্জামান খান ইউসুফজাই	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৯	ড. ফাতেমা রোকশানা	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১০	জনাব শৈলেন কুমার ঘোষ	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১১	জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১২	জনাব মোঃ আবুল এহছান মিঞা	উপ পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
১৩	জনাব মোহাম্মদ মেহেদী হাসান	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (অঃদাঃ)
১৪	জনাব মোঃ দুলাল বাওয়ালী	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (অঃদাঃ)
১৫	জনাব মোঃ জুবায়েরুল ইসলাম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (অঃদাঃ)
১৬	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১৭	জনাব মোঃ শাহাবুদ্দীন	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১৮	জনাব আব্দুল্লাহ আল ইমরান	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১৯	জনাব খন্দকার রাজীব আহমেদ	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
২০	জনাব ওমর আল মাইমুন	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
২১	জনাব তাজনীন নাহার	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
২২	জনাব মোঃ ইমরান আলী মন্ডল	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
২৩	জনাব বিকাশ রায়	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
২৪	জনাব সুমাইয়া ফেরদৌস	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
২৫	জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান	সহকারী প্রোগ্রামার
২৬	জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির	লাইব্রেরিয়ান
২৭	জনাব মোঃ আবু জাফর	সহকারী পরিচালক
২৮	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
২৯	জনাব নাসিমা খাতুন	মহাপরিচালকের একান্ত সচিব
৩০	জনাব মোঃ নিয়ামত উল্লাহ	নিরাপত্তা কর্মকর্তা (অঃ দাঃ)
৩১	জনাব গোস্বামী বিল্ব মন্ডল	উপ সহকারী প্রকৌশলী

৩২	জনাব মোঃ জাফরুল ইসলাম	এসিমেটর (অঃ দাঃ)
৩৩	জনাব মোঃ এনায়েতুর রহমান	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর

এ আদেশ মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে জারী করা হলো।



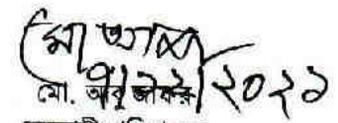
আবুল এহসান সিদ্দীকী
উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: ০৬৩১-৬৩৪৮৮
ফ্যাক্স: ০৬৩১-৬৩০৬৫
ইমেইল: dd@rri.gov.bd

নং: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.২০৪.২০.৬৫০

তারিখ: ০৭ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রিঃ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ২) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৩) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), হাইড্রলিক রিসার্চ, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৪) জনাব কাজী রেজাউল করিম, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৫) জনাব উমা সাহা, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৬) জনাব এ কে এম আশরাফুজ্জামান, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৭) জনাব আবুল আলা মওদুদী, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৮) জনাব মোঃ আজিজুল হক পোদ্দার, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৯) জনাব মোঃ মতিয়ার রহমান মন্ডল, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১০) ড. মোঃ আলাউদ্দীন হোসেন, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১১) ড. মনিরুজ্জামান খান ইউসুফজাঈ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১২) ড. ফাতেমা রোকশানা, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১৩) জনাব শৈলেন কুমার ঘোষ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১৪) জনাব মোঃ জহরুল ইসলাম, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১৫) জনাব মোঃ মেহেদী হাসান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (অঃ দাঃ), নগই, ফরিদপুর।
- ১৬) জনাব মোঃ দুলাল বাওয়ালী, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (অঃ দাঃ), নগই, ফরিদপুর।
- ১৭) জনাব মোঃ জুবায়েরুল ইসলাম, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (অঃ দাঃ), নগই, ফরিদপুর।
- ১৮) জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১৯) জনাব মোঃ শাহাবুদ্দীন, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ২০) জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল ইমরান, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ২১) জনাব খন্দকার রাজীব আহমেদ, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ২২) জনাব ওমর আল মাইমুন, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ২৩) জনাব তাজনীন মাহার, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ২৪) জনাব মোঃ ইমরান আলী মন্ডল, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ২৫) জনাব বিকাশ রায়, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ২৬) জনাব সুমাইয়া ফেরদৌস, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ২৭) জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান, সহকারী প্রোগ্রামার, নগই, ফরিদপুর।
- ২৮) জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির, গ্রন্থাগারিক, নগই, ফরিদপুর।
- ২৯) জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৩০) জনাব নাসিমা খাতুন, মহাপরিচালকের একান্ত সচিব, নগই, ফরিদপুর।
- ৩১) জনাব মোঃ নিয়ামত উল্লাহ, নিরাপত্তা কর্মকর্তা (অঃ দাঃ), নগই, ফরিদপুর।
- ৩২) উপ-সহকারী প্রকৌশলী (রুটিন দায়িত্ব), অপারেশন এন্ড মেইনটেনেন্স শাখা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৩৩) এসিমেটর (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অপারেশন এন্ড মেইনটেনেন্স শাখা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৩৪) অফিস কপি

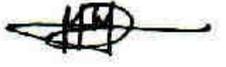
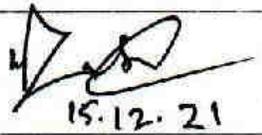


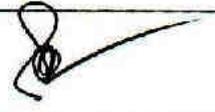
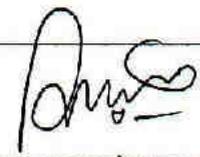
সহকারী-পরিচালক
ফোন: ০৬৩১-৬৩০০৭
ফ্যাক্স: ০৬৩১-৬৩০৬৫

ইমেইল: ad@rri.gov.bd

প্রশিক্ষণ

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের ২০২১-২২ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার আওতায় ১৫/১২/২০২১ খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)।

ক্রমিক	প্রশিক্ষণার্থীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	জনাব উমা সাহা	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
২.	জনাব এ.কে.এম. আশারাফুজ্জামান	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৩.	জনাব মো. আবুল আলা মওদুদী	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৪.	জনাব মোঃ আজিজুল হক পোদ্দার	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৫.	জনাব মোঃ মতিয়ার রহমান মন্ডল	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৬.	ড. ফাতেমা রোকশানা	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৭.	জনাব শৈলেন কুমার ঘোষ	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৮.	জনাব মোঃ দুলাল বাওয়ালী	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৯.	জনাব মোঃ জুবায়েরুল ইসলাম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	 15.12.21
১০.	জনাব মোঃ আবুল এহছান মিল্লা	উপ-পরিচালক (অ. দা.)	
১১.	জনাব মোঃ তৌফিকুজ্জামান	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১২.	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১৩.	জনাব মোঃ সাহাবুদ্দীন	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১৪.	জনাব আবদুল্লাহ আল ইমরান	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১৫.	জনাব খন্দকার রাজীব আহমেদ	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১৬.	জনাব ওমর আল মাইমুন	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	

ক্রমিক	প্রশিক্ষণার্থীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১৭.	জনাব মোঃ ইমরান আলী মন্ডল	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১৮.	জনাব বিকাশ রায়	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১৯.	জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান	সহকারী প্রোগ্রামার	
২০.	জনাব মোঃ আবু জাফর	সহকারী পরিচালক	
২১.	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	
২২.	জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির	লাইব্রেরিয়ান	
২৩.	জনাব নাসিমা খাতুন	মহাপরিচালকের একান্ত সচিব	
২৪.	জনাব তারিক জামিল তামিম	ভান্ডার কর্মকর্তা	
২৫.	জনাব মোঃ নিয়ামত উল্লাহ	নিরাপত্তা কর্মকর্তা (অ.দা.)	
২৬.	জনাব গোস্বামী বিল মঞ্জল	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	
২৭.	জনাব মোঃ জাফরুল ইসলাম	এস্টিমেটর (অ. দা.)	

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ

হাটম অতিথি: **জনাব মোঃ আলিম উদ্দিন** মহাপরিচালক, নগই, ফরিদপুর।
বিশেষ অতিথি: **জনাব মোঃ বাকাহীদ হোসেন** পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ, নগই, ফরিদপুর।
প্রকৌশলী পিন্টু কানুনগোয় পরিচালক (স. স.), যৌক্তিকিক উপদেষ্টা, নগই, ফরিদপুর।
প্রকৌশলী কাজী রেজাউল করিম পরিচালক (স. স.), সিস্টেমিক্যালিক উপদেষ্টা, নগই, ফরিদপুর।

তারিখ: ১৫-১২-২০২১ খ্রি.
স্থান: কনফারেন্স রুম, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট।

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট



ম্যাথমেটিক্যাল মডেল ইম্প্রুভমেন্টেশন এন্ড সার্ভে

সেকশন

<http://www.rri.gov.bd/>

ফরিদপুর-৭৮০০

নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.২

তারিখ: ৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯

১৮ মে ২০২২

অফিস আদেশ

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর কার্যক্রম নং ২.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণটি আগামী ২৯/০৫/২০২২ ইং তারিখে সকাল ৯.৩০ টা হতে নগই কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী
১	জনাব উমা সাহা	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
২	জনাব এ কে এম আশরাফুজ্জামান	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৩	জনাব আবুল আলা মওদুদী	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৪	জনাব মোঃ আজিজুল হক পোদ্দার	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৫	জনাব মোঃ মতিয়ার রহমান মন্ডল	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৬	ড. ফাতেমা রোকশানা	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৭	জনাব শৈলেন কুমার ঘোষ	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৮	জনাব মোঃ দুলাল বাওয়ালী	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
৯	জনাব মোঃ জুবায়েরুল ইসলাম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১০	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১১	জনাব মোঃ শাহাবুদ্দীন	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১২	জনাব আব্দুল্লাহ আল ইমরান	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১৩	জনাব খন্দকার রাজীব আহমেদ	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১৪	জনাব ওমর আল মাইমুন	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১৫	জনাব মোঃ আবুল এহছান মিঞা	উপ পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
১৬	জনাব মোঃ ইমরান আলী মন্ডল	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১৭	জনাব বিকাশ রায়	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
১৮	জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান	সহকারী প্রোগ্রামার
১৯	জনাব মোঃ আবু জাফর	সহকারী পরিচালক
২০	জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির	লাইব্রেরিয়ান
২৮	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
২৯	জনাব নাসিমা খাতুন	মহাপরিচালকের একান্ত সচিব
৩০	জনাব মোঃ নিয়ামত উল্লাহ	নিরাপত্তা কর্মকর্তা (অঃ দাঃ)
৩১	জনাব গোস্বামী বিদ্য মঞ্জল	উপ সহকারী প্রকৌশলী
৩২	জনাব মোঃ জাফরুল ইসলাম	এস্টিমেটর (অঃ দাঃ)

এ আদেশ মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে জারী করা হলো।



১৮-৫-২০২২

আবুল এহছান মিঞা
উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: ০৬৩১-৬৩৪৮৮
ফ্যাক্স: ০৬৩১-৬৩০৬৫
ইমেইল: dd@rri.gov.bd

নম্বর: ৪২.০৩.০০০০.৫০৫.৯৯.০০৩.২১.২/১(২৬)

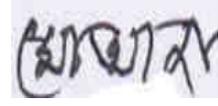
তারিখ: ৪ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯
১৮ মে ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ২) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), হাইড্রলিক রিসার্চ, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৩) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালক (জিওটেকনিক্যাল রিসার্চ) এর পরিদপ্তর, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট
- ৪) জনাব উমা সাহা, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৫) জনাব এ কে এম আশরাফুজ্জামান, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৬) জনাব আবুল আলা মওদুদী, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৭) জনাব মোঃ আজিজুল হক পোদ্দার, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৮) জনাব মোঃ মতিয়ার রহমান মন্ডল, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ৯) ড. ফাতেমা রোকশানা, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১০) জনাব শৈলেন কুমার ঘোষ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১১) জনাব মোঃ দুলাল বাওয়ালী, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১২) জনাব মোঃ জুবায়েরুল ইসলাম, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১৩) জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১৪) জনাব মোঃ শাহাবুদ্দীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১৫) জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল ইমরান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১৬) জনাব খন্দকার রাজীব আহমেদ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১৭) জনাব ওমর আল মাইমুন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১৮) জনাব মোঃ ইমরান আলী মন্ডল, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ১৯) জনাব বিকাশ রায়, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ২০) জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান, সহকারী প্রোগ্রামার, নগই, ফরিদপুর।
- ২১) জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির, গ্রন্থাগারিক, নগই, ফরিদপুর।
- ২২) জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, নগই, ফরিদপুর।
- ২৩) জনাব নাসিমা খাতুন, মহাপরিচালকের একান্ত সচিব, নগই, ফরিদপুর।
- ২৪) জনাব মোঃ নিয়ামত উল্লাহ, নিরাপত্তা কর্মকর্তা(অঃ দাঃ), নগই, ফরিদপুর।

২৫) উপ-সহকারী প্রকৌশলী (রুটিন দায়িত্ব), অপারেশন এন্ড মেইনটেনেন্স শাখা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট

২৬) এন্টিমেটর (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অপারেশন এন্ড মেইনটেনেন্স শাখা, নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট



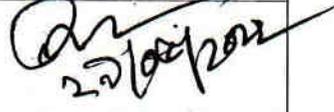
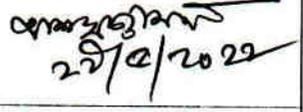
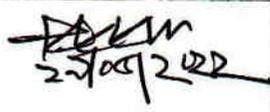
১৮-৫-২০২২

মো. আবু জাফর

সহকারী-পরিচালক

প্রশিক্ষণ

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউটের ২০২১-২২ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার আওতায় ২৯/০৫/২০২২ খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতির তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)।

ক্রমিক	প্রশিক্ষণার্থীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	জনাব উমা সাহা	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	 ২৯/০৫/২০২২
২.	জনাব এ.কে.এম. আশারুজ্জামান	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	 ২৯/০৫/২০২২
৩.	জনাব মো. আবুল আলা মওদুদী	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	(A)
৪.	জনাব মোঃ আজিজুল হক পোদ্দার	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	(A)
৫.	জনাব মোঃ মতিয়ার রহমান মন্ডল	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	(A)
৬.	ড. মোঃ আলাউদ্দীন হোসেন	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	(A)
৭.	ড. মনিরুজ্জামান খান ইউসুফজাই	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	(A)
৮.	ড. ফাতেমা রোকশানা	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
৯.	জনাব গিয়াস উদ্দিন আহমেদ	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	(A)
১০.	জনাব শৈলেন কুমার ঘোষ	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১১.	জনাব মোঃ দুলাল বাওয়ালী	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	 ২৯.০৫.২০২২
১২.	জনাব মোঃ জুবায়েরুল ইসলাম	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	 ২৯-০৫-২০২২
১৩.	জনাব মোঃ তৌফিকুজ্জামান	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	(A)
১৪.	জনাব নয়ন চন্দ্র ঘোষ	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	(A)
১৫.	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	 ২৯/০৫/২০২২
১৬.	জনাব মোঃ সাহাবুদ্দীন	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	

ক্রমিক	প্রশিক্ষার্থীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১৭.	জনাব আবদুল্লাহ আল ইমরান	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
১৮.	জনাব খন্দকার রাজীব আহমেদ	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	স্বাক্ষর ২৩.০৫.২০২২
১৯.	জনাব ওমর আল মাইমুন	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
২০.	জনাব সাজিয়া আফরিন	উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
২১.	জনাব মোঃ আবুল এহছান মিল্লা	উপ-পরিচালক (অ. দা.)	
২২.	জনাব মোঃ ইমরান আলী মন্ডল	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
২৩.	জনাব বিকাশ রায়	বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা	
২৪.	জনাব মোঃ মাসুদুজ্জামান	সহকারী প্রোগ্রামার	
২৫.	জনাব মোঃ আবু জাফর	সহকারী পরিচালক	
২৬.	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	
২৭.	জনাব মোঃ আজমল হোসেন ফকির	লাইব্রেরিয়ান	
২৮.	জনাব নাসিমা খাতুন	মহাপরিচালকের একান্ত সচিব	
২৯.	জনাব তারিক জামিল তামিম	ভান্ডার কর্মকর্তা	
৩০.	জনাব মোঃ নিয়ামত উল্লাহ	নিরাপত্তা কর্মকর্তা (অ.দা.)	
৩১.	জনাব গোস্বামী বিল মঞ্জল	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	 ২৭.০৫.২০২২
৩২.	জনাব মোঃ জাফরুল ইসলাম	এন্টিমেটর (অ. দা.)	



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ
কর্মকর্তাদের: জনাব মোঃ আলিম উদ্দিন মহাপরিচালক, নদী, ফরিদপুর।
বিষয়ক কর্মকর্তাদের: জনাব মোঃ আব্দুল করিম হোসেন পরিচালক, নদী, ফরিদপুর।
প্রকৌশলী পিটু কানুনগোয় পরিচালক (সি.সি.) প্রকৌশল বিভাগ, নদী, ফরিদপুর।
প্রকৌশলী কাজী রেজাউল করিম পরিচালক (সি.সি.) প্রকৌশল বিভাগ, নদী, ফরিদপুর।
তারিখ: ১১-০৬-২০২৩, বৃঃ
স্থান: জনস্বাস্থ্য সেবা, নদী পরিবেশনা ইনস্টিটিউট।

নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট, ফরিদপুর।



অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	ঃ মোঃ বাকাহীদ হোসেন পরিচালক প্রশাসন ও অর্থ
সভার তারিখ	ঃ ১০/১২/২০২১ খ্রি.
সভার সময়	ঃ সকাল ০৯.০০ টা
সভার স্থান	ঃ নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর কনফারেন্স রুম

অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নামের তালিকা (পরিশিষ্ট-ক)- তে দেখানো হলো।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দকে স্বাগত জানিয়ে কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর সভাপতির অনুমতিক্রমে সদস্য-সচিব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বিষয়াবলী সভায় উপস্থাপন করেন।

আলোচ্যসূচী ১ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর সূচক ২.২ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রদানে অংশীজনের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভা।

আলোচনাঃ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভায় নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন/পদোন্নতি, সিলেকশন গ্রেড/উচ্চতর স্কেল সংক্রান্ত আলোচনা হয়। নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন, অবসর উত্তর প্রস্তুতিমূলক ছুটি, ছুটি নগদায়ন, শ্রান্তি ও বিনোদন ভাতা, পাসপোর্টের ছাড়পত্র, গ্রাচুইটি, কল্যাণ তহবিল, যৌথ বীমা, সিপিএফ সংক্রান্ত সেবা নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়। এছাড়াও নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের মাসিক বেতন, বকেয়া বিল, ভ্রমণ ভাতা বিল, দায়িত্ব ভাতা বিল সংক্রান্ত আলোচনা হয়।

সিদ্ধান্তঃ

- ১) নদী গবেষণা ইনস্টিটিউট এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পদায়ন/পদোন্নতি, উচ্চতর স্কেল, গ্রাচুইটি, বকেয়া বিল, যৌথ বীমা, সিপিএফ এর পাওনা দ্রুত ও সহজ পদ্ধতিতে সেবা প্রদানের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোন আলোচ্যবিষয় না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



মোঃ বাকাহীদ হোসেন
পরিচালক
প্রশাসন ও অর্থ