

রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৬-২০২৭

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	জসাধারণ	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৬-২৭				চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							অতি উত্তম	উত্তম	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	৬০	(১.১) বৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বর্ধিত উপস্থাপন।	(১.১.১) নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	৩০	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%	৬০%
		(১.২) বৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বর্ধিত উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	(১.২.১) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	৩০	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%	৬০%
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৮০	(২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা / প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	(২.১.১) প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২০	৯	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%	৬০%
		(২.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে জবাইতকরণ সভা আয়োজন।	(২.২.১) জবাইতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২০	৯	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%	৬০%

Signature

(প্রকৌ. এ. কে. এম. শফিকুর রহমান)

উপমহাব্যবস্থাপক (সিএসএস) ও

সদস্য-সচিব, সিটিজেন্স চার্টার, আরপিজিসিএল।

Signature

(প্রকৌ. খালেদা বেগম)

মহাব্যবস্থাপক (সিএনজি) ও

আহবায়ক, সিটিজেন্স চার্টার, আরপিজিসিএল।