



রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিমিটেড
(An Enterprise of BREB)
প্লট-৫২, রোড-২১, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯।
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
www.rpcl.gov.bd

নম্বর: ২৭.২৬.০০০০.০০১.০১.০০১.২৪.২৪

তারিখ: ৫ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৯ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন সংক্রান্ত অফিস আদেশ

২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সংক্রান্ত নির্দেশিকা এবং আরপিসিএল এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (সংস্কারমূলক কার্যক্রম) এর আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিম্ন-বর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে একটি কমিটি গঠন করা হলোঃ

- | | |
|---|--------------|
| ১। মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), আরপিসিএল | - আহ্বায়ক |
| ২। কোম্পানী সচিব, আরপিসিএল | - সদস্য |
| ৩। ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), আরপিসিএল | - সদস্য সচিব |
| ৪। উপব্যবস্থাপক (অর্থ), আরপিসিএল | - সদস্য |
| ৫। কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), আরপিসিএল | - সদস্য |

২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বর্ণিত কমিটি প্রয়োজনীয় কার্যব্যবস্থা গ্রহণ করবেন। এছাড়া বর্ণিত কমিটির সদস্যবৃন্দ এপিএ গাইড লাইন অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বিদ্যুৎ বিভাগের সংশ্লিষ্ট কমিটির নিকট বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) দাখিলের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।

তাছাড়া Citizen Charter-এ অন্তর্ভুক্ত যেসকল সেবার কার্যকরিতা নেই তা বাদ দেয়া এবং প্রয়োজনে নতুন সেবা অন্তর্ভুক্তকরণ এর বিষয়ে সংশোধনী আনয়নের জন্য ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশসহ পেশ করবেন।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

১৯-০১-২০২৫

কামাল হোসেন

মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃ দাঃ

নম্বর: ২৭.২৬.০০০০.০০১.০১.০০১.২৪.২৪/১ (১১)

৫ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৯ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), আরপিসিএল, ঢাকা।
- ২। নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) অতিরিক্ত দায়িত্ব এবং এপিএ টিম লিডার, আরপিসিএল, ঢাকা।
- ৩। নির্বাহী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) অতিরিক্ত দায়িত্ব, আরপিসিএল, ঢাকা।
- ৪। প্রধান প্রকৌশলী (পরিচালন ও রক্ষনাবেক্ষণ) এবং এপিএ কমিটির সদস্য, আরপিসিএল, ঢাকা।
- ৫। জনাব মোঃ শাহজাহান ফকির, মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) এবং আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, আরপিসিএল, ঢাকা।
- ৬। মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃ দাঃ এবং এপিএ কমিটির সদস্য, আরপিসিএল, ঢাকা।
- ৭। জনাব কামাল হোসেন, কোম্পানী সচিব এবং সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, আরপিসিএল, ঢাকা।
- ৮। জনাব মাহমুদ হোসেন, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) এবং সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, আরপিসিএল, ঢাকা।
- ৯। জনাব মোঃ মামুনুর রশিদ, উপ-ব্যবস্থাপক (অর্থ) এবং সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, আরপিসিএল, ঢাকা।
- ১০। জনাব মোঃ সাদ্দাম হোসেন, কনিষ্ঠ সহকারী ব্যবস্থাপক (প্রশাসন) এবং সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, আরপিসিএল, ঢাকা।
- ১১। অফিস কপি।



Kamal

১৯-০১-২০২৫

কামাল হোসেন

মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃ দাঃ