



রুরাল পাওয়ার কোম্পানী লিমিটেড  
বাড়ি # ১৯, সড়ক # ১/বি, সেক্টর # ৯  
উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০।  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর  
[www.rpcl.gov.bd](http://www.rpcl.gov.bd)



নম্বর: ২৭.২৬.০০০০.০০১.০১.০০২.২৩.২২

তারিখ: ১ মাঘ ১৪২৯  
১৫ জানুয়ারি ২০২৩

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন।

২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সংক্রান্ত নির্দেশিকা এবং বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (সংস্কারমূলক কার্যক্রম) এর সংযোজনী-৬ এ বর্ণিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে নিম্ন-বর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে কমিটি পুনর্গঠন করা হলোঃ

- |   |              |
|---|--------------|
| ১। জনাব মোঃ শাহজাহান ফকির, মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ)     | - আহ্বায়ক   |
| ২। জনাব মোহাম্মদ আসাদুজ্জামান, নির্বাহী প্রকৌশলী (পিএন্ডসি) | - সদস্য      |
| ৩। জনাব মাহমুদ হোসেন, ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ)                | - সদস্য সচিব |
| ৪। জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম, সহকারী ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ)   | - সদস্য      |
| ৫। জনাব কিমিয়া রেজা, সহকারী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম)             | - সদস্য      |

বিদ্যুৎ বিভাগ ও আরপিসিএল এর সহিত সম্পাদিত ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী-৬ এ বর্ণিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৬টি কার্যক্রমের বিপরীতে ০৬টি কর্মসম্পাদন সূচক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বর্ণিত কমিটি প্রয়োজনীয় কার্যব্যবস্থা গ্রহণ ও নিশ্চিত করবেন। এছাড়া বর্ণিত কমিটির সদস্যবৃন্দ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভায় মিলিত হবেন এবং পরিকল্পনা অনুযায়ী প্রতি তিন মাস অন্তর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণসহ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।

তাছাড়া Citizen Charter-এ অন্তর্ভুক্ত যেসকল সেবার কার্যকরিতা নেই তা বাদ দেয়া এবং প্রয়োজনে নতুন সেবা অন্তর্ভুক্তকরণের বিষয়ে সংশোধনী আনয়নের জন্য ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষের নিকট সুপারিশ পেশ করবেন।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে।

১৫-১-২০২৩

কামাল হোসেন

মহাব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন) অঃ

দাঃ

ফোন: ০২-৪৮৯৫৮৩৫৯

নম্বর: ২৭.২৬.০০০০.০০১.০১.০০২.২৩.২২/১(১০)

তারিখ: ১ মাঘ ১৪২৯  
১৫ জানুয়ারি ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, আরপিসিএল, ঢাকা।
- ২) নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল), আরপিসিএল এবং এপিএ টিম লিডার।
- ৩) নির্বাহী পরিচালক (অর্থ ও হিসাব), আরপিসিএল এবং এপিএ কমিটির সদস্য।
- ৪) উপসচিব, পরিকল্পনা শাখা-২ এবং সদস্য সচিব, সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়ন কমিটি, বিদ্যুৎ বিভাগ।
- ৫) জনাব মোঃ শাহজাহান ফকির, মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) অঃ দাঃ, আরপিসিএল এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক।
- ৬) জনাব মোহাম্মদ আসাদুজ্জামান, নির্বাহী প্রকৌশলী (পিএন্ডসি), আরপিসিএল এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য।
- ৭) জনাব মাহমুদ হোসেন, ব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ), আরপিসিএল এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব।
- ৮) জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম, সহকারী ব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ), আরপিসিএল এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য।
- ৯) জনাব কিমিয়া রেজা, সহকারী প্রকৌশলী (ওএন্ডএম), আরপিসিএল এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য।
- ১০) অফিস কপি।



১৫-১-২০২৩

কামাল হোসেন

মহাব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন) অঃ

দাঃ