

রুরাল পাওয়ার কোম্পানি লিমিটেড
প্লট-৫২, রোড-২১, নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

৩য় ত্রৈমাসিক (০১ জানুয়ারি-৩১ মার্চ ২০২৫) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা অসাধারণ	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	১০০	১০০	১০০	১০০			৯	অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন এর কপি সংযুক্ত (সংযুক্তি-১, ১১ পৃষ্ঠা)।	
	[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/ সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোন মাধ্যমে অভিযোগ পাওয়া না যায়, সেসকল দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	১	১	-				৯	অর্জিত
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	২	১				২	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এর কপি সংযুক্ত (সংযুক্তি-২, ০৬ পৃষ্ঠা)
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	১	১	-			৫	অর্জিত	
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যেকোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১	-	১	-				৫	অর্জিত

ZARBA
08.04.25

(জয়নাল আবেদিন ভূঞা)
উপব্যবস্থাপক (মানবসম্পদ ও প্রশাসন) এবং
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ টিম

08.04.25

(মির্জা শফিকুল ইসলাম)
নির্বাহী প্রকৌশলী (ও এন্ড এম) এবং
সদস্য এপিএ টিম, আরপিসিএল

08/04/2025

(কামাল হোসেন)
মহাব্যবস্থাপক (মানব সম্পদ ও প্রশাসন) অঃ দাঃ এবং
সদস্য এপিএ টিম, আরপিসিএল

08.04.25

(মোঃ শাহজাহান ফকির)
মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) এবং
এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, আরপিসিএল

08/04/2025

(মোঃ আশরাফ হোসেন)
নির্বাহী পরিচালক (প্রকৌশল) অঃ দাঃ এবং
এপিএ টিম লিডার, আরপিসিএল