

রংপুর সিটি কর্পোরেশন

সাধারণ শাখা

www.rpcc.gov.bd

রংপুর সিটি কর্পোরেশনের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (জুলাই/২০২৩-মার্চ/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন (সূচিপত্র)

কৌশলগত উদ্দেশ্য, (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight Of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	লক্ষমাত্রা/অর্জন (Weight Of Performance Indicators)	লক্ষমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩						
						অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	সন্তোষ জনক নয়	প্রমিত (পাতা)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ												
[১] নগর এলাকায় দুর্যোগ প্রতিরোধী টেকসই অবকাঠামো উন্নয়ন	২২	[১.১] কাঁচা সড়ক পাকাকরণ	[১.১.১] নির্মিত পাকা সড়ক	কি:মি:	লক্ষমাত্রা	১৯.৩২						
					অর্জন	১৫						
		[১.২] পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষন	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষিত পাকা সড়ক	কি:মি:	লক্ষমাত্রা	২৯.৫৭						
					অর্জন	২২						
		[১.৩] পাকা সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মান/রক্ষণাবেক্ষন	[১.৩.১] নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষিত ব্রিজ/কালভার্ট	মি:	লক্ষমাত্রা	৪৫						
					অর্জন	৩০						
		[১.৪] হাট-বাজার এবং শ্রোথ সেন্টার উন্নয়ন	[১.৪.১] উন্নীত হাট বাজার/শ্রোথ সেন্টার	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা	৪						
			অর্জন	২								
		[১.৫] কবরস্থান শ্মশান/নির্মাণ/মেরামত	[১.৫.১] নির্মিত কবরস্থান শ্মশান	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা	৪						
					অর্জন	২						
		[১.৬] গ্যারেজ সেড নির্মান	[১.৬.১] নির্মিত গ্যারেজ সেড	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা	১						
					অর্জন	০						
[২] পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন।	২০	[২.১] নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মান	[২.১.১] নির্মিত ফুটপাথ	কি:মি:	লক্ষমাত্রা	৩.৫						
					অর্জন	২						
		[২.২] নগর এলাকায় ফুটপাথ মেরামত	[২.২.১] মেরামতকৃত ফুটপাথ	কি:মি:	লক্ষমাত্রা	৩.৫						
					অর্জন	২						
		[২.৩] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মান	[২.৩.১] নির্মিত ড্রেন	কি:মি:	লক্ষমাত্রা	৭.৬৫						
					অর্জন	৪						
		[২.৪] নগর এলাকায় ড্রেন মেরামত	[২.৪.১] মেরামতকৃত ড্রেন	কি:মি:	লক্ষমাত্রা	১৭.২						
					অর্জন	০						
		[২.৫] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/পুনঃখনন	[২.৫.১] পুনঃখননকৃত/সংস্কারকৃত খাল	কি:মি:	লক্ষমাত্রা	৫.২০						
					অর্জন	৫.২০						

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[২.৬] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.৬.১] সংগৃহীত বর্জ্য	শতকরা	লক্ষমাত্রা	৫৫						
					অর্জন	৫৫						
		[৩.১] নগর সড়কবাতি স্থাপন	[২.১.১] স্থাপিত সড়কবাতি	কি:মি:	লক্ষমাত্রা	১৬২৬ ১						
					অর্জন	১৫১৫						
		[৩.২] নগর সড়কবাতি সংস্কার/মেরামত	[২.২.১] সংস্কারকৃত সড়কবাতি	কি:মি:	লক্ষমাত্রা	১৫৪০ ০						
					অর্জন	১০০৬ ০						
		[৩.৩] নগর এলাকায় পার্ক নির্মাণ/মেরামত	[২.৩.১] নির্মিত/মেরা মতকৃত পার্ক	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা	২						
					অর্জন	১						
		[৩.৪] কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/পাবলিক ল্যাট্রিন স্থাপন	[২.৪.১] স্থাপিত কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/পাবলিক ল্যাট্রিন	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা	২০						
					অর্জন	১৬						
		[৩.৫] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপলাইন স্থাপন	[২.৫.১] স্থাপনকৃত পাইপলাইন	কি:মি:	লক্ষমাত্রা	৩						
					অর্জন	২						
		[৩.৬] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপলাইন মেরামত	[২.৬.১] মেরামতকৃত পাইপলাইন	কি:মি:	লক্ষমাত্রা	৬						
					অর্জন	৪						
		[৩.৭] উৎপাদক নলকূপ মেরামত	[৩.৭.১] মেরামতকৃত উৎপাদক নলকূপ	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা	৪						
					অর্জন	২						
		[৩.৮] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	[৩.৮.১] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	সংখ্যা(হাজার)	লক্ষমাত্রা	৪০						
					অর্জন	২০.৮						
		[৩.৯] স্বাস্থ্য সেবা	[৩.৯.১] স্বাস্থ্য সেবা প্রদান কোডিট-১৯) ও অন্যান্য	সংখ্যা(হাজার)	লক্ষমাত্রা	৪০						
					অর্জন	৪৫						
		[৩.১০] ট্রেড লাইসেন্স	[৩.১০.১] ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	সংখ্যা(হাজার)	লক্ষমাত্রা	১০						
					অর্জন	১১.৩						
		[৩.১১] মশক নিধন	[৩.১১.১] মশক নিধন সম্পন্ন	লিটার(কভারেজ)	লক্ষমাত্রা	৭২০ ০						
					অর্জন	৫৮						

[৩] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন।

১৬

8

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
[৪] স্থানীয় পর্যায় সূশাসন সংহতকরন।	১২	[৪.১] স্থানীয় প্রতিষ্ঠানসমূহে র অডিট	[৪.১.১] আভ্যন্তরিন অডিট	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা	২							
					অর্জন	১							
		[৪.২] সেবা প্রদানে দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষন	[৪.২.১] সেবা প্রদানে দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষন	সংখ্যা/ ঘন্টা	লক্ষমাত্রা	২০							
					অর্জন	২০/২ ৪							
		[৪.৩] নাগরিক ত্ব সনদ	[৪.৩.১] নাগরি কত্ব সনদ প্রদান	সংখ্যা(হাজার)	লক্ষমাত্রা	৪০							
					অর্জন	৪০.৪							
		[৪.৪] মা ও শিশুর টিকাদান কার্যক্রম	[৪.৪.১] টিকাপ্রাপ্ত মা ও শিশু	শতকরা হার	লক্ষমাত্রা	৯৮							
					অর্জন	৯৯							
		[৪.৫] ভিটামিন এ+ ক্যাম্পেইন	[৪.৫.১] ভিটামিন এ গ্রহনকৃত শিশু	শতকরা হার	লক্ষমাত্রা	৯৮							
					অর্জন	৯৯							
		[৪.৬] মাসিক এপিএ সভার আয়োজন	[৪.৬.১] আয়োজিত এপিএ সভা	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা	৬							
					অর্জন	৪							

জয়ন্তী রানী রায়
পরিচিতি নং- ১৭০০৬
সচিব
(সিনিয়র সহকারী সচিব)
রংপুর সিটি কর্পোরেশন

6

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
মন্ত্রনালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ												
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম	১৮	৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	কার্যক্রম বাস্তবায়নকৃত	%	লক্ষমাত্রা	১০০						
					অর্জন	৫০						
		৩.২ অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান নিশ্চিতকরণ	কার্যক্রম বাস্তবায়নকৃত	তারিখ	লক্ষমাত্রা	২০						
					অর্জন	১৫						
		৩.৩ হোল্ডিং ট্যাক্স কার্যক্রম অটোমেশন বাস্তবায়ন এবং ওয়ার্ড পর্যায়ে অবহিতকরণ	কার্যক্রম বাস্তবায়নকৃত	তারিখ	লক্ষমাত্রা	২০						
					অর্জন	১৫						
		৩.৪ জন্ম-মৃত্যু নিবন্ধন শতভাগ বাস্তবায়ন	২০ নং ওয়ার্ডে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন শতভাগ বাস্তবায়ন	তারিখ	লক্ষমাত্রা							
					অর্জন							

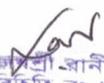
9

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
১. ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১.১ সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	(১.১.১) সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	লক্ষমাত্রা অর্জন								
		১.২ ইতপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবা সমূহ চালু রাখা	১.২.১ ইতপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	লক্ষমাত্রা অর্জন								
			১.২ ইতপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	লক্ষমাত্রা অর্জন								
		১.৩ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	১.৩.১ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	লক্ষমাত্রা অর্জন								
		১.৪৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	১.৪.১ ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	লক্ষমাত্রা অর্জন								
			১.৪.২ ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা অর্জন								
	২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	২.১ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	২.১.১ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা অর্জন							
			২.২ ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২.২.১ কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা অর্জন							
			২.২.২ ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	লক্ষমাত্রা অর্জন								

6

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
			২.২.৩ কর্মপরিকল্পনা র অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	লক্ষমাত্রা অর্জন							
			২.২.৪ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্ব- মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	লক্ষমাত্রা অর্জন							
			২.২.৫ দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	লক্ষমাত্রা অর্জন							


জনশ্রী রানী রায়
পরিচিতি নং-১৭০০৬
সচিব
(সিনিয়র সহকারী সচিব)
রংপুর সিটি কর্পোরেশন



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা								
					অর্জন								
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	%	লক্ষমাত্রা								
					অর্জন								
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	লক্ষমাত্রা								
					অর্জন								
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা								
					অর্জন								
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা								
					অর্জন								

১০

সেবা প্রদান বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিমুহুর্তি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিমুহুর্তি হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা							
					অর্জন							
		[১.২] স্টেকহোল্ডার গনের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা							
					অর্জন							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা							
					অর্জন							
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা							
					অর্জন							

জনমন্ত্রী মান্নী হায়
পরিচিতি নং-১৭০০৬
সচিব
(সিনিয়র সহকারী সচিব)
রংপুর সিটি কর্পোরেশন

তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	লক্ষমাত্রা								
					অর্জন								
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃ প্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	%	লক্ষমাত্রা								
					অর্জন								
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	লক্ষমাত্রা								
					অর্জন								
[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	লক্ষমাত্রা										
			অর্জন										
[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিদ্যবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা										
			অর্জন										

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধা নমালা, স্বতঃপ্রাপ্তে াদিত তথ্য প্রকাম নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রশিক্ষন আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা							
					অর্জন							
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি তৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবন্নে প্রকাশ	[১.৭.১] তৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবন্নে প্রকাশিত	সংখ্যা	লক্ষমাত্রা							
					অর্জন							


 ০৪/০৪/২৪
 জনপ্রিয় রানী রায়
 পরিচিতি নং-১৭০০৬
 সচিব
 (সিনিয়র সহকারী সচিব)
 রংপুর সিটি কর্পোরেশন


 জনপ্রিয় রানী রায়
 (উপ সচিব)
 পরিচিতি নং-১৬৬৭৮
 প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
 রংপুর সিটি কর্পোরেশন