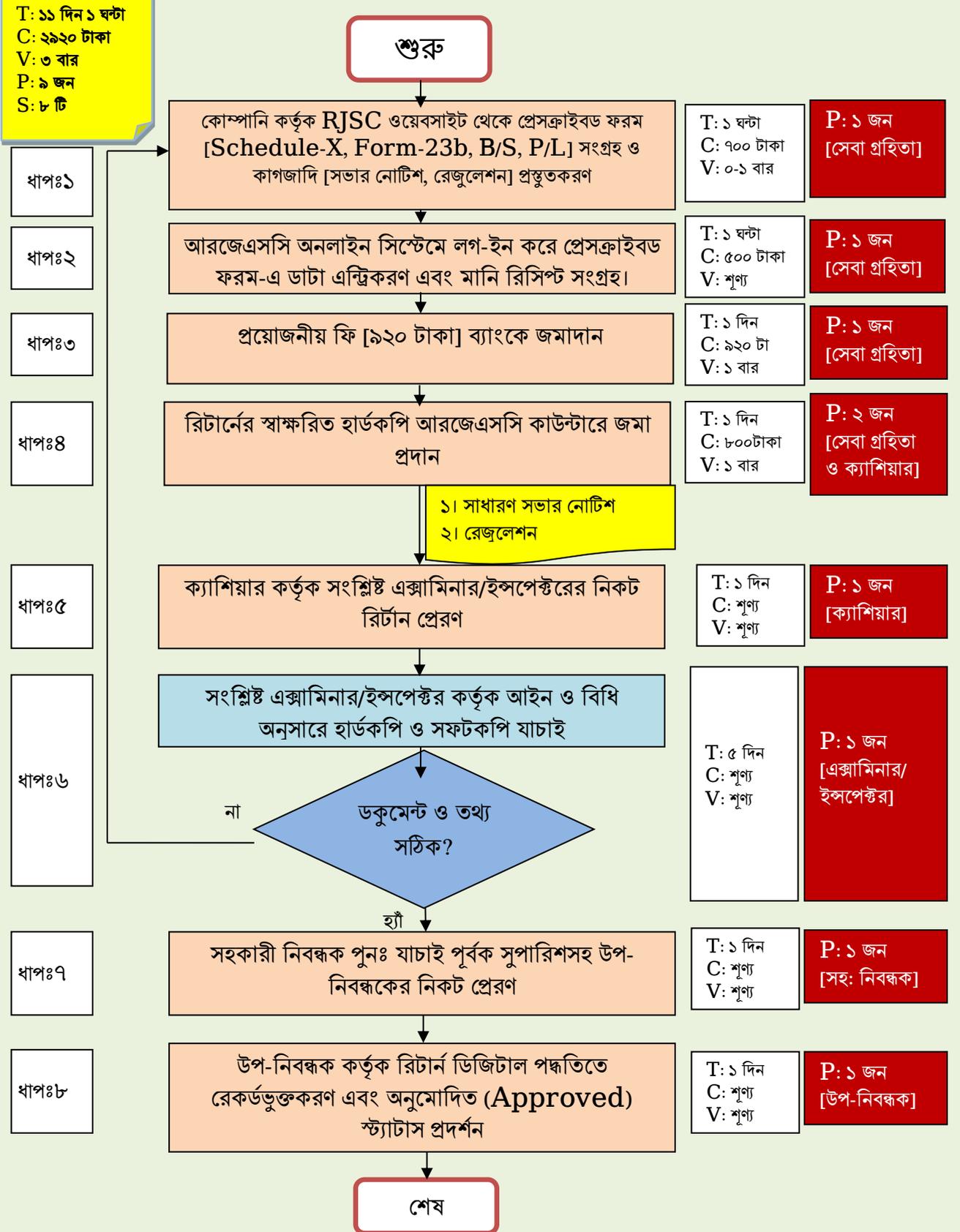


বিদ্যমান পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ (Process Map)

সেবার নাম: কোম্পানির অপরিবর্তিত বার্ষিক রিটার্ন স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে রেকর্ডভুক্তকরণ

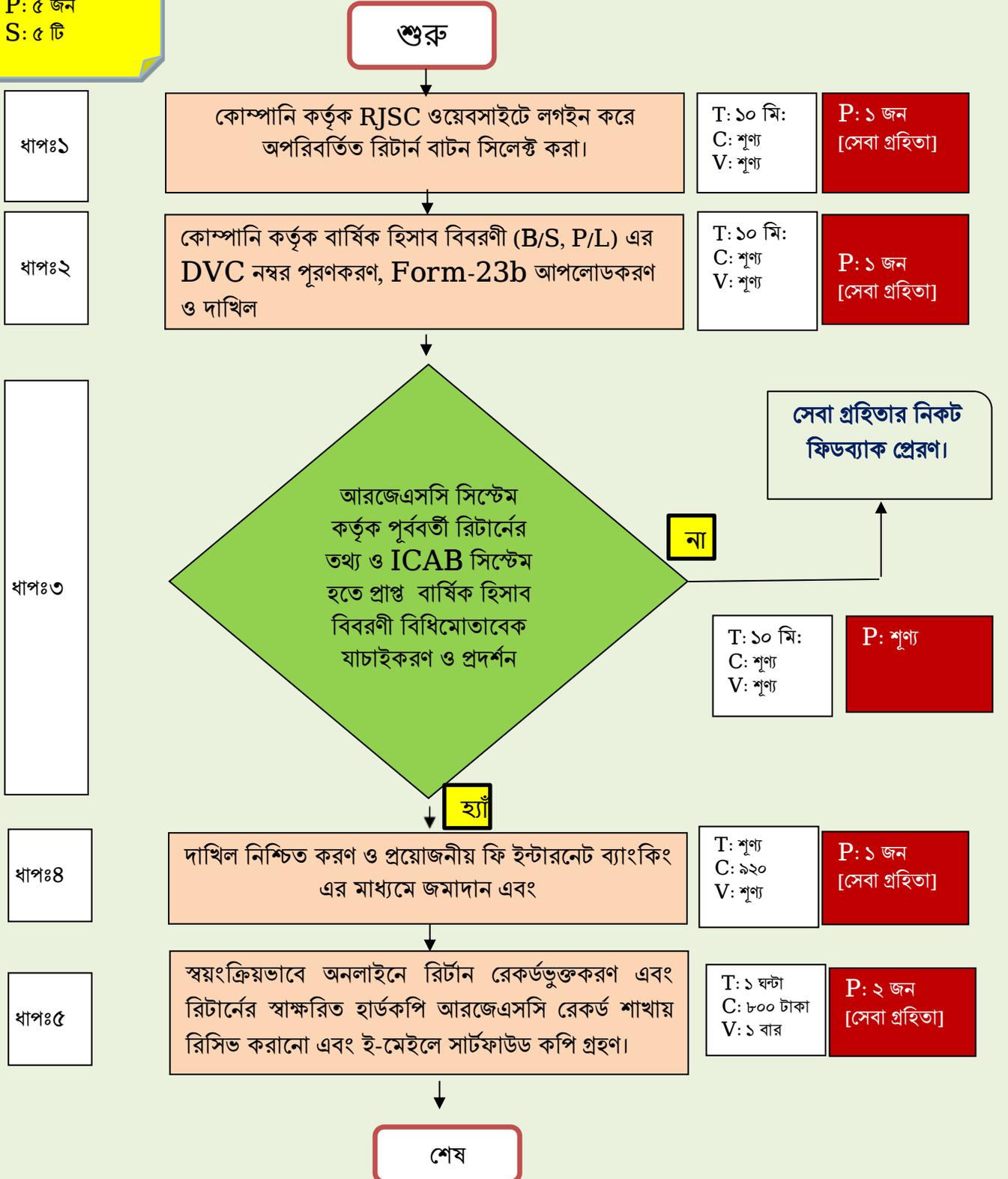


বিদ্যমান পদ্ধতির সমস্যা সমূহঃ

- কর্মঘন্টা নষ্ট হয়, যাচাই বাছাইয়ের জন্য।
- হার্ডকপি খুঁজে বের করতে হয়।
- গ্রহক অসুস্তি।
- শ্রম নষ্ট হয়।
- কর্মকর্তাদের কাজের চাপ তৈরি হয়।

প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ (Proposed Process Map)

T: ১ ঘন্টা ৩০মি
C: ১৭২০ টা
V: ১ বার
P: ৫ জন
S: ৫ টি



TCV (Time, Cost & Visit) ও অন্যান্য বিষয়ে তুলনামূলক বিশ্লেষণ

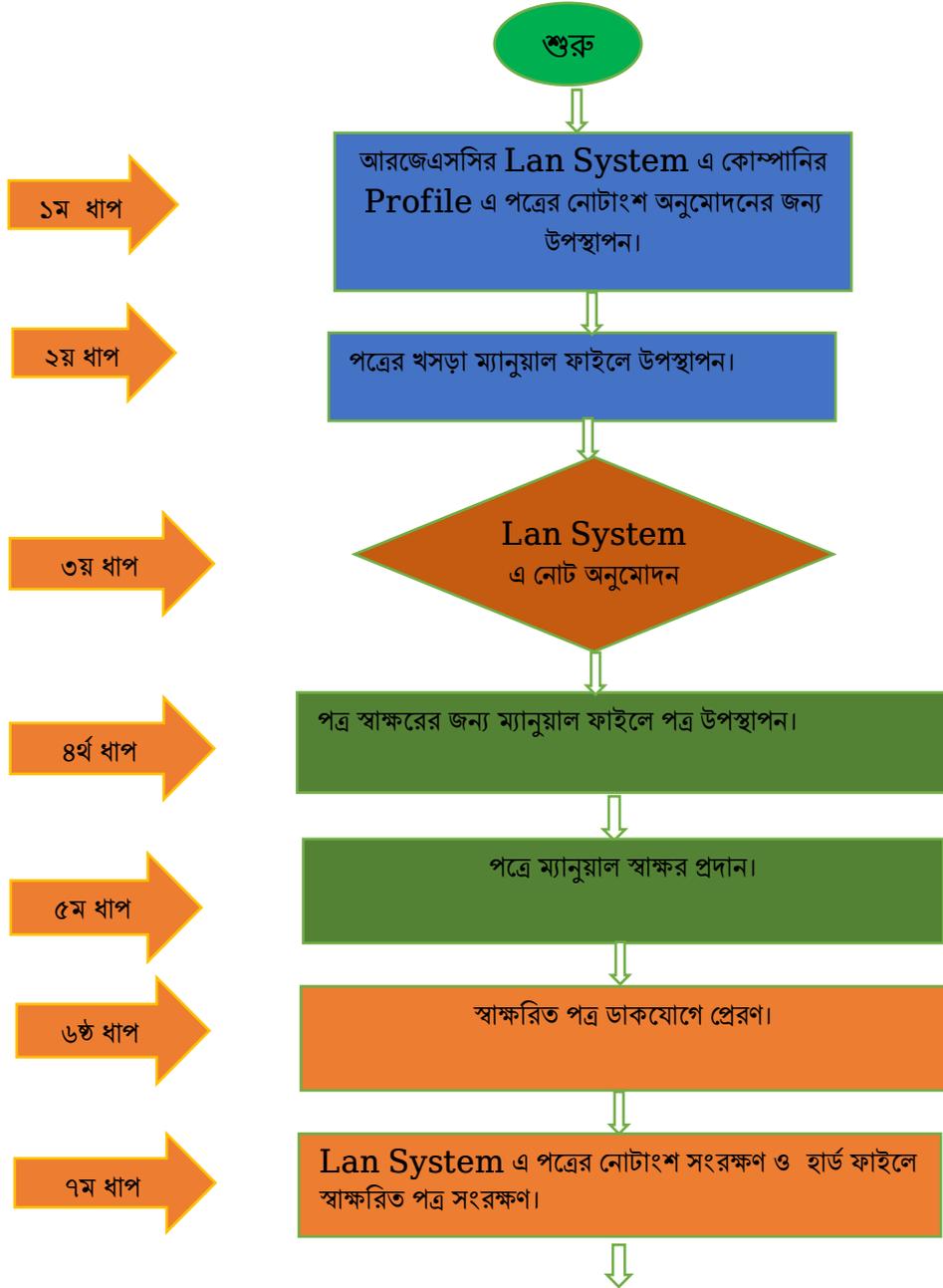
সময় / খরচ	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (T)	১১ দিন ১ ঘন্টা	১ ঘন্টা ৩০ মিনিট
খরচ (C)	২,৯২০ টাকা	১,৭২০ টাকা
যাতায়াত (V)	২-৩ বার	১ বার
জনবল (P)	৯ জন	৫জন
ধাপ (Step)	৮ টি	৫টি
সন্তুষ্টি (Satis)	মোটামুটি	উত্তম

ফলাফল পরিসংখ্যান

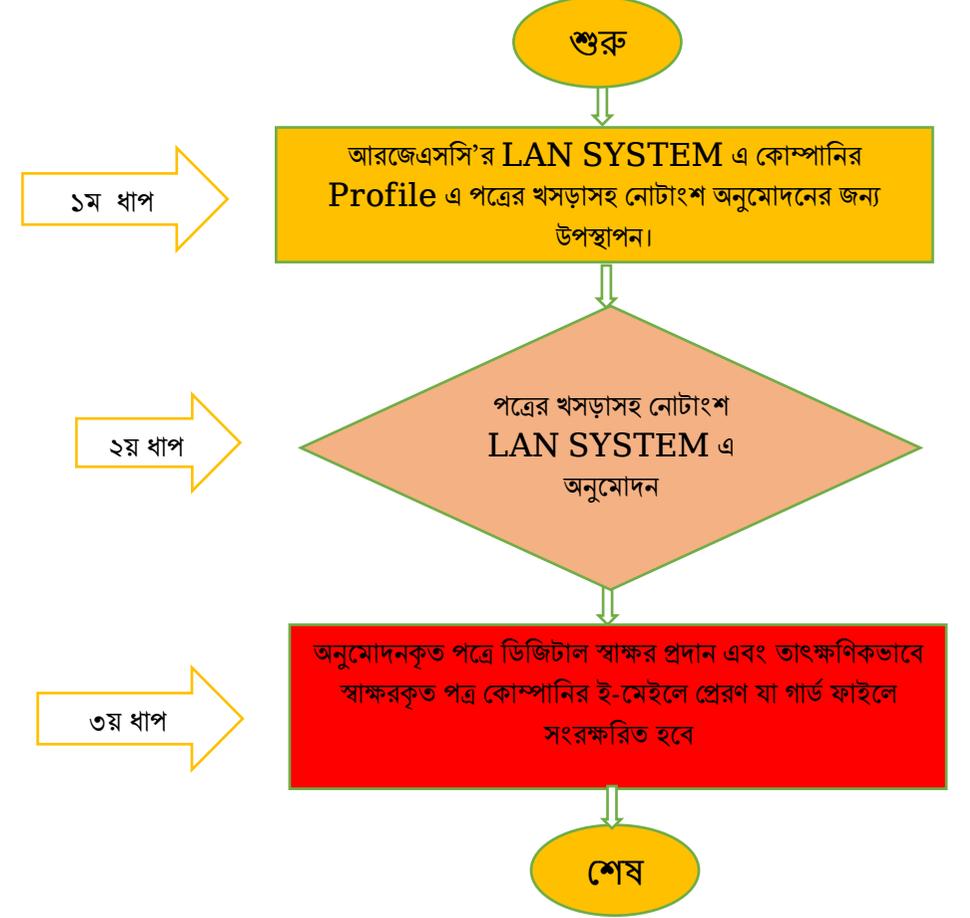
অর্থবছর	পরিবর্তিত রিটার্ন	অপরিবর্তিত রিটার্ন	অপরিবর্তিত রিটার্নের হার
২০২১-২০২২	১৮,০৬৬ (কোম্পানি) ২,২৮,৮৬৪ (ডকুমেন্টস)	৭,৯৩৯ (কোম্পানি) ১,১০,১১৫ (ডকুমেন্টস)	৪৩.৯৪%
২০২২-২০২৩	১৯,২৬৫ (কোম্পানি) ২,৫৬,৫১৭ (ডকুমেন্টস)	৯,৫৮৪ (কোম্পানি) ১,৩৬,৭৫৩ (ডকুমেন্টস)	৪৯.৭৫%
২০২৩-২০২৪ (এপ্রিল পর্যন্ত)	১৭,২০৩ (কোম্পানি) ২,০১,১১২ (ডকুমেন্টস)	৮,৭২১ (কোম্পানি) ১,১১,২৩০ (ডকুমেন্টস)	৫০.৬৯%



বর্তমান পদ্ধতি প্রসেস ম্যাপ



প্রস্তাবিত পদ্ধতি প্রসেস ম্যাপ



শেষ

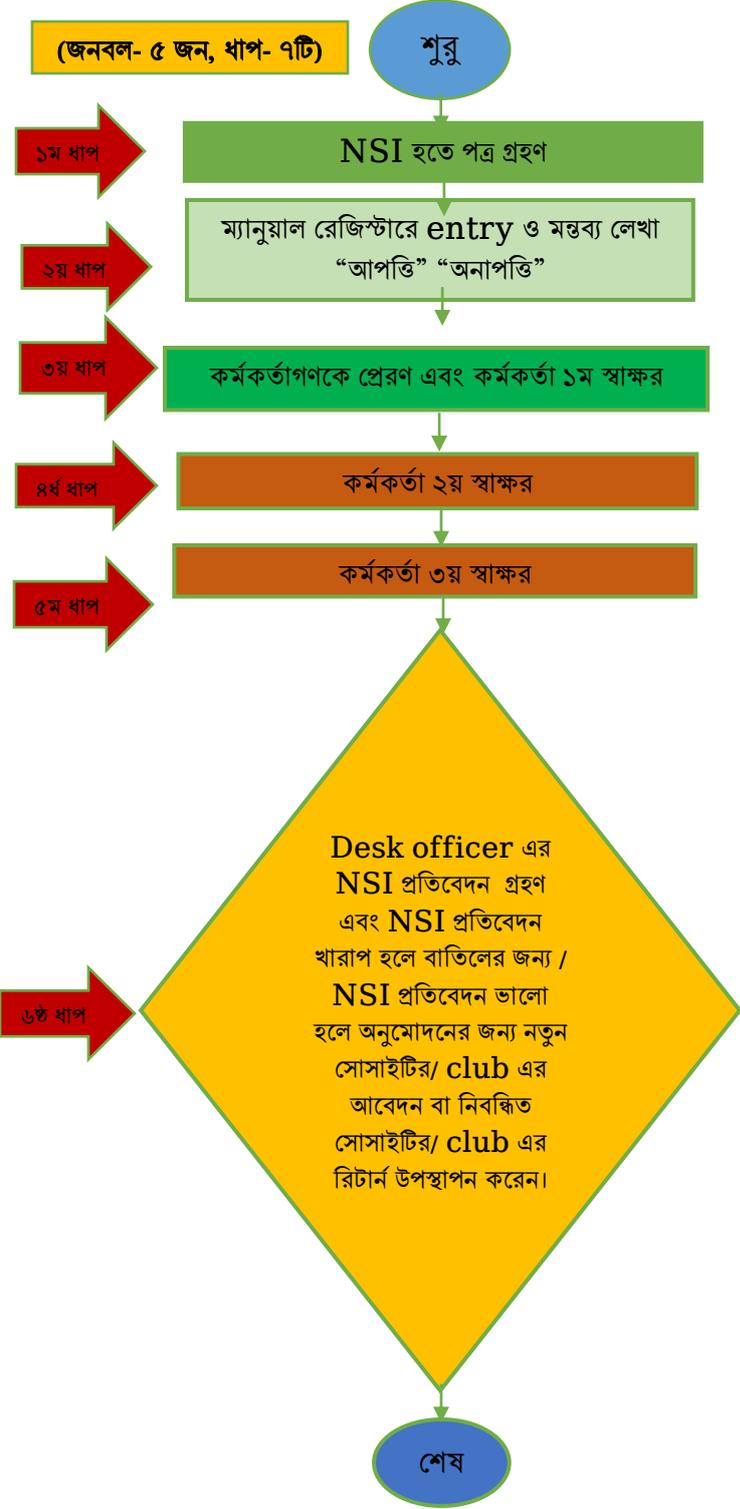
প্রস্তাবিত উদ্ভাবনীর ফলাফল সমূহঃ

- Digital স্বাক্ষরের মাধ্যমে পত্র ইস্যু যা Paperless Office এ রূপান্তর করবে।
- প্রত্যেকটি কোম্পানির Profile সাথে Issue কৃত পত্র সংযোজিত থাকবে, ফলে হারিয়ে যাবার সুযোগ নেই।
- পরবর্তীতে দাপ্তরিক কাজে উক্ত পত্রের প্রয়োজন হলে, কম সময়ে পত্রটি পাওয়া যাবে।
- e mail অল্প সময়ে কোম্পানির কাছে পত্র প্রেরণ।

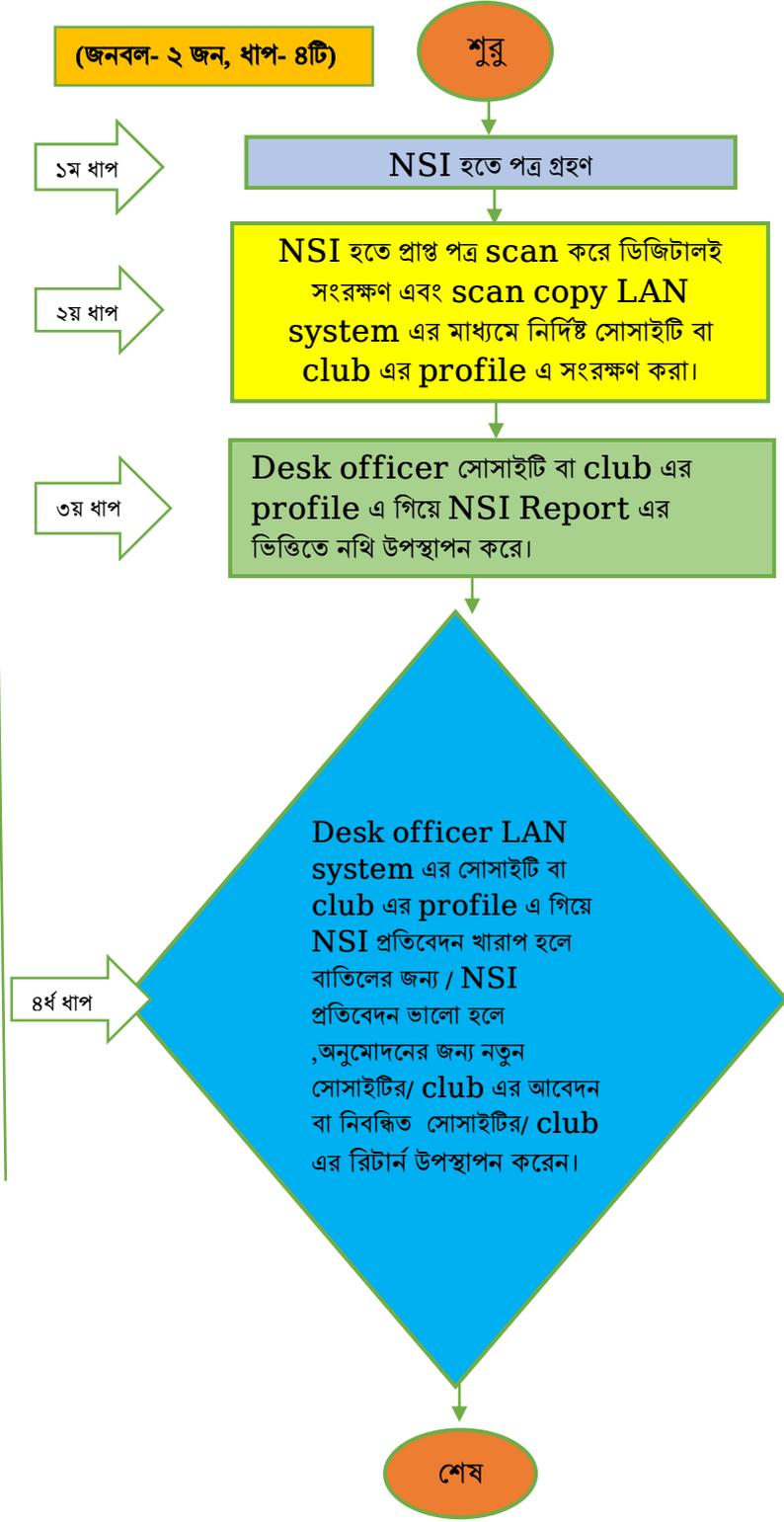
TCV (Time, Cost & Visit) ও অন্যান্য বিষয়ে তুলনামূলক বিশ্লেষণ

সময় / খরচ / যাতায়াত	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (Time)	চিঠি কোম্পানির কাছে পৌছাতে সময় লাগে ৭ দিন।	০
খরচ (Cost)	ডাকযোগে চিঠি প্রেরণ ব্যয় + পেপার খরচ =১২ টাকা।	০
ধাপ	ডাকে চিঠি পৌছে দিতে পিওনের যাতায়াত (১বার)	৩

বর্তমান পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ



প্রস্তাবিত পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ



সময় / খরচ / যাতায়াত	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময়	Desk officer এর কাছে পৌঁছাতে ৩ দিন সময় লাগে।	কয়েক মিনিট সময় লাগে system এ upload হতে।
খরচ	২ থেকে ৩ বার আসতে প্রায় ১৫০০ টাকা খরচ।	খরচ নেই।

TCV (Time, Cost & Visit) ও অন্যান্য বিষয়ে তুলনামূলক বিশ্লেষণ