



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর  
প্রশাসন- ৪ শাখা  
টিসিবি ভবন (৭ম তলা), ১ কাওরান বাজার, ঢাকা।  
[www.roc.gov.bd](http://www.roc.gov.bd)



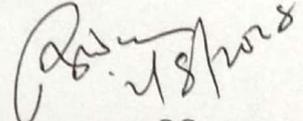
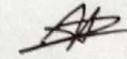
স্মারক নং-২৬.০৬.০০০০.০০১.২৮.০৪০.২৩/ ৪০৮

তারিখঃ ০২.০৪.২০২৪ খ্রি:

বিষয় : যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের সেবাশ্রদান প্রতিশ্রুতির (সিটিজেন চার্টার) এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে এ পরিদপ্তরের সেবাশ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় কোয়ার্টারের ( জানুয়ারি/২৪ হতে মার্চ/২৪) গৃহিত কার্যক্রমের অগ্রগতি প্রতিবেদন- এর হার্ডকপি ও সফটকপি (ইমেইল: [admin1@mincom.gov.bd](mailto:admin1@mincom.gov.bd)) সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১ (এক) পাতা।

  
মোঃ মিজানুর রহমান এনডিসি  
নিবন্ধক (অতিরিক্ত সচিব)  
ফোনঃ ০২-৫৫০১৩৫২৩  
[registrar@roc.gov.bd](mailto:registrar@roc.gov.bd)  


সিনিয়র সচিব  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

O/C

[দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা]

যৌথ মূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন	৩য় ত্রৈমাসিক (জানু-মার্চ/২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান						
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%						
	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	৬০	১	১	১	-	অর্জিত ০৭/০২/২০২৪ তারিখে হালনাগাদকৃত
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১	১	১	-	অর্জিত ৩১/০৩/২০২৪ তারিখে হালনাগাদকৃত
বাস্তবায়নের সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	১	১	১	-	অর্জিত ২৩/০৩/২০২৪ তারিখে সভা আয়োজিত
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-