

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর
প্রশাসন-৪ শাখা
১ কাওরান বাজার, টিসিবি ভবন (৭ম তলা), ঢাকা।
www.roc.gov.bd

স্মারক নং-২৬.০৬.০০০০.০০৭.০১.০০১.২০২৩/১০১০

তারিখ ১০/১০/২০২৫

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির সংক্রান্ত মাসিক (আগস্ট/২৫) প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।
সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৫-২৬

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর আওতাভুক্ত আগস্ট/২৫ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য নিম্নোক্ত ছকে প্রেরণ করা হলো:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ব জী মাসে র জের	মোট (১+ ২+৩ +৪)	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তি কৃত অভিযো গ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্প ত্তিকৃত অভিযো গ সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অক লাই নে	জন লাই নে	স্বপ্রশ্নো দিত ভাবে গৃহীত							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	৬	০	০	৬	৬	১। তদন্ত কমিটিকে চাহিত তথ্য পুরোপুরি প্রদান না করা সংক্রান্ত আবেদন-১ টি। ২। জাতীয় গোয়েন্দা সংস্থার রিপোর্ট সংক্রান্ত আবেদন-১ টি। ৩। ডিবিআইডি নিবন্ধন সংক্রান্ত আবেদন-১ টি। ৪। ডিবিআইডি নিবন্ধন সংক্রান্ত আবেদন-১ টি। ৫। জাতীয় গোয়েন্দা সংস্থার রিপোর্ট সংক্রান্ত আবেদন-১ টি।	০	১০০%	১। তদন্ত কমিটির চাহিত তথ্য অনুযায়ী দুটি পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। চাহিত তথ্য প্রদান করায় অভিযোগটি GRS সফটওয়্যারে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ২। যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম কর্তৃক জাতীয় গোয়েন্দা সংস্থায় পত্র প্রেরণ করা হয়। এবং GRS সফটওয়্যারে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়। ৩। a2i সার্ভার ডাউন থাকায় আবেদন করা সম্ভব হয়নি। বর্তমানে সার্ভার চালু রয়েছে বিষয়টি উল্লেখপূর্বক GRS সফটওয়্যার এ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ৪। a2i সার্ভার ডাউন থাকায় আবেদন করা সম্ভব হয়নি। বর্তমানে সার্ভার চালু রয়েছে বিষয়টি উল্লেখপূর্বক GRS সফটওয়্যার এ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ৫। যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের বিভাগীয় কার্যালয় চট্টগ্রাম কর্তৃক চিঠি প্রেরণ করে বিষয়টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। একই অভিযোগ পুনরায় পাওয়ায় GRS সফটওয়্যারে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

						৬। কোম্পানি নিবন্ধন সংক্রান্ত আবেদন -১ টি।			৬। স্ক্যান কপি না থাকায় মেইল করা হয় এবং মোবাইল মারফত যোগাযোগ করা হয়। কিছু নির্ধারিত সময়ে স্ক্যান কপি দিতে ব্যর্থ হওয়ায় কোম্পানি আটন মোতাবেক প্রস্তাবিত কোম্পানি বাতিল করা। বিষয়টি উল্লেখপূর্বক GRS সফটওয়্যারে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

স্বঃ

(এ.কে.এম.নুরুন্নবী কবির)

রেজিস্ট্রার (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন: +৮৮ ০২-৫৫০১৩৫২৩

ই-মেইল-registrar@roc.gov.bd

সচিব

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃ:আ: উপ-সচিব, বাজেট অধিশাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়]

স্মারক নং-২৬.০৬.০০০০.০০৭.০১.০০১.২০২৩/৩৩৯৩(৩)

তারিখঃ ০৪/০৯/২০২৫

অনুলিপি: সদয় অবগতির জন্য।

✓ ১. প্রোগ্রামার, যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর, ঢাকা। [এ পরিদপ্তরের ওয়েব পোর্টালে আপলোডের অনুরোধসহ]

২. অফিস কপি।


(যাদব কুমার পোদ্দার)
সহকারী রেজিস্ট্রার