



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর
১ কাওরান বাজার, টিসিবি ভবন (৭ম তলা), ঢাকা।
www.roc.gov.bd



স্মারকনং-২৬.০৬.০০০০.০০১.২৮.০৪০.২০২২. ৭৬০

তারিখঃ ২৭/০৬/২০২৪ খ্রিঃ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন বিভাগীয় কার্যালয়ের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আয়োজিত সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতি: মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম
: উপ-নিবন্ধক

সভার স্থান: আরজেএসসির সভাকক্ষ।

সভার তারিখ: ২৭/০৬/২০২৪ খ্রিঃ

সভার সময়: দুপুর ০৩.০০ ঘটিকা।

সভাপতি সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভায় যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তরের আওতাধীন বিভাগীয় কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ২.১ কার্যক্রম মোতাবেক আওতাধীন বিভাগীয় কার্যালয়ের সমন্বয়ে ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভায় আলোচনা করা হয়।

২। আলোচনা শেষে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

ক) চিটাগাং বিভাগীয় কার্যালয়ঃ

১. অংশীদারী ফার্মের রেজিস্ট্রার্ড কার্যালয় পরিবর্তন সম্পর্কিত বিষয়টি সিটিজেন চার্টার এ নতুনভাবে লেখার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
২. ৩য় ত্রৈমাসিক সিটিজেন চার্টার এর ওয়েব লিংক সঠিকভাবে দিতে হবে।
৩. জিআরএস এ আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে কার সশো যোগাযোগ করবেন ও যোগাযোগের ঠিকানা দুটি কলামই ডুলভাবে সিটিজেন চার্টারে লেখা রয়েছে। এখানে কার সশো যোগাযোগ করবেন কলামে মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল এবং যোগাযোগের ঠিকানা কলামে অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা হবে।
৪. শেয়ার হস্তান্তরের সমর্থনে ব্যাংকের অনাপত্তিপত্র/ ঋণ পরিশোধের প্রত্যায়ন পত্র/ অনাবাসী বিনিয়োগকারীর ক্ষেত্রে এ্যানকেশমেন্ট সার্টিফিকেট এ পরিদপ্তর কর্তৃক তৈরীকৃত ওয়েব পোর্টালে সংশ্লিষ্ট ব্যাংক/ আর্থিক প্রতিষ্ঠান তা আপলোড করতে পারবে এ বিষয়টি নতুনভাবে লেখার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৫. ৪র্থ ত্রৈমাসিকের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে তা ৩০.০৬.২০২৪ তারিখের মধ্যে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।

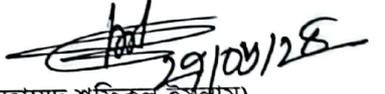
খ) খুলনা বিভাগীয় কার্যালয়ঃ

১. দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কলামে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার মোবাইল নম্বর উল্লেখ নাই।
২. অংশীদারী ফার্মের রেজিস্ট্রার্ড কার্যালয় পরিবর্তন সম্পর্কিত বিষয়টি সিটিজেন চার্টার এ নতুনভাবে লেখার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (জিআরএস) নিষ্পত্তির সময়সীমার বিষয়টি দিনের পরিবর্তে কার্যদিবস হবে।
৪. শেয়ার হস্তান্তরের সমর্থনে ব্যাংকের অনাপত্তিপত্র/ ঋণ পরিশোধের প্রত্যায়ন পত্র/ অনাবাসী বিনিয়োগকারীর ক্ষেত্রে এ্যানকেশমেন্ট সার্টিফিকেট এ পরিদপ্তর কর্তৃক তৈরীকৃত ওয়েব পোর্টালে সংশ্লিষ্ট ব্যাংক/ আর্থিক প্রতিষ্ঠান তা আপলোড করতে পারবে এ বিষয়টি নতুনভাবে লেখার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৫. পাবলিক কোম্পানি থেকে প্রাইভেট কোম্পানিতে রূপান্তর এর বিষয়টি সিটিজেন চার্টার এ নতুনভাবে লিখতে হবে।
৬. ৪র্থ ত্রৈমাসিকের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে তা ৩০.০৬.২০২৪ তারিখের মধ্যে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।

গ) রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়ঃ

১. অংশীদারী ফার্মের রেজিস্ট্রার্ড কার্যালয় পরিবর্তন সম্পর্কিত বিষয়টি সিটিজেন চার্টার এ নতুনভাবে লেখার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
২. শেয়ার হস্তান্তরের সমর্থনে ব্যাংকের অনাপত্তিপত্র/ ঋণ পরিশোধের প্রত্যয়ন পত্র/ অনাবাসী বিনিয়োগকারীর ক্ষেত্রে এ্যানকেশমেন্ট সার্টিফিকেট এ পরিদপ্তর কর্তৃক তৈরীকৃত ওয়েব পোর্টালে সংশ্লিষ্ট ব্যাংক/ আর্থিক প্রতিষ্ঠান তা আপলোড করতে পারবে এ বিষয়টি নতুনভাবে লেখার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (জিআরএস) নিষ্পত্তির সময়সীমার বিষয়টি দিনের পরিবর্তে কার্যদিবস হবে।
৪. জিআরএস এ আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন ও যোগাযোগের ঠিকানা দুটি কলামই ডুলভাবে সিটিজেন চার্টারে লেখা রয়েছে। এখানে কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন কলামে মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল এবং যোগাযোগের ঠিকানা কলামে অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা হবে।
৫. ৪র্থ ত্রৈমাসিকের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে তা ৩০.০৬.২০২৪ তারিখের মধ্যে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।

সভাপতি উপরে উল্লেখিত বিষয়সমূহ সমাধান করতঃ সিটিজেন চার্টার সঠিকভাবে আপলোড এর পরামর্শ প্রদান করেন। সভাপতি সকলকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের তাগিদ প্রদান করে সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(মুহাম্মদ শফিকুল ইসলাম)
উপ নিবন্ধক

ও
সভাপতি, সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন/
হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন কমিটি, আরজেএসসি, ঢাকা।

বিতরণঃ

- ১। উপ-নিবন্ধক, যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের বিভাগীয় কার্যালয়, সিডিএ এনেক্স ভবন (৬ষ্ঠ তলা), কোতোয়ালী, চট্টগ্রাম।
 - ২। সহকারী-নিবন্ধক, যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের বিভাগীয় কার্যালয়, সাধারণ বীমা ভবন (৮ম তলা), কাজীহাটা, রাজশাহী।
 - ৩। সহকারী নিবন্ধক, যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের বিভাগীয় কার্যালয়, ট্রিবিউন টাওয়ার, ২/বি, কেডিএ অ্যাভিনিউ, খুলনা।
- স্মারকনং-২৬.০৬.০০০০.০০১.২৮.০৪০.২০২২. ৭৩০
তারিখঃ ২৭/০৬/২০২৪ খ্রিঃ
- অনুলিপি: (সদয় অবগতির জন্য)
- ১। সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়। [দৃঃআঃ উপ-সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়]
 - ২। নিবন্ধক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের পরিদপ্তর। (মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)


(অনন্ত কুমার পাল)
সহকারী নিবন্ধক (চঃদাঃ)