

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
সড়ক ভবন, তেজগাঁও
ঢাকা-১২০৮।
☎ ০২-৮৮৭৯২৯৯
Website: rhd.portal.gov.bd

স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.০৫.০০৪.২৩- ৩৭৯

তারিখ: ০২/১০/২০২৩ খ্রি:

“দপ্তরাদেশ”

সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা করার নিমিত্ত অত্র অধিদপ্তরের নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণকে সিটিজেনস চার্টার কার্যক্রমের ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট এর দায়িত্ব পালনের নির্দেশ প্রদান করা হলোঃ

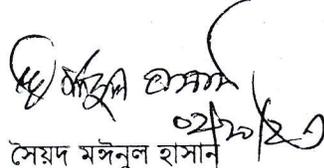
ক্রমঃ	নাম ও পদবী	ফোন/ মোবাইল/ ই-মেইল
১।	<u>ফোকাল পয়েন্টঃ</u> জনাব কে. এম. নূর-ই-আলম তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ এমআইএস এন্ড এস্টেটস সার্কেল সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।	০২-৮৮৭৯৩৩২ ০১৭৩০-৭৮২৫১২ ই-মেইলঃ semis@rhd.gov.bd serhdmis.estate@gmail.com
২।	<u>বিকল্প ফোকাল পয়েন্টঃ</u> জনাব মোহাম্মদ মাহবুব আলম নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ তদন্ত বিভাগ সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।	০২-৮৮৭৯৩২৪ ০১৭৩০-৭৮২৫০৭ ই-মেইলঃ eeed@rhd.gov.bd eeinquiry@rhd.gov.bd

উল্লেখ্য, দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ অন্যত্র বদলী/ পদোন্নতি জনিত কারণে পদায়িত হলে তদস্থলে বহালকৃত কর্মকর্তা পদাধিকারবলে দায়িত্ব পালন করবেন।

ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার কার্যপরিধিঃ-

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক প্রণয়নকৃত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এবং এতদসংক্রান্ত বার্ষিক কর্ম-পরিবর্তন সংকলন ও সংগ্রহ পূর্বক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।
- সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য কার্যক্রমের তথ্য সংরক্ষণ করা।

এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।


সৈয়দ মঈনুল হাসান
পরিচিতি নং-০০১০৪৮
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)

অনুলিপি জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ কর হলোঃ

- অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (সওজ), পরিকল্পনা ও রক্ষণাবেক্ষণ উইং/ ব্রীজ ম্যানেজমেন্ট উইং/ টেকনিক্যাল সার্ভিসেস উইং/ যান্ত্রিক জোন, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।
- অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ, ঢাকা জোন, ঢাকা/ ময়মনসিংহ জোন, ময়মনসিংহ/ কুমিল্লা জোন, কুমিল্লা/ রাজশাহী জোন, রাজশাহী/ বরিশাল জোন, বরিশাল/ খুলনা জোন, খুলনা/ চট্টগ্রাম জোন, চট্টগ্রাম/ রংপুর জোন, রংপুর/ সিলেট জোন, সিলেট/ গোপালগঞ্জ জোন, গোপালগঞ্জ।
- প্রকল্প পরিচালক (অঃপ্রঃপ্রঃ), সওজ, ৩য় শীতলক্ষ্যা সেতু নির্মাণ প্রকল্প, ঢাকা/গ্রেটার ঢাকা সাসটেইনেবল আরবান ট্রান্সপোর্ট প্রজেক্ট (বিআরটি), ঢাকা/কাঁচপুর, মেঘনা ও গোমতি ২য় সেতু নির্মাণ এবং বিদ্যমান সেতু পুনর্বাসন প্রকল্প, ঢাকা/ টেকনিক্যাল এ্যাসিস্টেন্স ফর সাব-রিজিয়নাল রোড ট্রান্সপোর্ট প্রজেক্ট প্রিপেরেটরি ফ্যাসিলিটি-II, ঢাকা/ওয়েস্টার্ন বাংলাদেশ ব্রীজ ইম্প্রুভমেন্ট প্রজেক্ট, ঢাকা/ক্রস বর্ডার নেটওয়ার্ক ইম্প্রুভমেন্ট প্রজেক্ট (বাংলাদেশ), ঢাকা/সাসেক সড়ক সংযোগ প্রকল্প-II: এলেঞ্জা-হাটিকামরুল-রংপুর মহাসড়ক চার লেনে উন্নীতকরণ প্রকল্প, ঢাকা/আশুগঞ্জ-নদীবন্দর-সরাইল-ধরখার-আখাউড়া স্থলবন্দর মহাসড়কে চার লেনে জাতীয় মহাসড়কে উন্নীতকরণ, ঢাকা/

- ৪। মাতারবাড়ী কয়লা নির্ভর বিদ্যুৎ উৎপাদন কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্প (সওজ অংশ), ঢাকা/ স্ট্যাডি অর আইডিন্টিফিকেশন প্রায়োরিটাইজেশন এ্যান্ড প্রি-ফিজিবিলাটি অব পিপিপি আন্ডার রোডস এন্ড হাইওয়েজ ডিপার্টমেন্ট প্রকল্প, ঢাকা/মাতারবাড়ী বন্দর উন্নয়ন শীর্ষক প্রকল্প (সওজ অংশ) (প্রেষণে)/টেকনিক্যাল এসিস্ট্যান্স ফর রোড ট্রান্সপোর্ট কানেক্টিভিটি ইম্প্রুভমেন্ট প্রজেক্ট প্রি-পারেটরী ফ্যাসিলিটি (RTCIPPF) শীর্ষক কারিগরী সহায়তা প্রকল্প, ঢাকা/সিলেট-তামাবিল মহাসড়ক পৃথক এসএমডিটি লেনসহ ৪-লেনে উন্নীতকরণ, ঢাকা/ঝিনাইদহ-যশোর মহাসড়ক (এন-৭) উন্নয়ন প্রকল্প/সাসেক ঢাকা-সিলেট করিডোর সড়ক উন্নয়ন প্রকল্প, ঢাকা/সার্পোট টু জয়দেবপুর-দেবগ্রাম-ভুলতা-মদনপুর (ঢাকা বাইপাস) পিপিপি প্রকল্প, ঢাকা/কুমিল্লা (ময়নামতি)-ব্রাহ্মণবাড়ীয়া (ধরখার) জাতীয় মহাসড়ককে (এন-১০২) চার লেন জাতীয় মহাসড়কে উন্নীতকরণ শীর্ষক প্রকল্প/ সিলেট-চারকাই-শেওলা মহাসড়ক উন্নয়ন প্রকল্প।
- ৫। প্রকল্প পরিচালক (তঃপ্রঃ, সওজ), ৩য় কর্ণফুলী সেতু নির্মাণ প্রকল্প, চট্টগ্রাম/লেবুখালী সেতু নির্মাণ প্রকল্প, পটুয়াখালী/ইটনা-মিঠামইন-অষ্টগ্রাম সড়ক নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্প, কিশোরগঞ্জ/পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশীপ (ভিত্তিতে), হাতিরঝিল-রামপুরা সেতু-বনশ্রী-শেখের জায়গা-আমুলিয়া-ডেমরা মহাসড়ক চারলেনে উন্নীতকরণের জন্য সহায়ক প্রকল্প/সাইনবোর্ড-মোড়লগঞ্জ-রায়েন্দা-শরণখোলা-বগী সড়কের (আর-৭৭৩) ১৭তম কিলোমিটারে পানগুচি নদীর উপর পানগুচি সেতু নির্মাণ প্রকল্প, ঢাকা/বরিশাল (দিনেরারপুল)-লক্ষ্মীপাশা-দুমকি সড়ক (জেড-৮০৪৪) এর ২৭তম কিলোমিটারে পান্ডব পায়রা নদীর উপর নলুয়া-বাহেরচর সেতু নির্মাণ প্রকল্প, ঢাকা/ময়মনসিংহ কেওয়াটখালী সেতু নির্মাণ প্রকল্প, ঢাকা/গল্লামারী-বাটিয়াঘাটা-দাকোপ-নলিয়ান ফরেস্ট সড়ক (জেড-৭৬০৬) এর ২৮তম কিলোমিটারে চুনকুড়ি নদীর উপর সেতু নির্মাণ প্রকল্প।
- ৬। জনাব কে. এম. নূর-ই-আলম, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ, এমআইএস এন্ড এস্টেটস সার্কেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) কার্যক্রম।
- ৭। জনাব মোহাম্মদ মাহবুব আলম, নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃদাঃ), সওজ, তদন্ত বিভাগ, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) কার্যক্রম।

