গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সওজ) এরকার্যালয়
রোড ডিজাইন এন্ড সেফটি সার্কেল
এলেনবাড়ী, তেজগাঁও, ঢাকা।
E-mail : serdsc@rhd.gov.bd

স্মারক নং: ৩৫.০১.০০০০.১৬৬.৩৮.০৫.২০২১-১৪১ তারিখঃ ১১ মার্চ ২০২১

বিষয়ঃ সেবা সহজিকরণের **লক্ষ্যে** প্রস্তাবিত নতুন প্রসেস ম্যাপ অনুসরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, "Road Safety Audit এর তথ্য প্রাপ্তি সহজিকরণ " সেবাটি সহজিকরণের পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে। সে মোতাবেক বর্ণিত সেবাটি সহজিকরণ কার্যক্রম মন্ত্রী পরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। সেবা সহজিকরণ কার্যক্রম বাস্তবায়নের সময়কাল মার্চ, ২০২১ নির্ধারণ করা হয়েছে।

সেবা সহজিকরণ কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সংযুক্ত প্রস্তাবিত নতুন প্রসেস ম্যাপ অনুযায়ী মাঠ পর্যায়ের প্রতিটি দপ্তরকে সেবা প্রদান করার জন্য বলা হলো। এক্ষেত্রে নিম্নলিখিত বিষয়াদি অনুসরন করে সেবা প্রদানের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হলোঃ

১) মাঠ পর্যায়ে নিবার্হী প্রকৌশলী (আবেদনকারী) কর্তৃক পরিকল্পনা গ্রহণ পূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত Road Safety Audit-এর প্রতিবেদন এবং চেকলিষ্ট পর্যালোচনা।

২) প্রস্তাবিত বা কাঙ্খিত সড়কের জিওমেট্রিক ডিজাইনের জন্য Road Safety Audit প্রতিবেদন এবং চেকলিষ্ট যাচাই পূর্বক মাঠ পর্যায়ের নিবার্হী প্রকৈশলী (আবেদনকারী) কর্তৃক সুপারিশ সংযোজন পূর্বক জিওমেট্রিক ডিজাইন প্রণয়নের জন্য চেকলিস্ট পূরণ।

৩) জিওমেট্রিক ডিজাইন ভেটিং এর জন্য ই-নথির মাধ্যমে রোড সেফটি বিভাগে সরাসরি প্রেরণ। পত্রে সকল দপ্তরের উর্দ্ধতন কর্মকর্তাকে অনুলিপি প্রদান।

৪) নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ, রোড সেফটি বিভাগ কর্তৃক প্রাপ্ত জিওমেট্রিক ডিজাইন উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, রোড সেফটি উপ-বিভাগ কে প্রেরণ।

৫) উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, রোড সেফটি উপ-বিভাগ কর্তৃক নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ, রোড সেফটি বিভাগ এবং তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ, রোড ডিজাইন এন্ড সেফটি সার্কেল এর সাথে পরামর্শ মোতাবেক প্রাপ্ত জিওমেট্রিক ডিজাইনের উপর মতামত অথবা ভেটিং প্রস্তুত।

৬) উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, সওজ, রোড সেফটি উপ-বিভাগ কর্তৃক ই-নথির মাধ্যমে জিওমেট্রিক ডিজাইনের উপর মতামত অথবা ভেটিং অনুমোদনের জন্য উপস্থাপন।

৭) অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ, টেকনিক্যাল সার্ভিসেস উইং কর্তৃক জিওমেট্রিক ডিজাইনের উপর মতামত অথবা ভেটিং অনুমোদন প্রদান।

৮) নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ, রোড সেফটি বিভাগ কর্তৃক অনুমোদিত জিওমেট্রিক ডিজাইনের পত্র জারি।

১১/৩/২০২১
(মোঃ রেজাউল আলম)
পরিচিতি নং-০০০৪৩৩
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী , সওজ (চঃদা)
রোড ডিজাইন এন্ড সেফটি সার্কেল
এলেনবাড়ি, তেজগাঁও, ঢাকা।

নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ
সড়ক বিভাগ
ঢাকা/গাজীপুর/মানিকগঞ্জ/নারায়নগঞ্জ/নরসিংদী/মুন্সিগঞ্জ/ময়মনসিংহ/রাজবাড়ী/
কিশোরগঞ্জ/ নেত্রকোনা/জামালপুর/শেরপুর/টাঙ্গাইল/কুমিল্লা/ব্রাহ্মণবাড়ীয়/
চাঁদপুর/নোয়াখালী/ফেনী/লক্ষীপুর/সিলেট/সুনামগঞ্জ/হবিগঞ্জ/চট্টগ্রাম/মাদারীপুর/
মৌলভীবাজার/দোহাজারী/কক্সবাজার/রাঙ্গামাটি/বান্দরবান/খাগড়াছড়ি/রাজশাহী/
নওগাঁ/নবাবগঞ্জ/পাবনা/সিরাজগঞ্জ/নাটের/রংপুর/লালমনিরহাট/কুড়িগ্রাম/বগুড়া/
জয়পুরহাট/গাইবান্ধা/দিনাজপুর/পঞ্চগড়/ঠাকুরগাঁও/নীলফামারী/খুলনা/বাগেরহাট/
সাতক্ষীরা/যশোর/ঝিনাইদহ/মাগুরা/কুষ্টিয়া/নড়াইল/চুয়াডাঙ্গা/মেহেরপুর/বরিশাল/
ঝালকাঠি/পিরোজপুর/ভোলা/পটুয়াখালী/বরগুনা/গোপালগঞ্জ/ফরিদপুর/শরীয়তপুর।

অনুলিপিঃ
১। প্রধান প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।
২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকোশলী, সওজ, টেকনিক্যাল সার্ভিসেস উইং, এলেনবাড়ি, তেজগাঁও, ঢাকা।
৩। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ, ঢাকা/ময়মনসিংহ/কুমিল্লা/সিলেট/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/রংপুর/খুলনা/গোপালগঞ্জ/বরিশাল জোন।
৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ, এমআইএস এন্ড এস্টেটস সার্কেল, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা। সংযুক্ত প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে প্রকাশ ও সংরক্ষণ করার জন্য অনুরোধ করা হল।
৫। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক সার্কেল, ঢাকা/নারায়ণগঞ্জ/ময়মনসিংহ/জামালপুর/কুমিল্লা/নোয়াখালী/সিলেট/মৌলভীবাজার/গোপালগঞ্জ/ফরিদপুর/খুলনা/যশোর/কুষ্টিয়া/বরিশাল/পটুয়াখালী/রংপুর/দিনাজপুর/বগুড়া/রাজশাহী/পাবনা/চট্টগ্রাম/রাঙ্গামাটি/খাগড়াছড়ি।
৬। নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ, রোড সেফটি বিভাগ, এলেনবাড়ি, তেজগাঁও, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ এর কার্যালয়
ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।
ফোন নং: ৮৮৭৯৩৩০ ফ্যাক্স নং: ৮৮৭৯৩৭৬
ই-মেইল: ssa@rhd.gov.bd

স্মারক নঃ. ৩৫.০১.০০০০.১৬৭.০৮.০০২.২১.৪২৮ তারিখ: ৩১/০১/২০২১ইং।

বিষয়ঃ পূরনকৃত এসপিএস এর তালিকা প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সেবা সহজিকরণ কার্যক্রমে গতিশীলতা সঞ্চায়ের লক্ষ্যে এটুআই প্রোগ্রাম কর্তৃক বিভিন্ন অধিদপ্তর/সংস্থার প্রতিনিধিদের নিয়ে সেবা পদ্ধতি সহজিকরণ মাঠ পর্যায় হতে প্রকল্প/কার্যক্রম গ্রহণের সময় জিওমেট্রিক ডিজাইন তথা সড়ক নিরাপত্তা নিশ্চিতকল্পে ROAD SAFETY AUDIT এর তথ্য প্রাপ্তি সহজিকরণ এতদসংগে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য প্রেরণ করা হলো।

(কাজী সাঈদা মমতাজ)
পরিচিতি নং-০০০৯০৩
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ
ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সেল
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

বরাবর,

প্রকল্প পরিচালক,
এসপায়ার টু ইনোভেট (এটুআই)
আইসিটি বিভাগ, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যর্থে প্রেরণ করা হলোঃ

১। প্রধান প্রকৌশলী, সওজ, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।
২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ, ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস উইং, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

সেবার নামঃRoad Safety Audit এর তথ্য প্রাপ্তি সহজিকরণ ।

Roads and Highways Department (RHD)

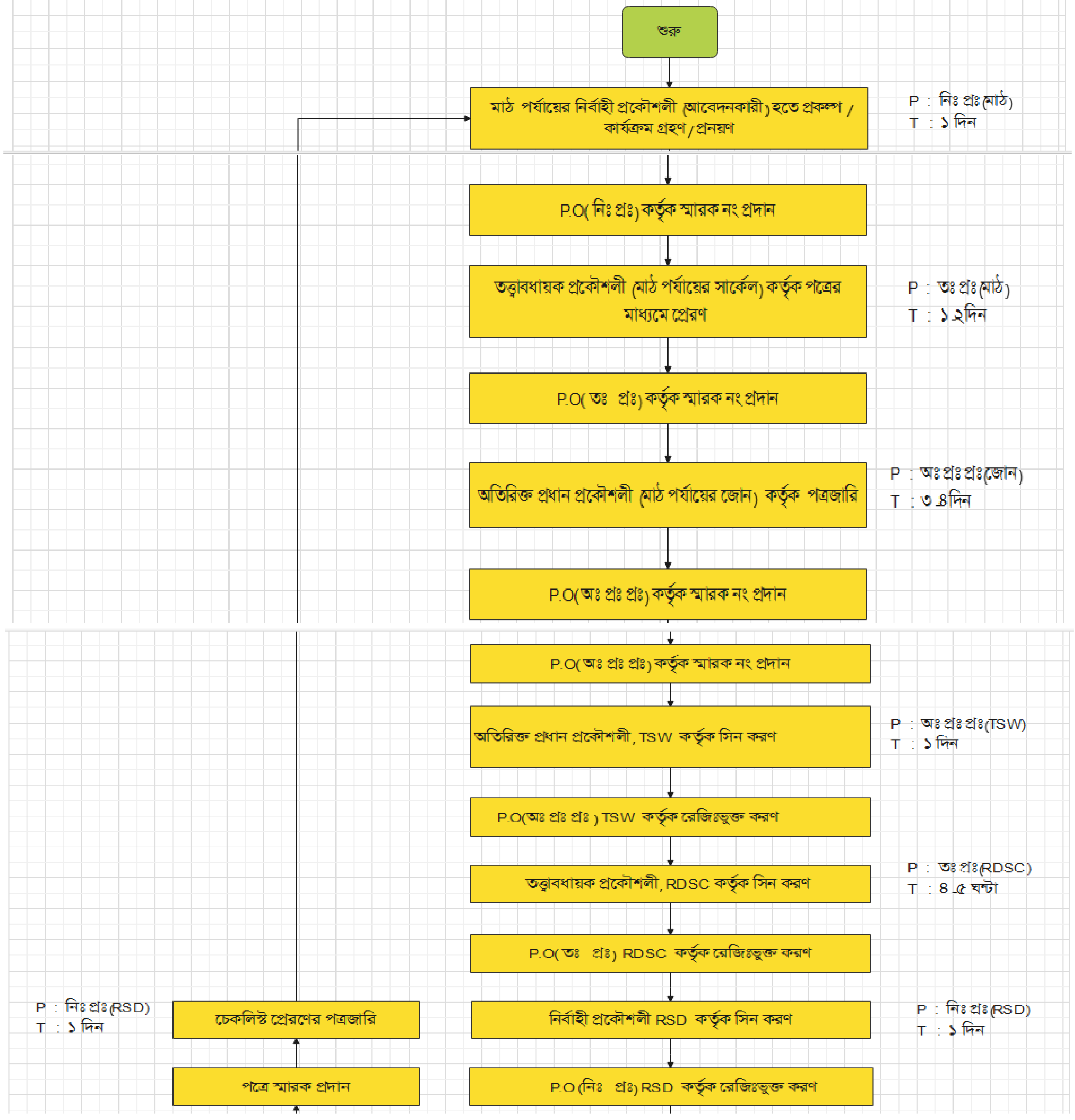
Service Process Simplification

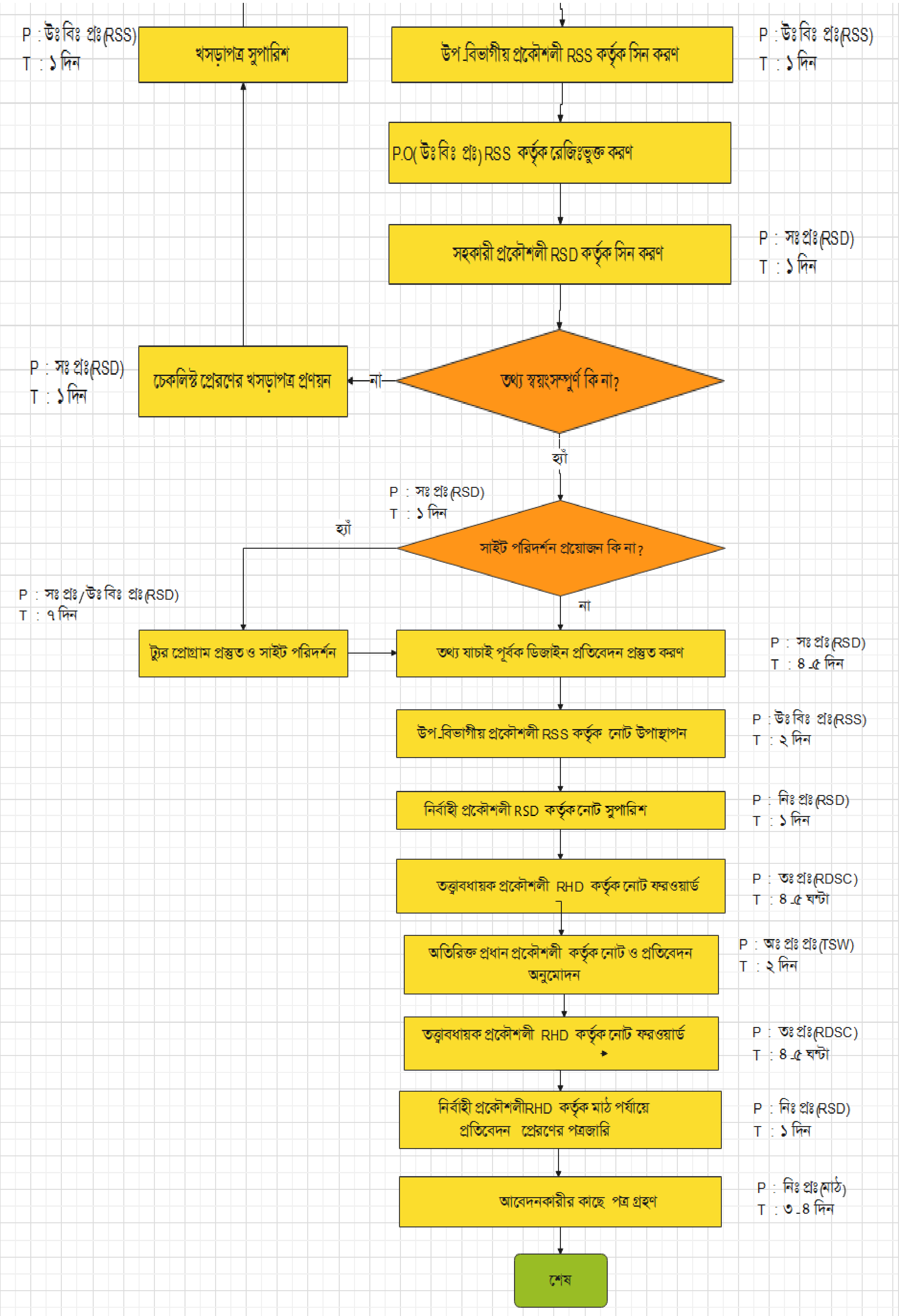
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর

সেবার নামঃ Road Safety Audit এর তথ্য প্রাপ্তি সহজিকরণ ।

ধাপ সংখ্যাঃ ৩০
সম্পৃক্ত জনবলঃ ১৫ জন
সময়ঃ সর্বোচ্চ ৪৫

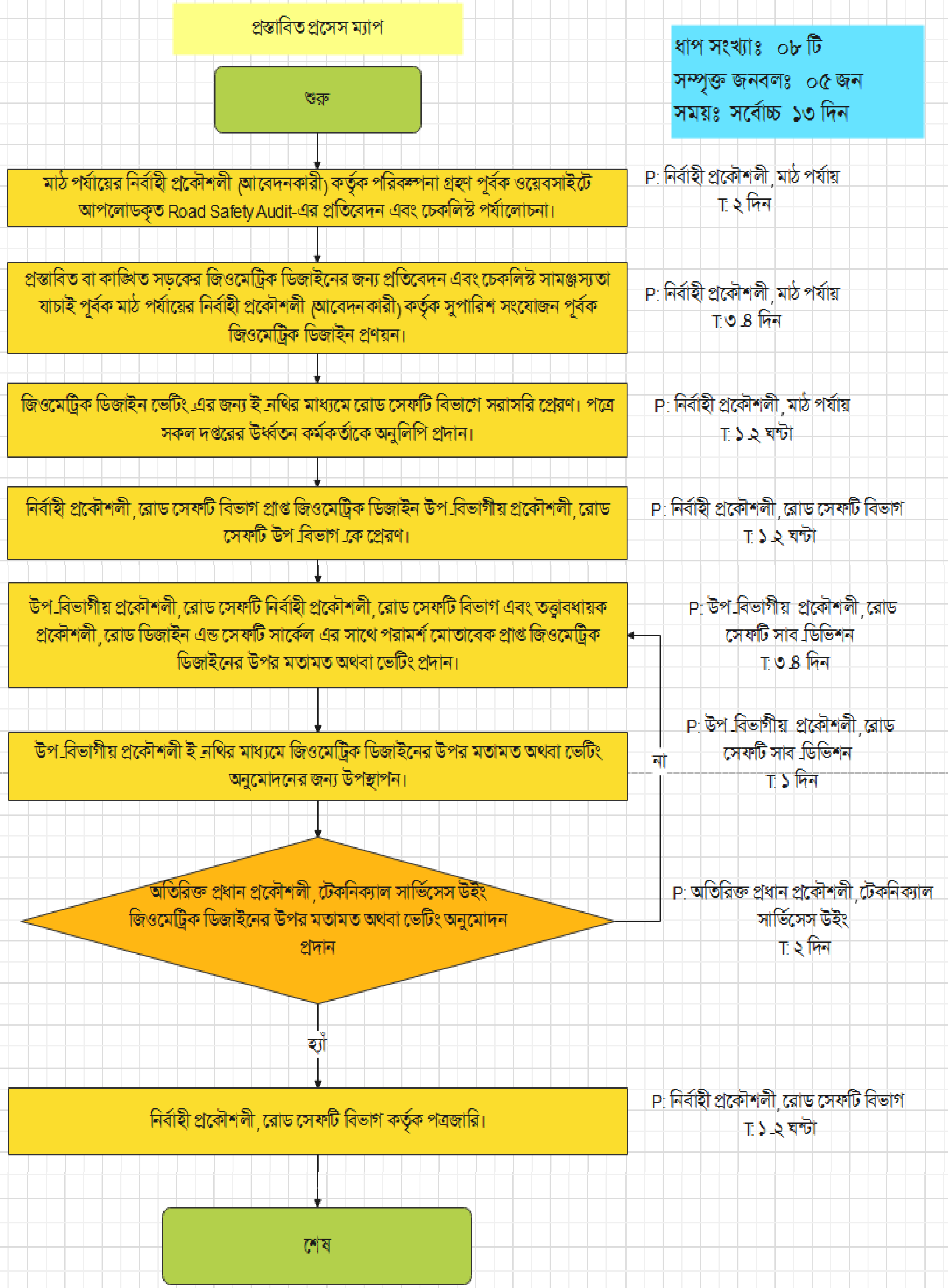
বিদ্যমান কাজের প্রসেস ম্যাপ





P : উঃ বিঃ প্রঃ(RSS)
T : ১ দিন
খসড়াপত্র সুপারিশ
উপ বিভাগীয় প্রকৌশলী RSS কর্তৃক সিন করণ
P : উঃ বিঃ প্রঃ(RSS)
T : ১ দিন
P.O(উঃ বিঃ প্রঃ) RSS কর্তৃক রেজিঃভুক্ত করণ
সহকারী প্রকৌশলী RSD কর্তৃক সিন করণ
P : সঃ প্রঃ(RSD)
T : ১ দিন
P : সঃ প্রঃ(RSD)
T : ১ দিন
চেকলিষ্ট প্রেরণের খসড়াপত্র প্রণয়ন
না
তথ্য স্বয়ংসম্পূর্ণ কি না?
হ্যাঁ
P : সঃ প্রঃ(RSD)
T : ১ দিন
হ্যাঁ
সাইট পরিদর্শন প্রয়োজন কি না?
P : সঃ প্রঃ/উঃ বিঃ প্রঃ(RSD)
T : ৭ দিন
না
ট্যুর প্রোগ্রাম প্রস্তুত ও সাইট পরিদর্শন
তথ্য যাচাই পূর্বক ডিজাইন প্রতিবেদন প্রস্তুত করণ
P : সঃ প্রঃ(RSD)
T : ৪.৫ দিন
উপ বিভাগীয় প্রকৌশলী RSS কর্তৃক নোট উপাস্থাপন
P : উঃ বিঃ প্রঃ(RSS)
T : ২ দিন
নির্বাহী প্রকৌশলী RSD কর্তৃক নোট সুপারিশ
P : নিঃ প্রঃ(RSD)
T : ১ দিন
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী RHD কর্তৃক নোট ফরওয়ার্ড
P : তঃ প্রঃ(RDSC)
T : ৪.৫ ঘন্টা
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী কর্তৃক নোট ও প্রতিবেদন অনুমোদন
P : অঃ প্রঃ প্রঃ(TSW)
T : ২ দিন
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী RHD কর্তৃক নোট ফরওয়ার্ড
P : তঃ প্রঃ(RDSC)
T : ৪.৫ ঘন্টা
নির্বাহী প্রকৌশলীRHD কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে প্রতিবেদন প্রেরণের পত্রজারি
P : নিঃ প্রঃ(RSD)
T : ১ দিন
আবেদনকারীর কাছে পত্র গ্রহণ
P : নিঃ প্রঃ(মাঠ)
T : ৩-৪ দিন
শেষ

সেবার নামঃ Road Safety Audit এর তথ্য প্রাপ্তি সহজিকরণ ।



তুলনামূলক বিশ্লেষণ
(বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির ধাপভিত্তিক তুলনা)

বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপের ধাপ	বিদ্যমান ধাপের বর্ণনা	প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপের ধাপ	প্রস্তাবিত ধাপের বর্ণনা
ধাপ-১	মাঠ পর্যায়ের নির্বাহী প্রকৌশলী (আবেদনকারী) কর্তৃক কার্যক্রম/প্রকল্প গ্রহণ।	ধাপ-১	মাঠ পর্যায়ের নির্বাহী প্রকৌশলী (আবেদনকারী) কর্তৃক পরিকল্পনা গ্রহণ পূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত Road Safety Audit-এর প্রতিবেদন এবং চেকলিস্ট পর্যালোচনা।
ধাপ-২	P.O(নিঃ প্রঃ) কর্তৃক স্মারক নং প্রদান	ধাপ-২	প্রস্তাবিত বা কাঙ্খিত সড়কের জিওমেট্রিক ডিজাইনের জন্য প্রতিবেদন এবং চেকলিস্ট সামঞ্জস্যতা যাচাই পূর্বক মাঠ পর্যায়ের নির্বাহী প্রকৌশলী (আবেদনকারী) কর্তৃক সুপারিশ সংযোজন পূর্বক জিওমেট্রিক ডিজাইন প্রণয়ন।
ধাপ-৩	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, মাঠ পর্যায়ের সার্কেল কর্তৃক পত্রের মাধ্যমে প্রেরণ	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-৪	P.O(তঃ প্রঃ) কর্তৃক স্মারক নং প্রদান	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-৫	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, মাঠ পর্যায়ের জোন কর্তৃক পত্রজারি	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-৬	P.O(অঃ প্রঃ প্রঃ) কর্তৃক স্মারক নং প্রদান	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-৭	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, TSW কর্তৃক সিন করণ	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-৮	P.O(অঃ প্রঃ প্রঃ) TSW কর্তৃক রেজিঃভুক্ত করণ	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-৯	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, RDSC কর্তৃক সিন করণ	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-১০	P.O (তঃ প্রঃ) RDSC কর্তৃক রেজিঃভুক্ত করণ	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-১১	নির্বাহী প্রকৌশলী, RSD কর্তৃক সিন করণ	ধাপ-৩	জিওমেট্রিক ডিজাইন ভেটিং-এর জন্য ই-নথির মাধ্যমে রোড সেফটি বিভাগে সরাসরি প্রেরণ। পত্রে সকল দপ্তরের উর্ধ্বতন কর্মকর্তাকে অনুলিপি প্রদান।
ধাপ-১২	P.O (নিঃ প্রঃ) RSD কর্তৃক রেজিঃভুক্ত করণ	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-১৩	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, RSS কর্তৃক সিন করণ	ধাপ-৪	নির্বাহী প্রকৌশলী, রোড সেফটি বিভাগ প্রাপ্ত জিওমেট্রিক ডিজাইন উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, রোড সেফটি উপ-বিভাগ-কে প্রেরণ।
ধাপ-১৪	P.O (উঃ বিঃ প্রঃ) RHD কর্তৃক রেজিঃভুক্ত করণ	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-১৫	সহকারী প্রকৌশলী, RSD কর্তৃক সিন করণ	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-১৬	তথ্য স্বয়ং সম্পূর্ণ কি না? হ্যাঁ/না	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-১৭	না হলে। চেকলিস্ট প্রেরণের খসড়া প্রস্তুত	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-১৮	খসড়াপত্র সুপারিশ	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-১৯	পত্রে স্মারক প্রদান	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-২০	পত্রজারি এবং প্রেরণ	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-২১	হ্যাঁ হলে। সাইট পরিদর্শন প্রয়োজন কি না?	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-২২	হ্যাঁ হলে। ট্যুর প্রোগ্রাম প্রস্তুত ও সাইট পরিদর্শন	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-২৩	না হলে এবং সাইট পরিদর্শন শেষে সহকারী প্রকৌশলী কর্তৃক তথ্য যাচাই পূর্বক ডিজাইন প্রতিবেদন প্রস্তুত করণ	ধাপ-০৫	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, রোড সেফটি নির্বাহী প্রকৌশলী, রোড সেফটি বিভাগ এবং তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রোড ডিজাইন এন্ড সেফটি সার্কেল এর সাথে পরামর্শ মোতাবেক প্রাপ্ত জিওমেট্রিক ডিজাইনের উপর মতামত অথবা ভেটিং প্রদান।
ধাপ-২৪	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, RSS কর্তৃক নোট উপাস্থাপন	ধাপ-০৬	উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী ই-নথির মাধ্যমে জিওমেট্রিক ডিজাইনের উপর মতামত অথবা ভেটিং অনুমোদনের জন্য উপস্থাপন।
ধাপ-২৫	নির্বাহী প্রকৌশলী, RSD কর্তৃক নোট সুপারিশ	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-২৬	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, RDSC কর্তৃক নোট ফরওয়ার্ড	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-২৭	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, TSW কর্তৃক নোট ও প্রতিবেদন অনুমোদন	ধাপ-০৭	অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, টেকনিক্যাল সার্ভিসেস উইং জিওমেট্রিক ডিজাইনের উপর মতামত অথবা ভেটিং অনুমোদন প্রদান।
ধাপ-২৮	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, RDSC কর্তৃক নোট ফরওয়ার্ড	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-২৯	নির্বাহী প্রকৌশলী, RSD কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে প্রতিবেদন প্রেরণের পত্রজারি	প্রয়োজন নেই।	
ধাপ-৩০	আবেদনকারীর কাছে পত্র গ্রহণ	ধাপ-০৮	নির্বাহী প্রকৌশলী, রোড সেফটি বিভাগ কর্তৃক ই-নথির মাধ্যমে পত্রজারি।

TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনা

	বিদ্যমান ব্যবস্থা	প্রস্তাবিত ব্যবস্থা
সময় (দিন/ঘন্টা)	প্রায় ৪৫ দিন	প্রায় ১৩ দিন
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	-	-
যাতায়াত	-	-
ধাপ	৩০ টি	০৮ টি
জনবল	১৫ জন	০৫ জন
দাখিলীয় কাগজপত্র	জিওমেট্রিক ডিজাইন প্রণয়ন করার জন্য ম্যানুয়েল অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র যেমন- CAD ড্রয়িং, Radius of curvature ইত্যাদি।	প্রয়োজন নেই। সকল কাগজপত্র ইলেকট্রনিক প্রথায় প্রেরণ।

বাস্তবায়ন

খ) বাস্তবায়নের সময়াবদ্ধ কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রম	জানু'২১	জুল'২১	জানু'২২	জুল'২২
পাইলট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) শুরু ও সমাপ্তি				
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণের তারিখসমূহ				
পুরো অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়ন শুরুর তারিখ				
পুরো অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়ন মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ				

বাস্তবায়ন

- গ) বাস্তবায়নে চ্যালেঞ্জসমূহঃ
  - ১। মাঠ পর্যায়ে সকল স্তরে ই-নথি ব্যবস্থা ব্যবহার না করা
  - ২। জিওমেট্রিক ডিজাইনের তথা রোড সেফটি বিষয় সমূহকে অবহেলা করার প্রবণতা

- ঘ) চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় গৃহীত ব্যবস্থাদিঃ
  - ১। ব্যবহারকারী বান্ধব বর্ধিত ধারণক্ষমতা সম্মত ই-নথি ব্যবস্থা প্রণয়ন।
  - ২। সড়কের সকল নতুন কার্যক্রমে স্ট্রাকচারাল ডিজাইনের পাশাপাশি জিওমেট্রিক ডিজাইন প্রণয়ন।