

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও  
ঢাকা-১২০৮।  
☎ ০২-৮৮৭৯২৯৯  
Website: [rhd.portal.gov.bd](http://rhd.portal.gov.bd)

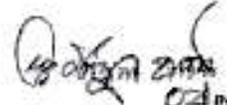
স্মারক নং-৩৫.০১.০০০০.৩৬৮.১৬.০০১(পার্ট-২).২৩- ৫০০

তারিখ: ০২/০৭/২০২৪ খ্রি.

বিষয়: সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত জুন/ ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সম্মান সহকারে জানানো যাচ্ছে যে, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত জুন/ ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন সদয় প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: জুন/ ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন ০১ (এক) প্রসঙ্গে।

  
সৈয়দ মঈনুল হাসান  
পরিচিতি নং-০০১০৪৮  
প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব)

সচিব  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ

- ১। যুগ্ম সচিব, এমআরটি অধিশাখা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সওজ, ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সার্ভিস, সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা। RHD Website-এর GRS বাতায়নে আপলোড করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

**অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন**

সংস্থার নামঃ সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
মাসের নামঃ জুন, ২০২৪

(www.gps.gov.bd ওয়েব সাইটের মাধ্যমে গ্রাফ)

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	জনা দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে পূর্ত					নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০	০০	০০	০০	২০	২০	০৯	০১	০০	=(০৯+০১)×১০০ =১০০.০০%

• নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + জনা দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)

$$= ২০ - ( ০১ )$$

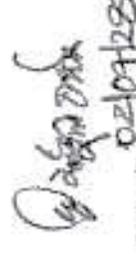
$$= ২০-০১ = ০৯$$

  
মোঃ সাঈকতুল আলম  
নির্বাহী প্রকৌশলী (চংমহা), সওজ  
জনস্ব বিভাগ  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

  
মোঃ জাহাঙ্গীর আলম  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(চংমহা), সওজ  
প্রশাসন ও সংস্থাপন সার্কেল  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

  
মোঃ জোয়াতুন করিম  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ  
ম্যাজেস্ট্রেট সার্ভিসেস উইং  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

  
মোঃ জোয়াতুন করিম  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, সওজ  
ম্যাজেস্ট্রেট সার্ভিসেস উইং  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।

  
মোঃ জোয়াতুন করিম  
প্রধান প্রকৌশলী(চংমহা) দায়িত্ব  
সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর  
সড়ক ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা।