moK I Rbc_ Awa`ßi, moK wefvM, †gŠj fxevRvi

†mev c`vb cwZkæwZ (Citizen's Charter)

wfkb I wgkb

ভিশন: একটি নিরাপদ ও দক্ষ মহাসড়ক নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা।

মিশন: মহাসড়ক মেরামত, সংস্কার ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং উন্নয়ন ও সম্প্রসারণের মাধ্যমে জনগণের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে টেকসই, নিরাপদ ও মানসম্মত সড়ক অবকাঠামো গড়ে তোলা।

cwZkæwZ †mevmgnt

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা গ্রহণের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	মহাসড়ক উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ এবং সেতু নির্মাণ ও উন্নয়নের জন্য অনুরোধ/আবেদনের উপর ব্যবস্থা গ্রহণ।	ক) নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর বরাবর আবেদনপত্র/ অনুরোধপত্র/ ডিও পত্র প্রেরণ; খ) প্রাপ্ত প্রস্তাব উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে- -উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন -পিএমপি (সড়ক/সেতু- মেজর) -পিএমপি (মাইনর) ও -বিভাগীয় রুটিন মেরামতের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।	ক) সংশ্লিষ্ট মহাসড়ক সড়ক/সেতু ও কালভার্ট এর অবস্থান ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সম্বলিত অনুরোধপত্র:	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস (রুটিন মেরামত)	নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, মৌলভীবাজার।
২	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের মালিকানাধীন সাময়িক অব্যবহৃত ভূমি অস্থায়ী ভিত্তিতে ইজারার অনুমতি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের ভূমি ব্যবস্থাপনা নীতিমালা ২০১৫ অনুসরণ পূর্বক মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ।	ক) ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের ইজারা প্রাপ্তির আবেদনপত্র খ) জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি, দলিল, খতিয়ান, পর্চা, ম্যাপ, ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের রশিদ গ) সওজ অধিদপ্তরের সুপারিশসহ প্রস্তাব ঘ) ভূমির তফসিল ঙ) স্কেচ ম্যাপ ও নকশা	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, মৌলভীবাজার।
৩	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের মালিকানাধীন ভূমি ও স্থাপনায় অস্থায়ী ভিত্তিতে বিজ্ঞাপন, বিলবোর্ড, ভাস্কর্য, স্মৃতিস্মারক ইত্যাদি স্থাপনের অনুমোদনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তরের ভূমি ব্যবস্থাপনা নীতিমালা ২০১৫ মোতাবেক নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	ক) আবেদনসহ প্রস্তাব খ) বিলবোর্ডের অবস্থান, আকার, স্থাপনের উচ্চতা, দূরত্ব এবং সড়ক ও জনপথ অধিদপ্তর কর্তৃক অনুমোদিত কাঠামোর ডিজাইন:	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, মৌলভীবাজার।
৪	সরঞ্জাম/যন্ত্রপাতি ভাড়ায় প্রদান	সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ সরঞ্জাম/ যন্ত্রপাতি ভাড়ায় ব্যবহারের জন্য সাধারণ জনগণ আবেদন করলে সরঞ্জাম/যন্ত্রপাতির প্রাপ্যতা ও প্রত্যাশী ব্যক্তি/সংস্থার উপযুক্ততা যাচাই করা হয়। যাচাই- এ সঠিক তথ্য পাওয়া গেলে আবেনকারীকে সরকারী নির্ধারিত হারে ফি জমা দিতে বলা হয়। অত:পর সহকারী প্রকৌশলীর (যান্ত্রিক) মাধ্যমে সরঞ্জাম/যন্ত্রপাতি আবেদনকারীকে বুঝিয়ে দেওয়া হয়।	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সওজ এর নীতিমালা/সার্কুলার মোতাবেক	সরঞ্জাম/ যন্ত্রপাতির ধরণ অনুযায়ী ৭৫০ টাকা থেকে ৬,০০০ টাকা পর্যন্ত।	১-৩ কার্যদিবস (প্রাপ্যতা সাপেক্ষে)	নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, মৌলভীবাজার।
৫	সিএনজি ফিলিং ষ্টেশন ও পেট্রোল পাম্প স্থাপন এবং আবাসিক/বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে প্রবেশপথের অনুমতি প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রত্যাশী ব্যক্তি বা সংস্থা কর্তৃক প্রয়োজনীয় দলিলপত্রসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রবেশপথের জায়গা পরিদর্শন করে বিস্তারিত নকশা প্রণয়ন করা হয়। সড়ক নিরাপত্তাসহ সম্ভাব্য সামাজিক সমস্যার বিষয়াদি বিবেচনা করে বিস্তারিত প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়। মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন প্রাপ্তির পর নির্ধারিত ফি জমা প্রদান সাপেক্ষে প্রবেশপথের অস্থায়ী অনুমতি প্রদান করা হয়।	ক) সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সওজ এর নীতিমালা খ) সড়ক ও জনপথ এর www.rhd.gov.bd ওয়েব সাইটের নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে।	সরকারি প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী। ডিজেল, পেট্রলপাম্প, সিএনজি ফিলিং ষ্টেশনের প্রবেশপথের জন্য ৬,৫৪৬/- , আবাসিক প্রবেশপথের জন্য মৌজা মূল্যের ৪০% ও বাণিজ্যিক প্রবেশপথের জন্য মৌজা মূল্যের ৭৫%।	৩০-৪০ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, মৌলভীবাজার।
৬	উৎসে কর কর্তন প্রত্যয়ন প্রদান	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ, এর কার্যালয়ের অন্তর্গত উন্নয়নমূলক কাজ সমাপ্তির পর সংশ্লিষ্ট উৎসে কর কর্তন প্রত্যয়নপত্র প্রাপ্তির জন্য সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ এর কার্যালয়ে আবেদন করতে হয়। প্রয়োজনীয় যাচাই-বাচাই করে উৎসে কর কর্তন প্রত্যয়নপত্র প্রদান করা হয়।	ক) প্রধান প্রকৌশলী, সওজ কর্তৃক সময়ে সময়ে জারি করা অফিস আদেশ খ) আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১-৩ কার্যদিবস	1 নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, মৌলভীবাজার। ২) বিভাগীয় হিসাবরক্ষক, মৌলভীবাজার সড়ক বিভাগ।
৭	সামাজিক বনায়ন ও মৎস্য চাষের জন্য জমি লিজ প্রদান	সামাজিক বনায়ন ও মৎস্য চাষের জন্য সড়ক ও মহাসড়কের পার্শ্বে সওজ মালিকানাধীন সরকারী অব্যবহৃত জমি স্বল্প ও দীর্ঘমেয়াদে ব্যক্তি বা সামাজিক প্রতিষ্ঠানের আবেদনের প্রেক্ষিতে লিজ প্রদান করা হয়। সড়ক নিরাপত্তাসহ সম্ভাব্য সামাজিক সমস্যার বিষয়াদি বিবেচনা করে বিস্তারিত প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়। মন্ত্রণালয়ে অনুমোদন প্রাপ্তির পর নির্ধারিত ফি জমা প্রদান সাপেক্ষে অস্থায়ী লিজ প্রদান করা হয়।	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সওজ এর নীতিমালা	জমির পরিমাণ ও ব্যবহারের ধরণের ওপর নির্ভর করে সরকার নির্ধারিত হার	৩০-৪০ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, মৌলভীবাজার।
৮	সম্পাদিত কাজের অভিজ্ঞতার সনদ প্রদান	নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ এর কার্যালয়ের অন্তর্গত উন্নয়নমূলক কাজ সফলভাবে সমাপ্তির পর সংশ্লিষ্ট ঠিকাদার কৃত কাজের অভিজ্ঞতার সনদ প্রাপ্তির জন্য সংশ্লিষ্ট নির্বাহী প্রকৌশলী, সওজ এর কার্যালয়ে আবেদন করতে হয়। প্রয়োজনীয় যাচাই-বাচাই করে সম্পাদিত কাজের অভিজ্ঞতার সনদপত্র প্রদান করা হয়।	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সওজ এর নীতিমালা	বিনামূল্যে	১-৩ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, মৌলভীবাজার।
৯	সওজ এর কার্যক্রম সম্পর্কে তথ্য প্রদান	কোন উপযুক্ত ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের আবেদনের প্রেক্ষিতে তথ্য অধিকার আইনের আলোকে প্রকাশযোগ্য তথ্য প্রদান করা হয়ে থাকে।	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধান মতে	১০-১২ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, মৌলভীবাজার।
১০	সওজ এর সড়ক কাটার অনুমতি প্রদান	সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি বা সংস্থা কর্তৃক আবেদনের প্রেক্ষিতে বিস্তারিত নকশা প্রণয়ন ও যাচাই-বাচাই শেষে সওজ এর রেট শিডিউল মোতাবেক কর্তনকৃত সড়ক পূর্বাবস্থায় ফিরিয়ে আনার ব্যয়ের ভিত্তি করে ফি নির্ধারণ করা হয়। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ফি পরিশোধ করত অনুমতি প্রদান করা হয়ে থাকে।	সওজ এর রেট শিডিউল। ভূমি ব্যবস্থাপনা নীতিমালা ২০১৫ অনুযায়ী নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন করতে হবে।	জমির পরিমাণ ও ব্যবহারের ধরণের ওপর নির্ভর করে সরকার নির্ধারিত হার	১৫ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, মৌলভীবাজার।
১১	ঠিকাদার/সরবরাহকারী নিবন্ধন/নবায়ন	প্রতি অর্থ-বছরের শুরুতে সরকার নির্ধারিত ফি জমা দিয়ে নির্ধারিত ফরমে আবেদন করবেন। প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং তথ্য যাচাই বাচাই করে নিবন্ধন প্রদান বা নবায়ন করা হয়ে থাকে।	সওজ এর নীতিমালা -ট্রেড লাইসেন্স -ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন -আয়কর সার্টিফিকেট -ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট -ই-জিপি রেজিস্ট্রেশন	সরকার নির্ধারিত ফি। আবেদন ফরম- ১০০০/-, নিবন্ধন- ৫০০০/- + ১৫% ভ্যাট, নবায়ন- ২০০০ + ১৫% ভ্যাট।	৭-১০ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী, সড়ক বিভাগ, মৌলভীবাজার।

†dvb: 028871270, †gvevBj: 01730782670

B-†gBj: **xenmrd01@gmail.com**