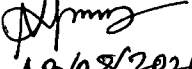


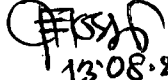
সেবা গ্রহীতার মতামত

মাসঃ জুলাই'২০২৬

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের Consumer Comment System (CCS) সফটওয়্যার ও কল সেন্টার হতে প্রাপ্ত মতামতঃ

ক্রমিক নং	সিস্টেমের নাম	সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	মতামত				
			অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নীচে
০১	CCS সফটওয়্যার	২১১৩	২৫২	৭০৯	৭৭৫	২৯২	৮৫
০২	বাপবিবো কল সেন্টার	৩৩০	১৬৩	৮০	৪৫	২১	২১
সর্বমোট		২৪৪৩	৪১৫	৭৮৯	৮২০	৩১৩	১০৬


19/08/2026
কামরুন নাহার নুপুর
সহকারী প্রোগ্রামার
আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।


13/08/2026
(মোঃ ফরুক হোসেন)
প্রোগ্রামার
আইসিটি পরিদপ্তর।