



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল: brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৬. ৩৬৬

তারিখঃ ২৯ বৈশাখ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ।
১২ মে ২০২৬ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এপ্রিল-২০২৬ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য এপ্রিল মাসে মোট ২,৭৭,২২৫ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২,৭৭,২২৫ টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ এপ্রিল-২০২৬ খ্রিঃ

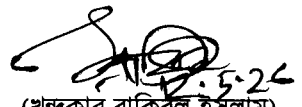
ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	১৭,৪১৮ টি	২,৫৯,৮০৭ টি	২,৭৭,২২৫ টি	২,৭৭,২২৫ টি	নাই	এপ্রিল মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।


(পরিচালক সূত্রধর)
পরিচালক

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পিএন্ডডি/ওএমএন্ডডি), বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা। —> আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।


(খন্দকার রাফিকুল ইসলাম)
সহকারী প্রকৌশলী

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (এপ্রিল-২০২৬)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৭	৫৭৭৯	৫৭৭৯	০	০
২	ঢাকা-২	১২	১২৮৭	১২৮৭	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৭	৩৩২৭	৩৩২৭	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৬	১৪৮২	১৪৮২	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	২৫২৮	২৫২৮	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৭	৫২৬৯	৫২৬৯	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৭	৩২১২	৩২১২	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	৩০	২৬০৪	২৬০৪	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	২০	৪১৮৭	৪১৮৭	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	২০	২১০৬	২১০৬	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৫	৩৫২২	৩৫২২	০	০
১২	গাজীপুর-২	১৩	২৭৪৩	২৭৪৩	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	৪৮২০	৪৮২০	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	৫২৯৫	৫২৯৫	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৫	৩৪২৪	৩৪২৪	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	১৯০০	১৯০০	০	০
১৭	কক্সবাজার	৩১	৩৪৯২	৩৪৯২	০	০
১৮	ফেনী	২৮	২৬২৫	২৬২৫	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	৩০৪১	৩০৪১	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	২৪২০	২৪২০	০	০
২১	বাগেরহাট	৩১	৪২৬৫	৪২৬৫	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২৩	২২৮৯	২২৮৯	০	০
২৩	শরিয়তপুর	২১	২৪৬৭	২৪৬৭	০	০
২৪	খুলনা	২৬	২৭৪৫	২৭৪৫	০	০
২৫	রাজশাহী	১৯	২০৪৬	২০৪৬	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১৪১০	১৪১০	০	০
২৭	নাটোর-১	২৪	২৯০৯	২৯০৯	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	১৭৯৮	১৭৯৮	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	১১২৩	১১২৩	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	১৩০২	১৩০২	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	২২	৩৬৩৪	৩৬৩৪	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	২৫৪৫	২৫৪৫	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	২৫৩৮	২৫৩৮	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	২৫৩০	২৫৩০	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	২৯৪৮	২৯৪৮	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৫	২৭৮৩	২৭৮৩	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	২০	২০৬২	২০৬২	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	১৫	৪২৯৪	৪২৯৪	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	৩০	২৭৫৫	২৭৫৫	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	২৬২৯	২৬২৯	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৪	৩৭৮৬	৩৭৮৬	০	০

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৪	২৪৪৩	২৪৪৩	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৮	২১৬৫	২১৬৫	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	৬৬১০	৬৬১০	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৯	৪২৪১	৪২৪১	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৯	৭০১৮	৭০১৮	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	১৯২৬	১৯২৬	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২৪	৫৭৫২	৫৭৫২	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	৩০২০	৩০২০	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৭	৪৯৩০	৪৯৩০	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৪২	৫০১৩	৫০১৩	০	০
৫২	শেরপুর	১৮	২২২৭	২২২৭	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	৩১	৩৮১৭	৩৮১৭	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৯	৫৮১৪	৫৮১৪	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	১৯২০	১৯২০	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩৫	৫১৫৫	৫১৫৫	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৬	৭৩৬২	৭৩৬২	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৮	৩৭২৫	৩৭২৫	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৮	২৬৫৮	২৬৫৮	০	০
৬০	বরিশাল-২	২২	২০০০	২০০০	০	০
৬১	পিরোজপুর	২৬	১৩৮৮	১৩৮৮	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৮	৭১৮৭	৭১৮৭	০	০
৬৩	ভোলা	২৬	৩৯৯১	৩৯৯১	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১২	১৫২৮	১৫২৮	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৫	২৫৯৯	২৫৯৯	০	০
৬৬	রংপুর-২	২৬	৪৪০৩	৪৪০৩	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২২	১৬৬৯	১৬৬৯	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৮	১৭৫৫	১৭৫৫	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৫	৪১৬৫	৪১৬৫	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	১৩	৬৯০৯	৬৯০৯	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	২৬৮৪	২৬৮৪	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৭	২৫৮৬	২৫৮৬	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩৩	২৬১৬	২৬১৬	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	২৯৮৬	২৯৮৬	০	০
৭৫	যশোর-১	২৮	২৭৫০	২৭৫০	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	৩৬৯৯	৩৬৯৯	০	০
৭৭	কিনাইদহ	২৬	২৬৪১	২৬৪১	০	০
৭৮	মাগুরা	১৬	১৯২০	১৯২০	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৯	৩২২৩	৩২২৩	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	১৩৯১	১৩৯১	০	০
মোট=		১,৯৪০	২,৫৯,৮০৭	২,৫৯,৮০৭	০	০

