



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল: brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৬. ৬১৬

তারিখঃ ২৬ চৈত্র, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ।
০৯ এপ্রিল ২০২৬ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত মার্চ-২০২৬ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য, মার্চ মাসে মোট ২,২৭,৪৪১ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২,২৭,৪৪১ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ মার্চ-২০২৬ খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	১৪,১৮৪ টি	২,১৩,২৫৭ টি	২,২৭,৪৪১ টি	২,২৭,৪৪১ টি	নাই	মার্চ মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

(পরিচালক) নারায়ণ
পরিচালক

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পিএন্ডডি/ওএমএন্ডডি), বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা। —> আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

২/০৪/২০২৬
(মাহমুদ হাসান)
সহকারী প্রকৌশলী

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (মার্চ-২০২৬)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৭	৪৩৭৫	৪৩৭৫	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৯০৮	৯০৮	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৭	২৬৬২	২৬৬২	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৬	১৪৮২	১৪৮২	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	১৭০০	১৭০০	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৫	৪০২৩	৪০২৩	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৭	৩৪৮২	৩৪৮২	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	৩০	২৩০১	২৩০১	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	২০	৩৮০৮	৩৮০৮	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	২০	২০৩৩	২০৩৩	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৫	২৫৮৯	২৫৮৯	০	০
১২	গাজীপুর-২	১৩	১৪৮০	১৪৮০	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	৩৯৪২	৩৯৪২	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	৩৯৫০	৩৯৫০	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৫	২২৪১	২২৪১	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	১২৯৯	১২৯৯	০	০
১৭	কক্সবাজার	৩১	২৫৮৮	২৫৮৮	০	০
১৮	ফেনী	২৮	১৮৮১	১৮৮১	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	৩৩৫৭	৩৩৫৭	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	১৬৯০	১৬৯০	০	০
২১	বাগেরহাট	৩১	৪২৬৫	৪২৬৫	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২৩	২০৩৫	২০৩৫	০	০
২৩	শরিয়তপুর	২১	১৮৮৯	১৮৮৯	০	০
২৪	খুলনা	২৬	২৩২০	২৩২০	০	০
২৫	রাজশাহী	১৯	২০৪৫	২০৪৫	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১৪০১	১৪০১	০	০
২৭	নাটোর-১	২৪	২৭১৫	২৭১৫	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	১৭৯৪	১৭৯৪	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	১০০৭	১০০৭	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	১০১৮	১০১৮	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	২২	৩১০৪	৩১০৪	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	১৮৯৪	১৮৯৪	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	২৫৬০	২৫৬০	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	১৯৬২	১৯৬২	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	২৪১৫	২৪১৫	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৫	৩০৬৫	৩০৬৫	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	২০	২০৬২	২০৬২	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	১৫	৩৭৩৫	৩৭৩৫	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	৩০	২৭৫২	২৭৫২	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	২২০৬	২২০৬	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৪	১৫৭৫	১৫৭৫	০	০





ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৪	২১৬৫	২১৬৫	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৮	২০৪৫	২০৪৫	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	৪৮৩৭	৪৮৩৭	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৯	৩৭৬৪	৩৭৬৪	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৯	৫৪২৫	৫৪২৫	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	১৫৬৯	১৫৬৯	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২৪	২৮৪৯	২৮৪৯	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	৩০০২	৩০০২	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৭	৩৭৮৩	৩৭৮৩	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৪২	৩৮৬৭	৩৮৬৭	০	০
৫২	শেরপুর	১৮	১৭৮৩	১৭৮৩	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	৩১	২৭৬০	২৭৬০	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৯	৩৪০৫	৩৪০৫	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	১৯১৭	১৯১৭	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩৫	৫১১৯	৫১১৯	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৬	৪৬৪৭	৪৬৪৭	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৮	২৬৬৫	২৬৬৫	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৮	২৬৫৪	২৬৫৪	০	০
৬০	বরিশাল-২	২২	১৯০৮	১৯০৮	০	০
৬১	পিরোজপুর	২৬	১৩৮৬	১৩৮৬	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৮	৭৪৮১	৭৪৮১	০	০
৬৩	ভোলা	২৬	৩৩৫০	৩৩৫০	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১২	১৫২২	১৫২২	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৫	২৫৯২	২৫৯২	০	০
৬৬	রংপুর-২	২৬	২৩৩২	২৩৩২	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২২	১৬৬৭	১৬৬৭	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৮	১৭৪১	১৭৪১	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৫	৩৪১৬	৩৪১৬	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	১৩	৫৫২৪	৫৫২৪	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	২৪৮৬	২৪৮৬	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৭	২৪০৫	২৪০৫	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩৪	১৩৩৩	১৩৩৩	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	২৩৬৫	২৩৬৫	০	০
৭৫	যশোর-১	২৮	২২৭৪	২২৭৪	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	৩৬৮৪	৩৬৮৪	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৬	২৩৭৫	২৩৭৫	০	০
৭৮	মাগুরা	১৬	১৭৫৪	১৭৫৪	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৯	২৬৭২	২৬৭২	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	১১২৪	১১২৪	০	০
মোট=		১,৯৩৯	২১৩,২৫৭	২১৩,২৫৭	০	০

৯/০৪/২০২৫

৯/৪/২৫