



বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০২৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল: brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৬. ০৪

তারিখঃ ২৪ আষাঢ় ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ।
০৮ জুলাই ২০২৬ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত জুন-২০২৬ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিয়ে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য জুন মাসে মোট ২,৩৫,৯৮১ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ২,৩৫,৯৮১ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ জুন-২০২৬ খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	১০,৯৬৯ টি	২,২৫,০১২ টি	২,৩৫,৯৮১ টি	২,৩৫,৯৮১ টি	নাই	জুন মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।


(পরিচালক সূত্রধর)
পরিচালক

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পিএন্ডডি/ওএমএন্ডডি), বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা। —> আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।


৮/৭/২০২৬
(মাহমুদ হাসান)
সহকারী প্রকৌশলী

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (জুন-২০২৬)

ক্রঃনং	পরিষদের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৭	৬৪৩৫	৬৪৩৫	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৯৬৬	৯৬৬	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৭	৩১৮৯	৩১৮৯	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৬	১৬৮৪	১৬৮৪	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	২৪৭৪	২৪৭৪	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৭	৪২৮৭	৪২৮৭	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৭	২৮৬১	২৮৬১	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	৩০	২৫১৭	২৫১৭	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	২০	৪১১৬	৪১১৬	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	২০	২১২৭	২১২৭	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৫	৩২১৯	৩২১৯	০	০
১২	গাজীপুর-২	১৩	১৯৪৪	১৯৪৪	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	৩৩৫৮	৩৩৫৮	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	৪৮৪৪	৪৮৪৪	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৫	২৭৭১	২৭৭১	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	১৫০১	১৫০১	০	০
১৭	কক্সবাজার	৩১	৩৪৬৪	৩৪৬৪	০	০
১৮	ফেনী	২৮	২০১১	২০১১	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	২৬৫৩	২৬৫৩	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	১৯০৯	১৯০৯	০	০
২১	বাগেরহাট	৩১	৩৭১১	৩৭১১	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২৩	২২৬২	২২৬২	০	০
২৩	শরিয়তপুর	২১	২৩৮৮	২৩৮৮	০	০
২৪	খুলনা	২৬	২৩২৭	২৩২৭	০	০
২৫	রাজশাহী	১৯	২১১৯	২১১৯	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	১৩২৮	১৩২৮	০	০
২৭	নাটোর-১	২৪	২৪৪৩	২৪৪৩	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	১৮৪৯	১৮৪৯	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	১১৭৫	১১৭৫	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	১৩৯৬	১৩৯৬	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	২২	২৮২২	২৮২২	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	২৫০০	২৫০০	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	২০১৫	২০১৫	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	২১০২	২১০২	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	২৩৫৩	২৩৫৩	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৫	২৬৬৭	২৬৬৭	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	২০	২১৮৬	২১৮৬	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২৬	৩৪০৬	৩৪০৬	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	৩০	২৮২৩	২৮২৩	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	২২৩৮	২২৩৮	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৪	১৭১৯	১৭১৯	০	০

 

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৪	২২০০	২২০০	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৮	১৭৬২	১৭৬২	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	৫৩০০	৫৩০০	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৯	৩৬৪৭	৩৬৪৭	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	৩০	৪০৪৮	৪০৪৮	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	১৭৮০	১৭৮০	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২৪	২৩৪৩	২৩৪৩	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	৩২১১	৩২১১	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৭	৩১৬০	৩১৬০	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৪২	৩৪৪৩	৩৪৪৩	০	০
৫২	শেরপুর	১৮	১৭৪৭	১৭৪৭	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	৩১	২৬২৮	২৬২৮	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৯	৩৩২৮	৩৩২৮	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৭	১৯৯২	১৯৯২	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩৫	৪০৩২	৪০৩২	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৬	৩৮১১	৩৮১১	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৮	২৮২৮	২৮২৮	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৮	২৯৮০	২৯৮০	০	০
৬০	বরিশাল-২	২২	১৮০৬	১৮০৬	০	০
৬১	পিরোজপুর	২৬	২৮২১	২৮২১	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৮	৬৬৯২	৬৬৯২	০	০
৬৩	ভোলা	২৬	৩২৭৬	৩২৭৬	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১২	১২২৯	১২২৯	০	০
৬৫	রংপুর-১	৩০	৪৭৭৯	৪৭৭৯	০	০
৬৬	রংপুর-২	২৬	৩৫১০	৩৫১০	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২২	৪০০৩	৪০০৩	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৮	১৯৫৮	১৯৫৮	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৫	৩৯৮০	৩৯৮০	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	১৩	৫৭৭৯	৫৭৭৯	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	২৮৮০	২৮৮০	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৭	১৯৬৭	১৯৬৭	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩৩	২০০৬	২০০৬	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	৩০৭৭	৩০৭৭	০	০
৭৫	যশোর-১	২৮	২৬৬৭	২৬৬৭	০	০
৭৬	যশোর-২	২৮	৩৬৭০	৩৬৭০	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৬	২৫৯৫	২৫৯৫	০	০
৭৮	মাগুরা	১৬	১৫৩৯	১৫৩৯	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৯	৩১৮৩	৩১৮৩	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	১১৯৬	১১৯৬	০	০
মোট=		১,৯৫৯	২,২৫,০১২	২,২৫,০১২	০	০

৮/৭/২০২৫

৮/৭/২৫