


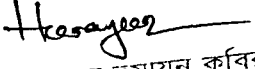
সেবা গ্রহীতার মতামত

মাসঃ মে' ২০২৬

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের Consumer Comment System (CCS) সফটওয়্যার ও কল সেন্টার হতে প্রাপ্ত মতামতঃ

ক্রমিক নং	সিস্টেমের নাম	সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	মতামত				
			অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নীচে
০১	CCS সফটওয়্যার	২০১৯	৪৬১	৭৮৭	৫৩৩	১৬৩	৭৫
০২	বাপবিবো কল সেন্টার	২৪৫১	১২২৫	৬৫২	২৬৪	১৭৮	১৩২
	সর্বমোট	৪৪৭০	১৬৮৬	১৪৩৯	৭৯৭	৩৪১	২০৭

  
কামরুন নাহার মৃধন  
সহকারী প্রোগ্রামার  
আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।

  
মোহাম্মদ হুমায়ুন কবির  
সিস্টেম এনালিস্ট  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।