



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল: brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৬.২ (←)

তারিখঃ ২৫ ফাল্গুন, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ।
১০ মার্চ ২০২৬ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত ফেব্রুয়ারি-২০২৬ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

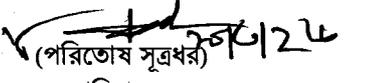
সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য, ফেব্রুয়ারি মাসে মোট ১,২৮,৮৫৭ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ১,২৮,৮৫৭ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি-২০২৬ খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	১০,০৩৬ টি	১,১৮,৮২১ টি	১,২৮,৮৫৭ টি	১,২৮,৮৫৭ টি	নাই	ফেব্রুয়ারি মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।


(পরিচালক সূত্রধর)
পরিচালক

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পিএন্ডডি/ওএমএন্ডডি), বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা। → আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।


২০/০৩/২০২৬
(মাহমুদ হাসান)
সহকারী প্রকৌশলী

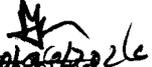
বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (ফেব্রুয়ারি-২০২৬)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৭	৩১৭৮	৩১৭৮	০	০
২	ঢাকা-২	১২	১০০৭	১০০৭	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৭	১৩৯৯	১৩৯৯	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৬	৮৩৪	৮৩৪	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	১০০৭	১০০৭	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৫	১৯৪৯	১৯৪৯	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৭	১১৭৬	১১৭৬	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	৩০	৯৭৯	৯৭৯	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	২০	৩২২৭	৩২২৭	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	২০	১৬০০	১৬০০	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৫	১৭৪৩	১৭৪৩	০	০
১২	গাজীপুর-২	১৩	৮১৯	৮১৯	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	১৯৮২	১৯৮২	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	২৪০৬	২৪০৬	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৫	১৩৩৪	১৩৩৪	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	৭২৮	৭২৮	০	০
১৭	কক্সবাজার	৩১	২০৪৫	২০৪৫	০	০
১৮	ফেনী	২৮	১২৬৮	১২৬৮	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	১৬১৪	১৬১৪	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	৯৫৪	৯৫৪	০	০
২১	বাগেরহাট	৩১	২০৩৮	২০৩৮	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২৩	১০২০	১০২০	০	০
২৩	শরিয়তপুর	২১	১১৯২	১১৯২	০	০
২৪	খুলনা	২৬	১১৮০	১১৮০	০	০
২৫	রাজশাহী	১৯	৭৬৪	৭৬৪	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	৮১৯	৮১৯	০	০
২৭	নাটোর-১	২৪	১৫৮৩	১৫৮৩	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	১০২৮	১০২৮	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৪৭৯	৪৭৯	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	৫৫৪	৫৫৪	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	২২	১২১৩	১২১৩	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	১১৫২	১১৫২	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	৯১৭	৯১৭	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	৯২০	৯২০	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	১০৭৬	১০৭৬	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৫	১৪৯২	১৪৯২	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	২০	১০১৬	১০১৬	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২৬	১৭৬২	১৭৬২	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	৩০	২৮৮২	২৮৮২	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	৯০৭	৯০৭	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৪	৮৩১	৮৩১	০	০

[Signature]

[Signature]
২০/০২/২৬

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৪	১১২৭	১১২৭	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৮	৯৮৬	৯৮৬	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	২৫৮৬	২৫৮৬	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৯	১৭৩৮	১৭৩৮	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৯	২৫৩৪	২৫৩৪	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	১২৩২	১২৩২	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২৪	১৭৯২	১৭৯২	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	৩০০২	৩০০২	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৭	১৮৩৫	১৮৩৫	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৪২	১৮৮২	১৮৮২	০	০
৫২	শেরপুর	১৮	৯৩২	৯৩২	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	৩১	১৪২৮	১৪২৮	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৯	১২৪০	১২৪০	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	১৩৮৮	১৩৮৮	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩৪	১৯৮৮	১৯৮৮	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৬	১৭৯৭	১৭৯৭	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৮	১৩১৩	১৩১৩	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	১৩৪৬	১৩৪৬	০	০
৬০	বরিশাল-২	২২	৭৮৩	৭৮৩	০	০
৬১	পিরোজপুর	২৫	২৯৪৪	২৯৪৪	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৮	৩৪৩৩	৩৪৩৩	০	০
৬৩	ভোলা	২৬	১৮৮৬	১৮৮৬	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১২	৬৬০	৬৬০	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৫	২৫৯২	২৫৯২	০	০
৬৬	রংপুর-২	২৬	১৬৬৭	১৬৬৭	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২২	১৭৭২	১৭৭২	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৮	১০৭৭	১০৭৭	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৫	১৮৮২	১৮৮২	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	১৩	২৪৭৭	২৪৭৭	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	৮৯৮	৮৯৮	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৭	১১২৬	১১২৬	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩৪	১০৭৯	১০৭৯	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	১২১৪	১২১৪	০	০
৭৫	যশোর-১	২৮	১৫০৪	১৫০৪	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	১৮৪২	১৮৪২	০	০
৭৭	খিনাইদহ	২৬	১২২৬	১২২৬	০	০
৭৮	মাগুরা	১৬	৭০৬	৭০৬	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৯	১৩৪৬	১৩৪৬	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	৪৮৭	৪৮৭	০	০
	মোট=	১,৯৪৫	১১৮,৮২১	১১৮,৮২১	০	০


 সহকারী প্রকৌশলী
 সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
 বাপবিবো, ঢাকা।


 নূরুজ্জামান মিয়া
 উপ-পরিচালক(কারিগরি)
 সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
 বাপবিবো, ঢাকা।