



**বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড**  
**Bangladesh Rural Electrification Board**

সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর  
সদর দপ্তর ভবন (৭ম তলা)  
নিকুঞ্জ-২, খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯।  
ফোন নং: ০২-৮৯০০১২৯।  
ই-মেইলঃ [brebsoc1@gmail.com](mailto:brebsoc1@gmail.com)

স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.০২৭.০৩.০০২.২৬ ২৭১

তারিখ: ১৬/০২/২০২৬ খ্রি:।

**অফিস আদেশ**

**বিষয়ঃ** আসন্ন রমজান ও চলমান সেচ মৌসুম উপলক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে কন্ট্রোলরুমের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ডিউটি তালিকা:

সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর বাপবিবো কর্তৃক আসন্ন রমজান ও চলমান সেচ মৌসুম উপলক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ, মাঠ পর্যায়ের সাথে সার্বক্ষণিক যোগাযোগ এবং ন্যাশনাল লোড ডেসপাস সেন্টারের সাথে যোগাযোগের প্রয়োজনে ২৪ ঘন্টা কন্ট্রোল রুম খোলা রাখার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে, ০৩টি শিফটে (সকাল ৭:৩০টা হতে বিকাল ৩:৩০টা, বিকাল ৩:৩০টা হতে রাত ১১:৩০টা এবং রাত ১১:৩০ হতে সকাল ৭:৩০টা পর্যন্ত) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দায়িত্ব পালনের জন্য আগামী ১৭/০২/২০২৬ খ্রিঃ হতে ২৩/০৩/২০২৬ খ্রিঃ পর্যন্ত একটি ডিউটি রোস্টার প্রস্তুত করা হয়েছে (সংযুক্তি-ক)। প্রস্তুতকৃত ডিউটি রোস্টার অনুযায়ী দায়িত্ব পালনের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ করা হলো।

উল্লেখ্য, জনাব পরিতোষ সূত্রধর, পরিচালক, সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর কন্ট্রোল রুমের প্রধান সমন্বয়ক হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন। সহকারী প্রকৌশলী জনাব খন্দকার রাফিকুল ইসলাম উপ-সমন্বয়ক হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন। কোন কর্মকর্তা/কর্মচারী ডিউটি পালনে অপারগ হলে প্রধান সমন্বয়ক প্রয়োজনে রোস্টার ডিউটিতে উল্লেখিত কর্মকর্তা/ কর্মচারীর ডিউটি পুনর্বিন্যাস/ নতুন সদস্য অর্ন্তভুক্ত করতে পারবেন।

**কন্ট্রোল রুমের কার্যপরিধি:**

- (ক) কন্ট্রোল রুমে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ পবিসের কন্ট্রোলরুমের সাথে সার্বক্ষণিক যোগাযোগ রক্ষা করবেন। পবিসের বিদ্যুৎ বিভ্রাট তথ্য সন্নিবেশ করে কন্ট্রোলরুমের সমন্বয়কারীকে রিপোর্ট আকারে প্রদান করবেন।
- (খ) পবিস হতে প্রাপ্ত বিদ্যুৎ বিভ্রাট তথ্য দিনে কমপক্ষে ০৩বার রিপোর্ট করবেন। সময়ে সময়ে বিদ্যুৎ বিভ্রাট নিরসনের আপডেট তথ্য কন্ট্রোলরুমের সমন্বয়ক/উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করবেন।
- (গ) পবিস/গ্রাহক প্রাপ্ত হতে প্রাপ্ত অভিযোগ কন্ট্রোলরুমের রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করবেন। অভিযোগসমূহ পবিস/বাপবিবো'র কর্তৃপক্ষের সাথে সমন্বয় করে নিরসনের উদ্যোগ গ্রহণ করবেন এবং নিরসন শেষে অভিযোগকারীকে নিশ্চিত করবেন। এতদসংক্রান্ত রিপোর্ট প্রণয়নসহ কাজের ধারাবাহিকতা পরবর্তী টীমের নিকট বুঝিয়ে দিবেন।
- (ঘ) সিস্টেমে বড় ধরনের কোন কারিগরী সমস্যা দেখা দিলে দায়িত্ব পালনকারী কর্মকর্তাগণ নির্ধারিত ছকে তথ্য সংগ্রহপূর্বক তাৎক্ষণিক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করবেন। বিদ্যুৎ উৎপাদন ও সঞ্চালনগত কোন সমস্যার কারণে উল্লেখযোগ্য সরবরাহ ঘাটতি দেখা দিলে এনএলডিসির সাথে যোগাযোগ করে তার কারণ পবিসের মাধ্যমে গ্রাহক প্রান্তে পৌছানোর উদ্যোগ গ্রহণ করবেন।
- (ঙ) ঝড়-বৃষ্টি, ৩৩কেভি লাইন/উপকেন্দ্র সাট-ডাউন বা ফল্টের কারণে বিদ্যুৎ বিহীন গ্রাহক (COE) সংখ্যার তথ্য সংগ্রহ করে প্রতি ২ (দুই) ঘন্টা পর পর উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করবেন।

(চ) শিফটিং ডিউটি শেষে কর্মকর্তাগণ পরবর্তী শিফটিং টিমের নিকট দায়িত্ব (বিশেষ কোন পরিস্থিতি থাকলে তা অবহিত করণসহ) বুঝিয়ে দিবেন।

চেয়ারম্যান মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে।

  
16/07/2016  
(পরিতোষ সূত্রধর)  
পরিচালক

সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর

**অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, প্রকল্প/প্ল্যানিং এন্ড অপারেশন/ নির্বাহী পরিচালক/ নিয়ন্ত্রক (হিসাব ও অর্থ), বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(পরিচালন, রক্ষণাবেক্ষণ ও বিতরণ/ পরিকল্পনা ও ডিজাইন), বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক (প্রশাসন), সম্পত্তি ও লজিস্টিক পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।—► ডিউটিপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যাতায়াতের জন্য সার্বক্ষণিক যানবাহন বরাদ্দ রাখা এবং রমজান মাসে সেহরী, ইফতার এবং রাতের খাবারের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ।
- ৪। প্রকল্প পরিচালক, সকল প্রকল্প, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, সকল দপ্তর/ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বাপবিবো, সকল জোন/অফিস।
- ৭। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৮। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।—► বাপবিবো'র ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ।
- ৯। উপ-পরিচালক (নিরাপত্তা ও অনুসন্ধান), নিরাপত্তা ও অনুসন্ধান বিভাগ, বাপবিবো, ঢাকা।
- ১০। নির্বাহী প্রকৌশলী, পূর্ত ও রক্ষণাবেক্ষণ বিভাগ, বাপবিবো, ঢাকা।
- ১১। নির্বাহী প্রকৌশলী, এসওডি/এসপিডি. সকল।
- ১২। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার, সকল পবিস।
- ১৩। একান্ত সচিব, সদস্য (প্রশাসন/অর্থ/ডিএন্ডও/পিএন্ডডি/সমিতি ব্যবস্থাপনা), বাপবিবো, ঢাকা।

**সদয় অবগতির জন্য:**

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বিদ্যুৎ বিভাগ, বিজ্ঞাখস মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

আসন্ন রমজান মাস উপলক্ষে নিম্নবহিষ্কৃত বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ডিউটি তালিকা:

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্রের টেলিফোন নাম্বার: ০২-৮৯০০৫৭৫ ও মোবাইল নাম্বার: ০১৭৯২-৬২৩৪৬৭

সমন্বয়কারী: পরিচালক, সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর

তারিখ ও বার	১ম শিফট (সকাল ৭:৩০-বিকাল ৩:৩০) কর্মকর্তাগণের নাম, পদবী ও দপ্তর	২য় শিফট (বিকাল ৩:৩০- রাত ১১:৩০) কর্মকর্তাগণের নাম, পদবী ও দপ্তর	৩য় শিফট (রাত ১১:৩০-সকাল:৭:৩০) কর্মকর্তাগণের নাম, পদবী ও দপ্তর
১৭/০২/২৬ মঙ্গলবার	মাহমুদ হাসান সহকারী প্রকৌশলী সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর	সাগর খান সহকারী প্রকৌশলী এমপিএসএস পরিদপ্তর	মোঃ রাফাত বিন হোরায়েরা সহকারী প্রকৌশলী এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ
	মোঃ ছাফির আহম্মেদ স্টীম লাইন ফিল্টার অপারেটর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর	সঞ্জয় রায় ইলেক্ট্রিক্যাল ফিটার সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর	বায়োজীদ হোসেন সানি ওয়ারলেস অপারেটর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
১৮/০২/২৬ বুধবার	মাহমুদ হাসান সহকারী প্রকৌশলী সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর	সুমন পারভেজ সহকারী প্রকৌশলী প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তর	মোঃ ফারুক হোসেন সহকারী পরিচালক সিএসএন্ডএম পরিদপ্তর
	মোঃ জামান উদ্দিন শেখ উপ-সহকারী প্রকৌশলী সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর	বায়োজীদ হোসেন সানি ওয়ারলেস অপারেটর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর	মোঃ ছাফির আহম্মেদ স্টীম লাইন ফিল্টার অপারেটর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
১৯/০২/২৬ বৃহস্পতিবার	মোঃ শফিকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সিস্টেম প্রটেকশন এন্ড ডিজাইন) এর কার্যালয়	মোঃ ইমাদুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী সিএসএন্ডএম পরিদপ্তর	মাহমুদ হাসান সহকারী প্রকৌশলী সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
	বায়োজীদ হোসেন সানি ওয়ারলেস অপারেটর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর	মোঃ ছাফির আহম্মেদ স্টীম লাইন ফিল্টার অপারেটর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর	সঞ্জয় রায় ইলেক্ট্রিক্যাল ফিটার সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
২০/০২/২৬ শুক্রবার	মোঃ ইমাদুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী সিএসএন্ডএম পরিদপ্তর	সুমন পারভেজ সহকারী প্রকৌশলী প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তর	খন্দকার রাকিবুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
	মোঃ জামান উদ্দিন শেখ উপ-সহকারী প্রকৌশলী সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর	মোঃ ছাফির আহম্মেদ স্টীম লাইন ফিল্টার অপারেটর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর	বায়োজীদ হোসেন সানি ওয়ারলেস অপারেটর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
২১/০২/২৬ শনিবার	মোঃ রাফাত বিন হোরায়েরা সহকারী প্রকৌশলী এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ	সাগর খান সহকারী প্রকৌশলী এমপিএসএস পরিদপ্তর	আবুল হাসেম উপ-সহকারী প্রকৌশলী সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
	সঞ্জয় রায় ইলেক্ট্রিক্যাল ফিটার সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর	বায়োজীদ হোসেন সানি ওয়ারলেস অপারেটর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর	মোঃ ছাফির আহম্মেদ স্টীম লাইন ফিল্টার অপারেটর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
২২/০২/২৬ রবিবার	মোঃ শফিকুর রহমান সহকারী প্রকৌশলী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সিস্টেম প্রটেকশন এন্ড ডিজাইন) এর কার্যালয়	খন্দকার রাকিবুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর	রাজন দেবনাথ সহকারী পরিচালক সম্পত্তি ও লজিস্টিক পরিদপ্তর
	সঞ্জয় রায় ইলেক্ট্রিক্যাল ফিটার সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর	বায়োজীদ হোসেন সানি ওয়ারলেস অপারেটর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর	মোঃ জামান উদ্দিন শেখ উপ-সহকারী প্রকৌশলী সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
২৩/০২/২৬ সোমবার	মাহমুদ হাসান সহকারী প্রকৌশলী সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর	সুমন পারভেজ সহকারী প্রকৌশলী প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প) এর দপ্তর	মোঃ শাহেদ ইকবাল সহকারী প্রকৌশলী প্রধান প্রকৌশলী(প্রকল্প) এর দপ্তর
	মোঃ ছাফির আহম্মেদ স্টীম লাইন ফিল্টার অপারেটর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর	সঞ্জয় রায় ইলেক্ট্রিক্যাল ফিটার সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর	বায়োজীদ হোসেন সানি ওয়ারলেস অপারেটর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
২৪/০২/২৬ মঙ্গলবার	খন্দকার রাকিবুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর	মোঃ ইমাদুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী সিএসএন্ডএম পরিদপ্তর	আবুল হাসেম উপ-সহকারী প্রকৌশলী সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
	মোঃ ছাফির আহম্মেদ স্টীম লাইন ফিল্টার অপারেটর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর	সঞ্জয় রায় ইলেক্ট্রিক্যাল ফিটার সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর	বায়োজীদ হোসেন সানি ওয়ারলেস অপারেটর সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর








