



ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র
সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।
ফোন# ০২-৮৯০০৫৭৫, ০১৭৯২৬২৩৪৬৭
মেইল: brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৬. ২৬৫

তারিখঃ ০২ ফাল্গুন, ১৪৩২ বঙ্গাব্দ।
১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৬ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত জানুয়ারি-২০২৬ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য, জানুয়ারি মাসে মোট ১,৪৬,৮৫৩ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ১,৪৬,৮৫৩ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ জানুয়ারি-২০২৬ খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	১৪,৭৪৭ টি	১,৩২,১০৬ টি	১,৪৬,৮৫৩ টি	১,৪৬,৮৫৩ টি	নাই	জানুয়ারি মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।


১৫/০২/২০২৬
(পরিতোষ সূত্রধর)
পরিচালক

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পিএন্ডডি/ওএমএন্ডডি), বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা। → আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।


২০/০২/২০২৬
(মাহমুদ হাসান)
সহকারী প্রকৌশলী

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (জানুয়ারি-২০২৬)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৭	৩৪৮৮	৩৪৮৮	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৫৪১	৫৪১	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৭	১৫৯৭	১৫৯৭	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৬	৯২২	৯২২	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	১০৮৭	১০৮৭	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৫	২৩২৪	২৩২৪	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৭	১২১৭	১২১৭	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	৩০	১১৮২	১১৮২	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	২০	৩১৮০	৩১৮০	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	২০	১৫৯৬	১৫৯৬	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৫	১৭৩৩	১৭৩৩	০	০
১২	গাজীপুর-২	১৩	৯৭২	৯৭২	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	১৯৮০	১৯৮০	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	২৮১৪	২৮১৪	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৫	১৬৮৭	১৬৮৭	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	৮৫৩	৮৫৩	০	০
১৭	কক্সবাজার	৩১	১৯৩৩	১৯৩৩	০	০
১৮	ফেনী	২৮	১৪১৯	১৪১৯	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	১৯০৮	১৯০৮	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	১৫৭৯	১৫৭৯	০	০
২১	বাগেরহাট	৩১	২০৩৭	২০৩৭	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২৩	১২৩৩	১২৩৩	০	০
২৩	শরিয়তপুর	২১	১১৯০	১১৯০	০	০
২৪	খুলনা	২৬	১২২৫	১২২৫	০	০
২৫	রাজশাহী	১৯	৭৬৪	৭৬৪	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	৭৮৩	৭৮৩	০	০
২৭	নাটোর-১	২৪	১৬৫৮	১৬৫৮	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	১২৩৫	১২৩৫	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৪৭০	৪৭০	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	৭২৩	৭২৩	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	২২	১৩২৯	১৩২৯	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	১১৫০	১১৫০	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	১০০৪	১০০৪	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	১১২২	১১২২	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	১০৬৩	১০৬৩	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৫	১৫৪৫	১৫৪৫	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	২০	১০৮১	১০৮১	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২৬	২৩৩৪	২৩৩৪	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	৩০	২৮০০	২৮০০	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	১০৪২	১০৪২	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৪	১০২৭	১০২৭	০	০





ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৪	১৪৭২	১৪৭২	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৮	১১২৯	১১২৯	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	২৯৬১	২৯৬১	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৯	১৮৫৭	১৮৫৭	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৯	৩১২৫	৩১২৫	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	১২৮৩	১২৮৩	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২৪	১৭৯৩	১৭৯৩	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	৩০০০	৩০০০	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৭	২৩৪৬	২৩৪৬	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৪২	২৫৭৭	২৫৭৭	০	০
৫২	শেরপুর	১৮	১০৩০	১০৩০	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	৩১	১৭৯৩	১৭৯৩	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৯	১৫৩৭	১৫৩৭	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	১৩৮৫	১৩৮৫	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩৪	১৯৭৫	১৯৭৫	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৬	২০২৪	২০২৪	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৮	১৬৯০	১৬৯০	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	১৪৯৬	১৪৯৬	০	০
৬০	বরিশাল-২	২২	১০২৫	১০২৫	০	০
৬১	পিরোজপুর	২৫	২৯৪৫	২৯৪৫	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৮	৩৪৬১	৩৪৬১	০	০
৬৩	ভোলা	২৬	২০৬৭	২০৬৭	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১২	৭১২	৭১২	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৫	২৫৯০	২৫৯০	০	০
৬৬	রংপুর-২	২৬	১৬৮৫	১৬৮৫	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২২	২৪৮০	২৪৮০	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৮	১১০৪	১১০৪	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	২১২৯	২১২৯	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	১৩	৩২৩৬	৩২৩৬	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	১২১৯	১২১৯	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৭	১২২৯	১২২৯	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩৪	১২১৬	১২১৬	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	১৪৪২	১৪৪২	০	০
৭৫	যশোর-১	২৮	১৪৫০	১৪৫০	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	১৮১৯	১৮১৯	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৬	১৬৬৫	১৬৬৫	০	০
৭৮	মাগুরা	১৬	৮১৯	৮১৯	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৯	২০৫০	২০৫০	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	৪৬৩	৪৬৩	০	০
মোট=		১,৯৪৪	১৩২,১০৬	১৩২,১০৬	০	০

M

RS