



বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION
BOARD

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS18001 Certified.

কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র

সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

ফোন#০২-৮৯০০৫৭৫, ০২৭৯২৬২৩৪৬৭

মেইল: brebcontrolroom@gmail.com

স্মারক-২৭.১২.০০০০.০২৭.১৫.০১৫.২৪. ১৬৫

তারিখঃ- ২০ অগ্রহায়ণ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ।
০৫ ডিসেম্বর, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

মহাপরিচালক,
পাওয়ার সেল, বিদ্যুৎ ভবন,
১, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপবিবো'র “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত নভেম্বর-২০২৪ মাসের গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

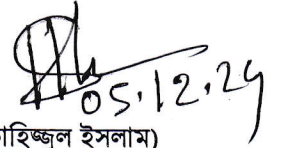
সূত্রঃ-২৭.০১৪.০৩১.০০.০০.০১১.২০০৯(অংশ)-৮৩, তারিখ-০১/০৩/২০১৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে “বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড”-এর সদর দপ্তরস্থ মূল ভবনের ৭ম তলায় স্থাপিত “কেন্দ্রীয় গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র”-এ গৃহীত এবং ৮০ টি সমিতি হতে প্রাপ্ত গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যাদির মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে উল্লেখ হলো। উল্লেখ্য নভেম্বর মাসে মোট ১,৪৯,৮৫৮ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং ১,৪৯,৮৫৮ টিই নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগের ধরন ও তথ্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

মাসের নামঃ নভেম্বর -২০২৪ খ্রিঃ

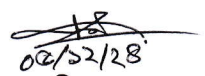
ক্রঃ নং	সংস্থা/কোম্পানী	অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিংকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	১৫,১৮৬ টি	১,৩৪,৬৭২ টি	১,৪৯,৮৫৮ টি	১,৪৯,৮৫৮ টি	নাই	নভেম্বর মাসে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নাই।

এমতাবস্থায়, গ্রাহক অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।


(মো: তোহিদ্জুল ইসলাম)
পরিচালক (চ:দা:)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/প্রকল্প), নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক আর্থিক মনিটরিং (উঃ/দঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো ঢাকা। —> আরইবি'র Website-এ প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।


০৫/১২/২৪
(মো: মাসুম বিল্লাহ আযাদ)
সহকারী প্রকৌশলী

বিষয়ঃ সমিতিতে মাসিক অভিযোগ প্রাপ্তি ও নিরসন সংক্রান্ত তথ্য (নভেম্বর-২০২৪)

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
১	ঢাকা-১	২৬	৩১৮৭	৩১৮৭	০	০
২	ঢাকা-২	১২	৪২৯	৪২৯	০	০
৩	ঢাকা-৩	২৭	২০৯১	২০৯১	০	০
৪	ঢাকা-৪	১৬	৭৯১	৭৯১	০	০
৫	নরসিংদী-১	১২	২৭৪৫	২৭৪৫	০	০
৬	নরসিংদী-২	৩৫	২৪৬১	২৪৬১	০	০
৭	মানিকগঞ্জ	২৭	১৩৬০	১৩৬০	০	০
৮	মুন্সিগঞ্জ	২৯	১১৫০	১১৫০	০	০
৯	নারায়ণগঞ্জ-১	২০	৪৮৪৫	৪৮৪৫	০	০
১০	নারায়ণগঞ্জ-২	২০	১৩৯১	১৩৯১	০	০
১১	গাজীপুর-১	২৫	১৮৮১	১৮৮১	০	০
১২	গাজীপুর-২	১৩	৯০৪	৯০৪	০	০
১৩	টাঙ্গাইল	৩৮	১৯০১	১৯০১	০	০
১৪	চট্টগ্রাম-১	৩৬	২৫৮৫	২৫৮৫	০	০
১৫	চট্টগ্রাম-২	২৪	১৪৫৮	১৪৫৮	০	০
১৬	চট্টগ্রাম-৩	১৫	১০২০	১০২০	০	০
১৭	কক্সবাজার	২৮	২২১৫	২২১৫	০	০
১৮	ফেনী	২৮	১৬৫৯	১৬৫৯	০	০
১৯	সাতক্ষীরা	২৬	১৬০৬	১৬০৬	০	০
২০	মাদারীপুর	২১	৯৯০	৯৯০	০	০
২১	বাগেরহাট	২৯	১৯৩৫	১৯৩৫	০	০
২২	গোপালগঞ্জ	২৩	১২১০	১২১০	০	০
২৩	শরিয়তপুর	১৮	১১৮৩	১১৮৩	০	০
২৪	খুলনা	২৮	১২৭৪	১২৭৪	০	০
২৫	রাজশাহী	১৪	১২৯১	১২৯১	০	০
২৬	চাঁপাইনবাবগঞ্জ	২০	৯৮১	৯৮১	০	০
২৭	নাটোর-১	১৬	১৭২১	১৭২১	০	০
২৮	নাটোর-২	১৯	১১৭৩	১১৭৩	০	০
২৯	পাবনা-১	২৫	৫৩৮	৫৩৮	০	০
৩০	পাবনা-২	২০	১০৬৫	১০৬৫	০	০
৩১	সিরাজগঞ্জ-১	২২	১৩৪৮	১৩৪৮	০	০
৩২	সিরাজগঞ্জ-২	১৫	১২৪৯	১২৪৯	০	০
৩৩	বগুড়া-১	১৮	৯৫৬	৯৫৬	০	০
৩৪	বগুড়া-২	২২	১৪৯৩	১৪৯৩	০	০
৩৫	জয়পুরহাট	১৪	১২৬৩	১২৬৩	০	০
৩৬	নওগাঁ-১	২৪	১৬৭৩	১৬৭৩	০	০
৩৭	নওগাঁ-২	২০	১১৭৯	১১৭৯	০	০
৩৮	কুমিল্লা-১	২৪	২৪৩২	২৪৩২	০	০
৩৯	কুমিল্লা-২	৩০	১৩৯৬	১৩৯৬	০	০
৪০	কুমিল্লা-৩	১৭	১৩৭০	১৩৭০	০	০
৪১	কুমিল্লা-৪	১৩	৬৪০	৬৪০	০	০

ক্রঃনং	পবিসের নাম	মোট অভিযোগ কেন্দ্রের সংখ্যা (সদর দপ্তরসহ)	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিরসনকৃত অভিযোগ সংখ্যা	পেন্ডিং অভিযোগ সংখ্যা	৩ দিনের অধিক নিরসনে সময় লেগেছে এরূপ অভিযোগ সংখ্যা ও কারন
৪২	চাঁদপুর-১	১৩	১৯১৬	১৯১৬	০	০
৪৩	চাঁদপুর-২	১৭	১০১৭	১০১৭	০	০
৪৪	নোয়াখালী	৪৫	৩৭৯৫	৩৭৯৫	০	০
৪৫	লক্ষীপুর	২৬	২৩৭২	২৩৭২	০	০
৪৬	ময়মনসিংহ-১	২৭	২৮৯৫	২৮৯৫	০	০
৪৭	ময়মনসিংহ-২	২৩	১২২৭	১২২৭	০	০
৪৮	ময়মনসিংহ-৩	২৩	১৪২৪	১৪২৪	০	০
৪৯	জামালপুর	৩৭	২১৫৩	২১৫৩	০	০
৫০	কিশোরগঞ্জ	৪৬	১৬৩৫	১৬৩৫	০	০
৫১	নেত্রকোণা	৩৯	১৯০৩	১৯০৩	০	০
৫২	শেরপুর	১৬	১১১৬	১১১৬	০	০
৫৩	বি.বাড়িয়া	৩১	১৫১২	১৫১২	০	০
৫৪	সিলেট-১	২৭	১৬৯৬	১৬৯৬	০	০
৫৫	সিলেট-২	১৬	৮৩২	৮৩২	০	০
৫৬	মৌলভীবাজার	৩৩	১৯৬৭	১৯৬৭	০	০
৫৭	হবিগঞ্জ	৩৪	২২৪৮	২২৪৮	০	০
৫৮	সুনামগঞ্জ	২৫	১৭৫২	১৭৫২	০	০
৫৯	বরিশাল-১	২৫	১২৮৪	১২৮৪	০	০
৬০	বরিশাল-২	২১	১২৮২	১২৮২	০	০
৬১	পিরোজপুর	২২	১৬৮২	১৬৮২	০	০
৬২	পটুয়াখালী	৪৬	৪১২৩	৪১২৩	০	০
৬৩	ভোলা	২৫	২৭৫৮	২৭৫৮	০	০
৬৪	ঝালকাঠি	১০	১৪৬৬	১৪৬৬	০	০
৬৫	রংপুর-১	২৯	২৮১৭	২৮১৭	০	০
৬৬	রংপুর-২	২৬	২২৫৫	২২৫৫	০	০
৬৭	দিনাজপুর-১	২২	২০০৮	২০০৮	০	০
৬৮	দিনাজপুর-২	১৭	১০১৫	১০১৫	০	০
৬৯	ঠাকুরগাঁও	২৪	১৮৭৯	১৮৭৯	০	০
৭০	কুড়ি-লাল	২৩	৩৪৪৩	৩৪৪৩	০	০
৭১	নীলফামারী	১৩	১০৯৩	১০৯৩	০	০
৭২	গাইবান্ধা	১৭	১৫০১	১৫০১	০	০
৭৩	কুষ্টিয়া	৩১	১৩৩২	১৩৩২	০	০
৭৪	মেহেরপুর	২১	১৪৪৫	১৪৪৫	০	০
৭৫	যশোর-১	২৭	১৩৬০	১৩৬০	০	০
৭৬	যশোর-২	২৭	২০৭২	২০৭২	০	০
৭৭	ঝিনাইদহ	২৫	১২৭৫	১২৭৫	০	০
৭৮	মাগুরা	১৪	৭৩৯	৭৩৯	০	০
৭৯	ফরিদপুর	২৮	১৭৭৬	১৭৭৬	০	০
৮০	রাজবাড়ি	১২	৫৬৮	৫৬৮	০	০
মোট=		১,৮৯২	১৩৪,৬৭২	১৩৪,৬৭২	০	০