

২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক বার্ষিক (জুলাই'২২ হতে জুন'২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	বার্ষিক (জুলাই'২২ হতে জুন'২৩) অগ্রগতি	অর্জন/মন্তব্য
					২০২২-২০২৩ অসাধারণ (১০০%)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতি কোয়ার্টারে ০১ বার করে মোট ০৪ বার পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনের বাধ্যবাধকতা থাকায় ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে (জুলাই'২২ হতে জুন'২৩) ০৪ বার কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। ১ম ত্রৈমাসিক কমিটি পুনর্গঠন: ২৯/০৯/২০২২ (সংযুক্তি-১) ২য় ত্রৈমাসিক কমিটি পুনর্গঠন: ১৩/১১/২০২২ (সংযুক্তি-২) ৩য় ত্রৈমাসিক কমিটি পুনর্গঠন: ২২/০২/২০২৩ (সংযুক্তি-৩) ৪র্থ ত্রৈমাসিক কমিটি পুনর্গঠন: ০৭/০৫/২০২৩ (সংযুক্তি-৪)	এতদবিষয়ে ১০০% অর্জন সম্পন্ন হয়েছে।
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০%	পরিবীক্ষণ কমিটির প্রতি কোয়ার্টারে ০১টি করে মোট ০৪টি সভা আয়োজনের বাধ্যবাধকতা থাকায় ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে (জুলাই'২২ হতে জুন'২৩) ০৪টি সভার আয়োজন করা হয়েছে। ১ম ত্রৈমাসিক সভা: ০৪/০৯/২০২২ (সংযুক্তি-৫) ২য় ত্রৈমাসিক সভা: ০৫/১২/২০২২ (সংযুক্তি-৬) ৩য় ত্রৈমাসিক সভা: ০৬/০৩/২০২৩ (সংযুক্তি-৭) ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা: ১০/০৫/২০২৩ (সংযুক্তি-৮)	এতদবিষয়ে ১০০% অর্জন সম্পন্ন হয়েছে।
	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতি কোয়ার্টারে ০১ বার করে মোট ০৪ বার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সভা করার নির্দেশনা থাকায় ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে (জুলাই'২২ হতে জুন'২৩) ০৪ বার সভা করা হয়েছে। ১ম ত্রৈমাসিক সভা: ২৮/০৯/২০২২ (সংযুক্তি-৯) ২য় ত্রৈমাসিক সভা: ১৩/১২/২০২২ (সংযুক্তি-১০) ৩য় ত্রৈমাসিক সভা: ২৯/০৩/২০২৩ (সংযুক্তি-১১) ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা: ১৫/০৬/২০২৩ (সংযুক্তি-১২)	এতদবিষয়ে ১০০% অর্জন সম্পন্ন হয়েছে।



কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	বার্ষিক (জুলাই'২২ হতে জুন'২৩) অগ্রগতি	অর্জন/মন্তব্য
					অসাধারণ (১০০%)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতি কোয়ার্টারে ০১ বার করে মোট ০৪ বার সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার নির্দেশনা থাকায় ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে (জুলাই'২২ হতে জুন'২৩) ০৪ বার সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করতঃ বাপবিবোর্ডের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। ১ম ত্রৈমাসিক হালনাগাদ: ২৮/০৯/২০২২ (সংযুক্তি-১৩) ২য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদ: ১৮/১২/২০২২ (সংযুক্তি-১৪) ৩য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদ: ১৪/৩/২০২৩ (সংযুক্তি-১৫) ৪র্থ ত্রৈমাসিক হালনাগাদ: ১১/৬/২০২৩ (সংযুক্তি-১৬)	এতদবিষয়ে ১০০% অর্জন সম্পন্ন হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে আলোচ্য বিষয়ে ০২টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। ১ম ষাণ্মাসিক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার ১৩/১০/২০২২ খ্রি. তারিখে (সংযুক্তি-১৭)। এবং ২য় ষাণ্মাসিক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার ১০/০১/২০২৩ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে (সংযুক্তি-১৮)।	এতদবিষয়ে ১০০% অর্জন সম্পন্ন হয়েছে।
	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে আলোচ্য বিষয়ে ষাণ্মাসিক ভিত্তিতে ০২টি সভা অনুষ্ঠানের নির্দেশনা থাকায় ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ১ম ষাণ্মাসিক সভাটি ১৯/১২/২০২২ খ্রি. তারিখে (সংযুক্তি-১৯) এবং ২য় ষাণ্মাসিক সভাটি ২৫/০৬/২০২৩ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে (সংযুক্তি-২০)।	এতদবিষয়ে ১০০% অর্জন সম্পন্ন হয়েছে।
মোট =							১০০%


২৩/৩/২০২৬

(মোঃ মাহফুজুল হক)

পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো

ও

আহবায়ক, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা