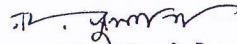


সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা এর ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন  
দপ্তর/সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

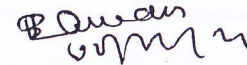
| কার্যক্রমের ক্ষেত্র                           | কার্যক্রম                                                                 | কর্মসম্পাদন সূচক                                   | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা<br>২০২১-২০২২ | ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি                                                                                                                                                                                                                                                                                           | অর্জন/মন্তব্য                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                                                           |                                                    |        |                           | অসাধারণ<br>(১০০%)         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                 |
| ১                                             | ২                                                                         | ৩                                                  | ৪      | ৫                         | ৬                         | ৭                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ৮                                                                                                                                               |
| প্রাতিষ্ঠানিক<br>সক্ষমতা অর্জন ও<br>পরিবীক্ষণ | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত<br>বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত                      | %      | ৫                         | ১০০%                      | গত ০৮/১২/২০২১ খ্রিঃ তারিখ বিকাল<br>০৩:০০ ঘটিকায় পরিবীক্ষণ কমিটির<br>২০২১-২২ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিক<br>সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সেবা<br>প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সূচকের<br>বিভিন্ন বিষয়ে পর্যালোচনা করা হয়<br>এবং এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির নিমিত্ত<br>সংশ্লিষ্ট দপ্তরে কার্যবিবরণী প্রেরণ করা<br>হয়। | এতদসংক্রান্ত<br>বিষয়ে<br>দপ্তরাদেশ এবং<br>সভার<br>কার্যবিবরণী<br>এতদসঙ্গে<br>সংযুক্ত করা<br>হলো।                                               |
|                                               | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ           | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি<br>ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৫                         | ৪                         | কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সিটিজেন<br>চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।                                                                                                                                                                                                                                                | কর্তৃপক্ষের<br>অনুমোদনের<br>কপি ও<br>হালনাগাদকৃত<br>সিটিজেন<br>চার্টারের কপি<br>এতদসঙ্গে<br>সংযুক্ত করা<br>হলো।                                 |
|                                               | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                  | [১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত                          | সংখ্যা | ১০                        | ৪                         | গত ১৫/১২/২০২১ খ্রিঃ সকাল ১১:০০<br>ঘটিকায় বাপবিবোর্ডের চেয়ারম্যান<br>মহোদয়ের নেতৃত্বে ৪০টি পল্লী বিদ্যুৎ<br>সমিতির সিনিয়র জেনারেল<br>ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার,<br>ডিজিএম, এজিএম এবং<br>সুপারভাইজারগণকে সেবা প্রদান<br>প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন<br>সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।         | প্রশিক্ষণের<br>দপ্তরাদেশ/<br>প্রশিক্ষণের<br>কর্মসূচি,<br>প্রশিক্ষণার্থীদের<br>তালিকা ও<br>উপস্থিতি<br>হাজিরা<br>এতদসঙ্গে<br>সংযুক্ত করা<br>হলো। |

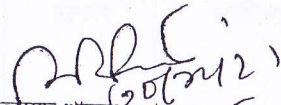
| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | কার্যক্রম                                                                    | কর্মসম্পাদন সূচক                 | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা<br>২০২১-২০২২ | ২ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | অর্জন/মন্তব্য                                                                                               |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------|---------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                                              |                                  |        |                           | অসাধারণ<br>(১০০%)         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |
| ১                   | ২                                                                            | ৩                                | ৪      | ৫                         | ৬                         | ৭                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ৮                                                                                                           |
|                     | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে<br>স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে<br>অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা<br>অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ৫                         | ২                         | ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে আলোচ্য<br>বিষয়ে ০২টি সভা অনুষ্ঠানের নির্দেশনা<br>রয়েছে। ১ম যাদ্যাসিক সভাটি<br>১৫/১২/২০২১ খ্রি. তারিখ সকাল<br>১০:০০ ঘটিকায় সদস্য (প্রশাসন)<br>মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়েছে<br>এবং ২য় যাদ্যাসিক সভাটি আগামী<br>এপ্রিল/২০২২ মাসে সদস্য (প্রশাসন)<br>মহোদয়ের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে<br>মর্মে সংশ্লিষ্ট কমিটি একমত পোষণ<br>করেন। | কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়ন ও<br>পরিবীক্ষণ<br>বিষয়ক সভার<br>কার্যবিবরণী<br>এতদসঙ্গে<br>সংযুক্ত করা<br>হলো। |
| মোট =               |                                                                              |                                  |        |                           |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ১০০%                                                                                                        |

(অরিন্দম কুমার সজল)  
প্রোগ্রামার, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো  
ও  
সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

  
৩০.১২.২১  
(নারগিস সুলতানা)  
উপ-পরিচালক (পিএন্ডআর), প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর, বাপবিবো  
ও  
সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

(মোঃ হাফিজুর রহমান)  
উপ-পরিচালক, সিস্টেম অপারেশন (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো  
ও  
সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

  
(মোঃ হালিমুজ্জামান)  
উপ-পরিচালক, সম্পত্তি ও লজিস্টিক পরিদপ্তর, বাপবিবো  
ও  
সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

  
(মুহাম্মদ খালেদ হোসেন)  
পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো  
ও  
আহবায়ক, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

(মোঃ আবদুল হাফিজ)  
উপ-পরিচালক (প্রশাসন), কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো  
ও  
সদস্য-সচিব, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।

  
৩০/১২/২০২১  
(বিধান রঞ্জন বৈশ্য)  
পরিচালক, পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো  
ও  
সদস্য, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা।