

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক ০৯ মাসের (জুলাই'২৩ হতে মার্চ'২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন
দপ্তর/সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	০৯ মাসের (জুলাই'২৩ হতে মার্চ'২৪) অগ্রগতি	অর্জন/মন্তব্য
						অসাধারণ (১০০%)		
১		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতি কোয়ার্টারে ০১ বার করে মোট ০৪ বার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করার নির্দেশনা থাকায় ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ০৯ মাসে (জুলাই'২৩ হতে মার্চ'২৪) ০৩ বার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতঃ বাপবিবোর্ডের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। ১ম ত্রৈমাসিক হালনাগাদ: ২৪/০৯/২০২৩ (সংযুক্তি-১) ২য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদ: ২২/১০/২০২৩ (সংযুক্তি-২) ৩য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদ: ১৪/০৩/২০২৪ (সংযুক্তি-৩)	এতদবিষয়ে ১০০% অর্জন সম্পন্ন হয়েছে।
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৮	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে বাপবিবোর্ডের আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতি কোয়ার্টারে ০১ বার করে মোট ০৪ বার হালনাগাদ করার নির্দেশনা থাকায় ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ০৯ মাসে (জুলাই'২৩ হতে মার্চ'২৪) ০৩ বার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করতঃ স্ব-স্ব পবিসের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। ১ম ত্রৈমাসিক হালনাগাদ: ২৭/০৯/২০২৩ (সংযুক্তি-৪) ২য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদ: ১০/১২/২০২৩ (সংযুক্তি-৫) ৩য় ত্রৈমাসিক হালনাগাদ: ১২/০৩/২০২৪ (সংযুক্তি-৬)	এতদবিষয়ে ১০০% অর্জন সম্পন্ন হয়েছে।



কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	০৯ মাসের (জুলাই'২৩ হতে মার্চ'২৪) অগ্রগতি	অর্জন/মন্তব্য
						অসাধারণ (১০০%)		
১		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রতি কোয়ার্টারে ০১ বার করে মোট ০৪ বার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সভা করার নির্দেশনা থাকায় ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে ০৯ মাসে (জুলাই'২৩ হতে মার্চ'২৪) ০৩ বার সভা করা হয়েছে। ১ম ত্রৈমাসিক সভা: ২৫/০৯/২০২৩ (সংযুক্তি-৭) ২য় ত্রৈমাসিক সভা: ১৭/১২/২০২৩ (সংযুক্তি-৮) ৩য় ত্রৈমাসিক সভা: ২০/০৩/২০২৪ (সংযুক্তি-৯)	এতদবিষয়ে ১০০% অর্জন সম্পন্ন হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে আলোচ্য বিষয়ে ০১টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজনের নির্দেশনা থাকায় গত ২৯/০১/২০২৪ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে (সংযুক্তি-১০)।	এতদবিষয়ে ১০০% অর্জন সম্পন্ন হয়েছে।
							মোট =	১০০%


 ২৬/০৩/২০২৪
 (মোঃ মাহফুজুল হক)

পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপবিবো

ও

আহবায়ক, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপবিবো, ঢাকা