

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অব্যবহৃতের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১										মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪			
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৮																
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	জনসংযোগ পরিদপ্তর	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি						
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	জনসংযোগ পরিদপ্তর	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%						
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন.....১০																
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি						
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%						
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর	২৩,৮৭১ জনমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৬৯৬৮	৬৯৬৮	৬৯৬৮	৬৯৬৭						
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর	২৩,৮৭১ জনমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৬৯৬৮	৬৯৬৮	৬৯৬৮	৬৯৬৭						
৩. শুল্কচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/অনুয়েল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র-এর বাস্তবায়ন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন১০																
৩.১ বাপবিবো কর্মচারী চাকুরী প্রবিধানমালা-২০১৮	বিধি	৪	তারিখ	কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন								১০০% বাস্তবায়িত		
৩.২ বাপবিবো নির্দেশিকা সিরিজ ৪০০, ৫০০, ৬০০, ৭০০ ও ৮০০ অনুমোদন	নীতিমালা	৩	তারিখ	সচিবালয় বাপবিবো	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন								১০০% বাস্তবায়িত		
৩.৩ পবিস নির্দেশিকা সিরিজ ১০০, ২০০ ও ৩০০ অনুমোদন	নীতিমালা	৩	তারিখ	সচিবালয় বাপবিবো	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন								১০০% বাস্তবায়িত		
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ.....৮																
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	আইসিটি পরিদপ্তর	বাস্তবায়িত	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন								১০০% বাস্তবায়িত		
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আইসিটি পরিদপ্তর	২০/০৭/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২০/১০/২০২০	২০/১০/২০২১	২০/০৮/২০২১	২০/০৭/২০২১						
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আইসিটি পরিদপ্তর	৩০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৯/২০২০	৩১/১২/২০২০	৩১/০৩/২০২১	৩০/০৬/২০২১						

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১					মতব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	মোট	অর্জিত মান
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	আইসিটি পরিদপ্তর	৩০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৬/২০২০	৩১/০৬/২০২০	৩১/০৬/২০২১	৩০/০৬/২০২১	
৪.৫ স্বপ্ররোচিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	আইসিটি পরিদপ্তর	৩০/০৬/২০২১	৭	৮	৯	১০	১১	১২
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৬/২০২০	৩১/০৬/২০২০	৩১/০৬/২০২১	৩০/০৬/২০২১	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৬/২০২০	৩১/০৬/২০২০	৩১/০৬/২০২১	৩০/০৬/২০২১	

৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৬

৫.১ উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৩	তারিখ	আইসিটি পরিদপ্তর	৩০/১২/২০২০	৩০/১২/২০২০				
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	অপারেশন পরিদপ্তর	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%

৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুল্কচাচর.....৬

৬.১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর	৩১/০৭/২০২০	৩১/০৭/২০২০				
৬.২ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা	কার্যক্রম পরিদপ্তর	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি
৬.৩ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	২	%	কার্যক্রম পরিদপ্তর	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুল্কচাচর.....৭

৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১৮(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	আইসিটি পরিদপ্তর	৩১/০৭/২০২০	৩১/০৭/২০২০				
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পন্ন	৪	%	প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১৪

৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণীত ও বাস্তবায়িত	৩	তারিখ	কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	ইতোমধ্যে প্রণয়ন ও বাস্তবায়িত				
---	--	---	-------	---------------------------	------	--------------------	--------------------------------	--	--	--	--

কার্যক্রমের নাম		কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১								মতব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	মোট	অর্জিত মান	১৩	১৪	
৮.২ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	চেমারমান ও সদস্য বৃদ্ধির দপ্তর	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
৮.৩ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	চেমারমান ও সদস্য বৃদ্ধির দপ্তর	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				১০০%
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				১০০%
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণপুস্তানি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণপুস্তানি আয়োজিত	৩	সংখ্যা	চেমারমান এর দপ্তর	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি				
৯. শুল্কচাচর সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫ (প্রশাসিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)															
৯.১ গ্রাহক অভিযোগ ও প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যক্রম	গণপুস্তানি আয়োজন	৩	সংখ্যা	চেমারমান এর দপ্তর	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১	০১	০১	০১	০১				
৯.২ শুল্কচাচর সংক্রান্ত প্রজেক্টেশন বাপবিবো ও পবিসে উপস্থাপন	স্টাফ সভায় উপস্থাপন	৩	সংখ্যা	জনসংযোগ পরিদপ্তর	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১	০১	০১	০১	০১				
৯.৩ গ্রাহক সচেতনতামূলক কার্যক্রম	মাইকিং/লিফলেট/পোস্তার/টিকার বিতরণ	৩	সংখ্যা	জনসংযোগ পরিদপ্তর	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১	০১	০১	০১	০১				
৯.৪ সেবার মান যাচাইয়ে ই-ভোটিং স্থাপন	ই-ভোটিং মেশিনে প্রাপ্ত প্রতিবেদন পরিবীক্ষণ	৩	সংখ্যা	আইসিটি পরিদপ্তর	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১	০১	০১	০১	০১				
৯.৫ স্টাফ সভার আয়োজন	স্টাফ সভার আয়োজন	৩	সংখ্যা	কর্মচারী প্রশাসন পরিদপ্তর	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১	০১	০১	০১	০১				
১০. শুল্কচাচর চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান.....৩															
১০.১ শুল্কচাচর পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	জনসংযোগ/আইসিটি পরিদপ্তর	৩০/০৬/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৬/২০২১								

৪

৮১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন	সূচকের	একক	বাস্তবায়নের	২০২০-২০২১	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১								মতব্য
	সূচক	মান		দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	অগ্রবহরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	১৭	১৮
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....১২														
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ/টিওএডইউক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সম্প্রাপ্তি ও লজিস্টিক পরিদপ্তর	১২টি মশক নিষন ও বিশেষ পরিষ্কার অভিযান	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০৩	০৩	০৩	০৩				
১২. অর্থ বরাদ্দ.....১৩														
১২.১ শুদ্ধাচার কর্ম-পরিচালনায় অগ্রগতি বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	৩	লক্ষ টাকা	অর্থ পরিদপ্তর	৫.০০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১.২৫	১.২৫	১.২৫	১.২৫				
১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....১৪														
১৩.১ দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিচালনা, ২০২০-২০২১ স্ব স্ব মন্ত্রণালয় এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিচালনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	জনসংযোগ /আইসিটি পরিদপ্তর	৩১/০৭/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০/০৮/২০২০							
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	তারিখ	জনসংযোগ /আইসিটি পরিদপ্তর	১৫/০৭/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১৫/১০/২০২০	১৫/০১/২০২১	১৫/০৪/২০২১	১৫/০৭/২০২১				
১৩.৩ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিচালনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	জনসংযোগ পরিদপ্তর	৩১/১০/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩১/১০/২০২০							

বিঃদ্র:- কোন কর্মক্রমের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নীতিমালা পর্যালোচনাপূর্বক মতব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

Signature
১২/১০/২০২০

Signature
১২/১০/২০২০

মাসাউ উমেদ হাসিনা
সহকারী পরিচালক
জনসংযোগ পরিদপ্তর নাসিদিবা

(ছত্রধর বাঁজা)
উপ-পরিচালক
জনসংযোগ পরিদপ্তর নাসিদিবা